

内部资料
妥善保管

红十字救援队建设法规政策 资料汇编

贵州省红十字会赈济救护部
二〇一七年六月

目 录

1.《中华人民共和国红十字会法》节选 （1993年10月31日第八届全国人民代表大会常务委员会第四次会议通过，根据2009年8月27日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十次会议《关于修改部分法律的决定》修正，2017年2月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第二十六次会议修订，2017年5月8日施行）·····	1
2.《自然灾害救助条例》 （2010年6月30日国务院第117次常务会议通过，2010年9月1日施行）·····	2
3.《国务院关于促进红十字事业发展的意见》节选 （国发〔2012〕25号）·····	5
4.《民政部关于支持引导社会力量参与救灾工作的指导意见》 （2015年10月8日）·····	6
5.《中国红十字会灾害救助规则》 （中国红十字会第八届理事会第四次会议通过）·····	11
6.国务院办公厅《关于加强基层应急队伍建设的意见》 （国办发〔2009〕59号）·····	15
7.《中国红十字会章程》节选 （2015年5月6日中国红十字会第十次全国会员代表大会通过）·····	20
8.中国红十字会《关于红十字会救援队建设的指导意见》·····	21
（中红字〔2011〕86号）	
9.《中国红十字救援队管理办法（试行）》 （中红字〔2016〕33号，2016年12月21日）·····	26

10.《中国红十字会救援队培训及演练大纲》 (中红办字〔2017〕4号,2017年4月24)	31
11.《中国红十字会赈济救援队工作手册》	141
12.《中国红十字会医疗救援队工作手册》	206
13.《中国红十字会省级医疗救援队工作手册》	221
14.《中国红十字会供水救援队工作手册》	240
15.《中国红十字会大众卫生救援队工作手册》	270
16.《中国红十字心理救援队工作手册》	305
17.《中国红十字会搜救队工作手册》	340
18.《中国红十字会水上救援队工作手册》	378
19.《贵州省红十字会条例》节选 (2004年5月28日贵州省第十届人民代表大会常务委员会第八次会议通过, 自2004年7月1日起施行)	397
20.《贵州省突发公共事件总体应急预案》节选	398
21.《贵州省自然灾害防范与救助管理办法》节选 (2015年1月9日贵州省人民政府第49次常务会议通过,2015年1月29日贵州省 人民政府令第161号公布,2015年4月1日施行)	399
22.《贵州省支持引导社会力量参与救灾工作管理暂行办法》 (2016年9月20日)	401
23.《贵州省红十字会自然灾害等突发公共事件应急预案》	405
(黔红发〔2016〕20号,2016年4月11日)	
24.《贵州省红十字救援队管理暂行办法》	418

《中华人民共和国红十字会法》节选

（1993 年 10 月 31 日第八届全国人民代表大会常务委员会第四次会议通过，根据 2009 年 8 月 27 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十次会议《关于修改部分法律的决定》修正，2017 年 2 月 24 日第十二届全国人民代表大会常务委员会第二十六次会议修订，自 2017 年 5 月 8 日起施行）

第十一条 红十字会履行下列职责：

（一）开展救援、救灾的相关工作，建立红十字应急救援体系。在战争、武装冲突和自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件中，对伤病人员和其他受害者提供紧急救援和人道救助；

第十二条 在战争、武装冲突和自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件中，执行救援、救助任务并标有红十字标志的人员、物资和交通工具有优先通行的权利。

第十三条 任何组织和个人不得阻碍红十字会工作人员依法履行救援、救助、救护职责。

第二十七条 自然人、法人或者其他组织有下列情形之一的，造成损害的，依法承担民事责任；构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（五）阻碍红十字会工作人员依法履行救援、救助、救护职责的；

《自然灾害救助条例》节选

(2010年6月30日国务院第117次常务会议通过,自2010年9月1日起施行)

第五条 村民委员会、居民委员会以及红十字会、慈善会和公募基金会等社会组织,依法协助人民政府开展自然灾害救助工作。

国家鼓励和引导单位和个人参与自然灾害救助捐赠、志愿服务等活动。

第十四条 自然灾害发生并达到自然灾害救助应急预案启动条件的,县级以上人民政府或者人民政府的自然灾害救助应急综合协调机构应当及时启动自然灾害救助应急响应,采取下列一项或者多项措施:

(七)组织自然灾害救助捐赠活动。

对应急救助物资,各交通运输主管部门应当组织优先运输。

第十五条 在自然灾害救助应急期间,县级以上地方人民政府或者人民政府的自然灾害救助应急综合协调机构可以在本行政区域内紧急征用物资、设备、交通运输工具和场地,自然灾害救助应急工作结束后应当及时归还,并按照国家有关规定给予补偿。

第十六条 自然灾害造成人员伤亡或者较大财产损失的,受灾地区县级人民政府民政部门应当立即向本级人民政府和上一级人民政府民政部门报告。自然灾害造成特别重大或者重大人员伤亡、财产损失的,受灾地区县级人民政府民政部门应当按照有关法律、行政法规和国务院应急预案规定的程序及时报告,必要时可以直接报告国务院。

第十七条 灾情稳定前,受灾地区人民政府民政部门应当每日逐级上报自然灾害造成的人员伤亡、财产损失和自然灾害救助工作动态等情况,并及时向社会发布。灾情稳定后,受灾地区县级以上人民政府或者人民政府的自然灾害救助应急综合协调机构应当评估、核定并发布自然灾害损失情况。

第四章 灾后救助

第十八条 受灾地区人民政府应当在确保安全的前提下，采取就地安置与异地安置、政府安置与自行安置相结合的方式，对受灾人员进行过渡性安置。就地安置应当选择在交通便利、便于恢复生产和生活的地点，并避开可能发生次生自然灾害的区域，尽量不占用或者少占用耕地。受灾地区人民政府应当鼓励并组织受灾群众自救互救，恢复重建。

第十九条 自然灾害危险消除后，受灾地区人民政府应当统筹研究制订居民住房恢复重建规划和优惠政策，组织重建或者修缮因灾损毁的居民住房，对恢复重建确有困难的家庭予以重点帮扶。居民住房恢复重建应当因地制宜、经济实用，确保房屋建设质量符合防灾减灾要求。

受灾地区人民政府民政等部门应当向经审核确认的居民住房恢复重建补助对象发放补助资金和物资，住房城乡建设等部门应当为受灾人员重建或者修缮因灾损毁的居民住房提供必要的技术支持。

第二十条 居民住房恢复重建补助对象由受灾人员本人申请或者由村民小组、居民小组提名。经村民委员会、居民委员会民主评议，符合救助条件的，在自然村、社区范围内公示；无异议或者经村民委员会、居民委员会民主评议异议不成立的，由村民委员会、居民委员会将评议意见和有关材料提交乡镇人民政府、街道办事处审核，报县级人民政府民政等部门审批。

第二十一条 自然灾害发生后的当年冬季、次年春季，受灾地区人民政府应当为生活困难的受灾人员提供基本生活救助。

受灾地区县级人民政府民政部门应当在每年 10 月底前统计、评估本行政区域受灾人员当年冬季、次年春季的基本生活困难和需求，核实救助对象，编制工作台账，制定救助工作方案，经本级人民政府批准后组织实施，并报上一级人民政府民政部门备案。

第二十四条 自然灾害救助款物专款（物）专用，无偿使用。

定向捐赠的款物，应当按照捐赠人的意愿使用。政府部门接受的捐赠人无指定意向的款物，由县级以上人民政府民政部门统筹安排用

于自然灾害救助；社会组织接受的捐赠人无指定意向的款物，由社会组织按照有关规定用于自然灾害救助。

第二十五条 自然灾害救助款物应当用于受灾人员的紧急转移安置，基本生活救助，医疗救助，教育、医疗等公共服务设施和住房的恢复重建，自然灾害救助物资的采购、储存和运输，以及因灾遇难人员亲属的抚恤等项支出。

第三十一条 抢夺或者聚众哄抢自然灾害救助款物或者捐赠款物的，由县级以上人民政府民政部门责令停止违法行为；构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第三十二条 以暴力、威胁方法阻碍自然灾害救助工作人员依法执行职务，构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

国务院《关于促进红十字事业发展的意见》节选

（国发〔2012〕25号，2012年7月10日）

三、积极支持红十字会依法履行职责

（七）建立健全红十字应急救援体系。红十字应急救援体系是国家应急救援体系的重要组成部分。要把红十字应急救援工作纳入政府灾害应急响应体系，各地可根据实际需要，把红十字备灾救灾中心或物资库建设列入当地防灾减灾规划统筹考虑。支持红十字会依托志愿人员建立各类救援队伍，提高民间救援的专业化水平。依法保障红十字会组织社会力量执行国内国际应急救援任务，为依法使用红十字标志并执行应急救援任务的人员、物资和交通工具等提供便捷通道，保证优先通行并减免相关费用。

民政部《关于支持引导社会力量参与救灾工作的指导意见》

(2015年10月8日)

为健全防灾减灾救灾体制机制，统筹协调社会力量高效有序参与救灾工作，进一步提高救灾工作整体水平，现就支持引导社会力量参与救灾工作提出如下意见：

一、支持引导社会力量参与救灾工作的重要意义

近年来，我国自然灾害多发、频发，给灾区经济社会和群众生产生活造成了严重影响，救灾任务十分繁重，迫切需要充分调动各方面积极性，发挥各自优势，形成统筹协调、有序协作的救灾合力。随着我国经济社会快速发展，社会力量参与救灾的热情持续高涨，逐渐发展壮大成为救灾工作的一支重要力量，尤其是汶川地震、玉树地震、芦山地震、鲁甸地震等重特大自然灾害发生后，大量社会组织、社会工作者、志愿者、爱心企业等社会力量积极参与现场救援、款物捐赠、物资发放、心理抚慰、灾后恢复重建等工作，展现了社会力量组织灵活和服务多样的优势，发挥了重要作用，初步形成了政府主导、多方参与、协调联动、共同应对的救灾工作格局。但也要看到，由于社会力量参与救灾工作的政策法规、协调机制、服务平台尚不健全，社会力量参与救灾依然存在信息不对称、供需不匹配、活动不规范等问题，影响了救灾工作效率和救灾资源高效发挥作用，迫切需要进一步加强体制机制创新，营造社会力量有序参与救灾的政策环境和活动空间，促进社会力量更好发挥作用。

二、支持引导社会力量参与救灾工作的基本原则

支持引导社会力量参与救灾应坚持以下原则：

政府主导，统筹协调。政府作为救灾责任主体，履行统一指挥、综合协调的职责，提供主要救援力量和救灾保障，统筹灾区需求和救灾资源，实现各救灾主体协调配合和各种资源与需求有效对接。引导

社会力量与政府有关部门加强联系，在政府统一指挥和统筹协调下有序参与救灾工作。

鼓励支持，引导规范。通过政策保障、资金支持、完善服务、激励表彰等方式，鼓励和支持社会力量积极参与救灾工作。加强信息公开，及时发布救灾工作和灾区需求情况，强化对社会力量参与救灾的业务指导、协调服务、监督管理，引导和规范社会力量有序参与救灾工作。

效率优先，就近就便。根据灾区资源环境承载能力和救灾需求，充分考虑社会力量参与救灾工作的能力和特长，引导支持社会力量尤其是紧急救援专业力量因地制宜、因时制宜、量力而行、就近就便参与救灾工作，特别是重视培育当地社会力量并发挥他们参与救灾工作的便利条件和优势。

自愿参与，自助为主。鼓励社会力量自愿参与救灾工作，不摊派任务。参与救灾工作的社会力量应具备一定的专业能力和自我保障能力，所需资源和条件以自我提供为主，民政部门可给予必要的帮助或通过政府购买服务等方式给予一定的支持。倡导个人志愿者通过相关组织机构有序参与救灾工作。

三、社会力量参与救灾工作的重点范围

根据救灾工作不同阶段的任务和特点，支持和引导社会力量充分发挥优势，积极参与救灾工作。

常态减灾阶段：积极鼓励和支持社会力量参与日常减灾各项工作，注重发挥社会力量在人力、技术、资金、装备等方面的优势，支持社会力量参与或组织面向社会公众尤其是在中小学校、城乡社区、工矿企业开展防灾减灾知识宣传教育和技能培训，协助做好灾害隐患点的排查和治理，参与社区灾害风险评估、编制灾害风险隐患分布图、制订救灾应急预案，协同开展形式多样的救灾应急演练，着力提升基层单位、城乡社区的综合减灾能力和公众防灾减灾意识及自救互救技能。

紧急救援阶段：突出救援效率，统筹引导具有救援专业设备和技能的社会力量有序参与，注重发挥灾区当地社会力量的作用，协同开

展人员搜救、伤病员紧急运送与救治、紧急救援物资运输、受灾人员紧急转移安置、救灾物资接收发放、灾害现场清理、疫病防控、紧急救援人员后勤服务保障等工作。不提倡其他社会力量在紧急救援阶段自行进入灾区。

过渡安置阶段：有序引导社会力量进入灾区，注重支持社会力量协助灾区政府开展受灾群众安置、伤病员照料、救灾物资发放、特殊困难人员扶助、受灾群众心理抚慰、环境清理、卫生防疫等工作，扶助受灾群众恢复生产生活，帮助灾区逐步恢复正常社会秩序。

恢复重建阶段：帮助社会力量及时了解灾区恢复重建需求，支持社会力量参与重建工作，重点是参与居民住房、学校、医院等民生重建项目，以及参与社区重建、生计恢复、心理康复和防灾减灾等领域的恢复重建工作。

同时，各地民政部门要按照《民政部关于完善救灾捐赠导向机制的通知》（民发〔2012〕208号）要求，加快建立完善救灾捐赠导向机制，鼓励和引导具有救灾宗旨的基金会、慈善组织等社会组织以及爱心企业、社会公众，根据灾区需求参与救灾捐赠活动，倡导以捐赠资金为主，募集资金主要用于帮助灾区做好抢险救灾、灾后恢复重建等工作。

四、支持引导社会力量参与救灾工作的主要任务

各地民政部门要认真总结近年来社会力量参与救灾工作的经验，以社会力量参与救灾面临的问题和需求为导向，抓紧完善支持引导社会力量有序、高效参与救灾工作的保障条件。

（一）完善政策体系。结合本地救灾工作实际，进一步明确社会力量参与救灾的协调机制、功能作用，综合考虑灾区需求以及社会力量参与救灾的重点范围，研究制定社会力量参与救灾的有关政策法规、支持措施、监督办法，制定社会力量参与救灾的工作预案和操作规程，健全救灾需求评估、信息发布和资源对接机制，探索建立紧急征用、救灾补偿制度，支持引导社会力量依法依规有序参与救灾工作。

（二）搭建服务平台。发挥救灾综合协调职能作用，争取建立常设的社会力量参与救灾协调机构或服务平台，为灾区政府、社会力量、受灾群众、社会公众、媒体等相关各方搭建沟通服务的桥梁。在救灾

过程中，联合公安、交通运输、工业和信息化等部门和工会、共青团、妇联等群团组织，依托互联网、社交媒体、电话等手段，及时发布灾情、救灾需求和供给等指引信息，传达贯彻救灾指挥、调配、协作等工作部署，保障救灾行动各方信息畅通。协调指导社会力量及时向服务平台报送参与救灾的计划、可供资源、工作进展等情况，促进供需对接匹配，实现救灾资源高效优化配置。在日常工作中，加强与有关社会力量的联络互动，做好政策咨询、业务指导、项目对接、跟踪检查等工作。

（三）加大支持力度。按照《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》（国办发〔2013〕96号）有关要求，积极协调本地财政等有关部门将社会力量参与救灾纳入政府购买服务范围，明确购买服务的项目、内容和标准，支持社会力量参与救灾工作。探索制定政府购置救灾设备、装备提供给社会力量用于救灾的办法，提升社会力量参与救灾的能力。对社会力量参与救灾工作发生的物资及装备损耗、人身保险等费用，可视情给予适当补助。

（四）强化信息导向。按照灾害属地管理原则，汇总整理属地参与救灾的有关社会力量基本情况，重点掌握社会力量参与救灾的专业技能、队伍状况、设备配置、拥有资源、分布位置等信息，分类建立系统、规范的具有参与救灾能力的社会力量信息数据库，为科学调度、有序协调社会力量参与救灾提供信息支持，提高服务针对性和任务对接适宜性。探索开展社会力量参与救灾行动评估，建设社会力量参与救灾工作信息化平台，加强信息公开，及时公开参与救灾的社会力量名录及其救灾工作情况，支持引导社会力量在救灾工作中发挥积极作用。

（五）加强监督管理。进一步强化对社会力量参与救灾行动的指导和监督，依法履行对社会组织的监管职责，督促社会组织依照法律法规和组织章程开展工作。推动社会组织强化自律，建立健全行业标准和行为准则，增强自我约束、自我管理、自我监督能力。严格落实救灾捐赠信息公开制度，督促社会组织及时公开款物接收数量、款物使用计划、项目实施进展等信息，自觉接受捐赠人和社会公众监督。

五、支持引导社会力量参与救灾的工作要求

各地民政部门要切实履行职责，着眼于救灾工作全局谋划社会力量参与的有关事项，大力推动社会力量参与救灾工作持续健康快速发展。

（一）加强组织领导。把支持引导社会力量参与救灾作为创新和完善社会治理的重要手段，纳入政府灾害治理体系和综合防灾减灾规划，统筹研究部署、同步推动实施。各地要结合本地实际，将社会力量参与救灾作为本地自然灾害救助应急预案的重要内容，协同组织开展救灾演练，加快推动社会力量在救灾工作中充分发挥生力军作用。

（二）完善服务措施。主动为志愿参与救灾工作的社会力量提供政策咨询等服务，为救灾志愿者服务记录登记提供便利，促进有救灾宗旨的社会组织和救灾志愿服务活动健康快速发展。把社会力量纳入综合减灾救灾人才队伍建设体系，组织开展救灾专业培训，不断提高社会力量参与救灾工作能力。灾区民政部门应尽可能为社会力量参与救灾提供便利、服务和保障，救灾应急期间可邀请有关社会组织参加灾情会商、工作部署会议，通报和共享救灾工作信息。

（三）做好宣传引导。广泛宣传社会力量参与救灾工作的作用、意义、成效和典型事迹，鼓励引导社会力量积极参与救灾工作。借助重大自然灾害救灾工作总结、公益慈善表彰、社会组织表彰等途径和方式，表彰奖励并大力宣传救灾专业能力强、发挥作用好的社会组织和个人，形成积极舆论导向，营造社会力量参与救灾的良好氛围。

各地民政部门要根据本意见要求，结合实际，研究制定落实措施，有关工作开展情况及时报民政部。

《中国红十字会灾害救助规则》

(中国红十字会第八届理事会第四次会议通过)

第一章 总则

第一条 根据《中华人民共和国红十字会法》和红十字会与红新月会国际联合会(以下简称国际联合会)制定的《红十字与红新月灾害救济原则与条例》，制定本规则。

第二条 中国红十字会遵循国际红十字与红新月运动确立的人道、公正、中立、独立、志愿服务、统一和普遍的基本原则开展灾害救助工作，致力于减轻易受损害群体的痛苦。

第三条 中国红十字会在防灾减灾、灾害紧急救助及灾后重建等方面开展工作。

第四条 中国红十字会根据自身的资源情况和灾区的灾情及需求，强调在第一时间向受灾中的易受损害群体实施无偿救助。

第五条 红十字会开展的灾害救助工作是政府救灾工作的补充。各级红十字会在同级政府和上级红十字会的指导下，依法自主独立地开展灾害救助工作。

第六条 红十字会的灾害救助工作应与人道主义传播相结合。

第二章 组织管理

第七条 各级红十字会应成为当地政府救灾协调机制的组成部分，并明确红十字会在救灾工作中的职责。

第八条 中国红十字会的救灾工作实行统一领导、分级管理。上级红十字会一般不受理越级上报的救助申请，不越级下达工作指令。

第九条 各级红十字会必须建立健全救灾组织机构，配备或明确专人负责灾害救助工作。

第三章 主要职责

第十条 中国红十字会在灾害救助工作中主要履行以下职责：

(一) 组织灾情考察，对灾情和灾区需求进行评估；

- (二) 制定并实施灾害救助计划；
- (三) 募集、接收、管理、分发救灾款物；
- (四) 动员、组织并指导红十字志愿者参与灾害救助工作；
- (五) 协助政府开展医疗救护和疾病预防控制工作；
- (六) 协助政府进行灾区群众的转移安置工作；
- (七) 参与受灾严重地区的灾后恢复重建工作，必要时提供心理救援；
- (八) 开展社区备灾以及防灾避险、疫病防治等知识宣传普及工作；
- (九) 参与国际人道主义灾害救助工作。

第四章 灾害信息管理

第十一条 中国红十字会各级组织应建立并完善灾害信息网络和报告制度。灾情严重时期实行 24 小时值班制度。上报灾害信息必须及时准确，不得虚报瞒报。首期灾情报告不超过 24 小时。

第十二条 灾害信息应包括灾情报告、救助需求和当地救助情况。灾情报告要与当地政府的灾情统计核实并附有媒体报道或影像资料。

第十三条 灾情报告应分类、分期、及时上报。数字统计应随灾情发展累计上报，为上级红十字会制定救助计划提供真实可靠的依据。

第十四条 地方各级红十字会有权在本辖区内发布灾区需求和相关救助信息，全国及境外的信息发布权归属中国红十字会总会。

第五章 呼吁与捐助款物管理

第十五条 中国红十字会总会根据灾情和需求决定是否发出全国及国际募捐呼吁。

第十六条 各级红十字会依法在本辖区内开展募捐活动，在本辖区外的募捐活动由上级红十字会负责协调，地方各级分会不得直接向辖区外、国外及香港、澳门特别行政区红十字会、台湾红十字组织呼吁，但可以接收境内外企业、团体和个人主动捐赠的、无不正当附加

条件的救助款物。接收情况应报上级红十字会备案。

第十七条 红十字会在接收使用救灾款物时，应尊重捐赠者意愿。红十字会在接收使用救助款物时，一般应由捐赠方提供捐赠函，说明捐赠意愿，必要时应与捐赠方签署捐赠协议；没有明确捐赠意愿的，按红十字会有关规定执行。如救助计划和物资分配去向需作调整时，须征得捐赠方同意。最终使用情况应向捐赠者反馈。

第十八条 对于紧急救灾工作结束后收到或剩余的款物，或所接收的不适用于救灾工作的物资，在征得捐赠方书面同意后，可转为红十字会备灾、重建或其他人道救助之用，也可进行拍卖或转入红十字基金。

第十九条 对储存、转运、使用救灾物资过程中所产生的附加费用，由受益地区红十字会向同级政府申请补助，亦可同捐赠方协商解决。

第二十条 为保证救灾工作顺利进行，各级红十字会可从本级红十字会直接接收的捐款总额中一次性提取不高于6.5%的项目支持费，用于支付救灾过程中产生的监督、检查、宣传以及行政开支等费用，不得逐级重复提取，也不得用于个人补贴。捐赠方对项目支持费有明确说明的，在合法合规的前提下按捐赠方意愿办理。

第六章 物资采购与分发管理

第二十一条 各级红十字会应根据捐赠者的意愿和备灾救灾工作需求，制定物资采购分配使用计划。

第二十二条 救助物资的采购分发应遵循公开、公正、公平原则，由两人以上共同负责（不包括主管领导）。

第二十三条 采购各类物资时要遵循国家的相关法律法规。紧急阶段救助物资的采购可在三家报价的基础上，按照“等价择优、等优择价”和“就近采购”的原则确定供应商。

第二十四条 采购物资的包装上要印有明显的红十字标志及捐赠方名称。

第二十五条 采购方红十字会要严格审样并封存，以备验收。验收物资须两人以上，责任到人。验收中如发现质量问题，应采取退货、

返工或换货等措施处理。因质量原因造成损失并情节严重者应根据国家有关法律赔偿并追究责任。

第二十六条 各级红十字会应结合灾区实际，制定受益者选择标准以及救助标准，对所接收的物资及时做好清点登记并迅速分发使用。物资发放前，应将受益者名单及相关要求张榜公布，分发时受益者签收手续必须完备。紧急阶段，物资发放应按上级要求限时到位。

第二十七条 各级红十字备灾救灾中心（物资库）在接到调拨任务后要及时组织发运，并确保救灾物资安全、迅速抵达灾区。

第七章 监督与审计

第二十八条 各级红十字会的救助活动必须接受上级红十字会、捐赠方或当地政府指定的国内外审计机构的审计，并为其提供必要的方便和条件。审计结果应向捐赠方反馈并采取适当方式向社会公布。

第二十九条 各级红十字会对救助款物在接收、分配、使用等环节产生的文件、票据及相关资料等，应分级妥善保存并进行自查和分级检查，随时做好审计准备。

第三十条 各级红十字会在接收、分配、使用救助款物过程中，应当自觉接受社会各方面的监督。任何单位或个人均有权对违法违纪行为进行检举或控告。

第三十一条 任何组织和个人不得侵占、截留、贪污、挪用救灾款物，不得违反采购规定和纪律，不得徇私舞弊和玩忽职守，违者依法惩处，追究相关责任。

第八章 附则

第三十二条 本规则由中国红十字会总会负责解释。

第三十三条 本规则自 2008 年 1 月 9 日开始实施，原有规则同时废止。

国务院办公厅关于加强基层应急队伍建设的意见

（国办发〔2009〕59号，2009年10月18日）

基层应急队伍是我国应急体系的重要组成部分，是防范和应对突发事件的重要力量。多年来，我国基层应急队伍不断发展，在应急工作中发挥着越来越重要的作用。但是，各地基层应急队伍建设中还存在着组织管理不规范、任务不明确、进展不平衡等问题。为贯彻落实突发事件应对法，进一步加强基层应急队伍建设，经国务院同意，提出如下意见：

一、基本原则和建设目标

（一）基本原则。坚持专业化与社会化相结合，着力提高基层应急队伍的应急能力和社会参与程度；坚持立足实际、按需发展，兼顾县乡级政府财力和人力，充分依托现有资源，避免重复建设；坚持统筹规划、突出重点，逐步加强和完善基层应急队伍建设，形成规模适度、管理规范基层应急队伍体系。

（二）建设目标。通过三年左右的努力，县级综合性应急救援队伍基本建成，重点领域专业应急救援队伍得到全面加强；乡镇、街道、企业等基层组织和单位应急救援队伍普遍建立，应急志愿服务进一步规范，基本形成统一领导、协调有序、专兼并存、优势互补、保障有力的基层应急队伍体系，应急救援能力基本满足本区域和重点领域突发事件应对工作需要，为最大程度地减少突发事件及其造成的人员财产损失、维护国家安全和社会稳定提供有力保障。

二、加强基层综合性应急救援队伍建设

（一）全面建设县级综合性应急救援队伍。各县级人民政府要以公安消防队伍及其它优势专业应急救援队伍为依托，建立或确定“一专多能”的县级综合性应急救援队伍，在相关突发事件发生后，立即开展救援处置工作。综合性应急救援队伍除承担消防工作以外，同时承担综合性应急救援任务，包括地震等自然灾害，建筑施工事故、道路交通事故、空难等生产安全事故，恐怖袭击、群众遇险等社会安全事件的抢险救援任务，同时协助有关专业队伍做好水旱灾害、气象灾

害、地质灾害、森林草原火灾、生物灾害、矿山事故、危险化学品事故、水上事故、环境污染、核与辐射事故和突发公共卫生事件等突发事件的抢险救援工作。各地要根据本行政区域特点和需要，制订综合性应急救援队伍建设方案，细化队伍职责，配备必要的物资装备，加强与专业队伍互动演练，提高队伍综合应急能力。

（二）深入推进街道、乡镇综合性应急救援队伍建设。街道、乡镇要充分发挥民兵、预备役人员、保安员、基层警务人员、医务人员等有相关救援专业知识和经验人员的作用，在防范和应对气象灾害、水旱灾害、地震灾害、地质灾害、森林草原火灾、生产安全事故、环境突发事件、群体性事件等方面发挥就近优势，在相关应急指挥机构组织下开展先期处置，组织群众自救互救，参与抢险救灾、人员转移安置、维护社会秩序，配合专业应急救援队伍做好各项保障，协助有关方面做好善后处置、物资发放等工作。同时发挥信息员作用，发现突发事件苗头及时报告，协助做好预警信息传递、灾情收集上报、灾情评估等工作，参与有关单位组织的隐患排查整改。街道办事处、乡镇政府要加强队伍的建设和管理，严明组织纪律，经常性地开展应急培训，提高队伍的综合素质和应急保障能力。

三、完善基层专业应急救援队伍体系

各地要在全面加强各专业应急救援队伍建设同时，组织动员社会各方面力量重点加强以下几个方面工作：

（一）加强基层防汛抗旱队伍组建工作。水旱灾害常发地区和重点流域的县、乡级人民政府，要组织民兵、预备役人员、农技人员、村民和相关单位人员参加，组建县、乡级防汛抗旱队伍。防汛抗旱重点区域和重要地段的村委会，要组织本村村民和属地相关单位人员参加，组建村防汛抗旱队伍。基层防汛抗旱队伍要在当地防汛抗旱指挥机构的统一组织下，开展有关培训和演练工作，做好汛期巡堤查险和险情处置，做到有旱抗旱，有汛防汛。充分发挥社会各方面作用，合理储备防汛抗旱物资，建立高效便捷的物资、装备调用机制。

（二）深入推进森林草原消防队伍建设。县乡级人民政府、村委会、国有林（农）场、森工企业、自然保护区和森林草原风景区等，要组织本单位职工、社会相关人员建立森林草原消防队伍。各有关方面要加强森林草原扑火装备配套，开展防扑火技能培训和实战演练。

要建立基层森林草原消防队伍与公安消防、当地驻军、预备役部队、武警部队和森林消防力量的联动机制，满足防扑火工作需要。地方政府要对基层森林草原消防队伍装备建设给予补助。

（三）加强气象灾害、地质灾害应急队伍建设。县级气象部门要组织村干部和有经验的相关人员组建气象灾害应急队伍，主要任务是接收和传达预警信息，收集并向相关方面报告灾害性天气实况和灾情，做好台风、强降雨、大风、沙尘暴、冰雹、雷电等极端天气防范的科普知识宣传工作，参与本社区、村镇气象灾害防御方案的制订以及应急处置和调查评估等工作。地质灾害应急队伍的主要任务是参与各类地质灾害的群防群控，开展防范知识宣传，隐患和灾情等信息报告，组织遇险人员转移，参与地质灾害抢险救灾和应急处置等工作。容易受气象、地质灾害影响的乡村、企业、学校等基层组织单位，要在气象、地质部门的组织下，明确参与应急队伍的人员及其职责，定期开展相关知识培训。气象灾害和地质灾害基层应急队伍工作经费，由地方政府给予保障。

（四）加强矿山、危险化学品应急救援队伍建设。煤矿和非煤矿山、危险化学品单位应当依法建立由专职或兼职人员组成的应急救援队伍。不具备单独建立专业应急救援队伍的小型企业，除建立兼职应急救援队伍外，还应当与邻近建有专业救援队伍的企业签订救援协议，或者联合建立专业应急救援队伍。应急救援队伍在发生事故时要及时组织开展抢险救援，平时开展或协助开展风险隐患排查。加强应急救援队伍的资质认定管理。矿山、危险化学品单位属地县、乡级人民政府要组织建立队伍调运机制，组织队伍参加社会化应急救援。应急救援队伍建设及演练工作经费在企业安全生产费用中列支，在矿山、危险化学品工业集中的地方，当地政府可给予适当经费补助。

（五）推进公用事业保障应急队伍建设。县级以上电力、供水、排水、燃气、供热、交通、市容环境等主管部门和基础设施运营单位，要组织本区域有关企事业单位懂技术和有救援经验的职工，分别组建公用事业保障应急队伍，承担相关领域突发事件应急抢险救援任务。重要基础设施运营单位要组建本单位运营保障应急队伍。要充分发挥设计、施工和运行维护人员在应急抢险中的作用，配备应急抢修的必要机具、运输车辆和抢险救灾物资，加强人员培训，提高安全防护、应急抢修和交通运输保障能力。

（六）强化卫生应急队伍建设。县级卫生行政部门要根据突发事件类型和特点，依托现有医疗卫生机构，组建卫生应急队伍，配备必要的医疗救治和现场处置设备，承担传染病、食物中毒和急性职业中毒、群体性不明原因疾病等突发公共卫生事件应急处置和其它突发事件受伤人员医疗救治及卫生学处理，以及相应的培训、演练任务。城市医疗卫生机构要与县级或乡镇医疗卫生机构建立长期对口协作关系，把帮助组建基层应急队伍作为对口支持重要内容。卫生应急队伍的装备配备、培训、演练和卫生应急处置等工作费用由地方政府给予支持。

（七）加强重大动物疫情应急队伍建设。县级人民政府建立由当地兽医、卫生、公安、工商、质检和林业行政管理人员，动物防疫和野生动物保护工作人员，有关专家等组成的动物疫情应急队伍，具体承担家禽和野生动物疫情的监测、控制和扑灭任务。要保持队伍的相对稳定，定期进行技术培训和应急演练，同时加强应急监测和应急处置所需的设施设备建设及疫苗、药品、试剂和防护用品等物资储备，提高队伍应急能力。

四、完善基层应急队伍管理体制和保障制度

（一）进一步明确组织领导责任。地方各级人民政府是推进基层应急队伍建设工作的责任主体。县级人民政府要对县级综合性应急救援队伍和专业应急救援队伍建设进行规划，确定各街道、乡镇综合性应急救援队伍和专业应急救援队伍的数量和规模。各有关部门要强化支持政策的研究并加强指导，加强对基层应急队伍建设的督促检查。公安、国土资源、交通、水利、林业、气象、安全监管、环境、电力、通信、建设、卫生、农业等有关部门要明确推进本行业基层应急队伍建设的具体措施，各有关部门要按照各自职责指导推进基层应急队伍组建工作。

（二）完善基层应急队伍运行机制。各基层应急队伍组成人员平时在各自单位工作，发生突发事件后，立即集结到位，在当地政府或应急现场指挥部的统一领导下，按基层应急管理机构安排开展应急处置工作。县乡级人民政府及其有关部门要切实加强基层综合队伍、专业队伍和志愿者队伍之间的协调配合，建立健全相关应急预案，完善工作制度，实现信息共享和应急联动。同时，建立健全基层应急队伍

与其它各类应急队伍及装备统一调度、快速运送、合理调配、密切协作的工作机制，经常性地组织各类队伍开展联合培训和演练，形成有效处置突发事件的合力。

（三）积极动员社会力量参与应急工作。通过多种渠道，努力提高基层应急队伍的社会化程度。充分发挥街道、乡镇等基层组织和企业事业单位的作用，建立群防群治队伍体系，加强知识培训。鼓励现有各类志愿者组织在工作范围内充实和加强应急志愿服务内容，为社会各界力量参与应急志愿服务提供渠道。有关专业应急管理部门要发挥各自优势，把具有相关专业知识和技能的志愿者纳入应急救援队伍。发挥共青团和红十字会作用，建立青年志愿者和红十字志愿者应急救援队伍，开展科普宣教和辅助救援工作。应急志愿者组建单位要建立志愿者信息库，并加强对志愿者的培训和管理。地方政府根据情况对志愿者队伍建设给予适当支持。

（四）加大基层应急队伍经费保障力度。县、乡两级综合性应急救援队伍和有关专业应急救援队伍建设与工作经费要纳入同级财政预算。按照政府补助、组建单位自筹、社会捐赠相结合等方式，建立基层应急救援队伍经费渠道。

（五）完善基层应急队伍建设相关政策。认真研究解决基层应急队伍工作中的实际困难，落实基层应急救援队员医疗、工伤、抚恤，以及应急车辆执行应急救援任务时的免交过路费等政策措施。鼓励社团组织和个人参加基层应急队伍，研究完善民间应急救援组织登记管理制度，鼓励民间力量参与应急救援。研究制订基层应急救援队伍装备标准并配备必要装备。对在应急管理、应急队伍建设工作中做出突出贡献的集体和个人，按照国家有关规定给予表彰奖励。开展基层应急队伍建设示范工作，推动基层应急管理水平不断提高。

《中国红十字会章程》节选

(2015年5月6日中国红十字会第十次全国会员代表大会通过)

第十条 红十字会在和平时履行下列职责：（二）开展备灾救灾工作。制定应急预案，建立应急救援队伍；储备救灾物资，建设和管理备灾救灾设施；在自然灾害和突发事件中，开展救护和救助工作；根据自然灾害和突发事件的具体情况，由总会向国内外发出呼吁，依法接受国内外组织和个人的捐赠；地方各级红十字会在辖区内发出呼吁，依法接受国内外组织和个人的捐赠；及时向灾区群众和受难者提供急需的人道援助，参与灾后重建。

第十二条 执行人道主义救助任务的红十字会工作人员，在战争和武装冲突中受日内瓦公约及其附加议定书的保护，在自然灾害和突发事件中受国家有关法律法规的保护。

第十三条 在自然灾害和突发事件中，佩戴红十字标志的人员和标有红十字标志的物资、交通工具优先通行。

第十四条 在自然灾害和突发事件中，为执行救助任务的需要，红十字会救援人员优先使用交通、通信等资源。

中国红十字会关于红十字会救援队建设的指导意见

（中红字〔2011〕86号，2011年11月25日）

加强红十字救援队建设是适应灾害频发、减轻灾害损失的迫切需要，是完善中国红十字会应急体系建设、提升救援能力的重要举措。为深入贯彻《国务院办公厅关于加强基层应急队伍建设的意见》（国办发〔2009〕59号）的要求，根据《中华人民共和国红十字会法》、《中国红十字会章程》、《中国红十字会灾害救助规则》相关规定，现就进一步加强红十字救援队建设提出如下意见：

一、指导思想和基本原则

（一）指导思想

以“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，以保护公众生命健康、促进社会和谐稳定为出发点，组建和发展具有红十字特色的紧急救援队。

（二）基本原则

坚持“因地制宜，规模适度；志愿服务，一专多能；统筹规划，分步实施”的原则，在政府的支持下，充分依靠社会力量，全面推进救援队组织体系、工作机制、预案制度、物质装备、保障机制等各项能力建设，逐步形成管理规范、运转高效的红十字救援队体系。

二、主要目标

经过五年左右时间的努力，使我会救援队能力得到全面提升。依据红十字会的特色和优势，重点建设赈济、医疗、供水、大众卫生、心理、搜救、水上救生等各类救援队伍，形成布局合理、特色鲜明的红十字救援工作新格局。

重点加强国家级红十字救援队建设，将总会的医疗、供水、大众卫生救援队打造成训练有素、装备良好、可独立承担国内及国际重大灾害救援任务的具有红十字特色的应急队伍。

灾害多发省红十字会结合当地灾害特点和能力，至少建立一支省

级红十字救援队，能够独立开展省内救援任务，逐步推进地市、县级红十字救援队建设。

三、主要任务

（一）重点加强国家级红十字救援队建设

总会将发展救援队作为救灾工作的战略转型和突破，将救援队建设纳入“十二五”彩票公益金项目五年规划，并积极争取国内外支持，大力发展总会救援队。未来五年，要进一步加强救援队标准化建设及装备更新、人员培养、政策支持等方面工作，力争将供水、大众卫生、医疗等救援队打造成训练有素、装备良好、可独立承担国内及国际重大灾害救援任务的具有特色的红十字应急队伍。

（二）全面推进省级红十字救援队建设

省级红十字会要根据本省（区、市）突发公共事件的特点和自身能力，吸纳有相关专业特长的志愿者或依托现有的红十字医疗机构、团体会员单位等成立救援队，通过标准化的培训及配备相应救援设备及装备，打造若干支精通业务、运转高效、勇于吃苦的专业救援队伍，积极参与辖区内突发公共事件的救援工作。对于灾害多发省份要成立省级赈济救援队及医疗救援队，亦可结合自身能力和需求，根据总会提供的救援队建设标准建立其它种类的紧急救援队。救援队的建设应首先满足本地救援需求，在经验积累和实力增强的基础上可逐步扩大规模，开展跨地区救援，条件允许的队伍可申请加入总会救援队序列参与国内或国际重大灾害救援。

（三）逐步推进地市级、县级红十字救援队建设

地市级红十字会要根据自身实力，依托现有的红十字医疗机构、团体会员单位等资源建立紧急救援队，配备基本的救援设备，负责本地区范围内突发公共事件的救援工作。有条件的地区可建立其它种类的紧急救援队。基础较好的县级红十字会根据自身条件，可建立符合当地实际的救援队。各级红十字会要有具体部门和人员负责救援队的建设和发展工作，制订救援队建设方案，细化队伍职责，加强救援队业务演练，提高队伍综合素质和应急能力。

四、保障措施

救援队伍的建设涉及到资金、设备、人员、制度、政策等各个方面，是一项长期的系统工程，各省应统筹规划，分步实施，稳步推进。

（一）健全组织体系和工作机制

各级红十字会是推进红十字救援队建设和发展的责任主体。省级红十字会负责本省范围内各级红十字救援队建设规划，确定救援队的布局和规模，强化支持政策的研究，加强对救援队建设的督促检查和指导，要在本省范围内开展救援队建设示范工作，不断提高救援队管理水平，各级红十字会要按照各自职责指导推进本级红十字救援队组建工作。

（二）加强救援队人才建设

各级红十字会要本着志愿服务、专兼并举的原则，建设以红十字会工作人员、专业志愿者为主体的救援队伍，健全工作机制、明确工作职责。按照《中国红十字志愿服务管理办法》相关规定，争取公开招募的方式，建立救援人才数据库，志愿者实现信息化分类管理，加强对志愿者的培训和管理，特别是要充分发挥红十字会员、志愿者及团体会员单位、冠名医疗机构的作用，形成合力，开展好灾害救援工作。

（三）不断深化救援队制度建设

根据实际，制定并不断完善应急预案，将红十字救援队部署与本级应急预案紧密结合。定期组织开展培训和演练，特别是多部门、多类型救援队的联合演练，通过演练检验本领、及时发现问题，不断修订和完善预案，提高预案的针对性和可操作性。要制定应急救援宣传方案，努力使红十字救援队成为我会的品牌项目。

（四）切实落实经费保障机制

各级红十字会要将救援队经费列入预算，采取政府补助、社会捐赠相结合的方式建立救援队伍经费渠道。要在地方政府的统一领导下，积极协调财政部门，将红十字救援队的工作经费、应急培训、演练经费等纳入同级财政预算。同时加大筹资力度，设立救援队专项筹资项目，为救援队募集相关经费。

（五）完善安全保障和激励机制

认真研究解决救援队工作中的实际困难，协调落实救援队员医

疗、工伤、抚恤等保险，以及应急车辆执行应急救援任务时的免交过路费等政策措施。要加强安全保障方面的投入，配备必要的安全防护器材和设备，最大限度地保护各类救援行动参与人员的安全。建立对救援队员的奖励激励机制，对在救援队建设和管理工作中做出突出贡献的集体和个人，按照红十字会有关规定给予表彰奖励，提高其参与救援队建设工作的积极性。

在救援队建设发展过程中，各级红十字会要与同级政府相关部门保持密切联系，加强沟通，要纳入政府应急体系，在演练、实际救援工作中密切合作，切实发挥好在政府应急救援领域的助手作用。

附录：

赈济救援队：是由经过专门培训的人员组成，在灾害发生的第一时间派往灾区，开展快速、有序的需求评估及组织物资救援的队伍，其主要工作包括：评估灾情及灾区需要、制订救灾计划、协调物流和运输工作、组织发放赈灾物资，核实、登记受助家庭、监督和记录物资分发情况，并在物资发放后的特定时间内进行评估。

医疗救援队：是由经过专门培训的卫生管理人员、医疗卫生专业人员、后勤保障人员组成的，拥有标准化配备，可在短时间内启动，快速、有序地在灾区开展医疗救援服务的队伍。

供水救援队：是指在因自然灾害等原因造成生活饮用水源遭受破坏时，根据灾区饮水需求派出的由经过专门培训的人员及标准化供水设备组成的救援队伍，为灾区群众及救援人员无偿提供清洁用水并开展健康教育活动。

大众卫生救援队：是指在由于自然灾害等原因造成当地公共卫生设施毁损的情况下，为有效减少因卫生条件恶化所导致的疾病及死亡，根据灾区需求派出的由经过专门培训人员组成的救援队，为受灾群众无偿提供卫生设施（简易卫生厕所、洗手、洗澡设施及垃圾处理）并开展健康知识的宣传和普及。

心理救援队：是由经过专门培训的人员组成，为灾难受害者和灾难亲历者提供基本的心理援助，通过满足他们的心理需要帮助其应对心理危机。

搜救队：是由专业人员组成的，针对因地震、建筑物倒塌、战争及其它人为或自然灾害造成的人员失踪、被困等情况，根据专业技术规范实施有计划的救援行动。

水上救援队：是由专业人员组成的，在突发性涉水自然灾害或水上安全事故发生后，利用专业水上救生器械，对涉水灾害或事故现场的受灾者实施搜寻、救援、疏散、转移等行动，以保障遇险人员生命安全。

《中国红十字救援队管理办法（试行）》

第一章 总则

第一条 为进一步加强和规范中国红十字救援队管理，依据《中华人民共和国红十字会法》、《国务院关于促进红十字事业发展的意见》、《中国红十字会章程》和《中国红十字会关于加强红十字救援队建设的意见》等相关法律、规定，制定本办法。

第二条 本办法所称中国红十字救援队（以下简称“国家级救援队”）是指经中国红十字会总会（以下简称“总会”）评审认证，能够承担国内外重大自然灾害等突发事件救援任务，及在平时开展相关志愿服务的红十字救援队。

第三条 按照红十字应急救援专业划分，国家级救援队分为赈济、医疗、供水、大众卫生、心理、搜救、水上救生等七个类别。

第四条 国家级救援队实行评审认证制度。总会定期开展国家级救援队评审认证工作，对不符合标准的国家级救援队予以退出，并选拔新的救援队进入国家级救援队序列。

第二章 组织和队员管理

第五条 国家级救援队由总会及省级红十字会共同建设和管理。总会负责研究制定国家级救援队建设发展等有关政策、规章和制度，省级红十字会负责本行政区域内国家级救援队的日常管理工作。

第六条 国家级救援队的组织架构、人员组成和职责分工按照《中国红十字救援队工作手册》的相关规定执行。

第七条 国家级救援队实行队员注册制度。省级红十字会负责组织实施队员的招募、选拔、考核、注册、发证等工作。并按总会要求建立队员数据库，报总会备案。

第八条 国家级救援队队员须符合以下基本条件：

（一）热爱红十字事业，认同红十字理念，自愿遵守红十字会相关的法律及规章制度，志愿参加红十字救援工作；

(二) 遵纪守法、身体健康，具有良好的组织纪律性和奉献精神；

(三) 熟练掌握所属队伍所需专业知识和技能；

(四) 完成国家级救援队规定的培训课程，并通过考核；

(五) 有时间和精力参加红十字应急救援。

第九条 省级红十字会按年度进行队员考核，考核内容应与日常救援和培训演练相结合，包括个人现状、救援情况、工作态度、业务水平、参加培训演练情况。对长期不能履行义务的队员，经所在省级红十字会核准后予以退出救援队。省级红十字会应于年度考核后将新的队员名单及考核情况报总会备案。

第十条 国家级红十字救援队中的志愿者队员管理同时依照《中国红十字志愿服务管理办法》执行。

第三章 名称与标识管理

第十一条 国家级救援队中文规范名称为：“中国红十字+（救援队所在省份）+专业类别+救援队”。示例：中国红十字（辽宁）赈济救援队。

英文规范名称为：“Chinese Red Cross+(救援队所在省份)+专业类别+Emergency Response Team” 示例：Chinese Red Cross(Liaoning)Relief EmergencyResponse Team。

七类救援队英文专业名称如下：Medical(医疗)、Relief（赈济）、Search and Rescue（搜救）、Water Supply（供水）、Mass Sanitation（大众卫生）、Water Safety（水上救生）、Psychological Support（心理）。

执行国际人道救援任务时，中文名称统一使用“中国红十字国际救援队”，英文名称统一使用“Chinese Red Cross International Emergency Response Team”。

第十二条 国家级救援队在执行总会下达的应急救援、培训演练等任务时，必须使用总会统一的名称、队旗、服装及其标志标识。

第十三条 国家级救援队名称、队旗、服装及其标志标识仅限于执行总会下达的救援、培训、演练等任务时使用。

第四章 装备管理

第十四条 总会及省级红十字会共同承担国家级救援队装备的配备、维修、保养、更换、补充等工作。

第十五条 省级红十字会负责国家级救援队装备的仓储保管，做好装备资产入账登记、维修保养、盘点清查、报废等日常管理工作，装备的处置、报废需报总会审批。各省级红十字会每季度进行一次设备清点和性能检查，确保装备性能完好，时刻处于备勤状态。并于季度最后一周向总会书面报告装备状态和该季度维护保养情况。

第十六条 总会可根据演练、救援等实际需要，对由总会配备的装备进行跨省、跨队伍调用，省级红十字会须配合做好相关事宜。

第十七条 国家级救援队装备仅限于应急救援、培训演练和与红十字相关活动使用，严禁挪作他用。

第十八条 经评审认证退出国家级救援队行列的队伍，其由总会配备的装备，可根据需要由总会调配使用。

第五章 培训和演练

第十九条 总会及省级红十字会共同承担国家级救援队的培训、演练工作。国家级救援队每年至少组织一次业务培训，每两年至少组织一次演练。

第二十条 总会负责制定统一的国家级救援队培训演练大纲和考核标准，并根据工作实际组织开展国家级救援队的业务培训和多队伍联合演练。省级红十字会按照总会标准，结合本地区应急救援实际，制定本辖区国家级救援队培训演练计划并组织实施，并向总会报备。

第二十一条 队员参加总会、省级红十字会组织的培训、演练，其成绩均纳入国家级救援队队员考核评价机制。

第二十二条 总会建立国家级救援队师资培养选拔机制，经总会培训、考核、评定，符合要求的人员列入总会师资库，并根据需要承担国家级救援队培训的授课任务。师资所属的各级红十字会应积极支持并提供便利条件。

第六章 救援管理

第二十三条 国家级救援队执行跨省和国（境）外救援任务，派出决定由总会以书面形式向省级红十字会下达。省级红十字会接到通知后，应在3小时内将出队计划（人员、装备、保障情况、行程安排、预算明细等）报告总会，救援队须在24小时内到达总会指定地点。

第二十四条 省级红十字会可根据本行政区域内应急救援需求，经报请总会批准后，以省级红十字会名义在辖区内调用国家级救援队。与总会救援任务冲突时，优先执行总会任务。

第二十五条 执行总会派遣任务时，国家级救援队受总会（总会前方指挥部）统一领导和指挥。救援队应定期向总会（总会前方指挥部）报告工作进展，遇特殊情况随时上报。

第二十六条 国家级救援队执行总会派遣任务时，救援工作信息由总会统一发布，未经总会同意，救援队员不得以任何名义擅自公开发布救援工作信息。

第二十七条 救援任务结束后，由总会向救援队下达撤离命令，救援队应于撤离前，向总会提交救援数据报告。并于撤离后7日内，按要求向总会提交整体工作总结报告、财务报告和相关文字、影像等资料。

第七章 保障与奖惩

第二十八条 国家级救援队执行总会下达的救援任务，所需的装备及耗材补充、损耗、跨省交通费、救援期间伙食、住宿、设备运输、通讯、营地及后勤保障、车辆租赁、保险、签证、防疫等相关经费由总会承担。救援期间涉及的财务事项按照总会相关财务管理规定执行。

第二十九条 国家级救援队完成救援任务后，按照相关规定为救援队员发放应急救援津贴，队员所属单位应为其安排适当的休整时间。

第三十条 国家级救援队在开展演练、执行救援任务时，主办单位须为队员购买人身意外伤害保险、意外伤害医疗保险等有关险种；开展国际救援时，应根据当地实际为队员提供必要的防疫注射等保

障。

第三十一条 省级红十字会应结合当地实际，为国家级救援队员办理护照，以备随时执行国（境）外救援任务。

第三十二条 省级红十字会应根据自身实际，为志愿者队员参加救援队培训、演练提供必要的交通、食宿及补贴保障。

第三十三条 对在应急救援中作出突出贡献的队伍、个人，总会依据有关规定给予表彰或奖励。

第三十四条 对在参加培训演练活动、执行救援任务期间，不服从指挥、不履行职责、故意违反相关制度或纪律，造成严重后果或造成较大社会负面影响的，依照有关法律、法规、规章追究相关单位和当事人责任。

第八章 附则

第三十五条 本办法适用于国家级救援队管理，地方各级红十字会可参照本办法制定本级红十字救援队的管理办法。

第三十六条 与有关机构、单位、社会组织合作建立的国家级救援队，按照本办法并结合双方合作协议规定进行管理。

第三十七条 本办法由中国红十字会总会负责解释。

第三十八条 本办法自印发之日起试行。

中国红十字救援队培训及演练大纲说明

中国红十字救援队培训及演练大纲（中红办字〔2017〕4号）

一、整体设置

培训、演练分为初级、中级、高级。每一级别的训练形式为课堂授课和演练相结合，根据训练级别的不同，不同类型课程的占比和对应的演练形式见下表：

课程级别	公共课程 占比	专业课程 占比	特色课程 占比	演练
初级培训	≥60% (24 学时)	30% (12 学时)	≤10% (4 学时)	桌面演练
中级培训	50% (20 学时)	50% (20 学时)	0	室外演练，以设备学习为主
高级培训	30% (12 学时)	≥70% (28 学时)	0	野外实战模拟演练，演练结合复训

备注：标准培训课时为 40 学时，可根据实际需要做相应增加，但不得低于此时间；演练课时可根据实际需要确定。

二、培训设置

培训由公共基础课程和专业课程组成。

1. 公共基础课程为救援队均需开展的课程，主要涉及红十字运动、队伍管理、队员健康以及其它基础性课程。

2. 专业课程按救援队类别设置，主要涉及专业知识、理论和救援经验等，可根据不同类别队伍的功能定位及专业需要开展。

3. 在初级培训中，培训组织方可根据本地区工作实际自行安排部分特色课程，内容可涉及本地区红十字会情况介绍、业务制度、规则、应对特殊灾害情况等。

4. 救援队培训课程分为必修课和选修课，其中，必修课为培训必须完成的课程，选修课根据实际选择学习。

三、演练设置

演练分为桌面演练和室外演练。桌面演练主要为预案、流程推演等，室外演练主要为装备设备实操和实战模拟。

四、评价体系

1. 单次培训以百分计，通过考核，综合评价学员的表现和技能掌握程度对学员进行评分，70 分以上为合格，可进入下一级别的培训演练。

2. 完成初、中、高三级培训，并通过考核的学员方可成为救援队正式队员。

3. 正式队员定期进行复训，复训内容主要与高级培训、演练相结合，以技能培训为主，不再单设课程，正式队员可选择全程参加培训或只参加演练部分。正式队员参加复训时一般不再进行考核。

公共基础课程

《国际红十字与红新月运动基本知识》

课程编号: JCH001

课程属性: 公共基础课 (必修课)

学时: 90 分钟

适用救援队类别: 所有

一、教学目的和任务

初步掌握国际红十字与红新月运动历史, 组织机构及相应职能, 以及运动目前的发展战略。

二、教学基本要求

1. 能简要讲述红十字与红新月运动起源及发展过程;
2. 能初步掌握国际红十字与红新月运动的组织机构及其主要功能;
3. 了解国际红十字与红新月运动目前的发展愿景或目标。

三、教学内容

1. 红十字与红新月运动历史、七项基本原则及标志标识;
2. 国际红十字与红新月运动的组织机构及其主要职能;
3. 国际红十字与红新月运动目前的发展战略。

四、教学重点和难点

国际红十字与红新月运动组织机构及相应职能区分; 运动目前的发展战略。

五、教学方法和工具

启发式讲授、视频展示、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

同伴课堂提问。

《中国红十字会历史沿革》

课程编号：JCH002

课程属性：公共基础课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

使学员基本了解中国红十字会的历史及中国红十字会的主要工作。

二、教学基本要求

1. 能简要讲述中国红十字会的诞生及发展历程；
2. 能基本掌握中国红十字会的主要工作。

三、教学内容

1. 中国红十字会的诞生；
2. 中国红十字会的发展历程；
3. 中国红十字会的人道主义工作。

四、教学重点和难点

中国红十字会的历史沿革及性质演变；中国红十字会的主要工作内容。

五、教学方法和工具

启发式讲授、视频展示、互动问答。
多媒体教学。

六、课程考核方式

同伴课堂提问。

《环球计划：人道主义宪章与人道救援响应最低标准》

课程编号：JCH003

课程属性：公共基础课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

使学员基本掌握环球计划的主要内容和使用方法。

二、教学基本要求

1. 了解环球计划的来源；
2. 掌握人道主义宪章 5 个方面的主要内容；
3. 掌握人道救援响应最低标准的使用领域及方法。

三、教学内容

1. 环球计划的来源；
2. 人道主义宪章 5 个方面的主要内容；
3. 人道救援响应最低标准的使用领域及方法。

四、教学重点和难点

人道主义宪章的 2 个核心理念、4 条保护性原则、6 条核心标准的理解；人道救援响应最低标准的主要架构、使用领域及注意事项。

五、教学方法和工具

启发式讲授、小组讨论、小组练习等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《国际人道法》

课程编号: JCH004

课程属性: 公共基础课 (选修课)

学时: 90 分钟

适用救援队类别: 所有

一、教学目的和任务

使学员基本了解什么是《国际人道法》，基本了解《国际人道法》的作用及发展，中国与《国际人道法》的关系，《国际人道法》与《国际人权法》的关系。

二、教学基本要求

1. 基本了解《国际人道法》的基本概念、作用、基本原则、《国际人道法》主要法律文书日内瓦四公约及其附加议定书的主要内容；
2. 基本了解《国际人道法》的发展与挑战；
3. 基本了解中国与《国际人道法》，《国际人道法》与《国际人权法》的区别与联系。

三、教学内容

1. 《国际人道法》的基本概念、作用、基本原则、《国际人道法》主要法律文书日内瓦四公约及其附加议定书的主要内容；
2. 《国际人道法》的发展与挑战；
3. 中国与《国际人道法》，《国际人道法》与《国际人权法》的区别与联系。

四、教学重点和难点

《国际人道法》的作用、基本原则、发展与挑战及中国与《国际人道法》的关系，《国际人道法》与《国际人权法》的区别与联系。

五、教学方法和工具

启发式讲授、视频展示、小组讨论。

多媒体教学。

六、课程考核方式

课堂同伴提问。

《灾害管理基础知识》

课程编号：JCH005

课程属性：公共基础课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

使学员掌握灾害管理的基本术语和概念以及灾害管理的 4 个阶段。

二、教学基本要求

1. 掌握灾害的定义及产生原因；
2. 掌握灾害管理基本术语、概念的区别与联系；
3. 掌握灾害管理的 4 个阶段。

三、教学内容

1. 灾害的定义及产生原因；
2. 灾害管理基本术语、概念；
3. 灾害管理 4 个阶段。

四、教学重点和难点

灾害管理基本术语、概念之间的区别与联系；灾害管理 4 个阶段及其关联。

五、教学方法和工具

启发式讲授、小组讨论、游戏。

多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《中国的自然灾害概况》

课程编号：JCH006

课程属性：公共基础课（选修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

使学员基本了解中国的自然灾害概况。

二、教学基本要求

了解中国自然灾害种类、分布，以及各类自然灾害的特点、产生原因及造成的影响等。

三、教学内容

1. 中国的自然灾害种类；
2. 中国的自然灾害特点、产生原因及影响。

四、教学重点和难点

中国发生自然灾害的种类及时间、地域分布，特点、产生原因及影响。

五、教学方法和工具

启发式讲授、互动问答、视频展示、小组讨论。
多媒体教学。

六、课程考核方式

同伴课堂提问。

《中国红十字会的灾害应对体系及工具》

课程编号：JCH007

课程属性：公共基础课（必修课）

学时：240 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

使学员初步掌握中国红十字会的灾害应对体系及工具。

二、教学基本要求

1. 了解中国红十字会灾害应对体系和救灾工具的区别；
2. 初步掌握灾害应对体系的类别、构成及各体系间关系；
3. 初步掌握每一种救灾工具的主要内容、使用方法及要求。

三、教学内容

1. 中国红十字会的灾害应对体系；
2. 中国红十字会的救灾工具。

四、教学重点和难点

中国红十字会灾害应对体系的类别、构成及各体系间关系，每一种救灾工具的主要内容、使用方法及要求。

五、教学方法和工具

启发式讲授、互动问答、视频展示、小组讨论。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《国际联合会的灾害应对体系及工具》

课程编号：JCH008

课程属性：公共基础课（选修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

使学员初步掌握国际联合会的灾害应对体系及工具。

二、教学基本要求

1. 了解国际联合会灾害应对体系和救灾工具的区别；
2. 初步掌握灾害应对体系的类别、构成及各体系间关系；
3. 初步掌握每一种救灾工具的主要内容。

三、教学内容

1. 国际联合会的灾害应对体系；
2. 国际联合会的救灾工具。

四、教学重点和难点

国际联合会灾害应对体系的类别、构成及各体系间关系，每一种救灾工具与中国红十字会救援队的关系。

五、教学方法和工具

启发式讲授、互动问答、视频展示、小组讨论。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《中国红十字救援队建设与发展》

课程编号：JCH009

课程属性：公共基础课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

使学员了解中国红十字救援队建设发展历程，掌握中国红十字救援队的主要类别及工作范围，以及中国红十字会救援队规范化建设的主要内容、面临的挑战等。

二、教学基本要求

1. 了解中国红十字救援队建设发展历程；
2. 初步掌握中国红十字救援队的主要类别、工作范围；
3. 掌握中国红十字救援队规范化建设的主要内容及面临的挑战等。

三、教学内容

1. 中国红十字救援队起源；
2. 中国红十字救援队发展历程；
3. 中国红十字救援队建设现状；
4. 中国红十字救援队规范化建设；
5. 中国红十字救援队发展面临的挑战。

四、教学重点和难点

中国红十字救援队的主要类别、工作范围；中国红十字救援队规范化建设的主要内容及面临的挑战等。

五、教学方法和工具

启发式讲授、视频展示等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《救援队营地建设与后勤管理》

课程编号：JCH010

课程属性：公共基础课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

使学员基本掌握救援队营地建设要点及后勤管理的主要内容。

二、教学基本要求

1. 基本掌握救援队营地建设要点；
2. 基本掌握救援队后勤管理的主要内容。

三、教学内容

1. 救援队营地搭建的基本原则、选址考虑因素、营地规划基本分区、帐篷搭建要点以及营地建设的注意事项等；
2. 救援队后勤管理中的装备配备、餐饮保障、营区消毒、财务管理、队员健康、营地安全等内容。

四、教学重点和难点

救援队营地建设要点；救援队后勤管理的主要内容。

五、教学方法和工具

启发式讲授、视频展示、小组讨论、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《救援队实地运营与管理》

课程编号：JCH011

课程属性：公共基础课（必修课）

学时：240 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

使学员掌握救援队的概念；掌握救援队日常管理和救援期间管理。

二、教学基本要求

1. 掌握救援队的概念；
2. 掌握救援队日常管理和救援期间管理。

三、教学内容

1. 救援队的概念、部署流程、建设要点；
2. 救援队日常管理，包括人员管理、设备管理、物流管理等；
3. 救援队救援期间管理，包括评估与选址、沟通协调、作业管理、营地及后勤管理、报告机制、标志标识、人员管理、物流管理、媒体沟通、安全保障、撤离和移交等。

四、教学重点和难点

救援队日常管理及救援队救援期间管理的主要内容。

五、教学方法和工具

启发式讲授、视频展示、小组讨论、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《灾区志愿者管理》

课程编号：JCH012

课程属性：公共基础课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

使学员基本掌握如何在灾区开展志愿者管理工作。

二、教学基本要求

1. 了解志愿者的定义；
2. 了解志愿者分类；
3. 掌握灾区志愿者管理原则；
4. 掌握灾区的志愿者管理工作。

三、教学内容

1. 志愿者定义；
2. 志愿者分类；
3. 灾区志愿者管理原则；
4. 灾区志愿者管理工作。

四、教学重点和难点

灾区志愿者管理工作及管理原则。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、视频展示、小组讨论等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《红十字救援宣传与媒体沟通》

课程编号：JCH013

课程属性：公共基础课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

使学员了解救援队员为什么要具备媒体素养、应具备哪几个方面的宣传能力、救援宣传中可能存在的挑战等；掌握与媒体沟通的基本原则、注意事项；知晓媒体在报道红十字救援工作时的需求。

二、教学基本要求

1. 基本掌握红十字救援的宣传方式方法；
2. 基本掌握与媒体沟通的方法技巧。

三、教学内容

1. 当前媒介环境、大众媒体认知及公众形象定位；
2. 红十字救援队员在应急救援中的宣传使命；
3. 媒体的需求及怎样与媒体沟通；
4. 红十字救援队员的宣传装备配备及宣传工作基本素养要求。

四、教学重点和难点

红十字救援队员在应急救援中的宣传使命，媒体沟通技巧。

五、教学方法和工具

启发式讲授、视频展示、小组讨论、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试、技能考核。

《紧急情况下的重建家庭联系》

课程编号：JCH014

课程属性：公共基础课（选修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

通过互动式教学，使学员掌握重建家庭联系的基本知识，并在红十字会内部实现知识传递。

二、教学基本要求

使学员掌握紧急情况下重建家庭联系的基本知识、技能和工具，提高快速反应能力，提升与其他救援组织的协调能力。

三、教学内容

1. 灾害管理理论、救援组织协调及救援环境介绍等；
2. 适用于紧急响应阶段的重建家庭联系工具包介绍；
3. 数据收集和利益相关方的参与等准备工作；
4. 重建家庭联系快速评估；
5. 如何制定重建家庭联系工作计划；
6. 重建家庭联系工作计划的执行。

四、教学重点和难点

重建家庭联系中现代技术和传统工具的互补。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

无。

《灾区救援人员的自我防护》

课程编号：JCH015

课程属性：公共基础课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

使学员初步掌握在灾区救援时自我防护知识技能。

二、教学基本要求

1. 初步掌握救援卫生常识和个人防护的装备、技能；
2. 初步掌握灾区救援常见伤病的防治措施；
3. 初步掌握灾区救援心理健康基本知识，心理危机产生的原因及其干预。

三、教学内容

1. 灾区救援卫生常识和个人防护的装备、技能；
2. 灾区救援常见伤病的防治措施；
3. 灾区救援心理健康基本知识，心理危机产生的原因及其干预。

四、教学重点和难点

灾区救援卫生常识和个人防护装备、技能；灾区救援常见伤病的防治措施；灾区救援队员自身心理危机干预。

五、教学方法和工具

启发式讲授、视频展示、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

同伴课堂提问、技能考核。

《武装冲突和其它暴力局势下救援人员的安全防护》

课程编号：JCH016

课程属性：公共基础课（选修课）

学 时：120 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

初步掌握安全行动框架 8 个要素的基本内容，并结合实际将其中的部分要素应用在日常工作和紧急行动中，掌握救援一线生存和自我防护技能。

二、教学基本要求

1. 可简要讲述安全行动框架 8 个要素的内容，重点掌握行动安全风险管理工作部分；
2. 掌握救援人员在救援一线的生存和自我防护技能。

三、教学内容

1. 安全行动框架（Safer Access Framework）8 个要素：局势和风险评估，法律和政策基础，对组织的认可度，对个人的认可度，身份标识，内部沟通与协调，外部沟通与协调，行动安全风险管理工作；
2. 战地求生：人道工作者冲突地区安全指南。

四、教学重点和难点

救援人员的整体协调，安全行动框架理论与实际操作的有机结合，安全防护技能。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

无。

《红十字应急救护培训》

课程编号：JCH017

课程属性：公共基础课（必修课）

学时：150 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

使学员掌握应急救护的基本原则、注意事项、急救基本知识技能等。

二、教学基本要求

1. 掌握应急救护的基本原则、注意事项；
2. 掌握急救基本知识和技能。

三、教学内容

1. 应急救护的定义；
2. 应急救护的目的；
3. 应急救护的原则；
4. 急救相关知识技能（心肺复苏、气道阻塞、创伤出血与止血、骨折固定等）；
5. 应急救护注意事项。

四、教学重点和难点

应急救护的基本原则、急救相关知识技能、注意事项等。

五、教学方法和工具

演示法、小组练习、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《灾区救援通讯设备的使用》

课程编号：JCH018

课程属性：公共基础课（必修课）

学 时：60 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

使学员初步掌握在灾区救援时通讯设备的使用技能和无线电通讯专业术语。

二、教学基本要求

1. 初步掌握灾区救援时通讯设备的使用技能；
2. 初步掌握灾区救援无线电通讯专业术语。

三、教学内容

1. 卫星及无线电通讯设备介绍及使用方法；
2. 卫星及无线电通讯设备通讯专业术语。

四、教学重点和难点

卫星及无线电通讯设备的使用方法；卫星通讯设备 GPS 定位功能的使用；无线电通讯中继台的架设；卫星及无线电通讯设备通讯专业术语。

五、教学方法和工具

演示法、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

课堂抽查。

《常用绳索技术》

课程编号：JCH019

课程属性：公共基础课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

使学员了解绳索和绳结的特性，初步掌握各种常见情况下绳索应用技术。

二、教学基本要求

1. 熟练掌握常用绳结；
2. 用绳索制作与安全和救援相关的物品。

三、教学内容

1. 绳索、绳结特性简介；
2. 常见绳结打法和运用；
3. 制作个人安全带；
4. 制作简易担架、伤员吊带、紧急抛绳器等。

四、教学重点和难点

熟练打出正确绳结，如何正确运用绳索技术。

五、教学方法和工具

视频展示、小组练习、互动问答等。

多媒体教学、参与式体验教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《中国红十字会 12 平方米救灾帐篷搭建方法》

课程编号：JCH020

课程属性：公共基础课（必修课）

学时：30 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

使学员掌握中国红十字会 12 平方米救灾帐篷的搭建方法。

二、教学基本要求

1. 基本掌握中国红十字会 12 平方米救灾帐篷的构成；
2. 掌握中国红十字会 12 平方米救灾帐篷的搭建方法步骤；
3. 掌握中国红十字会 12 平方米救灾帐篷搭建注意事项。

三、教学内容

1. 中国红十字会 12 平方米救灾帐篷的构成；
2. 中国红十字会 12 平方米救灾帐篷的搭建方法步骤；
3. 中国红十字会 12 平方米救灾帐篷搭建注意事项。

四、教学重点和难点

中国红十字会 12 平方米救灾帐篷的搭建方法步骤及注意事项。

五、教学方法和工具

视频展示、小组练习、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《自然灾害应急救援经验分享》

课程编号：JCH021

课程属性：公共基础课（选修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：所有

一、教学目的和任务

使学员基本了解灾区工作、生活状况，初步掌握应急救援注意事项等。

二、教学基本要求

1. 基本了解灾区工作、生活状况；
2. 初步掌握应急救援注意事项。

三、教学内容

1. 分享应急救援响应的背景及响应过程；
2. 分享灾区工作、生活情况；
3. 分享应急救援注意事项。

四、教学重点和难点

灾区应急救援工作、生活情况以及注意事项。

五、教学方法和工具

视频展示、案例讲解、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

无。

专业课程

(搜救救援队)

《搜救救援队工作手册》

课程编号：SJ001

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握搜救救援队工作手册的框架和主要内容。

二、教学基本要求

1. 掌握搜救救援队的目标任务；
2. 掌握搜救救援队工作手册的框架和主要内容。

三、教学内容

1. 搜救救援队的定义；
2. 搜救救援队的目标及任务；
3. 搜救救援队的组织架构；
4. 搜救救援队的装备设施；
5. 搜救救援队的队伍管理；
6. 搜救救援队的运作流程；
7. 搜救救援队的搜救程序；
8. 附录介绍。

四、教学重点和难点

搜救救援队的目标及任务、组织架构、装备设施、队伍管理、运作流程、搜救程序等。

五、教学方法和工具

启发式讲授、小组讨论、案例讲解、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《搜救救援队安全管理》

课程编号：SJ002

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握搜救救援行动的安全管理。

二、教学基本要求

1. 了解安全的基本理念；
2. 掌握地震搜救救援现场的危险因素；
3. 掌握搜救救援安全管理的基本要求。

三、教学内容

1. 搜救救援行动中的不安全因素及事故产生的原因分析；
2. 搜救救援队队员如何进行个体安全管理与防护；
3. 如何从搜救救援组织指挥的视角控制安全；
4. 如何控制和降低搜救救援行动中的事故发生率；
5. 搜救救援行动的一般原则。

四、教学重点和难点

搜救救援行动中的危险源；搜救救援队队员个体安全防护基本要求；搜救救援队伍的整体安全控制与管理；搜救救援行动中的安全控制与管理。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《搜救队员基本心理素质》

课程编号：SJ003

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

使学员了解搜救救援队队员应具备的基本心理素质。

二、教学基本要求

1. 了解执行搜救任务应具备的基本心理素质；
2. 掌握如何了解自己的心理状态；
3. 了解搜救救援队队员在搜救任务中容易出现心理状况；
4. 掌握如何调整自己的心理状态。

三、教学内容

1. 搜救救援队队员应具备的心理素质；
2. 搜救救援队队员心理评估：自评、他评、心理测试；
3. 搜救救援队队员容易出现心理状况、表现及影响；
4. 如何调整搜救救援队队员的心理状态：日常生活中如何进行自我调整，救援行动中的团队合作，心理状态自我监控与自我调整，常用的调整方法等。

四、教学重点和难点

搜救救援队队员容易出现心理状况；如何在日常及执行任务时调整自己的心理状态。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

无。

《搜救队员与救援对象、灾区群众交流沟通技巧》

课程编号：SJ004

课程属性：专业课（必修课）

学时：180 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

使搜救救援队队员掌握与救援对象、灾区群众交流沟通的技巧。

二、教学基本要求

1. 了解救援对象、灾区群众的心理状态；
2. 掌握与救援对象、灾区群众的交流沟通技巧。

三、教学内容

1. 在危机状态下救援对象、灾区群众的反应：心理、认知与行为；
2. 救援对象、灾区群众反应背后的心理因素；
3. 搜救救援队队员与救援对象、灾区群众交流沟通的目标：人道工作的原则；
4. 搜救救援队队员与救援对象、灾区群众交流沟通的心理基本原则：防止进一步伤害等；
5. 各种情景下如何安抚救援对象及其家属。

四、教学重点和难点

搜救救援队队员与救援对象、灾区群众的沟通技巧，不同情境下的不同应对。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

无。

《地震紧急救援行动概论》

课程编号：SJ005

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

了解地震紧急救援行动的特点、程序、方法、步骤。

二、教学基本要求

1. 了解地震紧急救援的主要特点；
2. 了解地震紧急救援队的组成及能力评价体系；
3. 了解地震紧急救援的基本程序、方法和步骤。

三、教学内容

1. 我国地震灾害的主要特点；
2. 地震紧急救援的主要特点；
3. 地震紧急救援队的组成架构及能力评价体系；
4. 地震紧急救援的基本程序、方法和步骤。

四、教学重点和难点

地震紧急救援队的组成架构及能力评价体系；地震紧急救援队的日常管理、行前准备、人与装备投送、营地建设、救援评估、行动计划、现场救援业务流程、转移与撤离；营救人员的自我防护。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《地震紧急救援的程序和方法》

课程编号：SJ006

课程属性：专业课（必修课）

学时：150 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

理解掌握地震紧急救援的程序和方法。

二、教学基本要求

理解掌握评估、搜索、营救、现场急救等地震紧急救援的程序和方法。

三、教学内容

1. 评估行动的原因、内容、程序和方法；
2. 搜索行动方案的制定、程序和方法；
3. 营救行动方案的制定、程序和方法；
4. 现场急救行动的程序和方法；
5. 地震救援案例介绍。

四、教学重点和难点

评估行动、搜索行动、营救行动、现场急救行动的程序和方法；
评估行动、搜索行动、营救行动、现场急救行动的内在联系；营救行动的安全与效率；营救人员与医疗人员的配合。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《震后初期紧急救援：第一响应人》

课程编号：SJ007

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

了解震后初期紧急救援“第一响应人”的基本内涵和要求。

二、教学基本要求

1. 了解“第一响应人”的理念；
2. 理解“第一响应人”在灾害应对中的重要作用；
3. 掌握“第一响应人”的任务及所需基本技能。

三、教学内容

1. 初期紧急救援时的基本原则；
2. 初期紧急救援时的基本技能及方法；
3. 初期紧急救援简易担架的制作和伤员的搬运；
4. 初期紧急救援的注意事项。

四、教学重点和难点

初期紧急救援的基本原则；移除、支撑、顶撑、破拆、伤员搬运的基本技能及方法；简易担架的制作；初期紧急救援注意事项。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试、技能考核。

《建筑结构与典型倒塌形式》

课程编号：SJ008

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

掌握建（构）筑物的建筑结构与典型倒塌形式，从而对因地震灾害或其它突发性事件造成的建（构）筑物倒塌而被压埋的人员实施紧急搜索与营救。

二、教学基本要求

1. 掌握建筑结构基本知识；
2. 掌握地震灾害中建筑结构与倒塌类型的关系；
3. 掌握地震灾害中房屋倒塌现场工作的安全评估方法；
4. 掌握废墟救援的基本步骤。

三、教学内容

1. 建筑结构基本知识：建筑结构基本功能、结构体系分类；
2. 地震灾害中建筑结构与倒塌类型的关系：地震灾害情况统计、房屋倒塌类型；
3. 地震灾害中房屋倒塌现场工作安全评估与工作地点优先分类；
4. 废墟救援的基本步骤与案例解析。

四、教学重点和难点

建筑结构体系分类；房屋倒塌类型；震害房屋倒塌现场工作安全评估；废墟救援的基本步骤。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《搜索技能》

课程编号：SJ009

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握建（构）筑物倒塌灾害发生后对受困者实施搜索的技能。

二、教学基本要求

1. 了解专业救援队伍现场搜索的程序及步骤；
2. 明确第一响应人现场搜索所做工作；
3. 掌握第一响应人现场搜索的方法。

三、教学内容

1. 专业搜救救援队的主要职能、队伍组织架构、装备物资准备及现场搜索行动业务流程；
2. 搜索的种类、常用方式方法及搜救标记、声音信号系统；
3. 第一响应人现场搜索方法、基本步骤；
4. 第一响应人现场搜索方法练习。

四、教学重点和难点

第一响应人现场搜索时的基本方法、步骤和注意事项。

五、教学方法和工具

案例讲解、视频展示、小组练习等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《障碍物移除技术理论》

课程编号：SJ010

课程属性：专业课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握创建营救通道过程中清理瓦砾和移开体积较大的障碍物的移除技术。

二、教学基本要求

1. 熟悉障碍物移除装备操作要领；
2. 掌握障碍物移除方法；
3. 掌握障碍物移除程序。

三、教学内容

1. 障碍物移除装备介绍；
2. 障碍物移除方法；
3. 障碍物移除方案的制定和移除程序；
4. 障碍物移除的注意事项。

四、教学重点和难点

障碍物移除装备的类别及应用；障碍物移除的方法及运用环境；障碍物移除方案的制定和程序。

五、教学方法和工具

案例讲解、视频展示、小组练习等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《支撑技术理论》

课程编号：SJ011

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握支撑技术知识和技能。

二、教学基本要求

1. 了解支撑的用途及原理；
2. 了解支撑的类型及其应用；
3. 掌握建立基本支撑的方法和程序；
4. 掌握支撑队伍的组成和功能。

三、教学内容

1. 救援技术的分类；
2. 支撑技术的定义、基本用途及原理；
3. 支撑设备种类、特点及应用；
4. 支撑的类型及其应用：垂直支撑、水平支撑、斜面支撑；
5. 建立支撑的方法和程序；
6. 支撑队伍的组成和功能。

四、教学重点和难点

支撑设备种类、特点及应用；支撑的类型及其应用；建立支撑的方法和程序。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试、技能考核。

《顶撑技术理论》

课程编号：SJ012

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握顶撑技术的知识和技能。

二、教学基本要求

1. 掌握顶撑技术的类型及应用；
2. 掌握顶撑装备的种类、特点及应用；
3. 掌握顶撑技术操作程序。

三、教学内容

1. 顶撑技术的定义、类型及应用；
2. 顶撑技术装备的种类、特点及应用；
3. 顶撑技术操作程序；
4. 顶撑技术注意事项。

四、教学重点和难点

顶撑技术的类型及应用；顶撑装备的种类、特点及应用；顶撑技术评估、选点、选材、支护及营救等应用程序。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试、技能考核。

《破拆技术理论》

课程编号：SJ013

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

使搜救救援队队员掌握破拆技术的知识和技能。

二、教学基本要求

1. 能讲述破拆的概念和理念；
2. 掌握破拆营救策略；
3. 掌握破拆凿破实施技巧。

三、教学内容

1. 破拆的概念与理念；
2. 破拆技术在营救技术中的定位；
3. 破拆营救策略：制定破拆方案、选择破拆工具等；
4. 破拆凿破实施技巧；
5. 实施破拆技术的注意事项。

四、教学重点和难点

破拆方案的制定和破拆工具的选取；凿破实施技巧。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《绳索救援-个人技术》

课程编号：SJ014

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握在高空环境下通过绳索顺利上升、下降。

二、教学基本要求

1. 了解操作要领；
2. 培养安全意识；
3. 熟悉动作技巧。

三、教学内容

1. 上升下降转换、上升下降中途通过绳结；
2. 通过 W 型线路、通过短绳距 U 型线路；
3. 通过横切线路；
4. 通过偏移线路。

四、教学重点和难点

养成安全意识，各种器械转换技巧，动作要领。

五、教学方法和工具

视频展示、小组练习、互动问答等。

多媒体教学、参与式体验教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《绳索救援-单人单绳救援技术》

课程编号：SJ015

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

熟练掌握单人单绳条件下，运用所携装备对受困人员实施救援。

二、教学基本要求

1. 了解操作要领；
2. 培养安全意识；
3. 熟悉动作技巧。

三、教学内容

1. 向上提拉施救；
2. 向下施救（牛尾配重法、托举法、脚蹬提拉法）。

四、教学重点和难点

器械位置，受力点掌握。

五、教学方法和工具

视频展示、小组练习、互动问答等。

多媒体教学、参与式体验教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《绳索救援-先锋技术》

课程编号：SJ016

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

互相配合掌握选锚点，布置锚点，布设绳索线路的方法。

二、教学基本要求

2-3 人制先锋小组配合，掌握锚点和绳索线路布设方法，开辟搜索、营救线路。

三、教学内容

1. 2-3 人制先锋小组编队配合；
2. 选点打点技术；
3. 绳索布设技术；
4. 先锋搜索技术。

四、教学重点和难点

养成安全意识，各种器械转换技巧，动作要领。

五、教学方法和工具

视频展示、小组练习、互动问答等。

多媒体教学、参与式体验教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《绳索救援-集体救援技术》

课程编号：SJ017

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

通过团队配合，熟练架设各种救援线路转运受困者。

二、教学基本要求

1. 熟练布置保护站；
2. 掌握如何建立提拉、释放或溜索绳索救援系统；
3. 掌握各保护站间建立良好沟通的方法。

三、教学内容

1. 保护站建立；
2. 比例系统；
3. 提拉技术（配重提拉，比例系统提拉）；
4. 溜索技术；
5. 偏移技术。

四、教学重点和难点

现场评估和决策，如何预见困难和风险；复杂环境下系统设计，各系统间转换等。

五、教学方法和工具

视频展示、小组练习、互动问答等。

多媒体教学、参与式体验教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《IRB（充气式动力橡皮艇）操作》

课程编号：SJ018

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

IRB 编组规范化，掌握 IRB 操作技巧，熟悉安全规程。

二、教学基本要求

1. 了解艇员编组；
2. 熟练各项操作程序；
3. 掌握 IRB 的操作技巧；
4. 掌握 IRB 的保养维护方法。

三、教学内容

1. 艇员编组、分工；
2. 登艇程序；
3. 特种驾驶（S 线、O 线、C 线、Z 线）；
4. IRB 有浪环境下抵岸；
5. IRB 倾覆自救；
6. IRB 保养维护。

四、教学重点和难点

艇员与操舟手的配合，入水发动机现场抢修。

五、教学方法和工具

视频展示、小组练习、互动问答等。

多媒体教学、参与式体验教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《个人水上基础》

课程编号：SJ019

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

熟练使用标准化装备，掌握游泳前进及在急流条件下脱困的技术方法。

二、教学基本要求

1. 了解个人水上装备；
2. 掌握各种水况下的脱困方法。

三、教学内容

1. 个人水上装备介绍；
2. 入水方法；
3. 确保式；
4. 防御式；
5. 攻击式。

四、教学重点和难点

装备性能熟悉，掌握水上救援的规范化动作。

五、教学方法和工具

视频展示、小组练习、互动问答等。

多媒体教学、参与式体验教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《水面救援》

课程编号：SJ020

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

学习掌握水面救援方法和技巧，安全高效地对落水者或岸际受困者实施营救。

二、教学基本要求

1. 掌握安全高效的水面救援理念；
2. 水面救援小组配合能够灵活默契；
3. 娴熟灵活地掌握操舟技术。

三、教学内容

1. 活饵救援（有救生衣/无救生衣）；
2. IRB 快速救援。

四、教学重点和难点

救援小组配合，活饵出发和撤离，IRB 姿态控制。

五、教学方法和工具

视频展示、小组练习、互动问答等。

多媒体教学、参与式体验教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《潜水基础》

课程编号：SJ021

课程属性：专业课（选修课）

学时：240 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

通过学习潜水基础知识，树立安全意识，建立水下有效沟通方式，掌握水下自救及互救方法。

二、教学基本要求

1. 了解潜水基础知识；
2. 树立安全意识，建立水下有效沟通方式；
3. 掌握水下自救互救方法。

三、教学内容

1. 潜水基础知识（装备认识、气量管理、潜水计划、水下沟通）；
2. 入水方法；
3. 面镜排水；
4. 水下呼吸器寻回；
5. 有控制式紧急上升；
6. 共气上升；
7. 中性浮力。

四、教学重点和难点

克服恐惧心理、掌握潜水技巧。

五、教学方法和工具

视频展示、小组练习、互动问答等。

多媒体教学、参与式体验教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《潜水搜救》

课程编号：SJ022

课程属性：专业课（选修课）

学时：240 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握潜水搜救方法。

二、教学基本要求

1. 树立安全意识、团队配合意识、建立有效沟通方式；
2. 熟练掌握潜水搜索技巧。

三、教学内容

1. 钟摆式搜索；
2. 圆心搜索；
3. 回型搜索；
4. 弓型搜索。

四、教学重点和难点

潜伴在能见度差，可沟通方式少的情况下的相互配合；潜水方向和距离掌握。

五、教学方法和工具

视频展示、小组练习、互动问答等。

多媒体教学、参与式体验教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《现场检伤分类》

课程编号：SJ023

课程属性：专业课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

使学员了解现场检伤分类的方法。

二、教学基本要求

掌握现场检伤分类知识。

三、教学内容

1. 现场检伤分类的目的及意义；
2. 检伤分类的内容；
3. 检伤分类的方法和步骤。

四、教学重点和难点

检伤分类的内容、方法和步骤。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例教学等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《搜救救援中的尸体处理》

课程编号：SJ024

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握搜救救援中尸体处理的相关知识和方法步骤。

二、教学基本要求

1. 了解尸体处理的相关法律、法规依据和指导原则；
2. 掌握尸体搜寻、处理的基础和方法步骤；
3. 掌握搜寻人员心身健康管理方法。

三、教学内容

1. 尸体处理的相关法律、法规依据及指导原则和目标；
2. 尸体搜寻、处理的基础：职责设定，人员培训，设备配备，搜救前的安全检查，主管当局的授权，建立与失去亲人者的沟通与联络的方法；
3. 尸体搜寻、处理者面临的危险和预防措施；
4. 收殓尸体的方法和步骤：编号记录、尸体存放、身份鉴定、掩埋以及逝者同失去亲人者的信息对接处理；
5. 撤离、总结及搜寻人员的心身健康。

四、教学重点和难点

尸体搜寻、处理的基础和方法步骤。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《搜救救援工作实战经验分享》

课程编号：SJ025

课程属性：专业课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：搜救救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握搜救救援队在灾区救援时的主要工作及注意事项。

二、教学基本要求

1. 掌握搜救救援队在灾区救援时的主要工作；
2. 掌握搜救救援队在灾区救援时的注意事项。

三、教学内容

1. 搜救救援队派出背景及行前准备；
2. 搜救救援队在灾区执行任务情况；
3. 搜救救援队灾区救援启示和体会。

四、教学重点和难点

搜救救援队灾区救援行前准备；执行搜救救援任务可能面临的困难和挑战及解决办法；灾区救援启示和体会。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、视频展示、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

无。

(赈济救援队)

《赈济救援队角色及职能》

课程编号: ZHJ001

课程属性: 专业课 (必修课)

学 时: 60 分钟

适用救援队类别: 赈济救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握为什么要组建赈济救援队, 赈济救援队的角色职能。

二、教学基本要求

1. 基本掌握组建赈济救援队的意义;
2. 基本掌握赈济救援队的功能;
3. 基本掌握赈济救援队的应用范畴。

三、教学内容

1. 组建赈济救援队的意义;
2. 赈济救援队的功能;
3. 赈济救援队的省内及跨省救援。

四、教学重点和难点

赈济救援队的功能及应用范畴。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《赈济救援队工作手册》

课程编号：ZHJ002

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：赈济救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握赈济救援队工作手册的框架和主要内容。

二、教学基本要求

1. 掌握赈济救援队的目标及任务；
2. 掌握赈济救援队工作手册的框架和主要内容。

三、教学内容

1. 赈济救援队的定义；
2. 赈济救援队的目标及任务；
3. 赈济救援队的组织架构；
4. 赈济救援队的装备设施；
5. 赈济救援队的运作流程；
6. 赈济救援队的保障措施；
7. 附录。

四、教学重点和难点

赈济救援队的目标及任务、组织架构、装备设施、运作流程、保障措施等。

五、教学方法和工具

启发式讲授、小组讨论、案例讲解、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《赈济救援队建设要点》

课程编号：ZHJ003

课程属性：专业课（必修课）

学时：150 分钟

适用救援队类别：赈济救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握赈济救援队建设要点，包括赈济救援队的主要工作，人员、装备、经费准备，赈济救援队能力建设、调动流程及规章制度建设等。

二、教学基本要求

1. 基本掌握赈济救援队的主要工作；
2. 基本掌握建设赈济救援队的人员、装备和经费准备；
3. 基本掌握赈济救援队的能力建设、调动流程及规章制度。

三、教学内容

1. 赈济救援队的主要工作；
2. 赈济救援队的组织架构（含人员来源及分工，岗位职责等）；
3. 赈济救援队的装备配备及日常管理；
4. 赈济救援队的经费使用及资金来源；
5. 赈济救援队的培训及演练；
6. 赈济救援队调动流程及规章制度；
7. 赈济救援队在当前救灾工作中的应用。

四、教学重点和难点

赈济救援队的主要工作，人员、装备、经费准备，赈济救援队能力建设、调动流程、规章制度等。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、视频展示、小组讨论、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《赈济工作原则及行为守则》

课程编号：ZHJ004

课程属性：专业课（必修课）

学时：45 分钟

适用救援队类别：赈济救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握开展赈济工作的基本原则和行为守则。

二、教学基本要求

1. 了解国际红十字与红新月运动以及非政府组织灾害救济的相关规定；

2. 基本掌握赈济工作的基本原则、行为守则及其应用。

三、教学内容

1. 重温国际红十字运动七大基本原则，介绍国际红十字与红新月运动和非政府组织灾害救济相关规定；

2. 灾害救济行为守则；

3. 环球计划的 2 个核心理念、4 个保护原则及 6 个核心标准介绍及其在赈济工作的应用。

四、教学重点和难点

国际红十字与红新月运动和非政府组织灾害救济相关规定，灾害救济行为守则、环球计划的核心理念、保护性原则及核心标准的介绍与应用。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组讨论、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《赈济服务标准》

课程编号：ZHJ005

课程属性：专业课（必修课）

学时：45 分钟

适用救援队类别：赈济救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握为受灾民众提供赈济物资的基本标准。

二、教学基本要求

掌握为受灾民众提供粮食、水、帐篷等赈济物资基本标准。

三、教学内容

1. 环球计划人道主义宪章基本内容回顾；
2. 环球计划应用的四个领域及为受灾民众提供粮食、水、帐篷等赈济物资的基本标准。

四、教学重点和难点

为受灾民众提供粮食、水、帐篷等赈济物资的基本标准。。

五、教学方法和工具

启发式讲授、小组练习、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《灾情与需求评估、评估清单制作及评估报告》

课程编号：ZHJ006

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：赈济救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握灾情与需求评估的要点、方法，掌握如何制作评估清单及报告评估结果。

二、教学基本要求

1. 掌握灾情与需求评估的区别、联系，评估要点及评估方法、工具；
2. 掌握评估清单的制作、使用方法及注意事项；
3. 掌握灾情与需求评估报告的撰写方法。

三、教学内容

1. 灾情与需求评估的区别与联系；
2. 评估的分类、对象与内容，以及评估的方法和工具；
3. 评估清单的内容、制作注意事项及使用；
4. 灾情与需求评估报告的介绍与撰写。

四、教学重点和难点

灾情与需求评估的区别、联系，评估要点及评估方法、工具；评估清单的制作、使用方法及注意事项；灾情与需求评估报告的撰写方法。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组讨论、小组练习、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试、操作练习。

《制定行动计划》

课程编号：ZHJ007

课程属性：专业课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：赈济救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握制定赈济救援队行动计划的方法。

二、教学基本要求

1. 掌握制定行动计划的逻辑框架法；
2. 能根据逻辑框架制定行动时间表。

三、教学内容

1. 行动计划逻辑框架法的主要内容和逻辑关系；
2. 根据逻辑框架制定行动时间表。

四、教学重点和难点

行动计划逻辑框架图的制定，逻辑框架的指标要求及行动时间表的可操作性要求。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《赈济救援队物流及仓储管理》

课程编号：ZHJ008

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：赈济救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握赈济救援队物流及仓储管理要点。

二、教学基本要求

1. 基本掌握红十字应急物流管理要点；
2. 掌握赈济救援队设备的物流管理；
3. 掌握仓库布局、物资仓储管理和出入库运作流程。

三、教学内容

1. 物流与应急物流的定义和联系；
2. 应急物流与赈济工作的联系；
3. 红十字应急物流管理主要内容、现状及挑战；
4. 赈济救援队设备的物流管理；
5. 仓库布局、物资仓储管理与出入库运作流程。

四、教学重点和难点

红十字应急物流的信息化管理、灾区的物流计划、灾区运输管理的重要因素；赈济救援队设备物流管理和仓储管理要点；仓库布局、物资仓储管理与出入库运作流程。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组讨论、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《受益人选择》

课程编号：ZHJ009

课程属性：专业课（必修课）

学 时：60 分钟

适用救援队类别：赈济救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握如何选择受益人。

二、教学基本要求

1. 掌握受益人选择的基本程序；
2. 掌握受益人识别工具的使用方法。

三、教学内容

1. 选择受益人的重要性；
2. 受益人选择；
3. 受益人确认；
4. 受益人登记。

四、教学重点和难点

受益人的选择方法、标准；受益人确认的时间及存在的困难；受益人识别登记工具的使用方法及优缺点。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组讨论等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《物资发放》

课程编号：ZHJ010

课程属性：专业课（必修课）

学 时：90 分钟

适用救援队类别：赈济救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握物资发放的方法、程序和要求。

二、教学基本要求

1. 掌握物资发放的要求；
2. 掌握物资发放的程序；
3. 掌握物资发放所需要考虑的要素。

三、教学内容

1. 中国红十字会救灾物资发放要求；
2. 灾区物资发放的程序；
3. 物资发放的考虑要素。

四、教学重点和难点

物资发放在选址、安全保障、现场管理、人员选派与分工、物资本身、工具要求等方面的考虑要素以及发放计划等。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《救灾报表填写》

课程编号：ZHJ011

课程属性：专业课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：赈济救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握救灾报表的填报方法及在赈济工作当中的应用。

二、教学基本要求

1. 掌握救灾报表的类别及填报方法；
2. 规避填报过程中可能发生的问题。

三、教学内容

1. 现行救灾报表的形成过程；
2. 现行救灾报表的类别及填报说明；
3. 实际填报过程中需要注意的问题。

四、教学重点和难点

救灾报表的类别及填报说明；实际填报时在灾情、需求、媒体报道等方面需要注意的问题，报表档案管理等。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《监督、成效评估与汇报》

课程编号：ZHJ012

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：赈济救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握监督、成效评估与汇报机制在赈济工作中的应用。

二、教学基本要求

1. 了解监督、成效评估与汇报的重要性；
2. 掌握监督、成效评估与汇报机制的方法及工具；
3. 了解监督、成效评估方法与汇报机制在赈济工作中的应用。

三、教学内容

1. 监督、成效评估的概念、分类及其意义；
2. 监督、成效评估的方法和工具；
3. 监督、成效评估、汇报机制在赈济工作中的应用。

四、教学重点和难点

监督、成效评估的区别及其方法和工具；监督在物资接收、登记、转运、仓储、发放等赈济流程中的应用；评估在灾情与需求评估、行动计划、物资发放后效果评估中的应用；汇报机制在赈济工作的应用。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组讨论、小组练习等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《临时安置点建设与管理》

课程编号：ZHJ013

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：赈济救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握受灾民众临时安置点的建设与管理要点。

二、教学基本要求

1. 了解安置点的概念与分类；
2. 掌握临时安置点的建设流程及非粮食类物资配套标准；
3. 掌握各类人员在临时安置点管理中的作用。

三、教学内容

1. 临时安置点的概念与分类；
2. 建设临时安置点的流程；
3. 非粮食类物资配套标准；
4. 临时安置点的管理；
5. 临时安置点建设与管理案例分享。

四、教学重点和难点

建设临时安置点的理念、流程；临时安置点建设时配套非粮食类物资的标准；各类相关人员在临时安置点管理中的作用。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组讨论等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《赈济救援工作实战经验分享》

课程编号：ZHJ014

课程属性：专业课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：赈济救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握赈济救援队在灾区救援时的主要工作及注意事项。

二、教学基本要求

1. 掌握赈济救援队在灾区救援时的主要工作；
2. 掌握赈济救援队在灾区救援时的注意事项。

三、教学内容

1. 赈济救援队派出背景及行前准备；
2. 赈济救援队在灾区执行任务情况；
3. 赈济救援队灾区救援启示和体会。

四、教学重点和难点

赈济救援队灾区救援行前准备；执行赈济救援任务可能面临的困难和挑战及解决办法；灾区救援启示和体会。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、视频展示、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

无。

供水救援队

《供水救援队工作手册》

课程编号：GSH001

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：供水救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握供水救援队工作手册的框架和主要内容。

二、教学基本要求

1. 掌握供水救援队的目标及任务；
2. 掌握供水救援队工作手册的框架和主要内容。

三、教学内容

1. 供水救援队的定义；
2. 供水救援队的目标及任务；
3. 供水救援队的组织架构；
4. 供水救援队的装备设施；
5. 供水救援队的运作流程；
6. 供水救援队的保障措施；
7. 附录。

四、教学重点和难点

供水救援队的目标及任务、组织架构、装备设施、运作流程、保障措施等。

五、教学方法和工具

启发式讲授、小组讨论、案例讲解、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《环球计划-水最低标准》

课程编号：GSH002

课程属性：专业课（必修课）

学时：45 分钟

适用救援队类别：供水救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握环球计划供水最低标准。

二、教学基本要求

基本掌握人道救援响应供水取水和水量、水质、与水相关的设施和器具方面的主要内容及标准。

三、教学内容

1. 环球计划人道主义宪章与人道救援响应最低标准主要内容回顾；

2. 人道救援响应供水标准：取水和水量；

3. 人道救援响应供水标准：水质；

4. 人道救援响应供水标准：与水相关的设施和器具；

5. 人道救援响应供水标准应用注意事项。

四、教学重点和难点

人道救援响应供水标准在取水和水量、水质、与水相关的设施和器具方面的主要指标，以及供水标准应用的注意事项。

五、教学方法和工具

启发式讲授、小组练习等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《供水救援队运营要点》

课程编号：GSH003

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：供水救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握供水救援队的功能组成及管理，基本掌握净水过程及主要指标。

二、教学基本要求

1. 了解供水救援队的定义及功能；
2. 基本掌握供水救援队人员组成、装备设施配备及救援管理；
3. 基本掌握供水救援队净水过程及主要指标。

三、教学内容

1. 供水救援队的定义及功能；
2. 供水救援队的人员组成、装备设备配备及救援管理；
3. 供水救援队净水过程及主要指标。

四、教学重点和难点

供水救援队类型、岗位设置及人员分工；装备设备配备及管理维护；救援期间评估选址、沟通协调、人员管理、制水作业、后勤保障、媒体沟通、标志标识、安全保障、移交与撤离等方面的主要内容；供水救援队净水过程及主要指标。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、视频展示、小组讨论等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《供水救援队制水装备介绍》

课程编号：GSH004

课程属性：专业课（必修课）

学时：45 分钟

适用救援队类别：供水救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握供水救援队制水装备构成、运作原理及工艺流程。

二、教学基本要求

1. 掌握净水设备构成及功能；
2. 掌握制水原理及工艺流程；
3. 了解净水设备的维护及保养方法。

三、教学内容

1. 供水救援队主要净水设备构成及功能介绍；
2. 制水原理；
3. 制水工艺流程；
4. 净水设备的维护及保养。

四、教学重点和难点

主要净水设备构成及功能；制水原理及工艺流程。

五、教学方法和工具

启发式讲授、视频展示等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《灾情及供水需求评估》

课程编号：GSH005

课程属性：专业课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：供水救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握灾情及供水需求评估方法。

二、教学基本要求

1. 了解灾情及供水需求评估的目的；
2. 基本掌握灾情及供水需求评估的类别、内容、对象和方法；
3. 基本掌握灾情及供水需求评估结果分析报告的撰写。

三、教学内容

1. 灾情及供水需求评估的目的；
2. 灾情及供水需求评估的类别与内容；
3. 灾情及供水需求评估的对象和方法；
4. 灾情及供水需求评估结果分析报告。

四、教学重点和难点

灾情及供水需求评估的类别、内容、对象和方法，以及结果分析报告的撰写。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习、小组讨论等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《供水救援队行动计划》

课程编号：GSH006

课程属性：专业课（必修课）

学时：30 分钟

适用救援队类别：供水救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握撰写供水救援队行动计划的基本框架及可行性分析。

二、教学基本要求

1. 了解供水救援队行动计划的基本框架；
2. 基本掌握撰写可行行动计划的要点。

三、教学内容

1. 供水救援队行动计划的基本框架；
2. 撰写可行行动计划的注意事项。

四、教学重点和难点

供水救援队行动计划基本框架体系及注意事项。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《应急状态下家庭制水和安全储水》

课程编号：GSH007

课程属性：专业课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：供水救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握家庭制水和安全储水的方法。

二、教学基本要求

1. 了解进行家庭制水和安全储水的目的；
2. 基本掌握家庭制水的主要方法和安全储水的相关知识；
3. 基本掌握家庭制水和安全储水注意事项。

三、教学内容

1. 为什么要进行家庭制水和安全储水；
2. 家庭制水的主要方法；
3. 安全储水的相关知识；
4. 家庭制水和安全储水的注意事项。

四、教学重点和难点

家庭制水主要方法、安全储水相关知识及其应用。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组讨论、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《制水及水质检测》

课程编号：GSH008

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：供水救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握制水及水质检测技术方法。

二、教学基本要求

1. 掌握水源选择及初始水质检测技术方法；
2. 掌握制水试剂的选择与投加量的确定；
3. 掌握出水水质检测的基本项目和关键指标。

三、教学内容

1. 水源的选择及检测的技术方法；
2. 制水试剂的选择与投加量的确定；
3. 出水水质检测的基本项目及关键指标；
4. 供水注意事项。

四、教学重点和难点

水源的选择与检测内容；絮凝剂、消毒剂的选择与投加量的确定；出水水质检测基本项目及关键指标。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试、技能考核。

《供水救援队救援案例分享》

课程编号：GSH009

课程属性：专业课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：供水救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握供水救援队在灾区救援时的主要工作及注意事项。

二、教学基本要求

1. 掌握供水救援队在灾区救援时的主要工作；
2. 掌握供水救援队在灾区救援时的注意事项。

三、教学内容

1. 供水救援队派出背景及行前准备；
2. 供水救援队在灾区执行任务情况；
3. 供水救援队灾区救援启示和体会。

四、教学重点和难点

供水救援队灾区救援行前准备；执行供水救援任务可能面临的困难和挑战及解决办法；灾区救援启示和体会。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、视频展示、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

无。

大众卫生救援队

《大众卫生救援队工作手册》

课程编号：WSH001

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：大众卫生救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握大众卫生救援队工作手册的框架和主要内容。

二、教学基本要求

1. 掌握大众卫生救援队的目标及任务；
2. 掌握大众卫生救援队工作手册的框架和主要内容。

三、教学内容

1. 大众卫生救援队的定义；
2. 大众卫生救援队的目标及任务；
3. 大众卫生救援队的组织架构；
4. 大众卫生救援队的装备设施；
5. 大众卫生救援队的运作流程；
6. 大众卫生救援队的保障措施；
7. 附录。

四、教学重点和难点

大众卫生救援队的目标及任务、组织架构、装备设施、运作流程、保障措施等。

五、教学方法和工具

启发式讲授、小组讨论、案例讲解、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《环球计划-大众卫生最低标准》

课程编号：WSH002

课程属性：专业课（必修课）

学时：45 分钟

适用救援队类别：大众卫生救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握环球计划大众卫生最低标准。

二、教学基本要求

基本掌握人道救援响应大众卫生方面的主要内容及标准。

三、教学内容

1. 环球计划人道主义宪章与人道救援响应最低标准主要内容回顾；
2. 人道救援响应大众卫生标准：免遭人类粪便污染的环境；
3. 人道救援响应大众卫生标准：适当充足的厕所设施；
4. 人道救援响应大众卫生标准应用注意事项。

四、教学重点和难点

人道救援响应大众卫生标准在免遭人类粪便污染的环境、适当充足的厕所设施方面的主要指标，以及大众卫生最低标准应用的注意事项。

五、教学方法和工具

启发式讲授、小组练习等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《大众卫生救援队运营要点》

课程编号：WSH003

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：大众卫生救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握大众卫生救援队的功能组成及管理要点。

二、教学基本要求

1. 了解大众卫生救援队的定义及功能；
2. 基本掌握大众卫生救援队人员组成、装备设施配备及救援期间运营管理的主要内容。

三、教学内容

1. 大众卫生救援队的定义及功能；
2. 大众卫生救援队的人员组成、装备设备配备及救援期间运营管理的主要内容。

四、教学重点和难点

大众卫生救援队类型、岗位设置及人员分工；装备设备配备及管理维护；救援期间评估选址、沟通协调、人员管理、大众卫生厕所搭建及卫生宣教管理、后勤保障、媒体沟通、标志标识、安全保障、移交与撤离等方面的主要内容。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、视频展示、小组讨论等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《灾情及大众卫生需求评估》

课程编号：WSH004

课程属性：专业课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：大众卫生救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握灾情及大众卫生需求评估方法的应用。

二、教学基本要求

1. 了解灾情及大众卫生需求评估的目的；
2. 基本掌握灾情及大众卫生需求评估的类别、内容、对象和方法；
3. 基本掌握灾情及大众卫生需求评估结果分析报告的撰写。

三、教学内容

1. 灾情及大众卫生需求评估的目的；
2. 灾情及大众卫生需求评估的类别与内容；
3. 灾情及大众卫生需求评估的对象和方法；
4. 灾情及大众卫生需求评估结果分析报告。

四、教学重点和难点

灾情及大众卫生需求评估的类别、内容、对象和方法，以及结果分析报告的撰写。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习、小组讨论等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《大众卫生救援队行动计划》

课程编号：WSH005

课程属性：专业课（必修课）

学时：30 分钟

适用救援队类别：大众卫生救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握撰写大众卫生救援队行动计划的基本框架及可行性分析。

二、教学基本要求

1. 了解大众卫生救援队行动计划的基本框架；
2. 基本掌握撰写可行行动计划的要点。

三、教学内容

1. 大众卫生救援队行动计划的基本框架；
2. 撰写可行行动计划的注意事项。

四、教学重点和难点

大众卫生救援队行动计划基本框架体系及注意事项。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《制式及简易卫生厕所搭建》

课程编号：WSH006

课程属性：专业课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：大众卫生救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握制式及简易卫生厕所的搭建方法及管理维护要点。

二、教学基本要求

1. 了解大众卫生救援队作业装备构成；
2. 掌握大众卫生救援队制式及简易卫生厕所选址、搭建方法流程及注意事项；
3. 掌握大众卫生救援队制式及简易卫生厕所的管理与维护。

三、教学内容

1. 搭建制式及简易卫生厕所的目的；
2. 大众卫生救援队作业装备构成；
3. 大众卫生救援队制式及简易卫生厕所选址、搭建方法流程及注意事项；
4. 大众卫生救援队制式及简易卫生厕所的管理与维护。

四、教学重点和难点

大众卫生救援队制式及简易卫生厕所选址、搭建方法流程及注意事项；大众卫生救援队制式及简易卫生厕所的管理与维护。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、视频展示、小组练习、小组讨论等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试、技能考核。

《健康促进简介》

课程编号：WSH007

课程属性：专业课（必修课）

学时：180 分钟

适用救援队类别：大众卫生救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握如何在灾区开展健康促进活动。

二、教学基本要求

1. 了解为什么需要开展健康促进活动；
2. 掌握灾区健康促进的主要内容、对象、工具及方法；
3. 掌握灾区健康促进的注意事项；
4. 掌握灾区健康促进的基本健康知识。

三、教学内容

1. 开展健康促进活动的目的意义；
2. 灾区健康促进的主要内容、对象、工具及方法；
3. 灾区健康促进的注意事项；
4. 灾区健康促进的基本健康知识。

四、教学重点和难点

灾区健康促进的主要内容、对象、工具、方法及基本知识；灾区健康促进的注意事项。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、视频展示、小组练习、小组讨论等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试、技能考核。

《大众卫生救援队救援案例分享》

课程编号：WSH008

课程属性：专业课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：大众卫生救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握大众卫生救援队在灾区救援时的主要工作及注意事项。

二、教学基本要求

1. 掌握大众卫生救援队在灾区救援时的主要工作；
2. 掌握大众卫生救援队在灾区救援时的注意事项。

三、教学内容

1. 大众卫生救援队派出背景及行前准备；
2. 大众卫生救援队在灾区执行任务情况；
3. 大众卫生救援队灾区救援启示和体会。

四、教学重点和难点

大众卫生救援队灾区救援行前准备；执行救援任务可能面临的困难和挑战及解决办法；灾区救援启示和体会。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

无。

医疗救援队

《医疗救援队工作手册》

课程编号：YL001

课程属性：专业课（必修课）

学 时：90 分钟

适用救援队类别：医疗救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握医疗救援队工作手册的框架和主要内容。

二、教学基本要求

1. 掌握医疗救援队的目标及任务；
2. 掌握医疗救援队工作手册的框架和主要内容。

三、教学内容

1. 医疗救援队的定义；
2. 医疗救援队的目标及任务；
3. 医疗救援队的组织架构；
4. 医疗救援队的功能定位；
5. 医疗救援队的装备设施；
6. 医疗救援队的调动程序；
7. 医疗救援队的保障措施。

四、教学重点和难点

医疗救援队的目标及任务、组织架构、功能定位、装备设施、调动程序、保障措施等。

五、教学方法和工具

启发式讲授、小组讨论、案例讲解、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《建设中国现代医学救援事业》

课程编号：YL002

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：医疗救援队

一、教学目的和任务

使学员基本了解我国现代医学救援事业的现状及面临的挑战。

二、教学基本要求

1. 了解人类面临的新的灾害谱；
2. 了解全球救援一体化、立体化的发展态势；
3. 了解海上及空中医学救援的发展需求。

三、教学内容

1. 人类面临的新的灾害谱；
2. 全球救援一体化、立体化发展态势；
3. 海上医学救援亟待发展；
4. 空中医学救援亟待发展。

四、教学重点和难点

全球救援一体化、立体化发展态势；海上医学救援的发展意义、总体目标及区域网络，发展空中医学救援迫切需求及发展现状。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

无。

《灾难现场与院前急救医疗法律纠纷防范及处理》

课程编号：YL003

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：医疗救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握灾难现场与院前急救医疗法律纠纷防范及处理方法。

二、教学基本要求

1. 了解灾难现场与院前急救相关法律法规；
2. 基本掌握灾难现场与院前急救常见的法律问题及解决办法；
3. 基本掌握预防纠纷的方式方法。

三、教学内容

1. 灾难现场及突发公共卫生事件、紧急医疗救护方面的法律法规介绍；
2. 灾难现场与院前急救常见的法律问题；
行医资质问题、院前受理问题、院前转运问题、病例书写问题等。
3. 院前急救医疗纠纷预防。

四、教学重点和难点

灾难现场与院前急救相关法律法规条文介绍；灾难现场与院前急救常见法律问题及解决办法；纠纷预防。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组讨论、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《危重症患者的空中转运护理安全管理》

课程编号：YL004

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：医疗救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握危重症患者的空中转运护理安全管理知识。

二、教学基本要求

1. 基本掌握空中医疗转运的危险因素及适用范围；
2. 基本掌握空中医疗转运护理安全管理要点；
3. 基本掌握空中医疗转运对患者的影响及注意事项。

三、教学内容

1. 空中医疗转运的危险因素及适用范围；
2. 空中医疗转运护理安全管理要点；
3. 空中医疗转运对患者的影响因素及注意事项。

四、教学重点和难点

空中医疗转运的危险因素、急救对象及适应症、禁忌症；空中转运前、中、后的护理安全管理要点；空中转运对患者的影响因素及注意事项。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《医疗救援队文书文档介绍》

课程编号：YL005

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：医疗救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握医疗救援队文书文档类别及应用。

二、教学基本要求

基本掌握管理类、设备技术类、医药类文书文档的应用方法。

三、教学内容

1. 医疗救援队文书文档准备的意义；
2. 管理类文书文档介绍及应用；
3. 设备技术类文书文档介绍及应用；
4. 医药类文书文档介绍及应用。

四、教学重点和难点

管理类、设备技术类、医药类文书文档的主要内容及应用方法。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《医疗救援队灾区救援行前准备》

课程编号：YL006

课程属性：专业课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：医疗救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握医疗救援队灾区救援行前准备的主要事项。

二、教学基本要求

1. 基本掌握医疗救援队出队前的功能定位及队员构成；
2. 基本掌握医疗救援队出队前的装备设备物资及文书文档准备的主要内容、数量指标。

三、教学内容

1. 医疗救援队出队功能定位；
2. 医疗救援队出队队员组成；
3. 医疗救援队出队前装备设备物资及文书文档准备。

四、教学重点和难点

医疗救援队出队功能定位及队员构成的关系；医疗救援队出队前装备设备物资及文书文档准备的主要内容、数量指标及依据。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

无。

《灾区医疗救援的主要任务与行动标准》

课程编号：YL007

课程属性：专业课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：医疗救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握医疗救援队在灾区救援时的主要任务及主要任务的
操作流程与标准。

二、教学基本要求

1. 掌握医疗救援队在灾区救援时的主要任务的类型与阶梯划分；
2. 掌握医疗救援队在灾区救援时的关键技术与操作流程。

三、教学内容

1. 医疗救援队任务；
2. 医疗救援队主要任务中的关键技术与操作流程；
3. 医疗救援队医疗任务与其它任务的相互关系。

四、教学重点和难点

医疗救援队灾区救援的五个阶段；执行医疗救援任务时阶梯救治
与医疗后送的方法；主要医疗行动操作流程标准：群体伤员检伤分类、
创伤急救、心肺复苏、开放气道；液体复苏、损伤控制性手术、医疗
后送方法等；灾区医疗救援与卫生防疫、保健康复的关系。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

无。

《危险状况下的医疗救护》

课程编号：YL008

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：医疗救援队

一、教学目的和任务

了解医疗救护所面临风险的主要知识，结合实际情况制定应急预案。

二、教学基本要求

指导学员制定可能威胁医护人员的危险事件列表，并采取必要措施加以防范和应对。

三、教学内容

1. 危险状况下开展医疗救护的法律基础：国内立法及国际人道法相关内容；

2. 危险状况下实施医疗救护的医务人员的权利和责任；

3. 如何提高国家红十字会对危险状况的实际应对能力；

4. 如何确保武装冲突和其它紧急情况下医疗设施的安全；

5. 如何提升院前急救的实操能力；

6. 如何宣传在军事行动中更加安全地获得和实施医疗救护的理念；

7. 如何与武装组织合作为医疗服务提供安全保护；

8. 如何与宗教和社区领袖合作确保医疗救护的接受性和可及性。

四、教学重点和难点

危险状况下医疗救护的组织与协调，应急预案的制定。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

无。

《武装冲突和其它暴力局势下的急救》

课程编号：YL009

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：医疗救援队

一、教学目的和任务

探索并加强红十字会应对武装冲突和暴力局势的能力，支持红十字会制定相应的应急预案。

二、教学基本要求

使学员在已掌握伤员固定等挽救生命技术的基础上，在瞬息万变的环境下，综合考虑受冲突影响的社区或环境的特点，更加安全有效地实施急救。

三、教学内容

1. 瞬息万变的人道环境介绍；
2. 急救的相关性和红十字会及其他机构的角色和使命；
3. 应对自然灾害与武装冲突或暴力局势的异同；
4. 武装冲突和其它暴力局势的应对方法，包括急救员的安全、安全局势评估、安全行动框架各要素练习等；
5. 武装冲突下对伤亡的预防和管理；
6. 中国红十字会的急救培训和相关合作项目介绍；
7. 国内武装冲突造成大规模人员伤亡后的急救应对战略及中国红十字会和政府的角色；
8. 同政府及外部伙伴的合作与协调计划。

四、教学重点和难点

复杂环境下的特殊急救技能，救援人员的整体协调，应急预案的制定。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

无。

《化学、生物、放射性与核危险品应对》

课程编号：YL010

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：医疗救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握化学、生物、放射性与核危险品的基本知识和潜在风险，以便于在该环境下能理智地进行决策。

二、教学基本要求

使学员掌握化学、生物、放射性与核危险品应对的基本知识和实操技能，为应对日益复杂的紧急形势做好准备。

三、教学内容

1. 化学、生物、放射性与核危险品的特征；
2. 化学、生物、放射性与核危险事件的特征；
3. 化学、生物、放射性与核危险的基本应对；
4. 对使用化学、生物、放射性与核武器的应对。

四、教学重点和难点

化学、生物、放射性与核危险品的特征、防护和处置技能。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

无。

《爆炸外伤处理》

课程编号：YL011

课程属性：专业课（必修课）

学时：2 天

适用救援队类别：医疗救援队

一、教学目的和任务

为在 EOD（Explosive Ordnance Disposal 爆炸性军械清除）行动中遇到近距离爆炸等紧急情况的医疗人员或非专业人员提供专业知识和技能。

二、教学基本要求

使学员了解爆炸的病理学知识，并对爆炸创伤进行有效管理。

三、教学内容

1. 如何更加安全和人道地进行爆炸外伤处理；
2. 如何防止情况恶化并挽救生命；
3. 如何确保持续关注：从紧急现场到转诊寻求进一步治疗；
4. 爆炸物理学：爆炸波如何直接或间接地对人体造成影响，爆炸如何影响人体的多个系统并对器官造成系统性伤害；
5. 如何用最佳方法处理爆炸所造成的上颌骨损伤、大面积出血、失温风险等，以及相关干预知识和技能。

四、教学重点和难点

正确处理爆炸创伤的技能，与其他救援组织的有效协调。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习、互动问答、模拟演练等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

无。

《死者尸体的处理和法医鉴定》

课程编号：YL012

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：医疗救援队

一、教学目的和任务

确保死者尸体得到有尊严和恰当的处理，恢复他们的身份，并返还至亲属或社区。

二、教学基本要求

使学员了解出现大规模人员死亡时普遍影响沟通和协调的核心挑战并掌握其应对方法，掌握紧急情况下尸体处理的政策、程序、标准和操作方法，系统掌握尸体管理框架，学习紧急情况下尸体复原、辨认和处置的实操知识。

三、教学内容

1. 大规模人员死亡时普遍影响沟通和协调的核心挑战及其应对；
2. 紧急情况下尸体处理的政策、标准介绍；
3. 制定尸体处理及协调计划；
4. 尸体编码、拍照及尸体数据记录；
5. 尸体复原；
6. 尸体的临时储存及可追踪的尸体长期储存和处置；
7. 对死者家人和亲属的关怀与心理支持；
8. 对失踪人员的信息收集和管理；
9. 如何同死者家人及媒体进行沟通。

四、教学重点和难点

如何使尸体得到恰当和有尊严的处理，如何最大化提高尸体辨认率，如何与其他救援组织有效协调。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、小组练习、互动问答、角色扮演。
多媒体授课、桌面和实地演练。

六、课程考核方式

无。

《医疗救援队灾区救援案例分享》

课程编号：YL013

课程属性：专业课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：医疗救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握医疗救援队在灾区救援时的主要工作及注意事项。

二、教学基本要求

1. 掌握医疗救援队在灾区救援时的主要工作；
2. 掌握医疗救援队在灾区救援时的注意事项。

三、教学内容

1. 医疗救援队派出背景及行前准备；
2. 医疗救援队在灾区执行任务情况；
3. 医疗救援队灾区救援启示和体会。

四、教学重点和难点

医疗救援队灾区救援行前准备；执行医疗救援任务可能面临的困难和挑战及解决办法；灾区救援启示和体会。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

无。

心理救援队

《心理救援队工作手册》

课程编号：XL001

课程属性：专业课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：心理救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握心理救援队组织架构、装备设施、工作流程、保障措施等工作手册的基本要点。

二、教学基本要求

1. 掌握心理救援队的目标及任务；
2. 掌握心理救援队工作手册的框架和主要内容。

三、教学内容

1. 心理救援队的定义；
2. 心理救援队的目标及任务；
3. 心理救援队的组织架构；
4. 心理救援队的装备设施；
5. 心理救援队的运作流程；
6. 心理救援队的保障措施；
7. 附录。

四、教学重点和难点

心理救援队的目标及任务、组织架构、装备设施、运作流程、保障措施等。

五、教学方法和工具

启发式讲授、小组讨论、案例讲解、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《灾后快速心理评估方法与技巧》

课程编号：XL002

课程属性：专业课（必修课）

学时：150 分钟

适用救援队类别：心理救援队

一、教学目的和任务

使学员理解并掌握灾后快速心理评估方法与技巧。

二、教学基本要求

1. 理解并掌握灾后心理评估的概念及方法；
2. 理解并掌握灾难事件种类与心理危机干预对象；
3. 理解并掌握认知、情感与行为的评估方法；
4. 理解并掌握应急相关障碍分类及诊断；
5. 学会使用灾后心理评估常用量表。

三、教学内容

1. 心理评估的概念、意义、作用及基本方法；
2. 灾难事件及其种类，以及灾后心理危机干预的对象；
3. 灾后人群认知、情感与行为的评估；
4. 灾后人群应激相关障碍分类及其临床表现、诊断标准、鉴别诊断；
5. 灾后心理评估常用量表。

四、教学重点和难点

灾后人群认知、情感与行为的评估；灾后人群应激相关障碍分类及其临床表现、诊断标准、鉴别诊断；灾后心理评估常用量表的使用。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、互动问答、课堂练习等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《心理危机干预与创伤治疗》

课程编号：XL003

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：心理救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握心理危机干预与创伤治疗的方法。

二、教学基本要求

1. 基本掌握心理危机形成的原因、发展过程及特征；
2. 基本掌握干预人员在心理危机干预工作中的要求；
3. 基本掌握心理危机干预的基本技能。

三、教学内容

1. 解析心理危机形成的原因、发展过程及特征；
2. 危机干预人员在心理危机干预中的基本素质、专业素质和技能要求；
3. 心理危机干预基本技能。

四、教学重点和难点

心理危机的发展过程，影响个体对危机的心理反应的因素；危机干预人员的专业素质和技能要求；心理危机干预的基本技能。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、课堂练习、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《心理危机干预中稳定化技术的应用》

课程编号：XL004

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：心理救援队

一、教学目的和任务

使学员理解掌握心理危机干预中稳定化技术的应用方法。

二、教学基本要求

1. 理解掌握创伤对感官感觉与记忆所造成的影响；
2. 理解掌握创伤治疗的思路；
3. 理解掌握稳定化技术的目标、方法、使用及注意事项。

三、教学内容

1. 创伤对感官感觉和记忆间的平衡所造成的影响；
2. 创伤治疗的思路；
3. 稳定化技术的目标、方法、使用及注意事项。

四、教学重点和难点

稳定化技术的方法、使用及注意事项。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解等。

多媒体教学、参与式体验教学。

六、课程考核方式

技能考核。

《危机干预的原则和策略——急性创伤干预》

课程编号：XL005

课程属性：专业课（必修课）

学时：150 分钟

适用救援队类别：心理救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握危机干预的原则与策略。

二、教学基本要求

1. 基本掌握常见危机事件及灾后人群的心理反应与后果；
2. 基本掌握急性创伤干预的原则与策略；
3. 基本掌握急性创伤干预的替代创伤与治疗师的自我保护方法。

三、教学内容

1. 常见的危机性事件；
2. 灾后人群的常见心理反应及后果；
3. 急性创伤干预与创伤治疗的区别与联系；
4. 急性创伤干预的目的、5 大要素和 4 个阶段；
5. 替代创伤与治疗师的自我保护。

四、教学重点和难点

急性创伤干预与创伤治疗的区别与联系；急性创伤干预的目的、5 大要素和 4 个阶段。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《危机救援个案干预技术》

课程编号：XL006

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：心理救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握危机救援中的个案干预技术。

二、教学基本要求

1. 基本掌握危机形成的过程；
2. 基本掌握危机事件的进程；
3. 基本掌握危机事件干预的关系技能和临床技能。

三、教学内容

1. 危机的定义和危机形成的过程；
2. 危机事件的类型、范围、对象；
3. 危机个案解析；
4. 危机事件进程；
5. 危机事件干预的关系技能和临床技能。

四、教学重点和难点

危机形成的过程；危机事件进程；危机事件干预的关系技能和临床技能。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试。

《团体心理干预》

课程编号：XL007

课程属性：专业课（必修课）

学时：90 分钟

适用救援队类别：心理救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握团体心理干预技术。

二、教学基本要求

1. 基本掌握团体心理干预的定义与特点；
2. 基本掌握团体心理干预的重点人群及基本要求；
3. 基本掌握团体心理干预的常用技术。

三、教学内容

1. 团体心理干预的定义、历史发展、理论基础与特点；
2. 团体心理干预的重点人群及基本要求；
3. 团体心理干预的常用技术及其使用（以集体晤谈为例）。

四、教学重点和难点

团体心理干预的重点人群、基本要求及常用技术的使用。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解等。

多媒体教学、参与式体验教学。

六、课程考核方式

闭卷考试、技能考核。

《儿童青少年心理危机干预》

课程编号：XL008

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：心理救援队

一、教学目的和任务

使学员基本掌握儿童青少年的心理危机干预方法。

二、教学基本要求

1. 基本掌握儿童青少年心理危机概况；
2. 基本掌握儿童青少年创伤反应；
3. 基本掌握儿童青少年自伤与自杀的防治；
4. 基本掌握儿童青少年心理危机干预技术。

三、教学内容

1. 儿童青少年心理危机原因、特点、危险因素及保护因素；
2. 学龄前、小学低年级以及青少年的创伤反应；
3. 儿童青少年自伤与自杀征兆、特点、评估与管理；
4. 儿童青少年心理危机个体及团体干预技术。

四、教学重点和难点

儿童青少年创伤反应；心理危机干预个体及团体技术的使用。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、互动问答等。

多媒体教学。

六、课程考核方式

闭卷考试、技能考核。

《中国红十字心理救援队社会心理支持工具包的使用》

课程编号：XL009

课程属性：专业课（必修课）

学时：120 分钟

适用救援队类别：心理救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握中国红十字心理救援队社会心理支持工具包的使用。

二、教学基本要求

掌握中国红十字心理救援队社会心理支持工具包的模块构成、各模块的主要工具及其用途和使用方法。

三、教学内容

1. 工具包设计背景；
2. 工具包的玩具等活动材料、游戏类书籍、培训教材、宣传材料、心理评估测量工具、工作规范、参考资料等模块的具体构成及内容；
3. 工具包每一个工具的具体用途及使用注意事项。

四、教学重点和难点

工具包的模块构成；每一模块的主要工具及其用途和使用注意事项。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、现场展示、互动问答等。
现场教学。

六、课程考核方式

无。

《心理救援工作实战经验分享》

课程编号：XL010

课程属性：专业课（必修课）

学时：60 分钟

适用救援队类别：心理救援队

一、教学目的和任务

使学员掌握心理救援队在灾区救援时的主要工作及注意事项。

二、教学基本要求

1. 掌握心理救援队在灾区救援时的主要工作；
2. 掌握心理救援队在灾区救援时的注意事项。

三、教学内容

1. 心理救援队派出背景及行前准备；
2. 心理救援队在灾区执行任务情况；
3. 心理救援队灾区救援启示和体会。

四、教学重点和难点

心理救援队灾区救援行前准备；执行心理救援任务可能面临的困难和挑战及解决办法；灾区救援启示和体会。

五、教学方法和工具

启发式讲授、案例讲解、视频展示、互动问答等。
多媒体教学。

六、课程考核方式

无。

公共基础演练科目

《公共基础演练科目》

学时：2 天

适用救援队类别：所有

一、目的和任务

使学员掌握灾害救援的基本工作内容。

二、科目内容

1. 灾情管理。主要包括灾害信息收集，灾区基本情况收集。
2. 救援任务部署。
3. 人员、装备设备物资准备。
4. 人员、装备设备物资投送。
5. 营地建设。主要包括营地选址，营地规划分区，救灾帐篷、指挥帐篷、折叠式网架帐篷、仓储帐篷搭建，厕所搭建等。
6. 人员管理。主要包括救援人员基本信息管理，团队建设，人员保险，救援人员分工，人员轮换，志愿者招募、培训及使用管理等。
7. 营地及后勤管理。主要包括住宿，供水，餐饮，电力能源，照明，医疗卫生，个人卫生，固体垃圾处理，标志标识，安全，紧急情况应对及处理等。
8. 营地仓储。主要包括装备设备物资运输，存放，仓储安全，入出库管理，装备设备使用及维修、维护保养等。
9. 救援通讯。主要包括通讯设备调试及使用方法、术语练习，救援任务通报、报告等。
10. 营地办公。主要包括宣传管理，财务管理，对外联络协调，工作任务分配、报告及总结等。
11. 营地制度机制制定与实施。主要包括报到制度，会议制度，

值班制度，工作报告机制，工作督导机制等。

12. 营地撤收。主要包括装备设备物资撤收及运输，人员撤离，装备设备物资清洗、维修、维护保养及清点整理入库等。

三、考核方式

技能考核。

专业演练科目

《搜救救援队演练科目》

学时：2 天

适用救援队类别：搜救救援队

一、目的和任务

使学员掌握搜救救援队灾区救援主要工作内容。

二、科目内容

1. 灾情及搜救需求评估、报告。
2. 任务部署。
3. 搜救救援队人员、装备设备物资准备及投送。
4. 搜救救援工作场地评估、选址。
5. 搜救救援安全管理、搜索技术、障碍物移除技术、支撑技术、顶撑技术、破拆技术、绳索救援、水面救援、潜水救援等演练。
6. 现场检伤分类、现场急救与尸体处理方法。
7. 队伍撤离。
8. 搜救救援队工作情况总结报告。

三、考核方式

技能考核。

《赈济救援队演练科目》

学 时：2 天

适用救援队类别：赈济救援队

一、目的和任务

使学员掌握赈济救援队灾区救援主要工作内容。

二、科目内容

1. 灾情及赈济需求评估及上报。
2. 任务部署。
3. 赈济救援队人员、装备设备物资准备及运输。
4. 物资调拨、出库、运输及接收，紧急物资采购、运输及接收，灾区临时仓库管理。
5. 赈济志愿者招募、培训及调配管理。
6. 物资发放及物资使用情况评估。
7. 临时安置点建设与管理。
8. 队伍撤离。
9. 赈济救援队工作情况总结报告。

三、考核方式

技能考核。

《供水救援队演练科目》

课 时：2 天

适用救援队类别：供水救援队

一、目的和任务

使学员掌握供水救援队灾区救援主要作业内容。

二、科目内容

1. 灾情及供水需求评估、报告。
2. 任务部署。
3. 供水救援队人员、装备设备物资准备及投送。
4. 水源场地评估、选址。
5. 供水救援队志愿者招募、培训及调配管理。
6. 供水救援队设备展开、调试及制水作业。
7. 水质检测与结果认定，灾区供水。
8. 健康促进。
9. 供水救援队装备移交及队伍撤离。
10. 供水救援队工作情况总结报告。

三、考核方式

技能考核。

《大众卫生救援队演练科目》

课 时：2 天

适用救援队类别：大众卫生救援队

一、目的和任务

使学员掌握大众卫生救援队灾区救援主要作业内容。

二、科目内容

1. 灾情及大众卫生需求评估、报告。
2. 任务部署。
3. 大众卫生救援队人员、装备设备物资准备及投送。
4. 大众卫生作业场地评估、选址。
5. 大众卫生救援队志愿者招募、培训及调配管理。
6. 制式及简易卫生厕所搭建。
7. 厕所维修、维护、迁移及填埋。
8. 健康促进。
9. 固体垃圾处理。
10. 卫生厕所移交及队伍撤离。
11. 大众卫生救援队工作情况总结报告。

三、考核方式

技能考核。

《医疗救援队演练科目》

课 时：2 天

适用救援队类别：医疗救援队

一、目的和任务

使学员掌握医疗救援队灾区救援主要作业内容。

二、科目内容

1. 灾情及医疗卫生需求评估、报告。
2. 任务部署。
3. 医疗救援队人员、装备设备物资准备及投送。
4. 医疗救援队志愿者招募、培训及调配管理。
5. 医疗救援队营地医疗救援及巡诊医疗救援。主要包括资质认可、各类不同程度伤病人员诊治、各科室配合协调等。
6. 医疗设备移交及队伍撤离。
7. 医疗救援队工作情况总结报告。

三、考核方式

技能考核。

《心理救援队演练科目》

课 时：2 天

适用救援队类别：心理救援队

一、目的和任务

使学员掌握心理救援队灾区救援主要作业内容。

二、科目内容

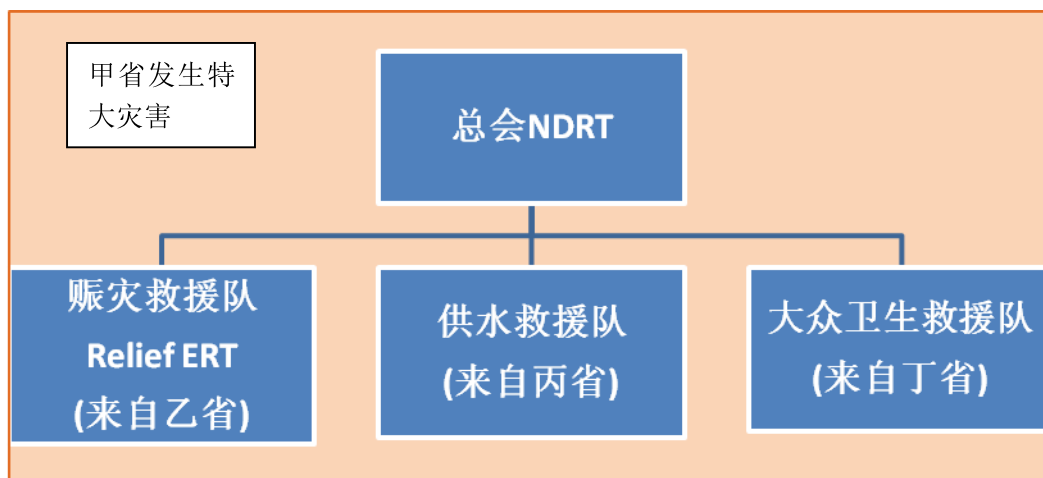
1. 灾情及心理救援需求评估、报告。
2. 任务部署。
3. 心理救援队人员、装备设备物资准备及投送。
4. 心理救援队志愿者招募、培训及调配管理。
5. 心理救援专项技术演练；个人干预及团体干预技术演练；针对不同群体的心理救援技术演练等。
6. 队伍撤离。
7. 心理救援队工作情况总结报告。

三、考核方式

技能考核。

中国红十字会赈济救援队 工 作 手 册





二、相关方角色及职责

1. 省红十字会角色及职责

- (1) 根据受灾地的灾情资料，决定是否组派赈济救援队至灾区；
- (2) 组织统筹赈济救援队的工作任务；
- (3) 提供赈济救援队赴灾区救援的经费；
- (4) 协调促进赈济救援队与受灾地红十字会的分工明确及相互沟通交流信息畅通；
- (5) 负责提供、保管及维修赈济设备，如装备在该次任务中报损，须补充和添置新装备。

2. 受灾地红十字会角色及职责

- (1) 赈济救援队支持受灾地红十字会进行紧急救灾工作，受灾地红十字会承担统筹及协调的角色和相关工作；
- (2) 协调促进赈济救援队与地方政府、其它救援队伍的分工明确及相互沟通交流信息畅通；
- (3) 委派志愿者、红十字会其它人员协助赈济救援队开展工作；
- (4) 协调机场、口岸及陆路海关及入境机关办理救援物资及工具的清关；
- (5) 向赈济救援队提供灾情介绍及安全指引预告。

第二节 救援队人员组成及职责

赈济救援队成员由 1 名队长、2 名物资管理及行政人员、2 名赈济人员及 10-15 人红十字会志愿者组成。除临时在灾区招募的志愿者外，所有组员（包括原有的志愿者）须符合以下“基本要求”：

- 已经完成相关赈济救援队的培训
- 熟悉及认同红十字运动 7 项基本原则
- 完成急救培训

一、队长

要求：

1. 省红十字会赈济部人员；
2. 具备团队协作、人际沟通和独立工作的能力；
3. 具备计划、执行和管理灾害救援与重建项目的工作经验。

职责：

1. 负责统筹领导赈济救援队、制定队伍工作目标及策略，完成任务的期限；
2. 负责统筹管理赈济救援队队员，确保人员的安全，建立团队的架构及促进团队内部及外部的信息交流；
3. 负责协助受灾省红十字会制定及实施救援计划，定期与受灾地红十字会、地方政府及其它救援单位交换意见及协商救援策略；
4. 负责评定救灾物资的需要、落实物资发放点、执行物资发放、制定物资管理和发放监督评估流程；
5. 负责制定汇报制度（财务及文字报告）、定期与受灾地红十字会汇报、评估当前的紧急救灾实施方案及计划撤离的策略。

二、物资管理及行政人员

要求：

1. 具备团队协作、人际沟通和独立工作的能力；
2. 具备项目财务预算和监督的能力及经验，熟悉采购流程、规章要求；
3. 具备基本资讯管理和沟通传播能力。

职责：

1. 负责协助受灾地红十字会与地方人员协定在各关口、管制站的物资报关临时手续；
2. 负责制定物资包装和运送监督流程及要求；
3. 负责培训受灾地红十字会志愿人员处理物资清关、接收及发放；
4. 负责实施安排运输及发放；
5. 负责制定救灾物资管理、分发、追踪监督系统；
6. 负责除救灾物资外的行政及物流管理工作；
7. 负责定期向赈济救援队更新汇报救灾物资的发放情况及需要。

三、赈济人员

要求：

1. 具备团队协作、人际沟通和独立工作的能力；
2. 具备计划、执行和管理灾害救援与重建项目的工作经验。

职责：

1. 负责与地方政府及受灾群众评估灾情及确定救援需要；
2. 负责制定救灾策略、实施方案及相关工具；
3. 负责确定受援群众及要求；

- 负责落实安排发放地点及人手安排；
- 负责实施监督发放流程及回访评估；
- 负责培训、指导受灾地红十字会志愿人员根据已制定的发放签收标准完成物资分发；
- 负责监督及确保合作单位按照已制定的发放流程、受助资格标准进行物资发放。
- 负责撰写救灾项目评估及实施报告，提交赈济救援队队长审核。
- 负责统筹、计划赈济餐，为受灾群众提供服务。

四、志愿者

要求：

- 认同红十字会的原则、服务方向，愿意为受灾群众服务；
- 熟悉当地语言、地理、民族习惯、环境、天气及社区分布。

职责：

- 协助执行物资包装、清关、储存和运送准备工作；
- 协助救灾人员对受灾地进行考察、评估后勤工作；
- 在灾情评估、救援需要、物资采购及发放中，为赈济救援队翻译（地方方言沟通）；
- 协助救灾物资存放、签收及分发。

第三章 装备设施

第一节 主要装备

为保障救灾赈济救援队在紧急状态下到达灾区后持续有效的开展工作，省红十字会要做好赈济救援队装备设施的储备，装备设施分为工作装备和个人装备两类，所有装备准备的前提是基于灾区可用资源匮乏的情况下，可供队员及队伍在应急状态下维持一个月的所需。

一、工作装备

类 别	品 种
办公用品	打印纸、笔记本电脑、小型一体打印机、照相机、地图、辖区内备灾仓库分布图及联系方式、无线上网卡、无线卫星电话
通 讯	对讲机
	短波无线电通讯器
交 通	越野车
保 障	小型制水设备、小型发电机、帐篷
备 用	卡车

二、个人装备（按1人份装箱）

类 别	品 种
生活用品	毛巾、香皂、牙膏、牙刷、洗衣粉、卫生纸 香皂、睡袋、毛巾被、毛毯
食品	压缩饼干、方便面、榨菜
药品	感冒药、消炎药、急救包

注：个人装备中受有效期限制的用品，可在赈济救援队出发前购置。

第二节 装备管理

1. 赈济救援队的各类装备由省红十字会负责管理、维护、登记及派出；
2. 各类装备在执行任务期间的损耗，由赈济救援队物流采购及行政人员负责登记报告；
3. 省红十字会设备管理人员应定期检查，并根据报损情况及时更新和补充所需装备。

第四章 操作流程

所有赈济救援队必须使用统一的标准操作流程，维持统一的运作模式，这样才能确保救援行动有效及顺利开展，避免出现矛盾或混乱。

第一节 调动流程

一、赈济救援队调动依据：

1. 灾害的规模
2. 受灾人数和需要
3. 受灾地红十字会的救灾能力
4. 灾区其它救援单位及地方政府的救灾能力
5. 没有其它可调动的资源
6. 受灾省、中国红十字会总会的援助力度
7. 灾区的安全情况，通往灾区的交通情况

经受灾地红十字会及地方政府共同确认需要派出赈济救援队，受灾地红十字会向省红十字会提出申请，省红十字会批准同意派出。

执行任务时间通常是1至4周，时间可根据实际需要而延长，对于较大型灾害，可以采取队员替换机制，使救援队的工作维持较长时间。

根据实际需求，随时缩小队伍规模。在某些情况下，小规模队伍更能有利于长期协助当地分会，可以考虑让队伍融入当地分会内部运作结构的方式以开展工作。

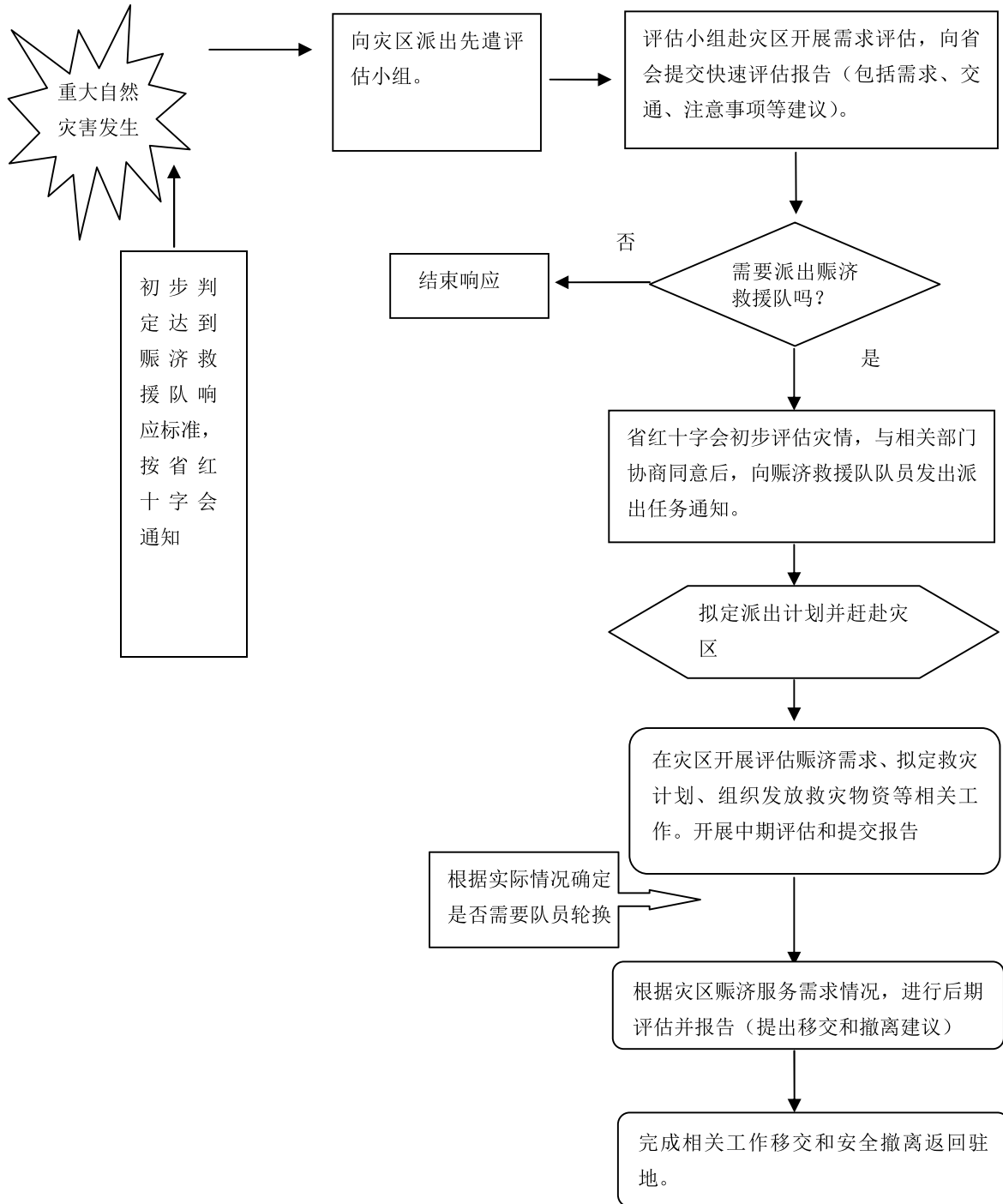
二、派遣通知内容：

省红十字会回应受灾地红十字会的要求，并向其赈济救援队人员发出派遣需求（紧急情况下可通过电邮及手机短讯），参与人员名单确认后，省红十字会向救援队人员所属单位发出派遣通知。

派遣通知内容：

1. 赈济救援队的职责、权限范围；
2. 人员名单、职责背景资料、专业资格；
3. 交通安排，任务期限，到达日期（应该在呼吁发出后 6-24 小时内出发前往受灾地）；
4. 赈济救援队所携带的设备及器材和耗材的使用计划；
5. 到达灾区的路径、方式、汇报以及联络人员通讯资料；
6. 赈济救援队的工作经费数额；
7. 人员、设备及资源的配置须足够维持赈济救援队 2-4 周的运作。

三、调动程序流程图



第二节 预备会议

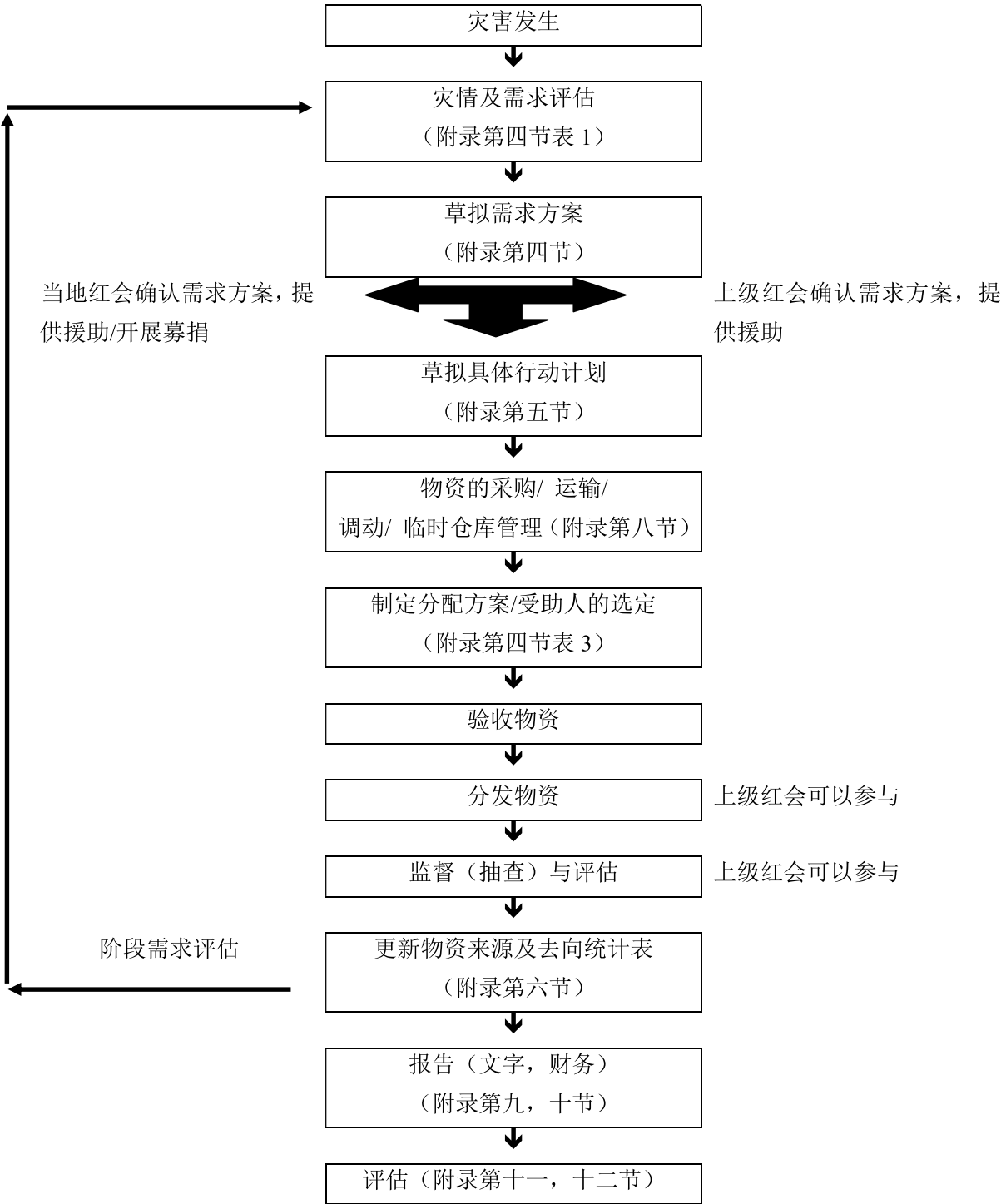
赈济救援队到达灾区后，受灾地红十字会向队员讲解最新的灾情及需要、提供安全指引及注意事项、提供受灾地其它救援单位的联系人员名单和移交相关数据及资料以用作灾情评估的参考。

预备会议须讨论内容：

1. 当地红会向赈济救援队简报灾区情况。
2. 赈济救援队简介操作模式、流程及所需配合等。
3. 双方磋商合作模式， 人力安排等。

赈济救援工作流程图

赈济救援队必须使用标准操作流程，维持统一的运作模式。



灾情及需求评估将根据灾情规模由赈济救援队或国家救援队执行。

第三节 灾情及需求评估

一、赈济救援队进入灾区前，受灾地红十字会一般在灾后一周已经进行快速评估，评估受灾人群的需要、现有的自救能力、回应的行动及所需的资源。见附录第一节《中国红十字会救灾工作报表（表1）---灾情及需求》及第四节《中国红十字会赈济救援队灾情/需求评估表》。评估的结果也是赈济救援队的派出依据。如该评估没有进行，赈济救援队需要进行灾区情况评估。

二、赈济救援队到达受灾地后，参考受灾地红十字会提供的二手资料同时进行详细评估，目的是进一步确定受灾人群的需求、地方红会执行能力等，以确认回应的行动和所需的资源。持续的评估是需要的，因赈济救援队需要评估灾后引申的问题、问题的源头和结果，让受灾人群参与计划恢复项目及提出回应的策略及方案。

三、评估的重点在灾前及灾后的情况转变，以确定需要采取相应的策略和恢复手段。

四、评估的目标：

1. 灾害发生的前期，评估的目标是：

- 了解灾区的情况，确认问题的所在、源头及影响；
- 了解受灾群众的即时需要，以及他们对需求优次的看法；
- 了解受灾社区剩余的能力如人力资源、自然资源及物资；
- 了解受灾地区政府及其它组织的救助计划，让红会救援计划能作为补充，避免资源重复；
- 研究可行的救援计划及所需的资源配合。
- 就是否需要其它紧急救援队伍的协助（如：供水、大众卫生、医疗等），提供全面评估信息供其它队伍参考，并作为是否建议派出队伍的依据。

2. 由于救援工作已进行，同时受灾地的情况不断的变化，所以评估是不间断的，但评估的目标以受灾群众的灾后生活恢复为重点：

- 了解受灾群众灾前及灾后的需要转变；
- 了解受灾社区的剩余的能力及地方政府相关政策的配套；
- 研究可行的灾后重建计划以持续性为基本原则；
- 建议灾后恢复重建项目计划及所需的资源。

五、评估内容：（见附录第四节-《中国红十字会赈济救援队灾情/需求评估表》）

1. 灾害的种类、受灾的程度、受灾面积及地点、灾区对外的交通通讯流通；
2. 受灾地救援工作的统筹协调单位有哪些，其它救援单位或机构的能力及地点分工；
3. 地方红会及政府在救援中的角色和援助能力；
4. 灾区是否有潜在危险或发生次生灾害；
5. 灾区的人口分布、男女比例、各年龄段的数字和伤、亡及失踪数据；
6. 灾区特殊人群的需要，如老人、婴幼儿、怀孕妇女、残疾人等；
7. 灾区的天气、气候变化；

8. 灾区基础建设受损情况如交通路况，有否道路管制、安全督查；
9. 灾区的公共服务的受损情况，如医疗、教育、供水、供电；
10. 受灾人群的流向或分布情况（分散或集中安置）、安置的方式政府统一登记安置或自由投靠亲友，安置的地点及建筑结构；
11. 灾区临时或永久性房屋修建的土地规划及分布，所需的建筑材料、技术人员及工具的供应是否足够；
12. 灾区的安全情况、集体或个人活动情况、公共卫生情况（如突发性死亡、流行性或传染性疾病、营养不良）、环境清洁，如垃圾、污水粪便处理及卫生用水的情况；
13. 灾区的生活基本需要品（包括：安全用水、食物、药物、衣服、针对文化差异的非食用食品等）的供应是否足够；
14. 灾区的公共服务（包括：安全防卫、卫生医疗、电力、教育等）的供应是否足够；
15. 基本需要品及公共服务提供的方式是无偿还是有偿，以物换物，借贷或是其它的方式；
16. 灾区群众的社会心理或情绪状况，有否外来的支持及安慰，如宗教团体、政府单位或其它人道救援机构等、是否会产生其它危险；
17. 灾区群众自救能力，如灾前或灾后的受灾人群的生计活动及创收能力、群众的凝聚力、组织能力和健康情况；
18. 灾区的地方协调单位、省及地方红十字会的后勤支持能力。

六、评估对象及方式：

1. 评估对象

- 受灾人群及特殊群体
- 受灾地红十字会
- 地方政府
- 相关协调单位

2. 评估方法

- 个体访谈
- 群体访谈
- 入户访谈
- 实地考察
- 参考二手数据

第四节 行动计划

根据以上评估结果，撰写评估报告，评估报告的目的是要确定受灾群众的急需和未被关注的需求，提供救援建议，并依此结论制定救灾行动计划方案。

一、在制定救灾行动方案时，需包括以下内容：

1. 救援目标
2. 受助人群及人数
3. 援助内容根据以下分类：

- 临时或永久性房屋
- 非食品类用品
- 食物
- 水及卫生
- 健康

紧急情况中也可使用现金补助作为救助模式。其目的在于满足受灾人群购买食物和获得收入的需求，以及保护或重新确立受灾人群的生计或生产力，特别是在失业、失去收入、生计及经济能力的地方。现金救助模式可参见“附录第十五节”国际联合会出版的《Relief ERU field manual（赈济救援队工作手册）》部分章节节选

4. 救援内容及执行的依据包括：

- 受灾人群的急需和未被关注的需要
- 其它救援单位（地方政府、非政府团体）计划或已经进行的救援行动
- 受灾地红十字会的能力及任务
- 赈济救援队的能力
- 特殊人群的不同需要，如性别、年龄（老人或婴儿）、伤病、残障、怀孕等

5. 操作行动计划（包括时间、完成的活动及负责人员或单位）

6. 实施单位、协调单位

7. 实施手段、方法及流程（受灾地交通、通讯、电力、水力等多方因素及物资发放的流程等）

8. 预算

9. 监督机制、方法及流程

10. 风险评估

11. 评估机制、方法及流程

12. 救灾行动报告及要求

第五节 物资发放

一、救灾物资标示

1. 物资救灾包装字样须印有或标贴醒目红十字标志，以及“XXX 红十字会捐赠”的字眼。另外，包装袋上须印有物资的规格及包装规格（如“标准米 15 公斤 / 袋”），如可行，需要有供货商的名称、地址和联络电话，以便监督。

2. 救灾物资种类。物资分十三类（分别为：帐篷类、板房类、服装类、被子类、食品类、生活

类、应急类、通讯类、家庭包、包装箱、救援工具类、救援器械类、运输类)。

3. 标志规范。红十字标识要鲜明、突出，凸显人道、博爱、奉献的红十字精神，图示部分对红十字标志的摆放位置及红色中文字体的位置进行了规范。如：帐篷、板房、运输类物资、包装等俯视时顶部平坦的物资其顶部将印有红十字标志，四周将印有标志和红色字体标明“XX 红十字会捐赠”字样。

4. 发货前需要进行质量检验（如大米，最少抽检 10 袋），同时，拍照说明货品的规格及样式，抽验合格后，方可发货。

二、救灾物资运输

灾区的交通情况往往受制于气候、海拔、道路损坏情况、道路管制、安全、次生灾害等极端情况影响，运输时不能按计划送抵受灾地。因此，运输时须注意路况的安全、速度及成本，还有物资流向有文字依据可以查询。

1. 运输路线的安排

运输路线的路况是否安全，先与灾区指挥部、地方红十字会或地方政府查询路况，再与运输商确定运输的路线及运输工具。

2. 运输协调

运输的路线也许进行道路管制或管制关口（如陆路中的货车、火车等、水路或空运的关口），需要确定相关货物的稞税、海关的通关手续及费用（如物资由其它省份或外地运往受灾地）是否可以减免。相关通行证或通告的需要可以向地方红十字会、省红十字会或地方政府及指挥部了解。

3. 运输方式：

(1) 救灾物资一般需要大批量发放时，需要考虑如下因素：

- 计算包装后的体积及如何装载在货车上。
- 道路的宽窄会否限制运输货车型号大小、数量、货车耗油量及货品装卸成本。
- 运输工具的选择应考虑运输时间的因素（速度、安全、节约）
- 物资的包装、物资到点后的储存及分转。
- 注意物资的保险（含财产险、运输险），出险时的理赔。

(2) 救灾物资需要分发到不同的村落或集中安置点的受灾群众，如地点分散、偏远，物资需要转运，连带要考虑二次的装卸费用、人手搬运、时间消耗和可能的损坏。

(3) 注意运输工具的安排，计算成本包括车辆的租用费用、油费、运输时间、过路费、货物上车下车搬运费用、货物因搬运损毁的成本。物资运至县或乡镇的临时仓库、或是到村的集中点等的路况。

(4) 货品需要转运输（特别是省外运输），才能运送到灾区发放，选择运输公司时同样需要进行报价（视采购金额及当地实际情况而定）。确定运输公司后需要签订服务合同，确定运输车量型号、大小，发货及到达日期、交通路线、送货地点、运输费用、运输保险、赔偿事宜及相关发票。

(5) 构建多层次的应急运输网：成立红十字应急运输车队；借助物流运输企业，同物流运输企

业建立战略协作关系，互惠互利，充分利用物流企业的运输优势和网络优势。 组建志愿者队伍：聚集社会力量，组建装卸、运输、后勤保障队伍。

三、制订分配方案

物资分配应根据以下条件安排：

1. 灾情较重而当地自救能力较弱及缺乏其它援助资源的受灾人群为首要救助对象；（受益人选择标准可参见“附录第十三节”国际联合会出版的《Relief ERU field manual（赈济救援队工作手册）》部分章节节选）

2. 物资流动统计表由受灾地红十字会及救援队共同拟定和更新，该表用于记录所有救灾物资需求种类、数量及已发放的受灾点，受灾地及省红十字会根据该表提供的数据，协调救灾物资的采购计划、并依照数据拟定不同来源救灾物资的分配方案；

3. 所有救灾物资应在救灾阶段全部及时发给受灾群众，不可转为备灾物资（特殊情况需要向上一级红十字会申报说明，获批后方可转备灾）；

4. 受益单位以每户或每家为一个发放单位；

5. 分配方案可根据受灾群众的分布，按村或安置点地理分布安排发放次序。赈济救援队根据受灾地红十字会协调确认需要，填写“物资分配计划”。

四、物资接收安排

1. 物资运抵接收地点时，救援队通知地方红十字会及安置点管理人员接收物资；

2. 物资到达后（送往分发点之前），地方红十字会及安置点管理人员须对物品质量进行验收，检查物资的品牌、规格、质量、数量；

3. 如发现物资质量有问题，应在第一时间通知（电话及书面报告）救援队及省红十字会，并拒绝签收货品。期间当地红会应集中妥善保管物资，以免物资质量再受其它外在因素影响；

4. 待救援队与供应商及运输公司确定物资质量问题处理方案后，方可将余下没有质量问题的物资发放给受灾群众，并签署物资收据（一式四份见附件一救援队、省红十字会、接收地红十字会及运输公司各保留一份）。

注：如需要中转后方可分发到个受灾群众，赈济救援队需要事前安排临时存放地点。（见附录-第八节《中国红十字会赈济救援队临时仓库物资登记册》）

五、具体分发安排

1. 确定分配方案后，赈济救援队与安置点管理人员或乡村干部确认发放名单，发放前（如在非紧急阶段）张榜公布：发放前将受益人名单张榜公布，待灾民认为没有意见时，再予以发放，以发挥相互监督之功能，并协助基层红会监察运作。

2. 张榜内容必须包括：

（1） 红十字会人道援助原则，以及捐赠来源，以作传播红十字精神之用。（见附录-第七节《中国红十字会赈济救援队物资发放张榜公式样式》）

（2） 各援助分发点分发物资的时间、种类、总数量、受益人总数、分发标准、受益人名单及

获发物资种类及数量。如未能在发放前张榜公布，也需要在发放后公布分配名单。

3. 救援队与安置点管理人员或乡村干部须集中受灾群众在固定一个发放点并安排发放场地，原则上分群众签收和领取物资两个区域，两个区域的距离不宜太远。

4. 物资发放现场必需备有签收花名册，一式两份，县红十字会及乡镇各保留一份)。签名时需提供身份证明如证明文件（相关证件未被损坏情况下），群众签收后凭物资接收号码牌到物资领取处领取。

5. 物资领取处人员确认受灾人名字及号码牌后，受灾群众可以领取物资。

6. 如受灾群众安置分散，需要乡镇及村干部代领后再转发，领取的乡镇村干部需以乡镇或村委的名义签收及盖章。乡镇及村干部转发给群众时，群众需签收花名册。

7. 发放人员需要向群众说明物资来源和领取的数量。原则上是以户或家庭为一个受益单位。如户主不幸在灾害中死亡，经乡镇或村干部证明该户人口数量后，由户主家人领取。

8. 物资发放后，所有签收花名册原件须提交县红十字会，县、市红十字会填写执行结果报告及时向省红十字会及赈济救援队反馈接收、分发等有关信息。

注：物资发放流程可参见“附录第十四节”国际联合会出版的《Relief ERU field manual（赈济救援队工作手册）》部分章节节选。

六、评估及审计：

1. 发放后一周内，赈济救援队抽查 20%（此标准适用于在市级范围内，如涉及全省范围，可按 10%的比例抽查）的援助村或安置点，并以文字报告和照片形式，反馈内容包括：抽查村数、时间、方法、内容（如灾民是否按省红会所定标准收到赈济物资、何时收到物资、对物资数量和质量有何评价、对物资发放时间和方法有何评价、村内有无作好张榜公布等），提交受灾地红十字会及上级红十字会。

2. 所有救灾项目完成后必须接受国家审计部门的审查。

第六节 临时仓库管理

一、物资临时存放点

1. 根据受灾点（市、县、乡）的情况拟定，如该受灾点未能提供室内临时物资储存点（如旧学校、卫生院或指挥部的临时板房仓库等）时，赈济救援队应与地方红十字会或受灾地政府或指挥部协调，搭建临时存放物资的帐篷。

2. 选址要靠近受灾社区或营地，不要靠近河边或在树、山底下帐篷内注意地面的防水、防火防潮，地面要铺垫、棚顶加防水胶布。

3. 预计临时仓库的面积，所需要的帐篷数量，物资存放的地点及分发点的设计、距离、临时仓库的面积可根据：

（1）救灾物资的发放周期；

（2）周转周期；

(3) 要求缓冲库存。

二、临时仓库管理

1. 临时仓库物资存放

仓库物资要尽可能分类存放，已计划前期发放和有效期临近的物资需要摆放在靠近外面的位置，要注意留出通道、保证通风；仓库实行分区管理：

- 按功能可分为：存储区、入库区、出库区、管理区等。
- 按物资的属性可分为：药品区、食品区、棉织品区、危险品区、综合区等。

2. 临时仓库安全

- 协调并指导当地政府或红十字会安排志愿工作者管理仓库。
- 仓库内不得存放易燃物品、不得吸烟及使用明火，条件允许的情况下配备适量的消防设备。
- 保持仓库整洁，包括仓库的整洁、物资的整洁，迅速地处置废弃物资。
- 禁止闲杂人员进内。

3. 临时仓库物资入库

- 必须要核实送货单与运送到的物资是否相符，送货单必须有经手人、验收人的签名（一式两份），运送方和接收方各执一份。

- 仓库管理员必须对送货单所列物资进行验收，核实物资的质量、品牌、规格、数量，根据物资品种的不同进行适量抽查，如发现任何遗留、错误或破损，须马上向物资采购及后勤援助人员汇报，以向供应商及运输单位协调；如确认无误后，在送货单上签字，办理入库手续，将所有凭证及时归档。

- 必须经仓库管理人验收批准签字和单位盖章。

4. 临时仓库物资出库

- 必须凭物资分配通知及仓库管理人的签字方能出库。
- 仓库保管员对物资调拨通知中所列出库物资的品种、规格、数量等进行核对，确认无误，受益单位按要求填写物资收据，办理出库手续，请收货人签字后放行。（视用电及通讯情况拟定，所有物资进出仓库登记需要录入电子文档备查）。

5. 临时仓库物资清点

- 装卸在临时仓库后，物资的进出清点需要登记，登记册内必须包括日期、物品品牌、有效期限、规格、数量、入库数、出库数、损耗数量、经手人、分发地点（物资流向），供相关红十字会和地方政府了解物资储备和发放计划。

- 定期对库存物资实地盘点，做到账账、账证、账实相符。（见附录-第八节《中国红十字会赈济救援队临时仓库物资登记册》）

第七节 宣传管理

一、发言人制度

1. 赈济救援队队长是该队在灾区接受媒体采访或参与公开会议的主要发言人。
2. 接受采访注意事项：
 - 注意发表信息的目的及重点；
 - 内容关于正在操作进行的事情，而非看到的事情；
 - 提供事实数据，不要评论及猜测；
 - 强调在灾区的受灾省及地方红十字会的工作。

二、外宣

由一名后勤宣传人员负责工作报告汇总和摄影、摄像资料汇总，准备对外宣传稿件，报经队长审批后方可对外发布。

第八节 移交及退出

一、操作移交及报告

1. 任务结束前，赈济救援队需要撰写物资发放执行报告及设备检查清单提交队伍主管部门或受灾地红十字会。
2. 物资发放执行报告内容包括已进行的项目活动、发放的情况、剩余物资的处理情况及设备的储存及损坏情况。跟进事项及地方红十字会的能力评估，以协助受灾省、地方红十字会参考往后的项目人员分工安排。

二、赈济救援队的评估

赈济救援队队长在任务结束前，需要为每个队员进行评估。（见附录-第十一节《中国红十字会赈济救援队人员评估表》）

三、赈济救援队任务结束报告

各赈济救援队队员在任务结束后需要撰写任务结束报告提交省红十字会，报告内容包括跟进事项、及地方红十字会的能力评估，以协助受灾省、地方红十字会参考往后的项目人员分工安排。（见附录-第十二节《中国红十字会赈济救援队任务结束报告》）

第九节 报告制度

一、每日小结

1. 由队长每天与组员进行集体信息反馈和收集，并负责整理日志。
2. 由队长向省红十字会电话汇报任务执行情况及下步工作安排。
3. 队长根据当日工作情况决定是否需要向相关部门提供文字、图片报告。

二、阶段报告

队长在灾区工作期间向省红十字会每两周提交一份工作报告，报告内容包括：灾区最新状况、工作进度、工作计划等。

三、总结报告

救援任务结束后，由队长召集队员召开总结会（可邀请相关合作单位参加总结，提供意见），讨论救援的成果、遇到的困难和改进的意见，连同装备使用情况、队伍物品清单、经费报销报告，一并报省红十字会。

第五章 保障措施

第一节 人员培训

一、培训目的

加强派遣人员的救灾及评估能力、增加派遣人员间配合的默契、培训新队员同时稳固原有队员的救灾及灾害管理专业知识。

二、培训内容

赈济救援队需要每年一次的培训，主要的内容包括灾害管理、脆弱性及能力评估（VCA）。

三、培训计划

赈济救援队的年度培训和定期演练经费由所属省红十字会纳入年度预算。原则上，每年安排一至两次相关培训，培训对象为赈济救援队队员（含预备队员及签属协议的志愿者）。

四、培训内容简介

（培训一）

1. 红十字会知识:

- 红十字运动历史及起源
- 七个基本原则及红十字会架构
- 中国红十字会

2. 急救培训

- 救护证书及心肺复苏法

（培训二-大纲）

1. 灾害管理的定义、灾害的种类及成因

2. 灾后紧急救援

- 地方政府及红十字会的角色及分工
- 灾害及需要评估（灾区脆弱性及能力评估（VCA））

3. 救援工作执行及注意事项

- 撤离与转移
- 临时房屋
- 医疗
- 公共卫生及用水
- 救灾物资及物流
- 救援工作监督及评估
- 重建家庭联系

4. 灾后恢复

- 基础建设及生活恢复
- 可持续性生计恢复
- 减灾及备灾计划及实施

5. 救援队的类别及职责

6. 赈济救援队原则及实践

第二节 个人安全

1. 派出前省红十字会需对被派遣人员进行任务概述。
2. 省红十字会需为被派遣人员购买意外及医疗保险。
3. 队员要注意个人心理健康，身体状况，适当调节工作量，生病时须马上治疗。
4. 队员每日出勤任务及去向需向队长报告，以便掌握全队人员的行动状况，最大限度确保安全。

第三节 人员营地建设及管理

一、营地选择

如面临特大灾害，如汶川、玉树地震，及受灾地带大部分房屋或公共设施建筑受到损坏，不能临时入住，救援队需要自行搭建临时的营地。

1. 水源：赈济救援队根据灾害的种类及灾情自备一周的饮用水。如情况允许应选择溪流、泉水等方便取水的地方扎营。同时，确定取水路线，平整道路及清除杂物，以避免白天或晚上取水时发生意外。

2. 地点：营地不能建设在河滩、河谷中央、或河流转弯处，避免暴雨引发大水、山洪爆发或上游水库泻洪而引发的安全事故；悬崖下或斜坡也不合适建设营地，塌方或山崩容易发生，不易及时躲避。

3. 营地平整：地面不潮湿，排水良好；先打扫扎帐篷的区域，清理石块、木头并拔除任何尖锐的物件，再用土或毛草填平及布置挖掘排水沟。

4. 帐篷的拉门朝向不要迎着风，背风的座向有助野外用火的安全。
5. 营地与煮食（用火区）要有一定距离（X 米）注意人走火灭、断电。
6. 避免蛇、虫、鼠、蚁等爬行动物，可在帐篷区外用石灰或硫磺粉洒一圈。
7. 营地选址应尽量靠近村庄、房屋或最精的扎营点，避免在高地上、高树下或比较孤立的平地上容易招致雷电攻击。

二、营地管理

1. 营区要保持卫生、不随地吐痰、不乱掉垃圾污水，生活垃圾及粪便须集中填埋，避免污染环境。
2. 营地内要注意防火、防盗及防爆工作，不得在营地内乱丢烟头、不得在帐篷内吸烟及使用明火。电线按规定铺排，设专人定期检查。赈济救援队要备有灭火器。
3. 营区内保持安静，不随意嬉戏、制造噪音，影响他人休息。
4. 营区内的餐具、炊具及煮食要注意卫生及存放，避免食物变坏，进食后引起腹泻。
5. 确保车辆优先用于工作及运送生病或受伤队员就医。

三、营地通讯

1. 营地的通讯设备如发电机、笔记本电脑、无线卫星电话、短波无线电通讯器、对讲机，由固定人员负责管理及维护，以确保与外界 24 小时联络。
2. 以确认灾区的通讯和用电是否可以限制操作可以向灾区营地的统筹单位，如地方政府指挥部、各救灾团体临时组成的联合体等了解，同时与相关单位及时的沟通了解最新的灾情、天气状况、道路管制等状况。
3. 各队员每天的动向需要向队长及行政人员通报，以明确各人员的人手分配及安全信息的流通。如当天的天气、交通、路况特殊变动可以及时通知救灾队员评估时要注意相关事项。

第四节 财务管理

一、经费来源

1. 赈济救援队的日常装备维护、培训和演练经费由省红十字会争取财政每年支持解决，不足部分可从红十字会非定向捐赠资金开支。
2. 赈济救援队赴灾区救援的经费由派出省红十字会从地方财政中紧急救灾预算中先预付，之后在该次灾害所募到的社会捐赠款或其它红十字会或团体的援助中支出。
3. 赈济救援队派出执行任务的预付款不包括救灾物资的费用支出，主要是救援队的日常行政及运作开支（包括人员生活费用）。
4. 赈济救援队在该次任务中的装备报损、补充和添置新装备的费用支出，报经该派出省红十字会审批后，可在该次灾害得社会募捐款项中列支。

二、赈济救援队派出的经费支出管理

1. 预付现金准备管理。救援队派出通知下发后，队长要尽快与省红十字会协调财务安排，如借

支手续。同时，赈济救援队在灾区进行任务时，要安排专人记录每日现金账说明现金流动。

2. 预付现金可报销的开支只包括赈济救援队的日常行政及操作开支（包括人员生活费用），救灾物资的采购费用不包括在内。

3. 票据处理

- 日常行政及操作费用支出报账：所有支出要有有效的原始凭证。
- 所需财务文件包括：采购报价单（视物品总价值而定）、正式票据（原始凭证）、采购审批文件和相关票据复印件等。有效的原始凭证指发票信息完整，包括收款或付款人、业务内容、日期、单价、数量、总金额、地方税局的盖章等。

4. 财务预算及报告

- 赈济救援队队长及分管出纳的队员到达灾区后，须定时提交财务报表给派出省红十字会。
- 财务预算包括操作费用、人员开支、交通及其它物资支出。派出省红十字会根据预算及支出，提供安排经费赈济救援队。
- 救援队提交每月的财务报表给派出省红十字会。
（见附录-第九节《中国红十字会赈济救援队财务报表》）

第五节 志愿者招募及管理

赈济救援队所涉及的志愿者分为两大类：1. 相对稳定的志愿者（队伍本身所属，纳入队伍日常管理的志愿者）；2. 根据临时需求在灾区征集的志愿者。上述志愿者是在不为获得任何物质报酬的情况下，为推动公益救援事业发展而提供服务、贡献团队时间及精神、能力的各单位或个人（志愿者）。

一、相对稳定的志愿者

1. 此类志愿者服务范围包括应急救援、备灾救灾培训、为赈济救援队管理和发展提供建设性意见、完成派出任务等。

2. 招募与管理

省红十字会在组建赈济救援队时，结合队伍实际需求情况面向社会进行招募，并与单位（个人）签订志愿服务协议。

（一）志愿者基本条件：

- 第一、自愿从事志愿者服务；
- 第二、具有相应的民事行为能力；
- 第三、符合志愿者服务活动要求的身体条件、心理条件；
- 第四、具有相应的服务能力，可以承担派出任务。

（二）志愿者权利

- 第一、免费参加为志愿者提供的各项培训；
- 第二、在志愿者服务记录中记录志愿服务情况，依据志愿者服务情况报请相关奖励；

第三、就志愿救援工作提出建议和意见；

第四、相关法律、法规的有关规定赋予的其它权利

（三）志愿者义务

第一、履行志愿服务承诺。

第二、不得以志愿者身份从事任何以赢利为目的或违背社会公德，不得进行损害红十字会和救援队形象的行为。

第三、自觉维护红十字会和志愿者的形象。

第四、合理、规范地使用信息资源和系统。

第五、不得未经授权披露有关信息，影响救援队利益和信誉。

二、临时征集的志愿者

1. 此类志愿者的服务内容主要是完成赈济救援队交办的临时性任务，协助救援队开展相关赈济工作。如救灾物资分类、清点、分发及其它需协助事项等（见第二章第一节）。

2. 招募与管理

赈济救援队根据灾区现状和需求，有计划的在灾区进行临时性志愿者招募，并指定救援队相关人员对其进行紧急培训，统筹安排其协助救援队开展救援工作，完善登记和报告制度，相关志愿服务记录在移交时一并报省红十字会和当地红十字会。

第六章 附 录

第一节 中国红十字会救灾工作报表

一、报表目录及表式

表 号	表 名
表 1	灾情及需求
表 2	物资分配通知
表 3	物资分配计划
表 4	物资收据
表 5	执行结果报告
表 6	物资储备通知
表 7	物资调拨通知
表 8	物资采购情况报告
表 9	物资发放登记表及续表
表 10	药品使用登记表及续表

中国红十字会救灾工作报表

(表 1) 灾情及需求

上报：(20 年第 — 号)

灾 情 统 计										
发灾时间段	灾害种类	受灾区域数				受灾人口 (万人)	因灾死亡人口 (人)	因灾失踪人口 (人)	因灾伤病人口 (人)	
		地	县	乡	村					
紧急转移 安置人口 (人)	需口粮救济 人口 (人)	倒房间数 (间)		损房间数 (间)		毁坏耕地面积 (公顷)	农作物/草场受 灾面积 (公顷)	灾区年人均 收入 (元)	直接经济损失 (千万元)	
救 助 需 求										
序号	品 名	规格/型号		单 价		数 量		总 价		预计受益人数
备 注										
灾情简要描述							当地救助活动		媒体报道情况	

经手人： 核准人： 批准人： 填报单位： (盖章) 年 月 日

中国红十字会救灾工作报表

(表2) 物资分配通知

下发：(20 年第 号)

现分配给你会一批救助物资 (详见右表), 用于救助你会 月 日上报的_____灾 害。 备灾中心联系人: 联系电话: 协调单位: 协调人: 联系电话:	物资来源	调出库	品 名	型号/规格	单 位	单价(元)	数 量	总价(元)
	合 计							
备注								

经手人：核准人：批准人：填写单位：(盖章) 年 月 日

中国红十字会救灾工作报表

(表3) 物资分配计划

上报：物资分配通知号（20 年第 号）

物资来源：													拨款自购 ☐			筹款自购 ☐			实物接收 ☐		
品 名	型号/规格	单位	单价（元）	数 量	总价（元）	分配地点及数量						预计受益人数									
						地点															
						数量															
						地点															
						数量															
						地点															
						数量															
						地点															
						数量															
合 计																					

经手人：核准人：批准人：填报单位：（盖章） 年 月 日

中国红十字会救灾工作报表

(表4) 物资收据

上报：

物资分配通知号（20 年第 号）

现确认已收到分配给我 会用于救助_____灾 害的一批救助物资 (详见右表)。	物资来源	品 名	型号/规格	单 位	单价（元）	数 量	总价（元）
	合 计						
备注							

经手人：

核准人：

填报单位：

（盖章） 年 月 日

中国红十字会救灾工作报表

(表5) 执行结果报告

上报：物资分配通知号（ 20 年第 号）

发放时间	物资名称	物资来源	接收方式	收到(采购) 数量	发放数量	结余情况	受益区域数				受益人次
							市	县	乡	村	
合 计											
备注											

经手人：核准人：批准人：填报单位：（盖章） 年 月 日

中国红十字会救灾工作报表

(表6) 物资储备通知

下发：(20 年第 号)

现有一批救灾物资入库，请查收造册。 生产厂家： 联系人： 联系电话： 协调单位： 协调人： 联系电话：	物资来源	品 名	型号/规格	单 位	单价（元）	数 量	总价（元）
	合 计						
备注							

经手人：核准人：批准人：填写单位：（盖章）年 月 日

中国红十字会救灾工作报表

(表 7) 物资调拨通知

下发：(20 年第 号)

为救助_____灾区，决定从你库 调 运 一 批 物 资 ， 请 及 时 与 红十字会联系，迅速组织调运。运费 由_____承担。 受益地区： 联系人： 联系电话： 协调单位： 协调人： 联系电话：	物资来源	品 名	型号/规格	单 位	单价（元）	数 量	总价（元）
	合 计						
备 注							

经手人： 核准人： 批准人： 填写单位： (盖章) 年 月 日

中国红十字会救灾工作报表

(表8) 物资采购情况报告

上报：

资金分配通知号：

采购物资		参与报价厂商								
		1.			2.			3.		
名 称	单 位	单价（元）	数 量	总 价	单价（元）	数 量	总 价	单价（元）	数 量	总 价
交货期限										
总采购额										
采用的供货商及理由：										

经手人： 核准人： 批准人： 填报单位： （盖章） 年 月 日

中国红十字会救灾工作报表

(表9) 物资发放登记表

物资来源：			物资分配通知号：	
物资名称：			发放数量：	
物资单价：元			发放标准：	
发放时间：			发放地点：	
执行发放单位：(盖章)				
序号	户主姓名	家庭人口	领取数量	领取人签名
合 计				
备注				

经手人： 核准人： 第 页 共 页

中国红十字会救灾工作报表

(表9) 物资发放登记表 (续表)

序号	户主姓名	家庭人口	领取数量	领取人签名
合 计				
备注				

经手人:

核准人：

第 页 共 页

中国红十字会救灾工作报表

(表 10) 药品使用登记表

物资分配通知号 (20 年第 号)

药品来源:							
情况说明:							
日期: 年 月 日							
序号	时间	患者姓名	所患疾病	药品名称	数量	价值 (元)	医生签字

填表单位: 经手人: 核准人: 第 页 共 页

中国红十字会救灾工作报表

(表 10) 药品使用登记表 (续表)

序号	时间	患者姓名	所患疾病	药品名称	数量	价值(元)	医生签字

填表单位： 经手人： 核准人： 第 页 共 页

二、指标解释：

1. 灾害种类：指洪涝、风雹（包括龙卷风、飓风、沙尘暴等）、台风（包括热带风暴）、干旱、地震、低温冷冻、雪灾、山体滑坡、泥石流等。
2. 发灾时间段：指灾害发生的持续日期，采用公历年月日方式填写，从灾害发生时间起至灾害结束时间止。
3. 受灾区域：指本行政区内受到灾害影响，且造成一定损失的地区。
4. 受灾人口：指本行政区内因自然灾害遭受损失的人口数量。
5. 因灾死亡人口：指以自然灾害为直接原因导致死亡的人口数量（含非常住人口）。
6. 因灾失踪人口：指以灾害为直接原因导致下落不明，暂时无法确认死亡的人口数量（含非常住人口）。
7. 因灾伤病人口：指以自然灾害为直接原因导致受伤或引发疾病的人口数量（含非常住人口）。
8. 农作物：指粮食、经济和其它作物的总称。其中粮食作物是指稻谷、小麦、薯类、玉米、高粱、谷子、其它杂粮和大豆等粮食作物总称。
9. 毁坏耕地面积：指因灾导致被冲毁、掩埋、沙砾化等，在短期内不能恢复的耕地面积。
10. 受灾面积：指因减产 1 成以上的农作物播种面积。如果同一地块的当季农作物多次受灾，只计算其中受灾最重的一次（下同）。
11. 倒房间数：指因灾导致房屋两面以上墙壁坍塌，或房顶坍塌，或房屋结构濒于崩溃、倒毁，必须进行拆除重建的房屋数量。统计时，以自然间为计算单位，独立的厨房、牲畜棚等辅助用房、活动房、工棚、简易房和临时房屋不在统计之列。因灾遭受严重损坏，无法修复的牧区帐篷，每顶按 3 间计算。
12. 损房间数：指因灾导致房屋部分承重构件出现损坏，或非承重构件出现明显裂缝，或附属构件遭受破坏，须进行较大规模的修复才可以居住的房屋间数。统计时，以自然间为计算单位，独立的厨房、牲畜棚等辅助用房、活动房、工棚、简易房和临时房屋不在统计之列。因灾遭受严重损坏，须进行较大规模修复的牧区帐篷，每顶按 3 间计算。
13. 直接经济损失：指受灾体遭受自然灾害袭击后，自身价值降低或丧失所造成的损失。直接经济损失的计算方法是：重置受灾体所需费用、折旧率、损毁率（损毁程度）三者之积。
14. 紧急转移安置人口：指因受到灾害威胁、袭击，须在 24 小时内离开其住所转移到其它地方的人口数量。

三、填写说明

（一）本表适用于全国各级红十字会。

（二）填报方法

本套报表共 10 种，分别为：灾情及需求（表 1）；物资分配通知（表 2）；物资分配计划（表 3）、物资收据（表 4）、执行结果报告（表 5）、物资储备通知（表 6）、物资调拨通知（表 7）、物资采购情况报告（表 8）、物资发放登记表（表 9）、药品使用登记表（表 10）。各种报表使用的范

围和填报方法是：

1. 灾情及需求（表1）

本表为下级红十字会向上级红十字会报告灾情及需求时使用。

分为三部分：灾情统计、救助需求、备注。

灾情统计：反映的是危害严重的洪涝、风雹（包括龙卷风、飓风、沙尘暴等）、台风（包括热带风暴）、地震、干旱、雪灾、滑坡、泥石流等自然灾害发生发展情况的统计。

救助需求：反映的是当地灾区急需的基本生活物资。

备注：可对灾情以及实际困难进行文字描述和反映，特别要说明发生灾害的具体地区等。简要概述当地政府以及红十字会的救助工作，当地新闻媒体对灾情的报道。备注可以附件形式发送，但必须在相应空格内注明。

有关编号：编号分为三部分，年度、主号、副号。在同一灾害中，随着时间的推移受灾情况会不断变化，下级红十字会可以根据灾情进展适时上报最新灾情，此时，主号不变，而副号则为更新的次数。例如：5月18日，福建省遭受珍珠台风袭击，这是福建省今年的第1次灾害，当天福建省首次上报珍珠灾情，编号应为：（2006年第1-1号），表示这是该省2006年的第一次灾害的第一次报灾；19日，福建省再次上报珍珠最新灾情，编号应为：（2006年第1-2号）……，以此类推，直至本次灾害结束。

必须内容：媒体报道（当地主流媒体发布的，能全面、客观地反映灾情的报道）或当地政府有关部门的灾情演示文稿、报告等。

2. 物资分配通知（表2）

上级红十字会向下级红十字会分配物资时使用该表格，下

级红十字会在接收物资时应按照该表认真进行核对，同时根据表内信息建立台帐。上级红十字会应在备注中体现相关执行要求等。

3. 物资分配计划（表3）

所有救灾物资在分配前，需制定分配计划，如果物资为上级红十字会下拨，或由上级红十字会拨款采购，需在接到上级红十字会分配通知后制定计划并将表格报上级红十字会，该表文号应与上级红十字会物资分配通知编号一致。

4. 物资收据（表4）

下级红十字会接收物资并清点检查后，按实际情况于当日

填写本表，并上报上级红十字会。该表编号应与上级红十字会物资调拨编号相同，物资的质量以及物资运输过程中出现的问题在备注栏反应。

5. 执行结果报告（表5）

本表在某批物资发放完毕后填写。如物资为上级红十字会调拨或下拨款采购，编号需与物资调拨通知编号一致，如执行结果与物资分配计划（表3）所述内容不一致，需在备注栏里如实注明，备注栏里同时须注明发放标准。物资接收方式指：实物接收、拨款采购等。

6. 物资储备通知（表 6）

向备灾救灾中心存放物资之前须下达此表，备灾救灾中心（仓库）在接到通知后，应及时做好接收准备。备灾救灾中心（仓库）应按照本表所述进行物资的接收工作，并登记造册，在接受过程中严把质量关，发现问题及时向上级红十字会汇报。物资全部接收完毕后，及时填写物资收据并反馈上级红十字会。

7. 物资调拨通知（表 7）

本表是向备灾救灾仓库所下达的通知书，上级红十字会在调拨物资时必须向备灾仓库下达此表，备灾救灾仓库需且必须在看到该通知书后迅速按本表所述进行调拨，同时进行台帐核减。

8. 物资采购报价汇总（表 8）

当下级红十字会接到上级红十字会救助资金，须在当地紧急采购时使用此表。救灾物资采购需进行三家以上报价，在三家报价结束后如实填写该表，并提出建议采用厂家及理由。

9. 物资发放登记表（表 9）

本表由具体执行分发任务的红十字会负责填写，按物资种类单独造册登记，以便于统计。其中签名必须由领取人亲自完成，尽量避免领取者用指纹代替签名。

注意：不同批次、不同来源、不同种类的物资要分别建表立案；而在同一批次、同一来源、同一种物资的发放中，当领取人数量超过一页表格时，可以续表，但表头信息不需要重复填写，即每一种物资只须填写一个表头，只需在表格右下角标明总页数和分页数即可。本表由执行发放任务的红十字会存盘。

10. 药品使用登记表（表 10）

本表在药品发放或义诊的情况下使用。

第二节 中国红十字会灾害救助规则

中国红十字会灾害救助规则

(中国红十字会第八届理事会第四次会议通过)

第一章 总 则

第一条 根据《中华人民共和国红十字会法》和红十字会与红新月会国际联合会(以下简称国际联合会)制定的《红十字与红新月灾害救济原则与条例》，制定本规则。

第二条 中国红十字会遵循国际红十字与红新月运动确立的人道、公正、中立、独立、志愿服务、统一和普遍的基本原则开展灾害救助工作，致力于减轻易受损害群体的痛苦。

第三条 中国红十字会在防灾减灾、灾害紧急救助及灾后重建等方面开展工作。

第四条 中国红十字会根据自身的资源情况和灾区的灾情及需求，强调在第一时间向受灾中的易受损害群体实施无偿救助。

第五条 红十字会开展的灾害救助工作是政府救灾工作的补充。各级红十字会在同级政府和上级红十字会的指导下，依法独立自主地开展灾害救助工作。

第六条 红十字会的灾害救助工作应与人道主义传播相结合。

第二章 组织管理

第七条 各级红十字会应成为当地政府救灾协调机制的组成部分，并明确红十字会在救灾工作中的职责。

第八条 中国红十字会的救灾工作实行统一领导、分级管理。上级红十字会一般不受理越级上报的救助申请，不越级下达工作指令。

第九条 各级红十字会必须建立健全救灾组织机构，配备或明确专人负责灾害救助工作。

第三章 主要职责

第十条 中国红十字会在灾害救助工作中主要履行以下职责：

- (一) 组织灾情考察，对灾情和灾区需求进行评估；
- (二) 制定并实施灾害救助计划；
- (三) 募集、接收、管理、分发救灾款物；
- (四) 动员、组织并指导红十字志愿者参与灾害救助工作；
- (五) 协助政府开展医疗救护和疾病预防控制工作；
- (六) 协助政府进行灾区群众的转移安置工作；
- (七) 参与受灾严重地区的灾后恢复重建工作，必要时提供心理救援；
- (八) 开展社区备灾以及防灾避险、疫病防治等知识宣传普及工作；

(九) 参与国际人道主义灾害救助工作。

第四章 灾害信息管理

第十一条 中国红十字会各级组织应建立并完善灾害信息网络和报告制度。灾情严重时期实行 24 小时值班制度。上报灾害信息必须及时准确，不得虚报瞒报。首期灾情报告不超过 24 小时。

第十二条 灾害信息应包括灾情报告、救助需求和当地救助情况。灾情报告要与当地政府的灾情统计核实并附有媒体报道或影像资料。

第十三条 灾情报告应分类、分期、及时上报。数字统计应随灾情发展累计上报，为上级红十字会制定救助计划提供真实可靠的依据。

第十四条 地方各级红十字会有权在本辖区内发布灾区需求和相关救助信息，全国及境外的信息发布权归属中国红十字会总会。

第五章 呼吁与捐助款物管理

第十五条 中国红十字会总会根据灾情和需求决定是否发出全国及国际募捐呼吁。

第十六条 各级红十字会依法在本辖区内开展募捐活动，在本辖区外的募捐活动由上级红十字会负责协调，地方各级分会不得直接向辖区外、国外及香港、澳门特别行政区红十字会、台湾红十字组织呼吁，但可以接收境内外企业、团体和个人主动捐赠的、无不正当附加条件的救助款物。接收情况应报上级红十字会备案。

第十七条 红十字会在接收使用救灾款物时，应尊重捐赠者意愿。红十字会在接收使用救助款物时，一般应由捐赠方提供捐赠函，说明捐赠意愿，必要时应与捐赠方签署捐赠协议；没有明确捐赠意愿的，按红十字会有关规定执行。如救助计划和物资分配去向需作调整时，须征得捐赠方同意。最终使用情况应向捐赠者反馈。

第十八条 对于紧急救灾工作结束后收到或剩余的款物，或所接收的不适用于救灾工作的物资，在征得捐赠方书面同意后，可转为红十字会备灾、重建或其它人道救助之用，也可进行拍卖或转入红十字基金。

第十九条 对储存、转运、使用救灾物资过程中所产生的附加费用，由受益地区红十字会向同级政府申请补助，亦可同捐赠方协商解决。

第二十条 为保证救灾工作顺利进行，各级红十字会可从本级红十字会直接接收的捐款总额中一次性提取不高于 6.5% 的项目支持费，用于支付救灾过程中产生的监督、检查、宣传以及行政开支等费用，不得逐级重复提取，也不得用于个人补贴。捐赠方对项目支持费有明确说明的，在合法合规的前提下按捐赠方意愿办理。

第六章 物资采购与分发管理

第二十一条 各级红十字会应根据捐赠者的意愿和备灾救灾工作需求，制定物资采购分配使用计划。

第二十二条 救助物资的采购分发应遵循公开、公正、公平原则，由两人以上共同负责（不包括主管领导）。

第二十三条 采购各类物资时要遵循国家的相关法律法规。紧急阶段救助物资的采购可在三家报价的基础上，按照“等价择优、等优择价”和“就近采购”的原则确定供应商。

第二十四条 采购物资的包装上要印有明显的红十字标志及捐赠方名称。

第二十五条 采购方红十字会要严格审样并封存，以备验收。验收物资须两人以上，责任到人。验收中如发现质量问题，应采取退货、返工或换货等措施处理。因质量原因造成损失并情节严重者应根据国家有关法律赔偿并追究责任。

第二十六条 各级红十字会应结合灾区实际，制定受益者选择标准以及救助标准，对所接收的物资及时做好清点登记并迅速分发使用。物资发放前，应将受益者名单及相关要求张榜公布，分发时受益者签收手续必须完备。紧急阶段，物资发放应按上级要求限时到位。

第二十七条 各级红十字备灾救灾中心（物资库）在接到调拨任务后要及时组织发运，并确保救灾物资安全、迅速抵达灾区。

第七章 监督与审计

第二十八条 各级红十字会的救助活动必须接受上级红十字会、捐赠方或当地政府指定的国内外审计机构的审计，并为其提供必要的方便和条件。审计结果应向捐赠方反馈并采取适当方式向社会公布。

第二十九条 各级红十字会对救助款物在接收、分配、使用等环节产生的文件、票据及相关资料等，应分级妥善保存并进行自查和分级检查，随时做好审计准备。

第三十条 各级红十字会在接收、分配、使用救助款物过程中，应当自觉接受社会各方面的监督。任何单位或个人均有权对违法违纪行为进行检举或控告。

第三十一条 任何组织和个人不得侵占、截留、贪污、挪用救灾款物，不得违反采购规定和纪律，不得徇私舞弊和玩忽职守，违者依法惩处，追究相关责任。

第八章 附 则

第三十二条 本规则由中国红十字会总会负责解释。

第三十三条 本规则自 2008 年 1 月 9 日开始实施，原有规则同时废止。

第三节 中国红十字会赈济救援队设备检查清单

中国红十字会赈济救援队设备检查清单								
	名称	型号	编号	数量	单价	总价	使用情况	存放地点
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
备注：设备的损坏或维修情况 经手人： 见证人： 日期：								

第四节 中国红十字会赈济救援队灾情/需求评估表

一、灾区灾情资料

xxx 年 xxx 月 xxx 日

填报总会救灾表格一表一的灾情资料

二、灾区实地考察表

地点：						
灾区人口分布	受灾地总人口		因灾受伤人数		各年龄段的人口集中分布情况	
	受灾地户数		死亡人数		(二手资料)	
	男		失踪人数			
	女		转移人数			
	人均收入		主要农产品			
	主要收入来源		外出务工人数			
受灾人群生活情况	居住(集中或是分散安置)					
	生活粮食、用水					
	环境卫生、垃圾废物处理、电力供应					
	特殊人群的情况(婴儿、孕产妇、残疾、年老等)					
灾区的安全情况	灾害再发生的机会					
	灾区治安					
	灾区群众心理状况					
	灾区天气变化					
	公共卫生疾病情况					
受灾地救援工作的协调	地方、中央政府及其它团体在救灾中的分工					
地方红十字会已经进行的援助						
受灾群众经济情况						
受灾群众的收入或补助：如生活补贴、发放方式、贷款等						
灾区的经济活动情况：物价、市场买卖、银行(或其它金融机构)的业务						

灾区的劳动力、社区、村的凝聚力、灾民的生产能力

受灾地红十字会能力评估：

人员能力：执行及协调

组织架构\编制济及设备：

受灾群众的需求分析

就 8 个范畴（1.食品类，2.非食品类用品，3.临时或过度住宿，4.水和卫生，5.医疗，心理，6.生计恢复，7.重建，8.其它，分别进行以下分析：

范畴 1：

1. 受灾群众面临问题
2. 各解决方案的分析比较
3. 受灾群众的解决办法
4. 政府/其它组织的投入/方案
5. 需要缺口
6. 需求优次

范畴 2：

1. 受灾群众面临问题
2. 各解决方案的分析比较
3. 受灾群众的解决办法
4. 政府/其它组织的投入/方案
5. 需要缺口
6. 需求优次

.....

三. 灾区需求申请

实施范围（地点）：_____个地市_____个县

范 围	种类	规格	数量	单价	预算	受益人数
1. 食品类						
2. 非食品类用品						
3. 临时或过度住宿						
4. 水和卫生						
5. 医疗，心理						
6. 生计恢复						
7. 重建 (公共设施，民房)						
8. 其它						
			总额			

注：1. 所有需求申请内容须有需求分析作为依据

2. 如有需要，可将红会各救援队列为需求内容（有关预算留空）

撰写人员：_____ 单位：_____ 日期：_____

审批人员：_____ 单位：_____ 日期：_____

第五节 中国红十字会赈济救援队行动计划

计划名称：____年____省/市____灾回应行动计划

实施范围（地点）：____地市____县

计划目标：

计划执行时段：由_____至_____

1. 计划汇总：总会/其它单位已通知的援助方案

范围	种类	规格	数量	单价	预算	受益人数
1. 食品类						
2. 非食品类用品						
3. 临时或过度住宿						
4. 水和卫生						
5. 医疗，心理						
6. 生计恢复						
7. 重建 (公共设施，民房等)						
8. 其它						
				总数		

具体行动方案

食品援助

目标	指标				鉴定方法 (有关方法, 应反映在 行动时间表中)		风险假设	
成效 1								
产出 1.1 (有关产出, 应反映在 行动时间表中)								
产出 1.2								
行动时间表 (例子)	第一周	第二周	第三周	第四周	第五周	第六周	第七周	第八周
拟定分配计划								
...								
采购大米								
...								
通知基层有关救助 人群选定标准, 分发 标准, 操作要求								
张榜公布								
分发								
抽查								
回访								
评估/报告								

(每类救助范畴分开填写这表)

预算		
栏目	金额	合计

撰写人员: _____ 单位: _____ 日期: _____

审批人员: _____ 单位: _____ 日期: _____

第六节 中国红十字会赈济救援队需求、捐赠物资来源及去向统计表

物资：		各类物资须分开填报						
地市县	需求		序号	来源	数量	捐赠方式	预计到位日期	捐赠分配
总需求				援助总数				
				缺口 (总需求-援助总数)				

例子：X 省地震救援 -捐赠来源及去向

物资：4x3 米单帐篷		各类物资须分开填报						
地市县	需求		序号	来源	数量	捐赠方式	预计到位日期	捐赠分配
平武县	500		1	XX 省红会	200	实物	18-06-11	平武县
江油市	600		2	联合会	300	现金	30-06-11	安县
安县	1000		3	广东红会	200	实物	23-06-11	江油市
绵竹市	1000		4	XX 公司	100	实物	25-06-11	xxx
			5	广州市露营用品公司	50	实物	25-06-11	xxx
总需求	3100			援助总数	850			
				缺口 (总需求-援助总数)	2250			

第七节 物资发放张榜公布样式

红十字会情系_____省灾区人民

红十字会是从事人道工作的社会救助团体。在自然灾害和突发事件中，对伤病人员和其它受害者进行救助，在国内各地在遭受特大灾害时，红十字会为灾民提供紧急援助，包括粮食、衣被等，又协同卫生部门派出医疗队，为灾区救治伤病人员，并广泛开展赈济工作，向国内、国际红十字组织发出紧急救助呼吁，筹集款物，为灾区救治伤病人员、防病防疫、重建家园提供了实实在在的人道援助支持，减轻了灾害给人民群众造成的苦难。

今年发生在我省的_____灾害牵动了全国亿万同胞的心，红十字会将募集的_____万元赈济款，依据救急原则，为我省的_____个县、_____个村的_____名灾民，援助最有需要救助的灾民每人/每户**XXX**公斤的_____及_____（其它物资）（按当地最后实际确定的分发标准），以协助灾民暂渡难关。

XX市XX县XX村XX组发放方案如下：

序号	物资名称	领取人姓名	家庭人口	领取数量（单位）
1.				
2.				
3.				

_____红十字会

_____年_____月_____日

第八节 中国红十字会赈济救援队临时仓库物资登记册

中国红十字会赈济救援队-临时仓库物资登记册																
入库记录									出库记录							
日期	物资编号	物资名称	品牌	规格	入库数量	有效期限	物资来源	经手人	日期	物资编号	出库数量	剩余数量	发放目的	发放地点	经手人	审批人

第九节 中国红十字会赈济救援队财务报表

中国红十字会赈济救援队财务报表				
申请单位：				X 年 X 月
会计账目	明细项目	预算	支出	备注
项目费用		¥0.00	¥0.00	
	采购物资			
	1	¥0.00	¥0.00	
	2			
	运输			
	包装			
	其它			
差旅费用		¥0.00	¥0.00	
	交通、过路费			
	租车费			
	住宿			
	餐费			
	燃油费			
	其它（请于备注注明）			
车辆开支		¥0.00	¥0.00	
	维修维护费			
	牌照费			
	保险费			
	其它（请于备注注明）			
设备与维修		¥0.00	¥0.00	
	设备采购（请于备注注明）		¥0.00	
	设备维修			
通讯		¥0.00	¥0.00	

中国红十字会赈济救援队财务报表				
	电话、传真			
	网络			
	其它（请于备注注明）			
行政开支		¥0.00	¥0.00	
	文具、办公耗材			
	复印			
	照片冲洗			
	其它（请于备注注明）			
银行账户有关收支		¥0.00	¥0.00	
	账户月费			
	电汇费			
	利息收入			
	其它（请于备注注明）			
其它支出		¥0.00	¥0.00	
合计：		¥0.00	¥0.00	
经手人：		审批人：		
盖章：		日期：		

第十节 中国红十字会赈济救援队报告范本

报告撰写人:		报告审批单位	
报告单位:		报告提交日期	
报告内容:			
灾情描述	援助点的状况\受助人群的生活情况		
救灾物资需要情况			
其它单位发放救灾物资情况	发放地点		
	发放日期		
	受益人群		
	救灾物资种类及数量”		
实施方案	目标		
	受益人群及人数		
	救灾物资种类及数量		
	发放地点、日期、发放程序\进度		
	困难		
	解决方案		
管理	其它救灾物资供应		
	后勤行政\财务安排		
	人员安排		
灾区安全情况			
受灾地红十字会	执行及协调能力评估 后期更进及工作移交		
下一步工作计划			
赈济救援队撤出安排及跟进事项			

第十一节 中国红十字会赈济救援队人员评估表

受评核者姓名：

职位：

评核期：

由

至

所属红十字会

1. 达成已商定目标的进度 / 成果（工作上的及 / 或个人发展上的）

	项目	进度 / 成果
1.		
2.		
3.		

2. 其它能力表现

	项目	表现 满意程度由 1-4
1	与受灾地方红十字会合作建立	
2	目标导向及责任感	
3	团队合作	
4	沟通技巧	
5	专业知识的掌握	
6	领导才能	

3. 评核员评语

4. 受评者评语

受评核者签署

评核员签署

职位

职位

日期

日期

第十二节 中国红十字会赈济救援队任务结束报告

报告撰写人:		报告审批单位	
赈济队成员:		报告提交日期	
报告阶段: 年 月 至 月		受灾地点:	
报告内容:			
灾情描述	援助点的灾情及目前受助人群众的生活情况		
赈济计划的目标及方案			
行动计划方案	发放地点		
	发放日期		
	受益人群		
	救灾物资种类及数量”		
效益及困难	赈济物资是否切合受灾人群的需要。请补充说明未能切合需要的原因。		
	受助范围是否覆盖原计划的受灾人群。请补充说明未能覆盖的原因。		
	执行赈济计划是否及时和高效率。请补充说明未能达标原因		
	赈济物资的援助是否达到预期的果效。请补充说明未能达到预期的原因		
	操作要求及讯息是否流通及清晰让相关者清楚执行赈济计划		
	执行赈济计划时, 队员的技术及专业知识能力是否足够?		
	队员及受灾地红十字会的合作、协调及执行情况		
	该计划的最要成功或挑战因素		
	其它经验学习及建议		
赈济救援队撤出安排及跟进事项	受灾地红十字会能力情况及跟进事项		

第十三节 受益人选择标准—《Relief ERU field manual

（赈济救援队工作手册）》部分章节节选

根据灾害的种类和严重程度，及救灾能力，赈济的目标可以覆盖所有人群，也可以集中救济受灾人群中最脆弱的群体。

对于突发性灾害，由于没有足够的时间进行合适的选择，所以往往会为受灾地区的所有人提供赈济。对于慢性灾害，或者为同一群体提供不止一次赈济活动时，有必要对受益人进行选择，其目的在于将赈济提供给那些最不能靠自身能力恢复的人群。

选择受益人时需要考虑以下因素：

- 社区必须同意对受益人进行选择，同时参与制定选择标准。通过确定清晰的选择受益人标准可以充分体现红十字与红新月的人道与公正原则
- 受灾地红会或赈济救援队对选择过程提供支持
- 有些情况下，当地政府官员或联合国系统可能要参与到选择过程中
- 国际联合会的行动计划或初步的紧急呼吁中可能会包含受益人选择标准的信息，应该在最终确定选择标准前与受灾地红会进行讨论。

根据受灾范围及可用的资源，可以通过几种不同的方法进行受益人选择，以下为例：

- 志愿者可以入户调查每一户的受灾情况
- 选择时可以根据社区的受灾水平选择排在前面受灾较严重的社区，为这些社区的所有居民提供援助
- 先选出受灾最严重的几个社区，然后进行入户调查，选择受益人

不管使用哪种选择方法，都要确保有一个选择受益人的清楚、公平的标准，能够关注脆弱人群。

要点：选择标准必须与受灾人群一起制定，目的必须是为了受灾人群。如果受灾地区人群不接受或不理解选择标准，项目失败和出现安全风险的风险就会增加。

一、确认受益人

最好在提供赈济物资前或提供赈济物资的过程中对受益人进行确认。但是通常在突发性灾害中很难这样做，因为救灾物资需要以最快的速度送到受益人手中。

因此，在突发性灾害初期，受灾地红会或赈济救援队通常在受益地区收集受益人数。在慢性灾害中，或突发性灾害紧急阶段后做的第二轮分发物资中，要恰当的确认受益人。

对受益人进行确认有两个目的，一是可以确认将要受益的个人；二是确保资源分发的公平与透明。

- 确认受益人首先要获得受益人的个人信息，包括：户主的姓名、家庭成员数、家庭住址。

在有多轮物资分发的情况下，或执行长期项目时，还需要收集家庭成员的以下信息：姓名、性别、年龄、确认号码。

如果受灾地红会或当地政府没有受益人确认程序，赈济救援队应该向受灾地红会提供技术支持，发展受益人确认程序。

确认受益人时可以分户进行，也可以在公共场所一起进行。应该给登记过的受益人发放一张证明，证明他们已经注册过。

确认受益人过程中的角色及职责

过程中不仅要考虑将收集什么信息，也要考虑谁收集或记录信息、如何收集、谁负责解决纠纷。负责登记的人员必须在开始前就完全认同此过程。因为可能会与其它组织分享受益人识别信息，所以必须提前确定谁负责保管及更新名单。这些问题需要提前与受灾地红会商讨并获得他们的同意。赈济救援队不能独自确定是否要将某一户或某一人添加或删除。

避免让受益人代表执行确认受益人过程

物资分发过程中，有时会出现一个人代表一群人的情况，这种情况下，这个人可能会试图将他自己邻居或社区内的所有人都注册进来。应该避免这种情况发生。然而，受灾地红会或当地政府可能对这种做法并不反对。

确认受益人时可能遇到的困难

- 不能准确的进行识别

可以让与登记人不相关的人见证识别过程，以确保登记人收集到信息的公正性

- 确保将缺席人员登记进来 登记时 可能有些人会因为生病、旅行、工作等原因无法在场。通常家人或朋友会帮他进行登记。进行登记前应该确定一个处理这种情况的方法。一种可行的方法是，让家庭中所有要进行注册的人员都同时在场，而不是让户主代表所有人。

- 防止多次登记 为试图获得更多的援助，有些人可能会在不同的地方登记，或者一家人分别登记。应该与受灾地红会和当地政府一起确认每一家人有几口人，并制定一种确认手续以减少多次注册的风险，比如使用软件反复核对受益人名单。

- 写错姓名 如果有受益人身份证的话，确保名字的拼写与身份证上的相一致。如果配给卡上的姓名与登记表不一致的话，会减慢分发过程，所以从一开始就要减少这种问题的发生。

二、受益人识别工具

根据分发赈济物资的方式不同，可以使用以下受益人识别工具：

- 受益人名单 显示分发点所有的已登记的受益人
- 配给卡或代金券 每次分发完后，在上面盖章或做标记
- 物资分发表 受益人收到物资后签字或留手印

并非所有的分发物资都要使用所有这些识别文件：

	受益人名单	配给卡或代金券	分发表
直接分发物资	√	√	√
间接分发物资	√		√
向其它机构捐赠			√

	受益人名单	配给卡或代金券	分发表
代金券	√	√	√
现金	√		√

1. 受益人名单

为反复核对名单以防出错，可以将名单输入电脑制成数据库，在计划执行多轮物资分发活动的情况下，这种方法尤其有效。然而，在极度紧急状况下，时间有限，确定受益人、分配配给卡和分发救灾物资往往同时进行，这种情况下，制作数据库不太可行。另外，对于只有一次的分发活动，制作数据库不实用。

要点：

- 不能轻易透露登录到数据库的路径，同时，分发配给卡的人数应控制在最少。
- 为确认受益人名单信息的真实性，受灾地红会或赈济救援队可以从名单上抽取一定比例的人数进行突击家访，以核对信息。

2. 配给卡

对于直接发放物资给受益人的发放方式，使用配给卡非常方便，即使只分发一次物资也很方便。使用分发卡编号比使用受益人姓名更能促进组织分发、集结及叫号。

根据情况不同，可以使用配给卡记录分发的物资名称、数量和分发日期。没有统一的配给卡形式，配给卡应包含以下信息：

- 户主姓名
- 户主身份证或护照号码
- 家庭人数
- 家庭住址
- 签发日期

有些配给卡也会根据需要进行一定年龄以下儿童的信息、怀孕妇女的数量及老年人数量

配给卡通常只发给户主而不是每个家庭成员都发。受益人持有配给卡，并在每次分发物资时出示此卡，相反，受益人名单是由分发机构持有。

如何准备及管理配给卡

- **编号** 配给卡必须有编号，号码应该与受益人名单上的编号相一致。卡号不能有重复。
- **分发物资时打卡** 每次分发物资时要在配给卡上做标记，如使用打卡机或钉子在上面打孔。
- **配给卡的材质** 配给卡最好使用耐用的材质，如在上面贴膜。
- **有效期** 配给卡应该仅限几次使用，使用完后作废。
- **通知当地政府** 签发配给卡之前应该通知当地政府，说明卡只是为了分发物资时识别受益人，没有其它目的。
- **记录分发的批次** 记录每批卡的签发日期及发放去向。

使用配给卡可能遇到的问题：

- 仿造配给卡 通过使用红会标识或盖章，防止被仿造。
- 补卡 受益人卡片弄丢或被盗取后，尽量不要补办相同号码的卡，除非有一个有效的机制确保丢失的卡不再能进入流通。

- 储存未使用的配给卡 未使用过的配给卡应保存在安全的地方，防止被盗取。
- 受益人丢失配给卡 不可避免有些受益人会在分发物资活动期间丢失配给卡。这种情况下查看受益人名单，看谁在什么时候什么地点签发的卡，确认后，将此卡从正在进行的分发表上删除；如果下次分发物资时不使用这个卡，可以让受益人提供起初登记时使用的证件，为其重新签发一张卡。

必须对所有丢失的卡进行登记，并将更新的名单告诉所有分发点。

3. 分发表

物资分发表是在将物资、代金券、现金等分发给受益人时使用。受益人收到物资后在分发表上签字或按手印。分发表可以接受审计，同时可以与分配计划相对应以核实分发数量。通过使用分发表，可以保证受灾地红会或赈济救援队工作的透明与公平。

分发表应包含以下信息：

- 分发点
- 受益人姓名
- 收到物资后受益人的签字或手印
- 分发物资的种类及数量
- 分发日期、地点

要点：

- 分发物资后拿到一份完整分发表的复印件，或者至少应该将最重要的信息制成表格留存。
- 负责填写分发表的志愿者应该充分理解如何填写。
- 若有必要和可能，将分发表翻译成当地语言。

下表对每种确认工具的特征进行归纳：

	票或代金券	受益人名单	分发表
适用情况	急需人道主义援助； 紧急情况； 整个社区都受灾	情况在可控范围内； 人群相对稳定； 受益人信息更精确，可以帮助其它赈济活动的受益人选择	用于正在进行中的物资分发活动； 需要相关技能和时间的志愿者的支持；收集分散的家庭信息
优点	不收集受益人名字，可以迅速分发或代金券，可以在分发点控制分发过程	能精确确定受灾人群；可以保留受益人名单为将来的分发活动使用	可以采取对正在进行的及将来的赈济活动进行控制
缺点	很难选择最脆弱人群	可以制作名单也可以从别人那里接受名单，很可能会有差错	需要大量的人力及时间

第十四节 物资发放流程—《Relief ERU field manual

（赈济救援队工作手册）》部分章节节选

有些情况下，受灾地红会靠自身能力可以进行物资分发，这时赈济救援队可以在培训、制定分发计划及与后勤联络方面提供支持。

1. 物资分发类型

主要有三种物资分发形式：（1）直接分发，这是最常用也是最推荐的分发类型；（2）间接分发；（3）向组织机构进行捐赠，这种方法只有在直接分发不可能实现的情况下使用

直接分发

是指救灾物资直接分发到受益人手中，通常由户主接收。这种方法可以有效控制物资的流向，应该尽可能采取这种分发方法。然而，这种方法比较费时，而且需要辅助设施及大量受过训练的人员及志愿者。

间接分发

是指救灾物资先由社区代表接收，然后由社区代表最终分发给受益人。这种方法可以更快的速度将物资分发出去，然而使用这种方法时社区代表可能将更多的物资分发给与他有特殊关系的群体或个人，同时当地社区会有平摊物资的习惯，不能确保物资真正由最脆弱人群获得，所以需要额外的控制监督机制以确保物资抵达受益人手中。

向组织机构捐赠

是指将物资给医院、孤儿院等机构，这些机构将使用这些物资支持他们的日常活动。这种方法是三种方式里最容易的，但是需要更大的控制措施以确保物资由最终受益人使用，如可以在分发前与机构签订协议并进行定期监督。

2. 受益人参与物资分发

成功的赈济活动必须需要受益人的参与及支持，包括村子组织结构方面的支持，如村长、村委会等。受益社区可以提供劳务、分发人、仓库看管人、安保。他们的支持通常都是志愿性质的。通常情况下，仓库管理员和分发点管理人应该从非受益人中聘用，以确保安全和公平。

3. 确定分发点

分发点的位置通常设在当地人用作贸易、交通或服务中心的镇子或中心村子里。分发点可以用帐篷，需要根据受益人的数量确定使用多少个帐篷。

确定分发点时需要考虑以下因素：

- 灾害性质
- 援助物资类型，如重量、数量
- 计划的分发时间
- 受益人的住址
- 天气情况和季节
- 后勤情况，如交通、仓库、路径
- 地形和道路情况

- 受益人和红会工作人员的安全
- 方便受益人，应避免让人群做不必要的移动
- 受益人到达分发点的方式
- 受益人到达分发点的时间

有些地区在红会援助之前已经有一套使用已久的分发体系，受益人，分发人和其它组织已经习惯了已有的体系，这种情况下，如果这一体系可以确保合理的物资储存、控制及报告的话，就不应该立即更改这一体系，应该根据需要逐步对该体系进行修缮。

要点：

- 物资到达分发点前，应与受灾地红会一起考察分发点，查看分发点的布局，并商讨如何进行分发
- 与社区代表谈话，向他们询问如何安排分发物资的更多信息，同时也要回答社区代表对分发活动提出的问题

4. 组织及管理物资分发活动

物资分发要体现尊严

- 受益人不应该被看成受害人，他们是幸存者，希望通过红会的帮助改善生活。
- 物资分发要符合当地的风俗和文化。需求评估时应应对这一点进行调查，并在计划及执行赈济活动时考虑这一点

分发前

提前考察分发点，查看受益人名单、确认分发的物资种类和数量、与地方官员和受益人商讨分发事宜。应该在分发前通知社区分发的时间、地点和物资。应该对分发进行规划，防止排长队及出现拥挤现象。如果要在一个分发点给一个以上的社区分发物资，应该提前分别告诉两个社区分别什么时间前来领取分发物资，要有先后顺序。

分发中

分发点的相关负责人包括当地官员和受益人领导，应该都非常清楚各自的职责和任务。

受益人应该在分发点外等待叫号，被叫到时，到门口的确认处核实配给卡信息，信息确认及标记后，在分发表上签字或按手印，然后到分发点领取物资，最后从出口离开。

分发中，需要解决受益人各种各样的问题。应该有一个特定的社区代表或当地政府人员与分发队一名成员负责解决各种疑问，如受益人选择标准、名单上的错误、信息出错等问题。为避免冲突，应该到分发点外与提出问题的受益人单独解决。应该在分发前了解可能遇到的问题，确保对受益人的回答保持一致性并能有效的解答。

要点：

- 分发中应该再次告诉受益人他们的权利
- 应该在远离分发点的地方设立咨询及纠纷解决处
- 分发物资会很劳累，确保分发队工作人员有保证工作一天的充足的水和食物。但是要尽量避免在受益人面前吃喝，因为他们可能也很饥渴
- 应该让受益人充分参与到物资分发过程中
- 应该理解由户主代表家中女性前来领取物资

- 分发队工作人员应该同时包括男性和女性
- 物资分发应尽可能保证选择女性受益人

物资分发点要符合以下条件

• 分发点所有的相关人员，包括受灾地红会、联合会、志愿者、当地官员等，都应该理解各自的职责

- 分发点有清晰可见的红会标示
- 分发点应该安全、有序
- 分发点要让受益人和分发相关人员感到舒适。要在分发点为受益人设置水和厕所服务
- 要考虑天气因素，采取相应措施保证受益人的相关需求
- 要考虑特殊人群的需求，如：孕妇、老人、带小孩的母亲、病人，并根据需要在分发点采取相应措施

如仓库管理员、分发点管理人、劳务人员、安保，及要领取物资的受益人

- 在分发点张贴受益人名单，保证清晰可见
- 工作人员和志愿者着装上要有清晰的红十字标示
- 分发点与运送物资的货车和储存点分开，用墙或篱笆隔开。只有某些人可以进入这一地点，

如仓库管理员、分发点管理人、劳务人员、安保，及要领取物资的受益人

- 物资放置在安全开放可见的地方，一般情况不要放到仓库中
- 要考虑到现场人多，如何沟通的问题。可以考虑用扩音喇叭，准备好足够的电池
- 确保只有红会工作人员和要领取物资的受益人在现场
- 在分发点设立明显的签到处
- 分发处只设一个入口一个出口
- 纠纷解决处应该与分发点分开
- 要有分开的区域供受益人接收物资
- 受益人在进入分发点时，或领完物资后在出口处，在受益人名单上签字或按手印
- 应该设计好分发点，使受益人领取完物资后不能再在分发点内回到入口处
- 要考虑安全因素（分发点设置恰当、有足够的志愿者、村领导出席等）
- 如果要设置安保人员，应告诉他们分发方法和分发中可能会出现的问题，明确职责

分发后

如果分发完成后有少量剩余物资，可以让村领导或相关方签字，然后将剩余物资返还给项目后勤仓库。

不要为志愿者希望获得救灾物资感到惊奇，因为他们可能也是受灾人群。每个地方红会都有不同的处理这类问题的方法，在做决定前要先于受灾地红会人员进行讨论。如果受灾地红会同意向志愿者提供物资，不要在有非红会人员在场的情况下分发物资。

第十五节 紧急情况下发放现金补助作为救助模式一

《Relief ERU field manual（赈济救援队工作手册）》部分章节节选

1. 使用现金补助作为救助模式的目的

紧急情况中使用现金补助作为救助模式的目的在于，满足受灾人群购买食物和获得收入的需求，以及保护或重新确立受灾人群的生计或生产力，特别是在失业、失去收入、生计及经济能力的地方。

提供现金补助可以保护受益人的生计，因为，可以避免受益人通过一些负面方法解决基本需求，如将种子吃掉充饥而不是耕种，或者将牲畜卖掉。现金可以让受灾人采购必要的提供生计的资产、服务或进行贷款，以恢复生计。

提供现金补助的两个主要特点：

- 可以使受益人根据自己意愿直接从当地市场获得所需要的物品或服务
- 提供现金比发放实际物资速度要快得多

然而，单纯提供现金并不够，需要在提供现金之外采取更多的措施，以提高基础设施水平、市场支撑力。

2. 提供现金补助项目的主要特征

提供现金补助项目的基本原则与提供救灾物资项目的原则基本相似，比如：

- 项目中应该让灾民参与到活动中
- 需要进行需求评估
- 项目开始前要设定清晰的项目目标
- 根据需求评估和项目目标采取恰当的行动
- 援助内容要获得各方的同意
- 要有清晰的选择受益人的原则
- 执行项目要及时
- 机构要有足够的能力执行项目
- 要有同政府和非政府部门的相关协调
- 要进行监督、评估、提交报告

与现金补助项目相关的评估内容：

• 市场调查，食物或经济安全 要调查贸易条件是否改变，市场是否能够提供受益人需要的物资，要预测到市场的变化，相应的调整项目，防止影响到受益人

- 具有执行和监督现金项目的能力
- 安全的环境
- 是否有贪污的风险

3. 现金提供的不同类型

不同的情况需要执行不同类型的现金援助，通过评估确定需求及优先顺序，以及现金援助是否适合于解决当地的需求。

现金援助类型	描述
无指定用途的现金援助	对于受益人如何使用现金不设置指定用途，无指定用途的现金援助通常在紧急情况初期使用
有指定用途的现金援助	是指受益人必须答应现金用于指定用途才能获得援助，如建造房屋、耕种、开展某类生计活动等
代金券	可以在特定的商店用代金券交换物品。代金券可以用于： • 换购事先确定的一定数量的某种特定商品（商品代金券） • 自由选择商品（现金券） • 既可以采购特定商品也可以自由选择
以工代赈	参与可以提高社区功能和基础设施的社区工作或公共事务工作，从而获得工资。工资水平要保证受益人的基本需求，但应该略低于当地市场水平，以免对当地劳务市场造成冲击。

4. 执行现金援助项目的条件

现金援助项目时需要考虑以下条件：

- 灾区群众需要援助
- 市场正常运作
- 可以在当地或全国获得商品
- 在离受灾人群合理的距离范围内有剩余生产力
- 有商家有意愿参与该项目（代金券项目），有采购物资的财务能力及将物资运送到受灾地区的运输能力

- 接收人有路可以来到商店或市场，并且可以比较轻松的将物品搬回去
- 没有过多的商品税，否则会导致物价上涨，或影响市场提供必需品的能力
- 有可信赖的途径将资金给予受益人或商家（代金券项目中适用）
- 有可靠的确认受益人的方法
- 政府同意
- 与社区清晰的沟通
- 有一个明确的收回资金的策略
- 确保安全，让员工和受益人了解可能存在的危险
- 为证实身份，受益人需要有有效的身份证件

5. 现金援助交付方法

- 通过银行或邮局账号转钱
- 将钱打给当地的汇款和转款公司

- 直接将钱发给受益人
- 直接将支票给受益人
- 发给受益人一张银行卡，受益人可以到自动取款机取出发给他的特定数额的钱
- 智能卡：里面有受益人个人信息及应该获得的援助数量信息
- 受益人到银行或兑换处提交领款单领取现金
- 来自当地：资金先从当地给受益人，然后再偿还给当地
- 通过社区机构：资金先提供给社区机构，然后再由社区机构将钱分给受益人

如何选择合适的现金交付方法

选择现金交付方法时要看受益人熟悉哪种方法，以及哪种是将钱送到受益人手中的最简单最有效的方法。所有现金交付方法都应该考虑背景、安全性、转款自由、文化、季节性及性别因素。

以下为具体需要考虑的因素：

现金交付类型	需要考虑的因素
通过银行或邮局账户	当地要有邮局或银行；能力（银行或邮局要有支付现金的能力，受益人能够开账户及去银行取钱）；银行有联网的计算机系统；项目的时效性
通过当地的汇款和转款公司	使用这种方法需要更大的监督和审计力度
直接将钱发给受益人	领取现金的时效性；有安全储存现金的设施；受益人能够顺利到达分发点；红会的后勤能力；需要制定分发表让受益人签字或收据；需要把钱发给每个受益人
直接给受益人发支票	如果当地的社会福利部能给受益人提供付款信息的话，这种方法比较可行；需要直接给每个受益人发放支票
发放银行卡通过 ATM 机取款	有去往 ATM 机的路；保证安全；有合适的交通工具；给每个受益人发卡需要时间；受益人会正确使用自动取款机
智能卡	技术上很复杂
到银行或兑换处提交领款单领取现金	领款地点距离受益人住处不应该太远
来自当地	资金先从当地给受益人，然后再偿还给当地
通过社区机构	资金先提供给社区机构，然后再由社区机构将钱分给受益人

要点：

- 除非其它方法不可行，否则直接将现金发给受益人不应该是第一选择
- 在决定最合适的支付方法、时间及分发方式时，应该首先考虑工作人员和受益人的安全
- 选择最佳支付方式时，应该考虑去受益社区进行监督

中国红十字会医疗救援队

工 作 手 册



第一章 目标任务

第一节 中国红十字会医疗救援队的宗旨

中国红十字会医疗救援队（以下简称医疗队）是由经过专门培训的卫生应急管理人员、医疗卫生专业人员和技術保障人员组成的，拥有标准化配备，可在短时间内启动并快速、有序地在灾区开展医疗服务的队伍，由野战医院、前线支援、后方专业医疗三个模块组成。

宗旨：弘扬“人道、博爱、奉献”红十字精神，充分发挥专业医疗救援队伍作用，为全国范围内遭受自然灾害等突发事件的社区居民提供紧急医疗救援，并积极协助政府开展人道主义救助活动。

第二节 中国红十字会医疗救援队的工作目标

在中国红十字会的指导下，首先依托红十字医疗机构的优质医疗资源，充分运用现代化的紧急救援装备，为在自然灾害等突发事件中的伤员提供以 20-30 张床位的野战医院（帐篷医院及应急移动医院¹）为主、灾区前线支援及后方医院指导为辅的专业化医疗服务。医疗队以建设成为红十字与红新月会国际联合会的 ERU 为目标，逐步与国际接轨，立足于国内外灾害现场救援，不断提高卫生应急救援能力。

第三节 中国红十字会医疗救援队的主要工作

一、制定搭建野战医院（帐篷医院）预案；或制定应急移动医院行车预案，提前了解周边重点地区道路情况。

二、评估灾区医疗需求，制定救援帐篷配备²或移动医院配车方案³。

三、提供野战医院医疗服务。

四、监督与评估野战医院运行情况。

五、对前线及野战医院周边提供必要支持。

六、提供后方医院的技术及人员支持。

¹ 本手册中，帐篷医院是指适用于多种运输方式，以帐篷为主要医疗场所的野外救援医院，展开需人工搭建帐篷，环境适应性差、使用寿命较短（3-5 年）。移动医院是指机动性较强的车载医院，展开便捷，但对灾区道路畅通依赖度较高。

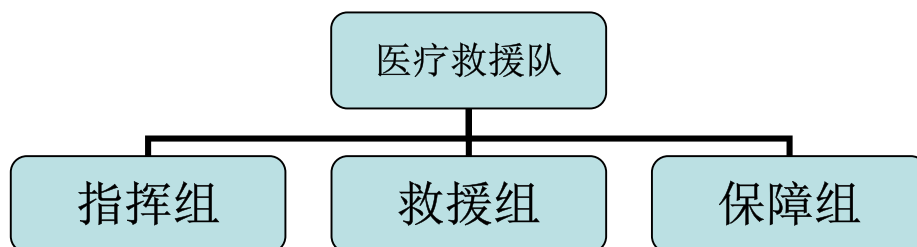
²详见附件三《野战医院救援帐篷配置方案》

³详见附件四《移动医院配车方案》

第二章 组织架构

医疗队的人员主要由红十字医疗机构的志愿者组成。人员分为指挥组、救援组、保障组、机动组⁴。

医疗队人员分组图：



■ 指挥组：人员包括队长 1 名及行政人员若干。

队长：指挥协调紧急救援队工作。

具体工作内容有：

1. 管理各组医疗救援队，确保其正确履行自身职能。
2. 与上级、现场指挥部沟通，确保医疗队及时提供正确的服务。
3. 代表医疗救援队与政府部门、志愿团体等保持横向沟通，确保高质量完成救援任务。
4. 对救援队全体队员管理及支持，保证各项工作制度及规范严格执行。

行政人员：协助队长开展管理协调工作。

具体工作内容有：

1. 建立适当及时的报告体系和联系渠道，向队长报告；
2. 与现场指挥部、政府部门、当地红十字会、志愿组织、后方医院、媒体等保持密切联系，确保高质量完成救援任务；
3. 对制度、规范落实情况进行监督，确保全体救援队员依照程序开展工作。
4. 在队长领导下，及时应对各类突发事件，确保医疗工作有序运行。

■ 救援组：人员包括驻野战医院医务人员。

工作内容为：驻野战医院，为转运而来的伤员提供门诊、手术、住院等服务，并承担部分卫生防疫功能。

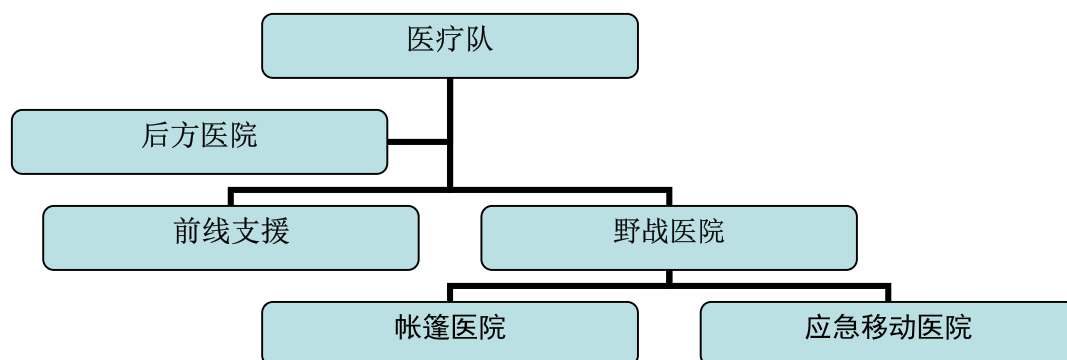
■ 后勤保障组：确保野战医院的食物、供水、照明、空调等设施正常运作，为进驻到现场的前线抢救组、分类处置组提供食品、饮用水支持。

根据以上各组的工作条块进行分工，医疗救援队下设野战医院（帐篷医院及应急移动医院）、前

⁴ 详见附件五《野战医院人员配置方案》

线支持、后方医院三大功能模块，确保医疗救治涵盖应急救援的始终。视灾情不同及变化，三大救灾模块可进行调配，可成建制共同派出，也可以单独启动某一模块。

医疗队功能模块：



第三章 功能定位

医疗队提供的服务包括：

（1）机动化现场急救支援：配备医疗急救车，可以迅速赶到灾害现场，扩大现场救治的范围，缩短急救时间，提高了救治率。

（2）野战医院：在中国红十字会协调下，在灾区前线搭设帐篷医院。野战医院位于灾区前沿，收治当地及周边地区伤员，能够提供急救、门诊、住院、手术、检验、放射、B超等相关服务。

同时，野战医院作为灾区前沿生活物资的集中地，能够为医疗队员及伤病员提供食品、饮水、照明、住宿、沐浴、厕所、空调、安保等生活保障，同时就实际情况向野战医院周边居民提供必要支持。

（3）后方医院：部分拥有资质的、冠名红十字医疗机构或就近二、三级医疗机构作为紧急救援队的后方医院模块，其及时收治前方医院转运来的病情稳定的伤员，提供进一步的医疗、护理、心理关怀服务。

同时，后方医院通过远程医疗会诊系统为前线队员提供技术指导。

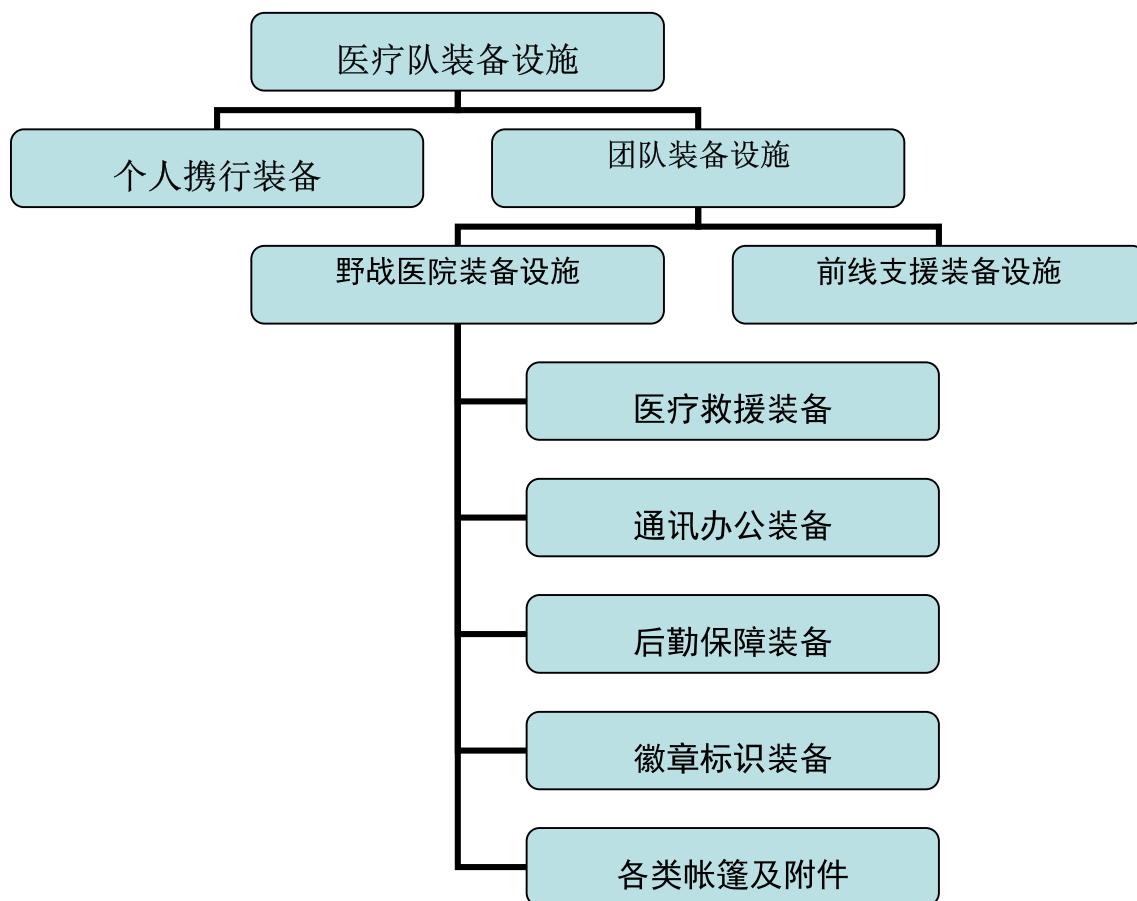
（4）卫生防疫服务：到达灾区后，配合当地疾病预防控制机构进行环境消毒，防治灾后传染病疫情，并协助开展卫生宣教工作。

第四章 装备设施

医疗队以现代化救援与保障装备为依托提供服务。医疗队装备分为个人携行装备和团队装备两

类。团队装备包括野战医院（医疗救援、通讯办公、后勤保障、徽章标识、各类帐篷及附件等）和前线支持装备两类。

医疗队装备设施组成示意图：



第一节 个人装备

[illegible]

第二节 团队装备

医疗队团队装备分为野战医院及前线支援两大模块。野战医院装备包含医疗救援、通讯办公、后勤保障、徽章标识、各类帐篷及附件五类。具体配置如下：

1.野战医院模块：

医疗救援装备				
序号	物品	单位	数量	备 注
一	急救装备			
1	急救箱	个	10	内含听诊器、血压计、叩诊锤、镊子、砂轮、体温计、剪刀、压舌板、急救药品
2	复苏箱	个	1	口咽通气管、喉镜、喉罩、简易呼吸器、气管插管、牙垫
3	除颤起搏器	台	1	儿童及成人两用
4	输液泵	台	10	
二	手术装备			
5	清创缝合包	个	30	
6	换药包	个	30	
7	导尿包	个	10	
8	气管切开包	个	2	
9	静脉切开包	个	2	
10	深静脉穿刺包	个	2	
11	骨科器械包	个	2	
12	胸科器械包	个	2	
13	神经外科器械包	个	2	
14	剖腹探查包	个	2	
15	妇产科手术器械包	个	2	
16	血管吻合器	套	2	
17	高频电刀	台	2	双极电凝，负极板 40 个
18	手术床	台	2	便携式
19	手术灯	台	2	便携式
20	轻便器械台	个	2	
21	麻醉机	台	2	便携式
22	呼吸机	台	2	便携式
23	吸引器	台	2	一台电动，一台手动
24	手术冲吸机	台	2	具有冲洗和吸引功能
25	野外洗手装置	台	2	
26	监护仪	台	6	多参数
27	自体血回输装置	台	1	
28	手术器械补给箱	套	1	集合零散手术器材和耗材
29	氧气瓶（袋）	个	10	40L
三	检查设备及配套			
30	超声仪	台	1	便携式
31	心电图机	台	2	
32	X 线机	台	1	便携式
33	CR	台	1	用于在移动电脑上成像
34	放射量测量器	个	1	

医疗救援装备				
序号	物品	单位	数量	备 注
35	铅围裙	件	2	
36	延伸电缆	条	1	
四	检验装备			
37	医用冰箱	台	1	50L
38	显微镜	台	2	
39	离心机	台	1	低速，电动和手动二合一
40	凝血分析仪	台	1	如仪器不方便需配备磁珠凝血设备
41	恒温水浴箱	台	1	配备一个纯水过滤器
42	生化分析仪	台	1	干式
43	血球计数仪	台	1	三分群
44	尿液试纸	盒	若干	
45	血气分析仪	台	1	手持
46	检验器材补给箱	套	1	集合零散检验器材及耗材，各类染液、免疫项目的POCT试纸等。
五	消毒供应装备			
47	高压消毒器	台	2	
48	多人吸氧器	套	4	
49	小型医用纯水装置	台	1	
50	运血箱	个	2	
51	垃圾桶	个	2	
52	消毒桶	个	3	黄色
53	锐器盒	个	2	5L
54	容器	个	2	盛放传染性物质，1.5L
六	防疫防护装备			
55	检水检毒箱	套	1	
56	机动喷雾器	台	1	
57	手动喷雾器	台	1	
七	机动卫生装备			
58	急救车	辆	1	配备标准急救设备
59	负压救护车	辆	1	用于转运传染病病人
60	医疗箱组	套	1	防水、可空投
61	远程医疗会诊设备	套	1	用于远程会诊、咨询
八	病房设施及其它			
62	病房帐篷	顶	2	35 平方米左右，展开用作病房
63	病房床	张	30	配轮子、有扶手、可折叠
64	床垫	套	30	配病房床，含被褥
65	担架	副	5	折叠
66	担架	副	3	铲式
67	担架	副	1	负压，用于传染病患者
68	护理器材补给箱	套	1	集合护理所需器材文书，请护理部配合提供清单
69	检伤标识	套	若干	用以区分病人疾病程度、护理等级

通讯办公装备				
序号	物品	单位	数量	备 注
一	通讯设备			
1	移动电话	台	2	
2	移动传真机	台	1	
3	对讲机	台	10	
4	海事卫星 mini-m 站或海事卫星 M4 站	套	1	通话、传真、(图像传输)
5	亚星电话或铱星电话	部	2	
6	GPS 全球定位仪	台	2	根据实际情况选用
二	办公设备			
7	现场信息报送系统	套	2	抗机械损伤、防水、多频网络、防病毒便携式电脑
8	多功能打印机	台	1	打印、复印、传真一体、墨盒 10 个
9	无线局域网套件	套	2	
10	移动存储器	个	2	防震、加密
11	办公用品(纸、笔等)	套	2	视情况决定
12	保险箱	个	1	
13	受援地区或受援国地图	幅	2	纸质、电子均需要
14	手持扩音器	个	2	
15	国歌等相关磁带	盘	2	1 盘备用
16	录音笔	支	2	
17	录放机(含音箱)	套	1	
18	便携式投影仪	台	1	
19	数码摄像机	台	1	
20	数码照相机	台	1	
三	指挥车辆			
21	越野型通信指挥车	台	1	装载通信指挥平台的越野车

后勤保障装备				
序号	物品	单位	数量	备 注
一	宿营			
1	冷暖风机	台	5	
2	空调机	台	3	优先供应手术室、ICU、化验室
3	水桶	个	5	
4	折叠桌	张	5	
4	折叠椅	把	30	
5	折叠床	张	30	
6	塑料布	张	30	
7	不锈钢暖瓶	个	5	
8	垃圾袋	个	300	
9	警戒带(红、黄、绿)	套	1	500 米*3
10	警戒杆	根	10	

后勤保障装备				
序号	物品	单位	数量	备 注
11	警示标识	套	10	
12	洗涤用品	瓶	10	
13	洗衣机	台	1	带烘干
14	洗浴装置	套	2	沐浴用热水器
15	一次性雨衣	套	200	
二	供电照明			
16	移动电站	台	1	挂车式
17	发电机	台	2	
18	防水配电盘	台	1	
19	电缆揽盘	个	4	
20	电线	米	2000	
21	防水接线板	个	5	
22	节能灯（含灯头）	个	10	
23	油桶	个	6	20L
24	爆闪标志灯	个	30	
25	国际转换插头	个	10	
26	车用逆变电源（12v-220v）	个	2	
三	炊具			
27	电冰箱	台	1	
28	炊具、餐具套装	套	2	
29	电热水壶	个	4	
30	软体储水罐	个	3	
31	净水装置	套	2	可供 30 人
32	水袋	个	10	带喷头
四	工具设备			
33	斧子	把	2	
34	细铁丝	公斤	10	
35	尼龙绳	米	1000	
36	折叠梯	个	2	
37	铁锹、镐	把	5	
五	车辆			
38	后勤保障车辆	辆	1	用于食品、用品采购，视情况决定

徽章标识				
序号	物品	单位	数量	备 注
1	国旗	面	1	
2	红十字会会旗	面	2	
3	臂章	枚	50	统一制作
4	伸缩式旗杆	杆	2	
5	野战医院标识		50	不干胶

各类帐篷及附件				
序号	物品	单位	数量	备 注
1	住宿帐篷	顶	10	用于工作人员住宿，紫色标识
2	指挥帐篷	顶	1	紫色标识
3	保障帐篷	顶	6	用作库房、厨房、洗衣房、电力房、水供应及洗浴
4	消毒帐篷	顶	1	摆放消毒供应装备
5	手术室帐篷	顶	1	可充气
6	药房帐篷	顶	1	
7	病房帐篷	顶	5	区分妇幼、男病人、女病人、ICU 及隔离病房
8	分诊帐篷	顶	1	敞开式
9	门诊帐篷	顶	1	展开大于 35 平米
10	X 光帐篷	顶	1	内附暗室帐篷用于洗片
11	厕所帐篷	顶	2	或移动厕所
12	焚化炉	套	1	视情况需要

2.前线支援模块：

序号	物品	单位	数 量	备 注
1	急救车	辆	1	
2	急救箱	个	2	内含听诊器、血压计、叩诊锤、镊子、砂轮、体温计、剪刀、压舌板
3	担架床	套	10	
4	手动吸引器	套	2	
5	心肺复苏箱	套	1	
6	便携式输液设备	套	2	
7	急救药品 ⁵	套	1	急救药品名录另附、创伤急救用品
8	远程会诊装备	套	1	GPS、卫星电话
9	小型发电机	台	1	确保没有野战医院支持时独立维持一周
10	备用油料箱	个	2	储存发电机及车辆用油
11	简易净水设备	套	1	确保没有前线医院支持时独立维持一周
12	团队帐篷	个	2	20 平米
13	队旗	面	1	

⁵ 详见附件六《急救药品及用品目录》

第五章 调动程序

1. 前期：医疗队调动程序

医疗队的调动必须同时具备以下三个基本条件：

（1）发生重、特大自然灾害等突发事件。一次灾害过程，出现下列情况之一的：

--因灾紧急转移安置群众大于或等于 5 万人；

--因灾倒塌房屋大于或等于 1 万间；

--发生大于或等于 6.5 级破坏性地震，造成严重人员伤亡和大量房屋倒塌，临时需要安置人员数量较多时。

（2）中国红十字会经过专业评估确定有必要派出医疗队。具体评估内容包括：

a、受灾地医疗救援工作的统筹协调单位有哪些；其它救援单位或机构的能力及地点分工；

b、灾区的安全情况、集体或个人活动情况、公共卫生情况（如突发性死亡、传染性疾病、营养不良）、环境清洁如垃圾、污水粪便处理及饮用水安全情况；

c、地方及中央政府在救援中的角色和援助能力；

d、灾区基础设施建设受损情况如交通路况，有否道路管制、安全督查；

e、灾区公共服务（包括：医疗卫生、电力、教育等）的供应是否足够；

f、灾区当地协调单位、省级及地方红十字会的后勤支持能力；

（3）经中国红十字会书面批准或受政府相关部门指派。

2. 中期：医疗救援队工作步骤

（1）准备工作：接到指令后，确认投入紧急医疗救援的工作模块（前线支持队、野战医院、后方医院，或以上三项的组合），集结医疗队各类人员，保持通讯 24 小时畅通，清点物品。

（2）选择营地：营地选择由当地红十字会与医疗救援队先遣考察组进行实地考察，经商当地政府后确定。营地展开原则为“三靠一避”，靠近水源、公路、现场，避开危险品。

（3）开展工作：全体队员及当地医务人员、志愿者、雇佣人员进行营地部署，队长及后勤组负责营地设计，各组负责本组帐篷搭建、设备安装，后勤保障组负责营地电力、供水系统部署及安保工作。抵达营地后，指挥组迅速与当地红十字会及政府卫生部门建立联系。

3. 后期：医疗队的撤回与物资移交

医疗队的撤回必须具备以下两个基本条件：

（1）紧急救援队队长根据指挥组评估情况认为可以撤回；

（2）经现场指挥部及中国红十字会前方指挥部同意；

医疗队需移交的相关物资：

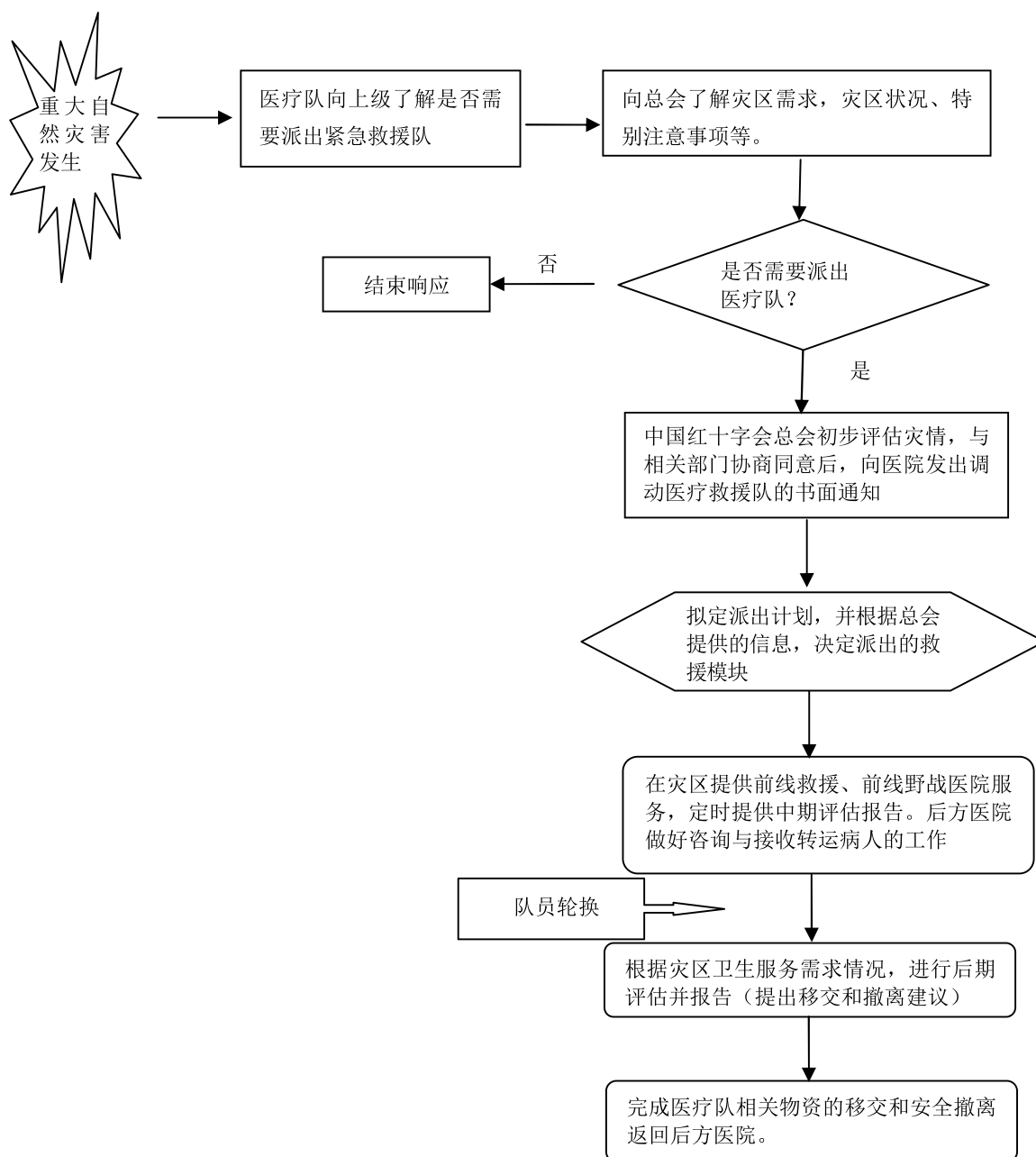
（1）已建成的野战医院内的设施、设备、药品、器械等。

- (2) 野战医院维护的技术要求；
- (3) 需要移交的维修工具和材料；
- (4) 其它注意事宜。

移交的程序：

- (1) 移交物资清单报中国红十字会前方指挥部批准；
- (2) 与当地政府（或相关部门）、红十字会讨论移交具体事宜；
- (3) 举行简短移交仪式，签订移交协议；
- (4) 医疗队撤出。

4. 医疗队调动程序



第六章 保障措施

1. 人员基本要求：

- (1) 完全认同相关制度和规定；
- (2) 自愿从事红十字紧急救援；
- (3) 拥有从事红十字紧急救援的身体及心理条件；
- (4) 不得以红十字队员身份从事任何以赢利为目的，或违背社会公德，或有任何损害红十字会和医疗救援队形象的行为；
- (5) 未经授权不得披露有关信息，不得影响救援队利益和信誉。

2. 人员培训保障：

(1) 培训目的是加强救援队员的救灾及评估能力，强化队员间的默契配合。培训新队员的同时应稳固原有队员的救灾及灾害管理专业知识。

救援队每年举行一次培训，主要内容包括灾害管理、脆弱性及能力评估（VCA）。

(2) 培训计划安排视中国红十字会的财政安排。原则上，中国红十字总会每年安排一至两次相关培训，各省级红十字会可以按照各省救灾人员的专业经验安排培训。省红十字会可以按照财政及培训者能力，根据救灾应急队操作手册标准自行对省内救灾人员开展培训。

3. 人员培训内容：

a、红十字会知识：

- 红十字运动历史及起源
- 七个基本原则及红十字会架构

b、急救培训

- 救护证书及心肺复苏法

c、灾害管理的定义、灾害的种类及成因

d、灾后紧急救援

- 地方政府及红十字会的角色及分工
- 灾害及需求评估（灾区脆弱性及能力评估（VCA））

e、救援工作执行及注意事项

- 撤离与转移
- 临时房屋
- 医疗
- 公共卫生及饮用水
- 救灾物资及物流

- 救援工作监督及评估

f、灾后恢复

- 基础建设及生活恢复

- 可持续性生计恢复

- 减灾及备灾计划及实施

g、紧急救援队的类别及职责

h、紧急救援队原则及实践

i、个人安全及紧急汇报机制

中国红十字会省级医疗救援队 工 作 手 册



总 则

本手册是中国红十字会根据总结多年来组织医疗救援队参与自然灾害等突发事件的救援经验，并结合我国各省红十字会现状和红十字会国际联合会 ERU 资料编写而成的。目的是在自然灾害等突发事件发生后有效地救助伤者。本手册适用于中国红十字会省级红十字会。

第一章 宗旨及任务

第一节 宗 旨

发扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，发挥专业医疗救援队伍的作用，依据《中华人民共和国红十字会法》，及时为自然灾害等突发事件中的伤者提供紧急医疗救助。

第二节 任 务

承担自然灾害等突发事件发生后第 1 个月、3 万人的基础医疗救助工作。开展现场伤病员的抢救、留观、转送及灾区卫生防疫等工作。最大程度地减轻伤者病痛，减少伤残和死亡，阻止疾病流行，为灾区群众提供良好的医疗服务。

第三节 主要工作

- 一、了解和评估现场伤病员的人数、伤情。
- 二、对伤病员进行现场急救。
- 三、对外转运伤病员。
- 四、设立临时医疗点。
- 五、开展巡诊。
- 六、参与灾区卫生防疫工作。

第二章 组织架构

第一节 医疗救援队组建

跨国（境）救援由中国红十字会总会负责组织及外派红十字会医疗救援队。医疗救援队人员、

装备、药品、防护物资等原则上由三甲综合医院或三甲专科医院承担。具备上述条件、冠名红十字会医院或红十字会员单位为首选。

跨省及省内救援由省级红十字会组织、指派本省红十字会医疗救援队。医疗救援队人员、设备、药品、防护物资等原则上由三甲综合医院或三甲专科医院承担。具备上述条件、冠名红十字会医院或红十字会员单位优先考虑。

医疗救援队应在灾害等突发事件发生后 48 小时至 3 日内组建完毕，派出机构为队员办理人身意外保险及相关手续。派出机构要积极做好医疗救援队和灾区之间的协调工作，以便救援队能迅速到达指定位置，开展工作。

医疗救援队由现场救治组、医疗保障组、后勤保障组组成，队长由派出单位指派。

第二节 队员组成

医疗救援队由红十字会专职卫生应急管理人员、医护人员和志愿者共 10—15 人组成。其中队长 1 名，外科医师 3 名、内科医师 3 名、护士 2 名、麻醉师、心理医生、医技人员各 1 名，后勤（供电、供水、餐饮、帐篷、司机）人员 2 名及联络人员（兼信息管理）1 名。

第三节 队员条件

- 一、具备人道、博爱、奉献的红十字精神。
- 二、年龄在 50 岁以下，外科、内科应各具有一名副主任医师以上职称。
- 三、身体健康，能够承担高强度的救灾工作。
- 四、经过医疗紧急救援队的集中培训，且考核合格。

第四节 队员分工及职责要求

一、队长

1. 带领医疗救援队选择营地，制定工作方案，协调与当地红十字救援组织及政府间的关系。
2. 负责与派出红十字会的沟通、联系。
3. 负责全体队员的管理，保证队员人身安全。

二、医护队员

1. 现场伤病员的检查、伤情评估、检伤分类、治疗处理。
2. 重症伤病员的初步处置和转运工作。
3. 配合做好卫生防疫工作。

三、保障队员

1. 保障队员日常生活。
2. 及时补充药品及耗材。

3. 保障营地物资和人员安全。
4. 保证对外联络通畅。

第五节 医疗救援队派出程序

总会或省级红十字会根据灾区人群伤病情况及需求，在征得灾区政府同意后，派遣医疗救援队。医疗救援队派出单位向医疗救援队所在医疗机构发出通知，提供相关灾情资料，提出工作要求。通知内容：

1. 医疗救援队的任务、职权范围；
2. 队长和队员名单、职责、专业背景、人员结构；
3. 交通安排，到达时间及工作期限；
4. 装备、器材和药品配备方案；
5. 灾区联系人及联系方式；
6. 其它有关事项。

第三章 装备设施

第一节 装备依据

一、自然灾害等突发事件的最佳医疗救援时间是事发后 15 天之内。因此，首批人员的装备，消耗物资应按照 15 天准备。

二、一昼夜分类处置伤病员 50—100 名、心肺复苏 5—10 名，抗休克治疗 10 名，急诊救治手术 5—10 台。耗材按 3 个基数准备。

三、救援队所有装备按照现场救治、医疗保障、后勤保障 3 个组配备。

第二节 装备管理

一、医疗救援队的各类装备由省红十字会负责提供，平时由组建医疗救援队的医疗机构负责保管、维护，使其随时处于良好运行状态。

二、医疗救援队的所有装备应有医疗救援队图文标识，不得更改。若有毁损，应及时更新，始终保持标识清晰完好。

三、医疗救援队主管部门应定期检查，及时更新和补充所需装备和药品。

四、各类装备在执行紧急医疗救援任务期间的损耗，由省红十字会及时补充。

五、每次救援行动或演习结束后，医疗救援队向省红十字会报告装备损耗情况，并提出更新、补充计划。

第三节 装备配备标准

（见附录-第一节装备配备标）

第四章 操作流程

第一节 灾情评估

一、医疗救援队进入灾区前，根据省红十字会对灾情的评估结果，大致估算灾区伤病员的需求，以便确定救援行动方案及相关携行装备。

二、医疗救援队到达受灾地区后，进一步确定伤病员的数量及需求，拟定具体的救援方案，向省红十字会报告。

三、在救援行动中，应随时评估灾情和伤病员的变化情况，及时采取有效措施，确保伤病员都能得到及时的医疗救助。

第二节 医疗救援流程

一、执行任务前，积极准备，周密安排

（一）集结待命：自然灾害等突发事件发生时，省红十字会根据中国红十字会总会的要求及时向医疗救援队下达参加救灾的预先号令，积极协调救灾绿色通道。医疗救援队接到指令后立即集合人员，筹备物资，待命出发。

（二）整装出发：医疗救援队在接到出发的命令后，立即开赴灾区。在开进途中要进一步明确队员的职责任务，加强与省红十字会和灾区的联系，尽可能多地了解灾情，以便到达灾区后能尽快投入工作。

（三）选择营地：医疗救援队到达灾区后应尽快选择营地，展开装备。选择营地应坚持“三靠一避”原则，即：尽量靠近水源、公路、现场，尽量避开危险品。

后勤保障组负责营地帐篷、厕所搭建，照明、供水系统安装，以及营地安保工作。

医疗保障组负责医疗装备的展开、安装、调试。

现场救治组负责药品、耗材及医疗器械的展开、整理。

队长应立即与当地红十字会及政府卫生部门取得联系，协调工作。

二、执行任务中，紧张有序，救治迅速

（一）在灾区伤病员集中的地方设置小型移动医疗救援中心或临时医疗点。按功能分为分类处置单元、危重病急救单元、外科救治单元、检验检查单元、药品器材单元。依托医疗救援中心或临时医疗点救治、转运伤病员。

（二）对幸存者进行紧急医疗救援。当搜索队员发现幸存者后，医疗队员在确保自身安全的前提下迅速进入现场，初步评估幸存者的身体状况，及时采取有效措施（如：解除压迫、包扎、止血、固定、输液补充营养物质及心理疏导等）为后期救治争取时间，同时采取有效措施避免二次损伤。

（三）幸存者经过现场紧急医疗救治后送到移动医院。在移动医院里对幸存者进行必要的输液、手术等，待其伤情平稳后进行转送。

（四）灾区巡诊，为灾民提供方便。灾害发生后，由于灾区交通不便，信息不畅，部分伤病员无法到移动医院或其它医疗机构就诊。因此，医疗救援队应根据实际情况开展巡诊，送医上门。

（五）加强卫生防疫工作，防患于未然。灾害发生后，水源污染，蚊虫孳生，易发生传染病疫情。应协助当地政府做好食品、水源、环境卫生监督，加强传染病管理，协助做好卫生宣教、预防接种和药物预防工作，防止疫病流行。

三、执行任务后，及时总结，指导救灾

（一）在救援过程中要注意收集医学资料及相关信息，任务结束后及时整理、归纳，深入研究灾害所致伤（病）发生的特点及规律、灾后疾病变化规律等，积累经验，提高医疗救援水平。

（二）根据当地实际情况，有意识地培养、指导当地医护人员，提高其业务水平。

第三节 现场救治原则

（见附录-第二节医疗救援队现场救治原则）

第四节 伤情处置原则

（见附录-第三节医疗救援队伤情处置原则）

第五章 保障措施

第一节 装备保管

一、紧急医疗救援装备平时由组建医疗救援队的医疗机构代管。管理人员应经常检查维护，发现问题及时汇报、处理。

二、装备应装箱、编号，分类、整齐、有序存放，便于管理及搬运。

三、药品要专门存储在药品仓库的紧急救援货架上，装箱、贴上标签，以便快速识别及搬运。

四、装备出库必须填写出库单，由队长签字批准，领取人签名。

第二节 人员培训

一、医疗救援队队员每年应进行 1—2 次专业培训。培训内容包括紧急医疗救援专业技能，伤员

伤情评估，应急能力等。

二、培训计划由省红十字会和医疗救援队共同制定，由省红十字会和医疗机构共同组织实施。

三、医疗救援队每年应至少进行一次卫生应急演练。演练由省红十字会和医疗机构共同组织实施。

第三节 营地管理

在灾区大部分房屋和公共建筑受损，无法入住的情况下，医疗救援队则必须自行搭建帐篷，建立临时营地。

一、营地选址要靠近受灾地点。但不要靠近河边，不要设在树下、山角下，不要设在河滩、河谷中央或河流转弯处，以避免暴雨引发山洪或上游来水造成的安全事故。悬崖下或斜坡易受塌方或山崩影响，也不适合建设营地。

二、水源。医疗救援队自备一周的饮用水。在确保安全的情况下，营地尽量靠近水源。

三、地面。搭建帐篷前要将地面上的石块、木头和其它带尖的对象拔除，再用土或毛草将地面填平。帐篷搭好后，在帐篷四周挖掘排水沟。做到地面平整，排水良好。帐篷内地面要铺设地垫，防水防潮。

四、帐篷的拉门应朝避风方向。人住的帐篷与煮食区（用火区）要有一定距离（10 米）。做到人走火灭，人走电断。

五、在帐篷区外围洒一圈石灰或硫磺粉，以驱赶蛇、虫、鼠、蚁等动物。

第四节 信息通讯管理

一、营地的通讯视频设备应由专人管理、维护，确保畅通。

二、加强与现场指挥部、当地政府、各救灾团体联系，以便了解最新的灾情、伤病员情况等。

三、各组每天向队长通报当天工作情况，汇报第二天的工作计划。

四、队长应关注队员个人身体状况，根据情况，及时调整工作量和节奏。

第五节 财务管理

一、医疗救援队经费来源

（一）医疗救援队的日常培训演练、装备维护经费主要由派出单位提供，组建救援队的医疗机构适当补充，不足部分可从红十字会非定向捐赠资金中列支。

（二）医疗救援队赴灾区救援的经费由省红十字会或组建医疗救援队的医疗机构先行垫付。救灾结束后，从社会捐赠款中列支或向当地财政部门申报。

二、医疗救援队经费支出管理

（一）接到救灾预先号令后，队长应尽快与省红十字会协调财务安排，并预支一部分现金。医

疗救援队在灾区工作期间，应安排专人保管现金，记录每日每笔开支。

（二）救灾工作结束后，医疗救援队应将所有现金开支和装备消耗清单报省红十字会，协调报销补充事宜。

第六节 宣传管理

一、医疗救援队队长作为新闻发言人，统筹全队的新闻宣传工作。

二、宣传重点：

（一）宣传“人道、博爱、奉献”红十字精神，宣传红十字会人道主义理念。

（二）宣传红十字会医疗救援队在灾区的工作。

（三）宣传灾区人民、社会各界对红十字会工作的支持。

第七节 救援任务结束报告

一、移交报告

救灾任务结束后，医疗救援队应及时撰写报告移交省红十字会和受灾地红十字会。报告内容包括已进行的医疗救援活动、救治伤病员人数，及下一步工作建议等。

二、队员评价

救灾任务结束后，医疗救援队队长对每位队员在灾区的表现进行评价，为下一次救援工作提供经验。

三、任务完成报告

救灾任务结束后，医疗救援队应撰写任务结束总结报告提交派出省红十字会。

第六章 附录

第一节 装备配备标准

一、现场救治组装备表

序号	品名	单位	数量	编配依据	编号	备注
01	急救车	辆	1	标准		必备
02	急救箱	个	2	标准		必备
03	便携式心电图机	台	1	标准		必备
04	便携式除颤仪	台	1	标准		必备
05	便携式呼吸机	台	1	标准		

序号	品名	单位	数量	编配依据	编号	备注
06	便携式制氧机	台	1	标准		
07	野战折叠式担架	套	2	标准		必备
08	便携式电动吸引器	套	1	标准		必备
09	心肺复苏箱	套	2	标准		必备
10	便携式输液设备	套	2	标准		必备
11	急救背囊	套	2	标准		医生背囊

二、医疗保障组装备表

序号	品名	单位	数量	编配依据	编号	备注
01	帐篷	顶	2-4			必备
02	综合急救箱	套	2			必备
03	心电监护/除颤仪	个	1	标准		必备
04	B 超机箱	个	1	标准		
05	输液泵箱	个	2	标准		必备
06	吸引器箱	个	2	标准		必备
07	氧气瓶	个	5	标准		
08	护理治疗箱	个	5	标准		必备
09	洗手机	个	1	标准		
10	野战病床	张	10	标准		
11	输液箱	套	2	标准		
12	便携式呼吸机	台	2	标准		必备
13	综合急救箱	个	2	标准		必备
14	便携式手术床	张	1	标准		有条件必备
15	手术灯	台	1	标准		有条件必备
16	氧气瓶	个	2	标准		有条件必备
17	术前准备箱	个	4	标准		有条件必备
18	手术衣巾箱	个	4	标准		有条件必备
19	手术器械台	个	2	标准		有条件必备
20	手术器械箱	个	2	标准		有条件必备
21	手术器械补给箱	个	2	标准		有条件必备
22	手术冲洗箱	个	2	标准		有条件必备
23	吸引器箱	个	2	标准		有条件必备

序号	品名	单位	数量	编配依据	编号	备注
24	高频电刀箱	个	1	标准		有条件必备
25	护理治疗箱	个	1	标准		必备
26	换药箱	个	5	标准		必备
27	洗手机箱	个	2	标准		有条件必备
28	急救背囊	套	2	标准		军医背囊
29	巡诊背囊	套	2	标准		卫生员背囊
30	心电监护/除颤仪	套	1	标准		必备
31	多功能移动麻醉机	套	3	标准		有条件必备
32	野战折叠式病床	张	20	标准		必备
33	护理治疗箱	套	5	标准		必备
34	制氧机	台	1	标准		有条件必备
35	诊疗医药箱	套	2	标准		有条件必备
36	便携式 X 线机箱	个	1	标准		有条件必备
37	血球计数仪箱	个	1	标准		有条件必备
38	显微镜箱	个	1	标准		有条件必备
39	离心机箱	个	1	标准		有条件必备
40	检验器材补给箱	个	2	标准		有条件必备
41	高压消毒箱	个	2	标准		必备
42	医疗防护衣	套	60	标准		必备

三、后勤保障组装备表

序号	品名	单位	数量	编配依据	编号	备注
01	供水系统	套	1			有条件必备
02	野战厨具	套	1			有条件必备
03	发电系统	套	1			有条件必备
04	空调系统	套	1			有条件必备
05	卫星电话	套	1			有条件必备 必备
	通信设备 对讲系统		2			
	无线网络		1			
06	后勤车辆（皮卡或越野）	辆	1			必备
07	移动厕所	套	1-2			必备
08	宿营帐篷	顶	6-8			12M2 必备

四、备用药品范围及数量表（具体药品品种根据救援地需要确定）

序号	药品名	单位	数量	编配依据	编号	备注
01	外用药品	人次	2000			必备
02	各类抗生素	人次	2000			必备
03	消化道系统用药	人次	1000			必备
04	心血管系统用药	人次	1000			必备
05	静脉输液用药	人次	300			必备
06	皮肤科用药	人次	500			必备
07	各类急救药品	人次	300			必备
08	其它需要的药品	人次	1000			必备

五、救援队员个人装备表

序号	分类	物品名称	数量	备注
1	服装	T 恤衫	2	
2		救灾背心	1	
3		防寒服	1	
4		防雨服	1	
5		登山靴		防水
6	个人用品	背包	1	
7		雨衣	1	
8		太阳帽	1	
9		防护眼镜	1	
10		防潮垫	1	
11		睡袋	1	
12		单人帐篷	1	
13		手电	1	手电筒为手摇发电式
14		头灯	1	
15		多功能应急灯	1	
16		便携充电电源	1	
17		急救包	1	
18		个人护理包	1	洗手液、湿纸巾、棉签、驱虫剂
19		餐盒	1	

序号	分类	物品名称	数量	备注
20	个人用品	水袋（水杯）	1	
21		应急食品		
22		瑞士军刀	1	
23		防割手套	2	
24		救生哨	1	
25		地图	1	
26		指南针	1	

第二节 医疗救援队现场救治原则

现场救治的总体原则是：采取及时有效急救措施，最大限度地减少伤病员痛苦，降低致残率，减少死亡率，为医院后续抢救打好基础。此外还应遵循以下 6 条原则：

一、“先复后固”原则。是指遇有心跳、呼吸骤停且有骨折者，应首先开展人工呼吸、胸外按压等技术使伤者尽快恢复心跳和呼吸，之后再进行骨折固定。

二、“先止后包”原则。是指遇到大出血又有创口者，应首先使用指压、止血带或药物等方法止血，之后再进行创口消毒和包扎。

三、“先重后轻”原则。是指同时遇到重伤伤员和轻伤伤员时，应先抢救重伤员，后抢救轻伤员。

四、“先救后送”原则。在转送伤员之前做好打通气道、心肺复苏、控制大出血、固定骨折等准备工作，使伤情基本稳定下来。

五、“急救与呼救并重”原则。在遇到大批量伤员时，在实施紧急救治的同时，要及时向附近其它医疗机构呼救，争取外援。

六、“搬运与医护一致”原则。在搬运危重伤员时，在交通部门协调配合下做好途中医学监护。

* 医疗急救实践证明，受伤者得到急救的时间越早，存活率就越高。最佳急救时间：伤后 12 小时内；较佳急救时间：伤后 24 小时内；延期急救时间：伤后 24 小时以后。

第三节 医疗救援队伤情处置原则

一、医疗救援处置原则

医疗技术力量服从统一指挥，统一安排。

先救命后治伤，先重伤后轻伤。

先抢后救，抢中有救，尽快脱离事故现场。

先分类再后送。

医护人员以救为主，其它人员以抢为主，各负其责，相互配合。

二、伤员的医疗救护原则

(1) 先挖后救，挖救结合。在大体查明人员被困情况后，组织抢救小组，就近分散展开，配合其它救援人员实施先挖后救，挖救结合。对人员进行合理分工，提高抢救工作效率。

(2) 先救命、后治伤。对被抢救出来的伤员进行应急救治，特别要注意清除口鼻的泥土，保持呼吸道通畅。

(3) 根据伤情，分类处理。根据受伤部位和受伤害程度进行分类处置。如：对窒息、骨折、大出血、昏迷的伤员应先行抢救，之后进行转运；对脊柱骨折的伤员，运送时要将伤员固定在硬质担架上。

(4) 危重伤员的现场救护

- a. 呼吸、心跳停止者，在现场立即进行心肺复苏。
- b. 休克伤员取平卧位，进行复苏处理。
- c. 对严重的开放性、污染创面，要除去泥土秽物，用无菌敷料或其它干净物覆盖。

d. 伤员检伤分类及伤卡填写

I 类伤（填红色伤卡）：危重，有生命危险，需立即抢救。

II 类伤（填黄色伤卡）：较重，暂无生命危险，需及时转运救治。

III 类伤（填绿色伤卡）：轻伤，可稍候处理。

0 类伤（填黑色伤卡）：死亡。

e. 救护区标志的设置

I 类伤救护区插红色彩旗。

II 类伤救护区插黄色彩旗。

III 类伤救护区插绿色彩旗。

0 类伤救护区插黑色旗。

(5) 伤员转送指征

下列情况之一的伤病员应该后送：

- a. 后送途中没有生命危险者。
- b. 手术后伤情已稳定者。
- c. 应当实施的医疗处置已全部做完者。
- d. 体温在 38.5℃ 以下者。

下列情况之一者暂缓后送：

- a. 休克症状未纠正，病情不稳定者。
- b. 颅脑伤疑有颅内高压，有发生脑疝可能者。
- c. 颈髓损伤有呼吸功能障碍者。
- d. 胸、腹部手术后病情不稳定者。
- e. 骨折固定不确定或未经妥善处理者。

（6）伤员分类分级转运

- a. 轻度损伤：现场进行一般处置后转乡镇卫生院、社区卫生中心或暂住点。
- b. 中度损伤：现场应急处理和对症救治后，转县级以上综合医院或野战医院。
- c. 重度损伤：现场急救使伤情稳定后，转市级以上综合医院或专科医院。
- d. 死亡：转遗体存放点。

（7）现场医疗操作技术指导

●**现场评估。**在最短的时间内对现场情况和伤员情况进行初步评估判断，以便进入下一步应急救治工作。

a. 检查现场安全状况，查明引起伤亡的原因、受伤人数等，检查伤员是否有生命危险，查明现场可以使用的资源。根据评估情况确定需要何种支持，以及应当采取的救护行动。

b. 进行现场救护时，应注意保护自身安全。根据现场评估情况，采用适当的个人防护用品，阻止病原体进入身体。在条件允许的情况下，尽量用呼吸面罩、呼吸膜等实施人工呼吸，戴上医用手套、眼罩、口罩等个人防护品。

●**伤情判断。**应从意识、呼吸、脉搏等方面对伤员的伤情进行快速初步判断。

a. 意识

在呼唤、轻拍、压眶、推动时病人会睁眼或有肢体运动等反应，表明病人有意识。如病人对上述刺激无反应，则表明意识丧失，已陷入危重状态。

b. 气道

如病人有反应但不能说话，不能咳嗽，可能存在气道梗阻，必须立即检查和清除。

c. 呼吸

正常人每分钟呼吸 12-18 次。

危重病人呼吸变快、变浅、不规则、呈叹息样。

对呼吸几乎停止的伤员应立即实施人工呼吸。

d. 循环体征

正常成人心跳每分钟 60-80 次，儿童每分钟 110-120 次。心跳过快或过慢均说明伤员血液循环系统不正常。

检查伤员皮肤的颜色。若伤员的面色苍白或青紫，嘴唇、指甲发绀，皮肤发冷，则说明氧代谢情况异常。

e. 瞳孔反应

出现脑水肿或脑疝时，双眼瞳孔一大一小。瞳孔的变化揭示了脑病变的严重性。

f. 外伤检查

对病人的头部、颈部、胸部、腹部、盆腔、脊柱和四肢进行检查，看有无开放性损伤、骨折畸形、触痛、肿胀等体征。检查有无活动性出血。

●**创伤止血技术**

a. 止血方法

止血的方法有包扎止血、加压包扎止血、指压止血、加垫屈指止血、填塞止血、止血带止血。一般的出血可以使用包扎、加压包扎法止血。四肢的动、静脉出血，如使用其它的止血法能止血的，就不要用止血带止血。

操作要点：

⑧尽可能带上医用手套，如无医用手套，则用敷料、干净布片、塑料袋作隔离层。

⑧脱去或剪开衣服，暴露伤口，检查出血部位。

⑧根据伤口出血的部位，采用不同的止血法止血。

⑧不要对嵌有异物或骨折断端外露的伤口直接压迫止血。

⑧不要去血浸透的敷料，而应在其上另加敷料保持压力。

⑧肢体出血应将受伤区域抬高到超过心脏的高度。

⑧如必须用裸露的手进行伤口处理，在处理完成后，要用肥皂清洗手上污垢。

⑧止血带在万不得已的情况下方可使用。

b. 常用止血方法：

加垫屈肢止血

对于外伤伤口出血量较大，肢体无骨折损伤者，用此法。注意肢体远端的血液循环，每隔 50 分钟缓慢松开 3-5 分钟，防止肢体坏死。

止血带止血

四肢有大血管损伤，或伤口大、出血量多时，采用这种方法止血。

***操作要点：**

a. 肢体上止血带的部位要正确。

b. 上止血带部位要有衬垫。

c. 记录上止血带的时间，每隔 50 分钟要放松 3-5 分钟。

d. 放松止血带期间，要用指压法、直接压迫法止血，以减少出血。

***止血操作的注意事项**

a. 正确判断出血部位及出血量，采取适当的止血方法。

b. 大血管损伤时常需几种止血方法联合使用。颈动脉和股动脉损伤出血凶险，首先要采用指压止血法，并及时拨打急救电话。转运时间长时可实行加压包扎法止血。

c. 无论使用哪种止血带都要记录时间，要特别注意防止肢体损伤，不可一味增加压力。

***不同部位的止血法**

a. 颈动脉损伤出血

颈动脉损伤出血首先用指压止血，用大拇指压迫出血的下段，再用无菌纱布填塞伤口，并迅速拨打急救电话。转运时间长时，可用大块干净布料或多条三角巾卷成团压住出血部位，使伤病人头部向出血侧侧屈。

b. 腹股沟处股动脉损伤出血

迅速用指压止血法止血。转运时间长时，可用大块干净布料或多条三角巾卷成团，压住出血部位，充分屈曲髋、膝关节压迫血管，三角巾将腿和腰部缠绕固定。

c. 腘窝处腘动脉损伤出血

迅速用指压止血法止血，用大块干净布卷团压腘窝处，将膝关节充分屈曲，用绷带、三角巾固定。如止血不完全，可在大腿用止血带。

d. 头部伤口出血

头部血管丰富，损伤后出血多，不易止血。

纱布压在伤口上，将尼龙套套在头上或用绷带、三角巾等包扎。

e. 手指损伤出血

用拇指和食指掐住伤指根部两侧的指动脉，用一块小纱布压在伤口上，用尼龙指套套在伤口上固定纱布，或用绷带缠绕固定，可用手帕或其它布料代替纱布和绷带。

f. 深部伤口出血

伤口较大较深时，对人体组织损伤严重，可能损伤中等血管。将纱布打开，轻轻塞进伤口，将伤口填实，压迫止血。用纱布覆盖伤口，用绷带绕肢体加压包扎。如出血严重可加用止血带，可用三角巾或其它干净布料代替纱布，绷带。

●现场包扎技术

★伤口判断

现场处理时，要仔细检查伤口的位置、大小、深浅、污染程度及异物特点。

- a. 伤口深，出血多，可能有血管损伤。
- b. 胸部伤口可能有气胸。
- c. 腹部伤口可能有肝脾或胃肠损伤。
- d. 肢体畸形可能有骨折。
- e. 异物扎入人体可能损伤大血管、神经或重要脏器。

★操作要点：

- a. 尽可能带上医用手套，如无医用手套，则用敷料，干净布片、塑料袋、餐巾纸作为隔离层。
- b. 脱去或剪开衣服，暴露伤口，检查伤情。
- c. 伤口封闭要严密，防止污染伤口。
- d. 动作要轻巧而迅速，部位要准确，伤口包扎要牢固，松紧适宜。
- e. 不要用水冲洗伤口（化学伤除外）。
- f. 不要对嵌有异物或骨折断端外露的伤口直接包扎。
- g. 不要在伤口上用消毒剂或消炎粉。
- h. 如必须用裸露的手进行伤口处理，在处理完成后，用肥皂清洗手上污物。

●开放伤的现场处理

***操作要点:**

尽可能带上医用手套，如无医用手套，则用敷料、干净布片、塑料袋作为隔离层。

脱去或剪开衣服，暴露伤口，检查伤口的部位。

用敷料覆盖伤口，对嵌入异物保持原位。

用妥善的方法止血、包扎。

如必须用裸露的手进行伤口处理，在处理完成后，用肥皂清洗手。

a. 一般伤口的处理

现场条件允许时，先用生理盐水冲洗伤口，再用 75%酒精对伤口周围皮肤消毒（注意不要让酒精进入伤口），最后用无菌敷料包扎。

如现场条件不允许，应就地取材，伤口可用洁净布料、毛巾、衣物等压迫，快速转送到医院进行清创。

b. 头部伤口

头部伤口常见，头皮血运丰富、出血较多，常伴有颅骨骨折和颅脑损伤。头部伤口要尽快用无菌敷料或洁净布料压迫止血，用尼龙网套固定敷料包扎。

如有耳、鼻漏液，说明有颅底骨折，禁止堵塞耳道和鼻孔，以防颅内感染及颅内压力增高。现场如有条件，先用无菌敷料擦净耳、鼻周围的血迹及污染物，再用酒精消毒。如无上述物品，可用清洁的毛巾、纸巾等将耳朵、鼻孔周围擦拭干净。

c. 肢体离断伤

一般首先上止血带止血。

多数肢体离断伤组织碾挫较重，血管很快回缩，并形成血栓，出血并非喷射性。这时，仅行残端包扎即可。如果出血多，呈喷射状，先用指压止血法止血，然后上止血带，再行包扎。

用大量纱布压在肢体残端，用回返式包扎法加压包扎。

用宽胶布从肢端开始向上拉紧粘贴，以加强加压止血和防止敷料脱落。

离断的肢体要用布料包好，外面套一层塑料袋，放在另一装满冰块或冰棍的塑料袋中保存。

如果离断的肢体尚有部分组织相连，则直接包扎，并按骨折固定法进行固定。

如有大的骨块脱出，应同时包好，一同送医院，不能丢弃。

d. 开放性气胸

严重创伤或刀扎伤等可造成胸部开放伤，伤口与胸膜腔相通，伤员感觉呼吸困难，伤口有伴随呼吸的气流声发出。

立即用纱布或清洁敷料压在伤口上。

用胶布将敷料固定，将伤侧手臂抬高。

用三角巾折成宽带绕胸，固定于健侧打结，或用四条四指宽带绕胸，固定于健侧分别打结。

伤员取半卧位。

e. 腹部内脏脱出

发现腹部有内脏脱出，不要将脱出物送回腹腔，以免引起腹腔感染。

立即用大块敷料覆盖伤口。

用三角巾做环行圈，圈的大小以能将腹内脱出物环套为宜，将环行圈环套脱出物。然后用饭碗或茶缸将环行圈一并扣住。

用三角巾进行腹部包扎。

伤病人平卧，双腿屈曲，用脊柱板搬运。

f. 伤口异物的处理

伤口表浅异物可以去除，然后包扎伤口。如异物为尖刀、钢筋、木棍、尖石块，并扎入伤口深部，不要轻易取出。应维持异物原位不动，待转入医院后处理。

在敷料上剪洞，套过异物，置于伤口上。

敷料卷圈放在异物两侧，将异物固定。

用敷料或者三角巾包扎。

g. 伴有大血管损伤的伤口

严重创伤、刀砍伤等造成大血管断裂，出血多，易造成出血性休克。

伴有大血管损伤的伤口较深，出血多，伤口远端脉搏搏动消失，肢体远端苍白、发凉，伤口内可见血管断端喷血，肌肉断裂外露。

手指压迫止血。这是最简便、有效的方法。用手指压迫伤口上方（或近心端）的血管。

迅速用纱布压迫伤口止血。如伤口深而大，用纱布填塞压实止血。放置纱布范围要大，超出伤口 5-10 厘米，这样才能有效止血。

用绷带加压包扎。

如肢体出血仍然不止，上止血带。

h. 注意事项

现场不要对伤口进行清创。

在伤口的表面不要涂抹任何药物。

密切观察伤病人的意识、呼吸、循环体征。

● 现场骨折固定

* 骨折判断

a. 疼痛

b. 肿胀

出血和骨折端的错位、重叠，都会使外表呈现肿胀现象。

c. 畸形

骨折时肢体会发生畸形，呈现短缩、弯曲或者转向。

d. 功能障碍

原有的运动功能受到影响或完全丧失。

e. 循环、神经损伤的检查

上肢损伤检查桡动脉是否搏动，下肢损伤检查足背动脉是否搏动；触压伤员的手指或足趾，询问有何感觉，手指或足趾能否自主活动。

***固定原则**

- a. 首先检查意识、呼吸、脉搏及处理严重出血。
- b. 用绷带、三角巾、夹板固定受伤部位。
- c. 夹板的长度应能将骨折处的上下关节一同加以固定。
- d. 骨断端暴露，不要拉动，不要送回伤口内。
- e. 暴露肢体末端以便观察血运情况。
- f. 固定伤肢后，如可能应将伤肢提高。
- g. 如现场对生命安全有威胁要移至安全区再固定。
- h. 预防休克。

***固定方法**

要根据现场的条件和骨折的部位采取不同的固定方式。

要固定好，不能松动、过紧，在骨折和关节突出处要加衬垫，以加强固定和防止皮肤压伤。

根据伤情选择制式固定器材，也可根据现场条件就便取材。

***操作要点：**

- a. 置伤员于适当位置，就地施救。
- b. 皮肤、关节、骨突出部位加衬垫后上夹板，固定时操作要轻。
- c. 先固定骨折的上端，再固定下端，绑带不要系在骨折处。
- d. 前臂、小腿部位的骨折，尽可能在损伤部位的两侧放置夹板固定，以防止肢体旋转及避免骨折断端相互接触。
- f. 固定后，上肢为屈肘位，下肢呈伸直位。
- g. 应露出指端，便于检查末梢血运情况。

中国红十字会供水救援队 工 作 手 册



第一章 目标及任务

第一节 定 义

为灾害和突发事件中的群众无偿提供清洁卫生水，保障群众饮水安全和基本用水需要，杜绝肠道传染病的发生和流行。

第二节 工作目标

灾害救助是政府部门的一项社会责任，但由于我国灾害频发、灾害严重，救灾工作十分艰巨。中国红十字会的定位是“政府人道主义工作领域的助手”。在《中华人民共和国红十字会法》和《中国红十字会章程》中，都将灾害救助列为其重要职责和任务之一。通过近几年参与大型灾害和突发事件的紧急救援，中国红十字会已成长为国内应急救援工作中的有生力量。供水紧急救援队是在灾害和突发事件发生后，第一时间奔赴现场参与紧急救援，寻找水源、建立紧急供水基地、启动制水设施，为灾区、突发事件中的受害者和参与救援的人员提供必需的清洁水，恢复正常生活，减少疾病特别是肠道传染病的流行，为取得救灾和应急救援胜利做出贡献。

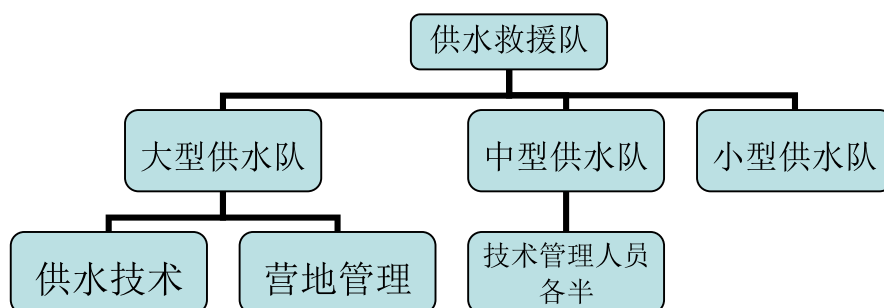
第三节 工作任务

供水救援队主要任务是：在自然灾害和突发事件中水源及供水设施遭受破坏时，以最快速度在现场组建稳定的临时供水设施，并保证在自然灾害和突发事件中持续为群众无偿提供清洁水。

第二章 组织架构

第一节 人员组成

供水救援队建设专业性较强，应根据不同地区、不同灾情组建不同规模和形式的供水队伍。结合救援工作需要与可能，组建的供水队可分为大、中、小型队，均配备双线队员。



大型供水队

一般由 15 人组成，其中队长 1 名、副队长 2 名（分别负责营地、技术）、综合（营地）管理人员 2 名、后勤人员 2 名、供水技术人员 4 名、司机 2 名、随队医生、护士各 1 名（可视灾区情况而定）。

中型供水队

一般由 8 人组成，其中队长、副队长各 1 名，综合（营地）管理人员 3 名、供水技术人员 3 名。

小型供水队

一般由 5 人组成，其中队长 1 名，综合（营地）管理人员 1 名、供水技术人员 3 名。

第二节 职责与任务

救援队职责与任务

一、队长

（一）在总会、省红十字会直接领导下，协调有关部门，确保救援队及时正确地为灾区提供供水服务；

（二）制定和修订紧急救援的实施方案；

（三）确保高质量完成紧急供水任务；

（四）建立工作报告制度（财务报告及陈述性报告），向总会、省红十字会领导和灾难管理部门报告；

（五）制定年度培训和演练计划并组织实施；

（六）提出装备和器材的添置、维护计划；

（七）建立健全各项管理制度，确保各项工作按程序严格执行。

二、副队长

（一）协助队长进行日常管理；

（二）按照分工具体负责技术或相关管理工作；

（三）队员日常生活管理和安全；

（四）监管财务和物资采购，按时提交财务和进度报告；

（五）文字材料修改和宣传工作；

（六）负责大众卫生及其它附属工作。

（七）与当地红会工作人员、志愿者协同开展相关活动；

三、技术人员

（一）负责供水设备器材的操作、维修和管理；

（二）负责取水点、基地建设选址；

（三）负责制水全过程的技术管理，包括水质监测、质量控制；

（四）负责水源地、供水点的安全管理。

四、其它管理人员

- (一) 负责起草有关文件、计划；
- (二) 负责管理装备和器材存储、运输；
- (三) 负责工作记录和宣传报道；
- (四) 负责基地建设，吃、住、行安排；
- (五) 承担队员健康检查、安全保障；
- (六) 具体负责生活生产物资采购；
- (七) 具体负责财务工作；
- (八) 负责临时雇请人员管理。

五、其它人员任务

- (一) 积极配合负责人搞好日常管理；
- (二) 正确操作和维护供水设备；
- (三) 向当地群众宣传红十字会、疾病预防和用水卫生知识；
- (四) 培训当地红会人员、社工和志愿者；
- (五) 及时准确记录和提供有关供水任务完成情况；
- (六) 具体负责做好后勤保障工作；
- (七) 圆满完成负责人安排的其它相关任务。

第三节 调动程序

供水救援队调动条件

一、发生重大以上（包括重大）自然灾害，灾害过后，出现下列情况之一的：

- (一) 因灾紧急转移安置群众大于或等于 5 万人；
- (二) 因灾倒塌房屋大于或等于 1 万间；

(三) 发生大于或等于 6.5 级破坏性地震，造成严重人员伤亡和大量房屋倒塌，临时需要安置人员数量较多时。

二、根据灾害勘察或先遣小组的实地评估，建议派出；

三、经中国红十字会总会或省红十字会批准同意后派出。开展省外或国外紧急救援由中国红十字会总会批准（或通知）；省内由省红十字会批准。

四、救灾应急队调动依据：

- (一) 灾害的规模
- (二) 受灾人数和需要
- (三) 受灾地红十字会的救灾能力
- (四) 灾区其它救援单位及地方政府的救灾能力
- (五) 其它可调动的资源

- （六）中国红十字会总会的援助力度
- （七）灾区的安全情况，通往灾区的交通情况

根据灾情和救助制定派出计划，主要包括以下几个方面：

- （一）紧急救援队人员动员；
- （二）制定装备、设备和耗材的使用计划；
- （三）安排交通运输工具；
- （四）采购后勤保障物品；
- （五）购买队员保险（意外险、疾病险等）；
- （六）准备紧急救援队工作经费。

第三章 装备设施

第一节 救援装备

装备对于一支专业化的紧急救援供水队来说至关重要，特别是在自然灾害中精良的装备直接影响着救援的效率和质量。紧急救援装备分为个人装备和团队装备两大部分。

一、个人携行装备

救援队个人携行装备是为了满足在恶劣环境或不可预知的环境下保障队员饮食、取暖、求生及安全方面的需求。应根据不同地域（如南方与北方的差异），不同时间（如冬天与夏天的差异），不同救援类型（地震、水灾）制订不动的装备配置。

个人装备的配置原则是在保证质量、舒适度和资金的情况下，实现装备的轻量化。这样最大化的减轻救援人员的自身负担，提高救援效率，保证救援质量。

个人装备表

序号	名 称	用途	数量
1	工作服（外套、T 恤衫、帽子、头盔、袜子、鞋等）	工作用	50
2	工作手套	工作用	200
3	防尘面罩	工作用	50
4	工作背包	工作用	50
5	睡袋、防潮垫	生活用	50
6	口哨、瑞士军刀	工作用	50
7	宽胶带/笔记本/笔	工作用	100
8	便携式饭盒	生活用	50
9	便携式水壶（袋）	生活用	50
10	急救包	工作用	50
11	墨镜	工作用	50
12	防水手电筒	工作用	50

二、团队装备

团队装备作为紧急供水团队工作的保障必须全面考虑，需以人为基础团队，制作装备清单，并且根据不同的地域（如南方与北方的差异），不同时间（如冬天与夏天的差异），不同救援类型（水灾、医疗、山野、城市）制订不动的装备配置。

第二节 办公及后勤设备

主要装备

- 一、工作及办公装备：发电机、帐篷、越野车、照相机、摄像机、笔记本电脑、无线上网卡、地图、辖区内备灾仓库分布图及联系方式等；
- 二、运输工具：卡车；
- 三、通讯工具：无线卫星电话、短波无线电通讯器、对讲机；
- 四、工作设备：营地发电机、工作越野车；
- 五、后勤装备：工作帐篷、住宿帐篷、餐车、照明系统等；
- 六、医疗器械：、体温计、听诊器、血压器，包扎、止血、骨科固定及搬运病人的担架等；必备的常用药品（根据地区、季节、气候等决定）。

第三节 供水设备

序 号	名 称	用 途	数 量
1	大号帐篷	办公	1
2	中号帐篷	住人	3
3	叉车	搬运	1
4	越野货车	工作车	1
5	移动厕所	上厕所用	2
6	移动洗澡间	洗澡用	2
7	移动龙门	搅水管用	2
8	1 寸搅丝板	搅丝用	2
9	4.6 分搅丝板	搅丝用	2
10	成套电工工具	电工用	5
11	15cm 扳手	常用工具	10
12	12cm 扳手	常用工具	10
13	8cm 扳手	常用工具	10
14	20cm 扳手	常用工具	10
15	40 管钳	装管工具	10

序 号	名 称	用 途	数 量
16	32 管钳	装管工具	10
17	25 管钳	装管工具	10
18	15 管钳	装管工具	10
19	25-50 成套套筒扳手	维修	2
20	5-25 成套套筒扳手	维修	2
21	粗牙扁挫刀	维修	5
22	中牙扁挫刀	维修	5
23	细牙扁挫刀	维修	5
24	粗牙方挫刀	维修	5
25	中牙方挫刀	维修	5
26	防水探照灯	工作用	5
27	30 米的 DN50 消防水管	送水用	5
28	20 米的 DN50 消防水管	送水用	6
29	15 米的 DN50 消防水管	送水用	8
30	10 米的 DN50 消防水管	送水用	8
31	40 米的 DN50 消防水管	送水用	3
32	成套野战厨房	生活用	1
33	急救包	急救用	5
34	制水设备（奥地利提供）	制水用	2

第四节 检测仪器

检测仪器（详细见附录十二）

第四章 操作流程

第一节 现场评估

一、评估的目的

（一）灾害发生的前期，评估的目标是：了解灾区的情况，确认问题的所在、源头及影响；了解受灾群众的即时需要；了解受灾社区剩余的能力如人力资源、自然资源及物资；研究可行的救援

计划及所需的资源配合。

（二）紧急供水工作已进行，由于受灾地的情况不断的变化，评估是不间断的，但评估的目标以恢复受灾群众的灾后供水为重点。

二、评估内容：

（一）灾害种类、受灾的程度、受灾地点及面积、灾区对外的交通通讯情况；

（二）受灾地的紧急供水工作所涉及的统筹协调单位；其它救援单位或机构的职能及地点分工；

（三）地方及中央政府在应急供水的角色和援助能力；

（四）是否存在其它潜在危险或次生灾害；

（五）灾区的天气、气候变化；

（六）灾区的基础建设受损情况如交通路况，有否道路管制、安全督查等；

（七）受灾人群的流向或分布情况

（八）灾区群众的社会心理以及情绪状况，有否外来的支持及安慰，如宗教团体、政府单位或其它人道救援机构等，是否产生其它危险；

（九）灾区的地方政府部门、省及地方红十字会的后勤支持能力；

第二节 派遣和部署流程

根据灾害发生后的现场评估，受灾地区有关部门除按常规时间内向总会报告灾情外，须及时了解灾区需求、灾民生活状况，特别是饮水及水源等情况，了解当地政府采取的相应救援措施及其实施情况，以及对红十字会的要求。综合上述情况，向总会发出派遣供水分队请示。

一、供水前准备

（一）队员集结后，应召开战前动员大会或举行出发仪式。主持人介绍组队情况，宣布队长、副队长和队员名单；领导授旗并讲话；队长接旗并表态；队员们宣誓。动员会和出发仪式可邀请新闻媒体参加。

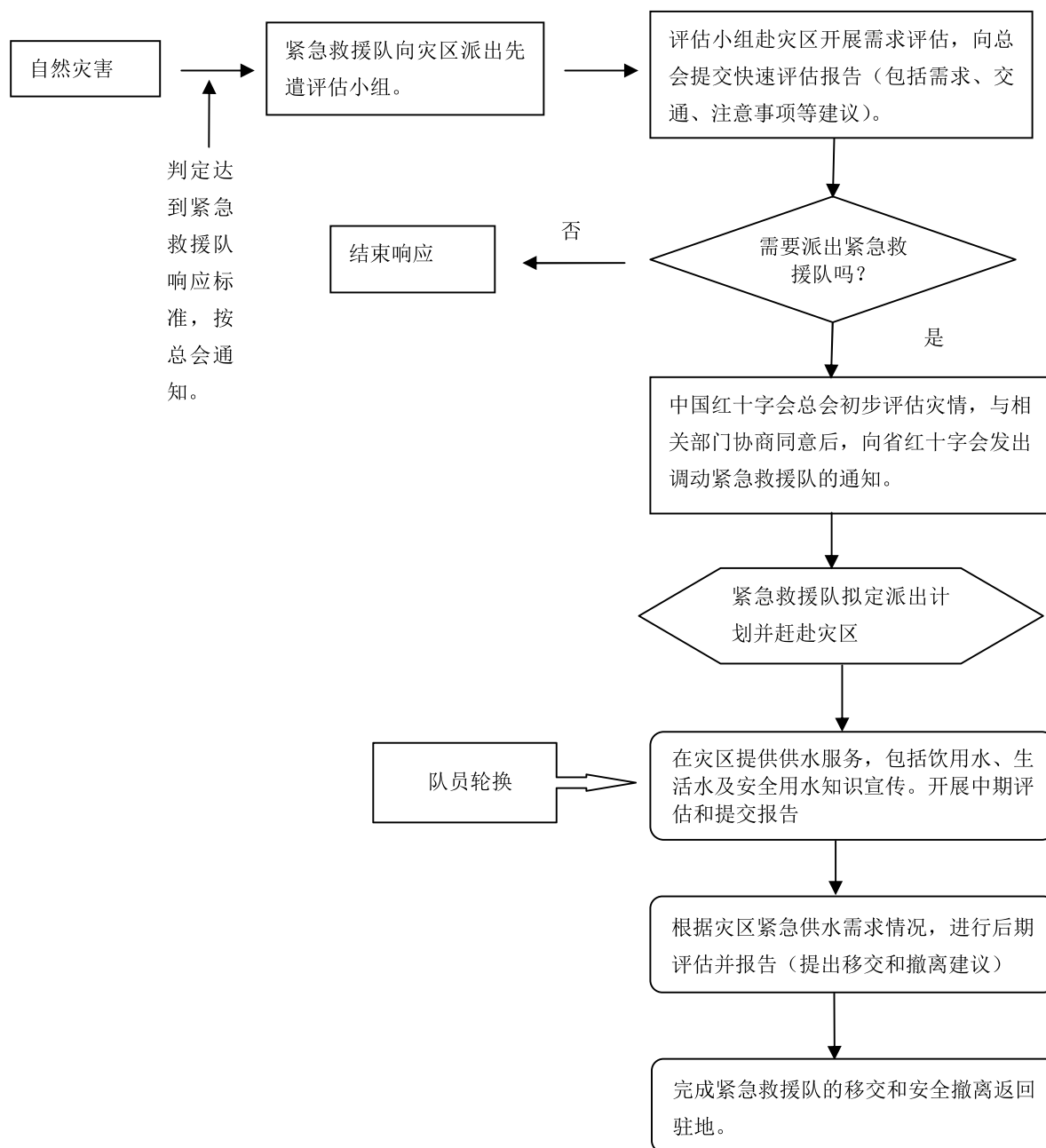
（二）为确保制水队员的人身权利，派出单位须为每名队员购买人身意外保险；按国家标准发给生活津贴；并做好队员家属的安抚、慰问工作。

（三）总会接到国务院应急办指示或受灾地区红十字会的报告和请示后，将及时派遣救灾工作组赶赴灾区考察，实地了解灾情、灾民生活状况，重点了解饮水供应情况，与当地政府、红十字会协商供水分队的组派事宜，决定选派供水分队的时、规模。

（四）总会直属制水队和省级红十字会可以提出派遣供水分队申请，但需先将队伍组建和救援准备情况报告总会，在获得总会同意批复后才能出动队伍。

（五）除不可预料特殊情况外，参与国内救援时，供水分队必须在接到总会派遣命令后 2 日内出发，3 日内到达，5 日内供水。

调动程序



（六）沟通协调

制水队到达灾区后，应及时与当地红十字会取得联系，当地红十字会应积极配合制水队做好与当地救灾指挥部、政府有关部门联系协调等工作，为供水分队提供必要的工作帮助和安全保障。

二、实地考察

为确保制水工作成功，供水分队须在当地救灾指挥和水利等部门配合下，对制水取水点、灾民安置点进行实地考察，根据出水量、水质和灾民安置等情况建设制水基地。

三、宣传工作

制水队应做好宣传工作，现场展示红十字会标志和救援队旗帜、标语等，积极撰写相关报道，利用各种媒体宣传红十字会的救援工作。

四、供水流程

（一）水源的选择：水源水质应满足国家饮用水卫生标准（水质检测结果被当地卫生部门认可）；出水量基本满足被救护群体的需求量；水源地选址应考虑输送水方便，并建立与当地政府的衔接、联系的渠道。

（二）营地的建立：靠近制水点和被救护群体；远离有安全隐患的建筑物或者；自然物；营地一定要独立于其它建筑和安置点，并且要有醒目的标识。

（三）设备的安装与调试。

（四）首次制水的检测：再次核定水质。确定药物的投加量。寻找当地的人试水，尊重当地人的饮水习惯，并且做好相应的记录。

（五）送水点的考察以及位置确定 要根据被救护群体的人数来确定水塔、水袋、水箱的大小和数量。

（六）送水点的巡视、日常维护和监控：每天两次对送出的水进行检测。不间断走访当地人了解对水质的口感、评价和建议，并且做好相应的记录。

送水点巡视：

一、准备工作： 准备巡视检查记录表，余氯检测仪器，对讲机，量杯，车辆，取样袋。

二、巡视方法：到达送水点时应先检查送水点储存塔或储水袋中的水余量并做好记录。用余氯检测仪器对储水塔或储水袋中的余水进行余氯的测定并做好记录。一定要记录游离氯和余氯总量两个数据，以及开始时间。

（七）撤营以及撤设备：先联系好撤退时所需的各种交通工具以及撤退线路。撤安置点的设备并且做好解释工作。对撤回的设备进行清洗和保养，损坏的设备和配件一定要做好记录。撤制水设备时先要将主水塔制满水，以备撤队期间使用。最后撤帐篷。打包装车时所有物质都要做好记录。

第三节 移交与退出

灾区饮水设施建成，供水恢复，总会下达撤队通知后制水队方能撤回。供水分队接到总会撤队通知后应及时向当地政府、救灾指挥部和红十字会通报，交换工作意见。撤离基地前，应与驻地干部群众告辞，并做好解释和安抚工作；提前 2 天联系拆卸装运设备机械、人力；拆卸基地设备、帐篷；处理好基地善后工作，如填埋好制水沟池、厕所便坑和帐篷排水沟，恢复基地原貌；与雇用民工结算工钱，交还借用物品等。撤队前召开全体队员会议，认真做好集体和个人总结，提出改进工作的意见和建议。

一、移交的内容

（一）已建成供水点的详细位置分布图；

- (二) 供水设备维护的技术要求;
- (三) 需要移交的维修工具和材料;
- (四) 协助当地建立供水的后续计划;
- (五) 其它注意事宜。

二、移交的程序

- (一) 评估报告经总会批准;
- (二) 与当地政府(或相关部门)、红十字会讨论移交具体事宜;
- (三) 举行移交仪式, 正式签订移交协议;
- (四) 供水分队撤回派出地。

第五章 保障支持措施

第一节 基地管理

一、工作场所工具、设备、设备包装盒应摆放整齐, 并且编号。工具、帐篷等安装后要将安装说明留存。

二、生活场所物品应摆放整齐。每名队员的洗漱工具要相对分开, 以便于区别, 确保个人卫生。

三、制水产生的污水和化学试剂残渣都要作特殊处理, 并报告当地卫生、环保部门。

四、每周应对工作和生活场所进行一次整理。清理出来的与工作有关的废弃物都要统一处理, 并做好备案。

五、未经队长允许, 不得擅自离开营地。

六、严禁无关工作人员进入基地。因公来访人员都要进行登记。

七、每名工作人员有权询问试图进入基地的非工作人员。

八、自觉遵守纪律, 尊重当地百姓的生活习惯, 绝不扰民。在基地工作生活, 严禁喧哗吵闹。

九、严禁在帐篷内吸烟, 工作期间严禁喝酒。休闲时间不允许酗酒。

十、禁止乱扔垃圾, 保持基地整洁。

第二节 仓储管理

一、库位规划

应依设备种类、包装方式等规划所需库位及其面积, 以使库位空间有效利用。设备物资仓储面积不得小于 500 平方米。(车库除外)

二、库位配置

库位配置原则应依下列规定:

（一）配合仓库内设备（例如油压车手推车、消防设施、通风设备、电源等）及所使用的储运工具规划运输通道。

（二）依设备物资类别分区存放以利管理。

（三）收发频繁的设备应配置于进出便捷的库位。

（四）将各类设备依不同种类划定库位，标明于库位配置图上，并随时显示库存动态。

三、设备物资堆放

依设备物资包装形态及质量要求设定堆放方式及堆积层数以避免成品受挤压而影响质量。物资堆放要做到合理、整齐、牢固、无倒置、便于清点和搬运。要符合“五距”规定：即墙距 50CM、垛距 100CM、顶距 30CM、灯距 50CM、柱距 30CM。

四、库位标示

（一）库位编号依下列原则办理并于适当位置作明显标示。

1. 层次类别依 A、B、C 顺序逐层编订没有时填“O”。
2. 库位流水编号。
3. 通道类别依 A、B、C 顺序编订。
4. 仓库类别依 A、B、C 顺序编订。

（二）应于每一库位设置标示牌标示其品名规格及单位包装量。

（三）要依库位配置情况绘制“库位标示图”悬挂于仓库明显处。

五、库位管理

（一）经办人员应掌握各库位各产品规格的进出动态并依先进先出原则指定收货及发货人。

（二）设备每种规格原则上应配置两个以上小库位以备轮流交替使用以达先进先出的要求。

六、安全管理

（一）仓库必须有专人管理。未经仓库保管员许可，任何人不得随意进入仓库。

（二）仓库内严禁烟火，入内者严禁吸烟，严禁使用大功率电器，照明灯泡不得超过 60 瓦/盏。保管人员离库时要及时关掉电源。

（三）仓库内要按消防部门要求配备一定数量的灭火器，在正常情况下任何人不得随意动用消防器材。

（四）仓库内外要保持消防通道畅通，下班时要检查是否关好水龙头、门窗，仓库钥匙要严格管理好，离人必须落锁。

（五）仓库应做好清洁卫生工作，保持良好的通风、干燥，避免货物受损。

（六）发现火源应立即扑救并及时向“119”报警。

七、物资管理

（一）设备应建立出入库档案，做到财帐一致，出入清楚，存档备查。

（二）设备出入库必须根据经主管领导签字的通知单执行。按照仓储管理制度办理有关手续。

（三）仓库应每半年进行一次盘存，并将实物盘存表报赈济、财务部门。

第三节 财务管理

一、严格遵守有关法律法规和方针政策，认真进行会计核算，规范会计行为，保证会计资料的真实完整；做好专项资金的预算编制、执行、控制、核算、监督和报告工作。

二、制水队工作人员的财务行为要遵守国家有关规定，经费收支活动应接受财务人员的指导。

三、经费审批坚持队长负责制，各类资金由队长统一管理，坚持一支笔审批手续。

四、专项资金的使用严格按照已报上级核准的预算开支标准执行，加强管理、严格控制、专款专用。

五、报账审批程序：

（一）报帐人必须填写《费用审批单》，所开具发票至少有经办人和证明人两人共同签字；

（二）审批单交分管队领导初审；

（三）经分管队领导签字同意后，交制水队会计审核；

（四）经会计审核后，交制水队队长审批；

（五）最后由出纳取现和转账报销，取现须签字确认。

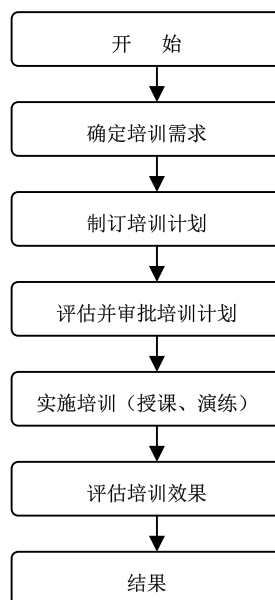
六、水队队员因公出差或公务活动需借支备用金（含支票）时须由队长签字审批，公款不得私借，并限期一个月内归还。特殊情况需延长借款的必须办理续借手续，续借不得超过两次。

七、设备等物资采购按照《中国红十字会自然灾害和突发事件救助规则》等相关规定，根据捐赠者的意愿和灾区需要，遵循公正、公开、公平原则对竞标单位进行资格审查，按照“等价择优，等质择廉”原则选定供货单位。

第四节 培训管理

一、培训工作的内容包括调查培训需求，制定培训计划，组织实施培训，并进行培训总结

活动流程图：



二、主要步骤

（一）确定组织的培训需求（包括优先级、目的）。必要时，进行培训需求调查。

（二）根据培训需求和组织现状（例如资源、时间、经费等因素），制定《组织年度培训计划》。主要包括：培训时间、培训课程、主要内容、参与对象、培训经费等。

（三）在具体到每一次培训时，制定《培训日程计划》主要包括：培训课程、培训时间、地点、培训方式、培训资料、教师、学员、培训经费等。

三、培训计划的评审和审批

《组织年度培训计划》交总会或省红十字会审批，审批同意后再付诸实施。

四、执行培训

（一）培训之前的准备

1. 发布培训计划：领导审批后的培训计划应该发给供水分队员及其相关人员，让所有人员了解本年度所有的培训计划。

2. 选择教师：教师主要来自总会领导、有关专家和救援内部具备培训能力的人员。

3. 准备培训教材：培训教师负责编制培训教材、讲稿。培训教材完成后，要经培训组织者进行集体评审，并对所有培训教材进行统一配置管理，避免重叠与繁杂。

4. 培训前的其它准备工作：培训组织者在培训前数天发出培训通知。如有意外，应及时调整计划和通知。至少在培训前一天，培训组织者拿到审批后的培训资料。这些资料可以提前也可以现场分发给学员。至少在培训前一天，培训组织者须检查培训所需的设施（如教室、演练场地、教具等）并确保可以正常使用。

（二）实施培训

1. 所有人员（教师、服务员、学员等）提前 10 分钟到培训场所，签到并领取培训所需物品。

2. 教师开始授课，适当安排课间休息。

3. 实地制水演练，每名学员都必须操作相应设备、器材。

（三）培训结束

1. 如果有考试的进行考试。

2. 学员对培训效果，教师授课情况进行评价，填写“培训评价调查表”。

3. 培训组织者整理培训记录并存档。

（四）评估培训效果

1. 培训结束时的培训效果评估。

对学员进行考试，判断学员的培训是否合格，并记录到培训记录中。

对教师进行评价：在培训课程结束时，培训组织者向学员发调查问卷，由学员填写“培训评价调查表”。

2. 定期收集关于培训效果的反馈信息

培训组织者定期收集有关培训效果的反馈信息，并做记录。文本材料包括：

《签到表》、《组织年度培训计划》、《培训日程计划》、《培训通知》、《培训评价报告》、《培训反馈表》、《培训评估报告》

五、培训结束

- (一) 培训组织者配合总会或省红会检查培训是否已经按计划执行。
- (二) 向考核合格的学员颁发结业证书，评选优秀学员。
- (三) 培训组织者将培训工作量、学员数量、培训成本等情况写成总结，向总会或省红会汇报。

第六章 附 录

附录一 灾区居民生活用水常识

一、用水常识

(一) 水质卫生

灾区水质卫生的要求是，感官上应基本无色，无臭，无悬浮物和水生物；不含有致病微生物；饮用水一定要经过消毒。

(二) 灾区给水卫生

灾区给水卫生指如何保证灾区有质好量足、符合卫生要求的饮用水和生活用水供应。其重要意义是，生活饮用水使用与管理不当，可能会引起霍乱、伤寒、痢疾、病毒性肝炎、钩端螺旋体病、血吸虫病等水系传染病以及寄生虫病等的爆发性流行。工农业排放水对水源地污染，也可造成某些化学有害物质中毒。

灾民长时间不能洗澡换衣服，往往是各类传染病爆发的隐患。

(三) 灾区生活用水

灾区生活用水包括两部分，一般性生活用水和饮用水。

以灾区水源作为饮用水时，应先沉淀净化消毒后，煮沸饮用，确保安全。一般性生活用水指洗漱等用途，要求感官性状良好，无臭、无异味，水量足，使用方便。

二、饮用水消毒

对混浊或不符合饮用卫生标准的水，要先净化后消毒。

(一) 混水澄清法

用明矾，硫酸铝、硫酸铁或聚合氯化铝作混凝剂，适量加入混水中，用棍棒搅动，待出现絮状物后静置沉淀，水即澄清。没有上述混凝剂时，可就地取材，把仙人掌、仙人球、木芙蓉、锦葵，马齿苋、刺蓬或榆树、木棉树皮捣烂加入混水中，也有助凝作用。

(二) 饮水消毒法

煮沸消毒效果可靠，方法简便易行。也可用漂白粉等卤素制剂消毒饮用水。按水的污染程度，

每升水加 1-3 毫克氯，15-30 分钟后即可饮用。为验证氯素消毒效果，加氯 30 分钟后应做水中剩余氯测定，一般每升水中还剩有 0.3 毫克氯时，才能认为消毒效果可靠。个人饮水每升加净水锭二片或 2% 碘酒 5 滴，振摇 2 分钟，放置 10 分钟即可饮用。

三、饮用水储存

饮用水必须储存在坚固的塑料容器内，并拧紧盖子。在每个容器内都要加入含氯消毒剂。所有的容器都要进行标识。避免盛水的容器与有毒有害物质接触，如杀虫剂、汽油等。

将储存水的容器放在阴凉处，不要在太阳下曝晒，另外，储存水应该每 6 个月更换一次。

四、加强饮水安全及常识宣传

饮水安全直接关系到灾民及救灾人员的身体健康以及疾病传播，因此，应通过传单、手册、广播等方式，加强饮水安全重要性及常识宣传，提高灾民及救灾人员的饮水卫生意识。

五、注意事项

取水优先选井水、泉水，也可选用河岸渗滤水。保护水源，水源要远离粪便、垃圾、污水、动物尸体。不在水源边喷洒农药等化学药剂。自家取水切记要消毒。水桶、水缸勤刷洗。不用浑浊、有颜色水洗漱。

附录二 灾区水源的选择与防护技术

一、水源选择

（一）水源的选择技术

根据震前了解的当地水源分布，通过现场调查，寻找水量充分，水质良好、便于保护的水源。震后一切水源都可能受污染，因此对所有水源都要重新检验，确定可否饮用。选定的水源要加强防护，清除周围 50 米以内的厕所、粪坑、垃圾堆以及尸体等污染源，建立水源保护制度，设岗哨看管，防止坏人投毒。

（二）通常选择水源的顺序

结合实际情况和水源侦察分析的结果选择井水、泉水、山溪水、江河水、水库水、湖水、池塘水。

井水：经过土层过滤，一般物理性状比较好，受地面污染较少。井水的细菌含量，受土层含菌情况的影响，距地面 6m 深的土壤含菌很少，所以井越深含菌越少。取水点设置在污染源的上游，地势高处，周围 50~70m 内无厕所、粪坑、垃圾堆、畜圈、渗水坑及尸体掩埋等。

江河水：由于流经地域的影响，洪水冲刷河床，水质浊度往往很大，微生物含量较高。江河水暴露于地表，很容易受居民点、工矿废水排放、农田施肥和使用农药的污染，应在江河的上游无污染地方设置取水点。

湖泊、水库、池塘水：水流缓慢，水质比较澄清，是一个相对独立的集中水源。地震灾后，需要积极保护，防止生活污水和垃圾污染，是较好的供水水源。湖泊的水质比较好，但由于水生生物的存在，有可能有颜色和臭味。一般的坑塘人畜共享，缺乏卫生防护，不宜作为饮用水源。

二、灾区水源防护技术

对水源地进行标识，并加强水源地保护宣传与巡查；在距离水源 50 米以内不得设置厕所、垃圾堆、禽畜饲养场所；粪便统一管理，并进行统一消毒；动物牲畜尸体等及时清除并立即进行填埋处理。填埋地点应距水源地 150 米以上并远离居民日常活动区，埋深在 40 公分以上，填埋时加入一定量生石灰（重量为动物尸体重量的 $1/4-1/2$ ），填埋完成后对填埋地进行标识；

在水源（点）地设置简易导流沟，避免雨水或污水携带大量污染物直接进入水源地及其上游地区；对于水井，应在周围设置拦截措施。水井要建井台、挖排水沟，并对水井进行加盖处理，严格避免污染物进入。设专人管理，定时消毒，取水要用公用水桶。禁止在井旁洗脏物和喂饮牲畜。对于分布式供水和农村水井淤砂、井管错裂等，一般破坏程度相对较轻，可采修复或清掏方式修复；分布式水井消毒，可采用直接消毒方法，每天向井水中投加漂白粉或漂白粉精。若水的浑浊度低，肉眼可见颗粒物少，可将漂白粉撒入水缸（桶）中搅拌混合溶解，静置 30 分钟；

相对静止水体，可在岸边挖砂滤池过滤或向砂滤缸投加明矾后进行预沉淀；在无人为污染的河段上游设置取水点，如取水码头或跳板，以获取离岸边较远的干净水；在有山泉和溪流的山区，可以疏通或新修导流渠和蓄水池，就地取水。

采用潜水泵替代取水泵站的快速取水技术。适用于取水头部因地震造成引流渠或取水井堵塞，取水泵站不能抽水，但水输送管网及净水设施良好的情况。根据水量的需要，设置若干台潜水泵取水，并用塑料管引到原水输送渠道，可以快速恢复原水取水。为了防止水面漂浮物进入水泵，应给潜水泵加鼠笼护栏保护。取水点应尽量远离岸边，可使用浮漂方式将泵伸向河流中心地带取水，有条件的可设取水跳板深入河中取水。

附录三 分布式供水应急处理

一、取水设施

（一）自备井、引泉、集雨等取水设施的修复

单户自备井设施，包括井、泵、供水管，根据受损程度确定修复或更新，并对水源水质进行检测；水源污染的要采取简易沉淀、砂过滤及消毒措施，而且要煮开饮用。

引泉设施，包括调蓄水池和引水管，根据受损程度确定修复或更新。

集雨设施，包括集雨场、水窖和引供水管道，根据受损程度确定修复或更新；水质较差时，采取简易沉淀、砂过滤及消毒措施。

（二）简易净水方法和装置

饮用水水质是灾后急需解决的重中之重问题，科学制定环境监测预警方案，合理调配环境监测力量，加密监测频次，密切注意水质变化，严密监控水污染源，及时消除污染隐患，采取联防联控措施，把水污染威胁消除在萌芽状态，切实保障灾区群众饮水安全。

二、澄清方法

（一）简易澄清方法

取水后将原水放置在较高圆柱形容器内，较粗大的颗粒物可在 10 分钟内沉淀去除。取上层清液煮沸饮用。短时间内去除水中砂粒等大颗粒有机物质。适用于较清洁地表水，不需药剂。

（二）简易渗透方法

在离水源 3~5 米处向下挖一个大约 50~80 厘米深、直径约 1 米的坑，让水从砂、石、土的缝隙中自然渗出，然后轻轻地将已渗出的水取出，放入盒或壶等存水容器中。注意：不要搅起坑底的泥砂，要保持水的清洁干净。

去除水中悬浮物等物质。适用于较浑浊地表水，不需药剂。

（三）简易砂滤方法

先建造砂滤池，用砖和水泥砌成方形或长方形水池，可按每平方米滤池每昼夜产水 3000 升计算（约可供 100—200 人饮用），以实际用水人口计算砂滤池面积。

池底部铺设水管，在管上钻有许多小孔，外包棕皮或编织布，此管可将滤过水导出。池下部填入垫层，垫层为粒径 1-16 毫米的豆石、碎石或卵石。较小的放在上层。具体步骤如下：最下层放 8~16 毫米粒径的石子 100 毫米厚，其上放粒径 4~8 毫米的石子 100 毫米厚，再放上粒径 2~4 毫米的石子 100 毫米厚，最上放粒径 1~2 毫米的小石子 50 毫米厚。垫层总厚度为 350 毫米。

利用细砂过滤去除水中悬浮物，保障饮用水安全，可供给村镇集中人口使用，适用于各类水质。不需药剂。

（四）砂滤缸方法

家庭可以用缸或大桶作为砂滤容器，桶下部打孔引水，在底部铺数层棕垫，砂层厚度为 400 毫米左右，砂层上再铺 2~3 层棕垫，防止倒水时冲击砂层。在滤缸（桶）下放清水容器，以接、盛过滤的清水。

使用该慢砂滤池时需注意以下几点：

1. 滤池建成后应洗净；
2. 所垫入砂石料等均应用水洗去泥、细砂粒；
3. 滤池使用时应保持有一定水层，不能使水排完而有空气进入砂层；
4. 滤过速度以不超过 0.1~0.2 米/小时为宜，可用出水管上阀门调节；
5. 使用一定时间后，泥砂等悬浮物将砂子空隙堵住，滤水速度减慢，此时应将上层砂子或覆盖层取出，洗净后填回滤池中或更换新砂。采用慢砂滤池方法如果使用得法，可去除悬浮物 90%，细菌去除率可达 70%~95%。

家庭范围使用的简易砂滤技术，适用于各类水质，具有产水量稳定可靠，材料方便易得，无需药剂等优点。

（五）混凝沉淀方法

使用固体药剂时，先加水溶解配成 2-5% 的溶液，在溶解时先加水进行搅拌慢慢加料，而后将配成的溶液加入到欲处理的水中；使用液体药剂时一般直接向处理水加药。向处理水中加入一定量的药剂溶液，控制最终浓度在要求范围内（例如，使用聚合硫酸铝铁一般控制最终加药量每吨水 20 至

30 克)，加药后要快速充分搅拌一分钟左右，然后再缓慢搅拌 5 至 10 分钟，静沉 1 小时后，即可做后续处理使用。一般用的混凝剂有：硫酸铝、明矾（硫酸铝钾）、硫酸亚铁、三氯化铁、碱式氯化铝等。

混凝剂投加量根据原水浑浊度、pH、水温、混凝剂种类等多种因素，最好先进行试验以确定适宜投加量。去除悬浮物和胶体杂质，包括水中悬浮的粘土颗粒以及细菌、病毒、蛋白质、腐殖酸等，使水质得到初步净化。

混凝剂投加量表

混凝剂投加量 (mg/L)				
原水浊度	明矾	硫酸铝	氯化铁	碱式氯化铝
100	16	14	8	8
200	21	19	11	10
300	27	25	14	13
400	33	32	18	16
500	39	37	20	19
600	45	43	22	22
700	51	49	24	25
800	57	53	26	28
900	63	59	28	31
1000	65	62	31	32
1100	69	63	33	34
1200	73	67	37	36
1300	77	71	42	38
1400	82	76	46	41
1500	85	82	50	42

*混凝剂投加量系指纯混凝剂的量

（六）个人简易过滤方法：找一个塑料袋（质量好，不容易破的）将底部刺些小眼儿，也可用一个可乐瓶或大矿泉水桶，去掉瓶底后倒置，再用小刀把瓶盖扎出几个小孔，然后自下向上依次填入用干净棉布包裹的无土质干净的细砂、木炭粉、细砂、木炭粉、细砂，厚度为 10 厘米以上，压紧按实，将水慢慢倒入，等过滤器下面有水溢出时，即可用盆或水壶将过滤后的干净水收集起来。在野外少数人时使用的简易砂滤技术，适用于水质浑浊、有漂浮异物等不良水质。具有材料方便易得，无需药剂的优点。

三、消毒方法

（一）井水消毒方法

将漂白粉或漂白粉精倒入简易消毒器中，置于井水中。一个大口水井每次消毒可维持半月左右。

简易消毒器可用商品简易消毒器，也可自制，方法如下：取两个空竹筒，用绳连接，下部竹筒内装消毒剂，并钻有数个小孔，投入井中。也可用两个空塑料瓶，以绳连接，其中之一装消毒剂并钻数小孔，投入井中。

消毒剂的投加量根据原水状况、消毒剂的种类和质量确定。可从以下几方面估算：消毒剂放入水中后氧化水中有机物，水中可氧化物越高消耗消毒剂越多。一般而言，洪涝灾害地区，处理水的需氯量约为 5~10 毫克/升。经处理后的水中余氯应不少于 0.7 毫克/升。

使用漂白粉，每吨水可加 6-10 克，添加时先用少量水将漂白粉溶解调成糊状，再加入水中搅匀，静置澄清 30 分钟后即可使用；对于使用漂白粉精片，则每 100 斤水加入一片即可，漂白粉精片需先捣碎，用水调成糊状，然后加水搅拌，静置澄清 30 分钟后即可使用；对于使用含氯消毒泡腾片消毒，方法与使用漂白粉精片相同，100 斤水加一片（约 0.65 克/片）。

采用简易投加的方式，去除水井内的有害细菌、病毒等病原微生物。

（二）缸水消毒方法

投药时将所需的漂白粉或碾碎的漂粉精片放在碗内，加少量冷水搅匀，取漂白粉上清液或漂粉精片原液倒入水中，用吊桶将井水上下搅动数次，半小时后即可取用。

每户缸水消毒的药剂用量按每 100 升水计，投加漂粉精 1~2 片或漂白粉 1~2 克，或漂粉精 0.4~0.8 克，污染较重的水取高值。加法与消毒井水同，加入消毒剂后用水瓢或干净的专用棒进行搅动，使之与水充分混合，并保证消毒时间。

（三）沙滤缸消毒方法

家庭可以用缸或大桶作为沙滤容器，桶下部打孔引水，在底部铺数层棕垫，沙层厚度为 400mm 左右，沙层上再铺 2~3 层棕垫，防止倒水时冲击沙层。在滤缸（桶）下放清水容器，以接、盛过滤的清水。

使用该慢沙滤池时需注意以下几点

1. 滤池建成后应洗净；
2. 所垫入沙石料等均应用水洗去泥、细砂粒；
3. 滤池使用时应保持有一定水层，不能使水排完而有空气进入沙层；
4. 滤过速度以不超过 0.1~0.2 米/小时为宜，可用出水管上阀门调节；

过滤后水用漂白粉或消毒片消毒，投药量为每吨水加漂粉精片 10 片或漂白粉 10g。投药时将所需的漂白粉或碾碎的漂粉精片放在碗内，加少量冷水搅匀，取漂白粉上清液或漂粉精片原液倒入水中，用吊桶将井水上下搅动数次，半小时后即可取用。

家庭范围使用的简易沙滤技术，适用于各类水质，具有产水量稳定可靠，材料方便易得，无需药剂的优点。

（四）简易过滤消毒方法

找一个塑料袋（质量好，不容易破的）将底部刺些小眼儿，或者用棉制单手套、手帕、袜子、

衣袖、裤腿等，也可用一个可乐瓶或大矿泉水桶，去掉瓶底后倒置，再用小刀把瓶盖扎出几个小孔，然后自下向上依次填入 2~4 厘米厚的无土质干净的细砂、木炭粉、细砂、木炭粉、细砂 5 至 7 层，压紧按实，将不清洁的水慢慢倒入自制的简易过滤器中，等过滤器下面有水溢出时，即可用盆或水壶将过滤后的干净水收集起来。在收集的水中投加消毒片，每水壶内加入 1~2 片，摇振 1~2 分钟，放置 20~30 分钟后饮用。

在野外少数人时使用的简易沙滤技术，适用于水质浑浊、有漂浮异物蠕虫等不良水质。具有材料方便易得，无需药剂的优点。

（五）沉淀、砂过滤+煮沸方法

去除粗大漂浮物的水源水经 2-3 小时的沉淀后，取上层水放入砂滤槽过滤，过滤后的水放入铁锅、大壶或做饭用高压锅内进行 10 分钟左右煮沸。煮沸后的水既可供饮用。

可采用直径 0.2-1.00 毫米的河砂作为滤砂，砂层高度在 1 米左右。滤水砂槽也可用多个装填砂粒的水桶串联形成，应保证总的砂层厚度在 1 米左右。当砂层滤水阻力过大时，应将表层砂层取出、清洗后重新填充。砂滤槽过滤效果，即滤后水的浊度，可以通过调整水流在砂滤槽的流速和装填的砂粒直径来进行调整。适合于居民安置点和单户分散供水。

附录四 净水药剂

一、通用净水剂

包括硫酸铝、明矾（硫酸铝钾）、硫酸亚铁、三氯化铁、碱式氯化铝、聚合氯化铝铁、聚合硫酸铝和聚合硫酸铁等。

二、个人饮水消毒丸

个人饮水消毒丸由外层消毒剂和内层脱氯剂组成，消毒剂含量 10-13 毫克。使用时在军用水壶或容器（1 升水）中加入 1 粒消毒丸，振动 5 分钟，外层消毒剂崩解，起到消毒作用；放置 1-5 分钟，内层崩解，中和水中的余氯。消毒后的水既安全又无味，可以直接饮用。

三、缓释饮水消毒剂

缓释饮水消毒剂将消毒剂和缓释剂有机结合，每片消毒剂含有效氯 900 毫克。紧急情况下，将 1 片消毒剂压碎可以消毒 1 吨水，消毒 30 分钟后即可饮用。平时饮水消毒，在 1 吨水中加入 30 片消毒剂，消毒效果可以持续 1 个月。

四、高效饮用水消毒粉

包括单过硫酸氢钾饮用水消毒粉、三氯异氰尿酸消毒粉、二氧化氯消毒粉等，比传统的漂白粉等有效消毒成分含量高、废渣少、副产物少、运输和使用方便。无需用电，可在井内、窖藏水、水池中、供水管中、水桶中直接投加，用于水源水、饮用水、其它生活用水消毒。但上述消毒粉均为外用消毒剂，不得口服，对金属有腐蚀性，应在避光、阴凉、干燥处保存，置于儿童不能触及处，有效期一般为 24 个月。

附录五 制水操作程序

一、准备工作：带好制水工具、药物以及检测仪器、仪表；制水开始前应仔细检查各阀门位置，除过滤器的总排污阀门应在打开位置，其余阀门都应处在关闭位置；水塔或水袋的水位，重量及有无渗漏现象，各水泵是否有油；检测水塔和水袋中余氯的含量并做好记录。

二、制水操作：接上过滤器的进水管，并将进水管上的红色阀门打开 2.5 圈；打开进泵阀门和活性炭吸附阀门将吸附活性炭的软胶管内的空气排出干净，之后保持胶管口在水面以下并关闭吸附活性炭的阀门；开动制水泵将压力调至 1-1.2mPa 之间；过滤器出水管开始出水，应迅速关闭黑色手柄（竖放）使过滤器进入循环工作状态；循环经过十分钟以后应该检查吸附效果，压下黑色手柄（倒放）用干净的桶接上约 3L 从过滤器排出的水，合上黑色手柄（竖放）；检查桶内水质感观性指标，如合格可进行下一步，如不合格（有杂质）应继续循环 2-5 分钟，直到合格，在吸附过程中应及时调节两个小排气阀门和一个排气螺帽。

水管上接上回洗管，打开回洗袋管路上的进袋阀门，压下黑色手柄（倒放）使过滤好的水进入回洗袋，这时可以将红色阀门打开一半，使水泵压力控制 1-1.6mPa 之间运行。洗袋注满以后将黑色手柄合上（竖放），关闭回洗袋管路上阀门；在过滤器出水口上接上清水塔或清水袋的进水管，并打开管路上的阀门开始加氯。

加滤器中的氯可以在过滤器循环时配好（配比为 90g 的固态氯加上 9L 的水，经充分搅拌均匀倒入到加氯器中；在倒入时应打开上排气阀门和下出水阀门，直到将配好的溶液全部灌入加氯器中，）并关闭下排水阀门和上排气阀门。加氯器操作如下：打开上排气阀门直至出水后关闭，打开压力调节旋钮将压力调至满刻度，经过 0.6-1 分钟时间的注射虹吸后开始氯的投加。经过 15-20 分钟后开始设备的检查和氯的检测，并做好记录。制水达到我们所要求的吨位后开始检测清水塔和清水袋的游离氯和总氯；一般设定为 0.7-1.2 之间就可以停机。

三、过滤器回洗：回洗时应拆除进水管、出水管，关闭这两条管路上的阀门，将黑色手柄压下（倒放）打开黑色排污管上阀门排出过滤器中水和部分活性炭的混合物；此时管道中有轰鸣声，声音完全消失后证明过滤器中的水已排尽，关闭总排污阀门；回洗管接在排水接口上，将进水管上红色阀门关闭，打开回洗管上的阀门启动回洗泵，将压力调至过滤器上的读数显示为 4mPa，迅速打开排污阀门然后关闭；进行此操作时过滤器顶部两个阀门应同时处于打开位置，这样回洗 3 次后关闭其中一个阀门又冲洗 3 次，换另外一个阀门开，一个阀门关，再冲洗 3 次，这时应将过滤器上两个小排气阀门与总排污阀门同步操作冲洗 2-3 次；停止运行回洗泵将总排污阀门打开，关闭回洗管道上的阀门，拆除回洗管并装上封盖。

附录六 加氯器维修

一、准备工作：先准备好防毒面具、塑胶手套、扳手、配剂袋、一字起。将加氯器中的余氯倒

入人畜接触不到的地方，如厕所。

二、维修方法：戴好防毒面具、塑胶手套，用一字起将配剂容器的连接箍松开，取下配剂容器的上半部分放在一边，用清水冲洗配剂容器的下半部分，且到无脏物为止。将带有调节钮的流量表连接管松开，用清水冲洗干净。将加氯器的灌装口拧开取下，拆下配剂容器的排气阀门，用扳管和管钳（或活动扳手）取下配剂容器的紧固螺帽以及投氯三通，取下配剂袋。对所有拆下的配件进行清洗并晾干，以备安装选用。更换配剂袋时，一定要注意不能损坏配剂袋的边沿。安装配剂袋完毕后，一定要进行水压试验（不漏水）才能装入配剂容器，同样也可用此方法检查配剂袋是否损坏，配剂袋的容量是 90 升。

特别警示 在高海拔和严寒的冬季一定要将加氯器排空。

附录七 水泵的保养

本规程适用于所有水泵型号为 NP12 NP4 NP1D（对应发电机型号为 IB20）的维修、使用，通用柴油 0#，机油为 40#，机油 1 升/瓶，但是低温使用 10W，高温使用 10W~40W。

一、准备工作：将水泵用金属去污剂清洗干净，并且晾干，准备一块干净的布或一块干净塑料，面积为 0.5 平方。工具准备如下：活动扳手或套筒扳手，内六角扳手，梅花扳手，干净的抹布，一个容量为 0.5 升的瓶子，20 升的手提油桶，漏斗，空气滤清器，柴油或汽油用的去污质滤清器，一字起。

二、保养方法：用扳手和一字起将柴油箱的底部放油阀松开，将漏斗接入 20 升手提油箱，接在放油阀下部，拧开油箱盖，放油，直到放完为止。检查去污滤清器是否吸了很多脏物，如果吸了许多脏物，应更换去污滤清器。用扳手或套筒扳手松开机油放油阀，注意有两个阀（只松开一个就够了）：一个在马达柄的下部，一个在马达调节手柄下边的左边，将 5 升瓶放在放油阀的下部，松开机油加入口的盖，开始放油，放完之后用未使用过的机油冲洗一次，直到排出干净的油为止。用内六角松开马达调节手柄下部的金属碎物收集器（网状结构）的盖，检查其内部是否有污物或金属小碎块，如有就用干净的油进行冲洗或吹扫。行吹扫（用嘴或皮老虎）。

特别警示 在高海拔和严寒的冬季一定要将水泵及管道排空。

附录八 送水点氯的投加方法

送水点氯的投加是按照各送水点巡视检查结果记录来确定送水点是否需要氯的投加。

一、准备工作：根据送水点是水塔还是水袋来确定所带工具。水塔应准备的工具：变径接头，记录表，对讲机，管钳，扳手，生料带，虹吸管，循环水泵，连接用水管，变径三通接头，溶解桶，量杯，固态氯，搅拌用工具。水袋应准备的工具：与水袋相同的接头，记录表，对讲机，管钳，扳手，生料带，虹吸管，循环水泵，连接用水管，变径三通接头，溶解桶，量杯，固态氯，搅拌用具。将循环水泵的柴油加满，机油加满并检查水泵内剩下机油的好坏。将准备好的工具及物品装上汽车拖

至加氯点后投加工作。

二、投加工作：检测投加点的水中余氯含量，水的余量，并做好记录。关闭水塔式水袋的出水阀门，拆下到水龙头的进水管，将水泵连接管道虹吸管，接头全部安装完毕。配制氯的溶液方法如下：以固态氯含量为 65%加至余氯为 0.7 为例：如余下水的总量为 3 吨，余氯为 0.1，计算公式为 $3 * (0.7 - 0.1) * 1.5 = 2.7g$ 取 2.7g 的固态氯在溶解桶中充分溶解。打开出水阀门，启动水泵将溶解完毕的氯液虹吸进入水泵，完成后，关闭虹吸阀门打开循环阀门，开始 20 分钟的循环。循环完毕后，停下水泵，检测水塔式水袋中余氯的含量，达到要求后做好记录，拆下循环投加设备，并将水龙头的连接管重新接上无漏水即可。将拖来的投加工具全部装上汽车。

特别警示 在高海拔和严寒的冬季一定要将送水点的管道排空。

附录九 水质监测操作

一、余氯检测操作规程：在开始检测水样的余氯时，对检测所用的器皿必须进行清洗。首先，采样器皿必须用所测水样洗涤三次，之后，再用所测水样洗涤比色瓶及瓶盖三次，最后，将注射器用所测水样洗涤三次。用采样器皿采集足够多的水样，用注射器取样。取样时注射器内不得有气泡。两个比色瓶中各注入 6ml 水样，其中一瓶置于比色瓶左侧，不加入任何试剂，作为本底样品作对比用。另一瓶放在右侧比色孔，准备加入试剂进行检测。

二、游离氯的检测：在右侧比色瓶中加入一平勺的氯检测试剂一，拧紧盖子后摇荡比色瓶，一分钟后观察试剂是否完全溶解，如果没有完全溶解，则继续摇晃比色瓶直至试剂完全溶解，试剂完全溶解后，将比色瓶放入比色孔内，转动比色环，找到与比色瓶内颜色最相近的数值并记录，如果比色瓶内的颜色介于两种颜色之间，则根据颜色的浓淡程度进行估算并记录。

三、总氯的检测：游离氯检测后，继续在该比色瓶内加入两滴氯检测试剂二，摇晃比色瓶一分钟后进行总氯的检测，检测完成后，用清水洗涤比色瓶直至没有颜色，放入比色架。

四、浊度检测操作规程：检测工具为两截式管式浊度检测计，用待测水样洗涤浊度计，并取满水样，如果水样较清洁，需套上第二节套管，并取满水样。由上往下观察浊度计，如果能观察到浊度计黄色底板上的黑色圆环，则液面对应的刻度即为该水样的浊度值，如果不能观察到黑色圆环，则倾斜浊度计，将测水样缓缓倒出一些，再进行观察，直至能观察到黑色圆环，即可测得水样浊度值。检测完毕后将浊度计清洗干净并晾干后收藏。

五、PH值检测操作规程：开启便携式PH计电源开关。将便携式PH计的玻璃电极头浸入待测水样中，水样必须完全浸没电极，并在待测水样中缓慢转动。由PH计液晶面板上读取数值，待数值稳定后，该数值即为待测水样PH值。使用完PH计后，用清洁水冲洗PH计，玻璃电极头晾干后收藏，长期不使用，将PH计电池取出。

六、大肠杆菌及耐热大肠杆菌检测操作规程：待测水样需在取水口处取得，对取水口进行灭菌后，打开取水口，待水样流出一分钟后，撕开取样袋，接入 500ml 水样样品，再接入水样袋封口并运回营地。

（一）试剂及器皿准备：两种菌类均使用同一培养基（Lauingl sulfate hembrane broth lauryl），按试剂要求配制培养基后，于高压锅内高压高温灭菌后，放入冰箱内待用。

（二）器皿准备：试验中所需用到的培养皿，注射器在清洗干净后，放入高压锅内高压高温灭菌后密封待用。

（三）抽滤器的灭菌：将抽滤器上部抽滤部分取下，底部钢瓶部分倒入约3ml甲醇，点燃后将上部分抽滤部分反盖住钢瓶，并拧紧，让甲醇在密封环境下燃烧，抽滤时水样所接触到的部分均在充满高温甲醇蒸汽的环境中进行充分灭菌。灭菌进行3分钟，待抽滤器自然冷却后，拧下反盖的抽滤部分，并按抽滤要求正常安装抽滤头，放在一边待用。

（四）培养皿准备：取出灭菌后的培养皿，加入无菌包装的手推式培养垫，再用注射器吸入已灭菌的培养基，滴在培养垫上，直至培养垫充分吸满培养基，盖上培养皿上盖待用。

（五）抽滤：用酒精或打火机对镊子进行高温消毒，再撕开无菌包装的滤膜包，用镊子夹住滤膜放入抽滤器的滤网上，并拧紧抽滤头，加100ml水样在抽滤头部分，再将气囊插管插入抽滤瓶上部的圆孔，以手握紧气囊，不断吸气，直至水样完全通过滤膜，松开抽滤头，用灭菌的镊子夹住滤膜放入培养皿中，滤膜需与培养垫充分接触，不得留有气泡。一个水样至少做两次抽滤样本，一份用于大肠杆菌检测，一份用于耐热大肠杆菌检测。

（六）培养与计数：培养皿样本制好后，放入便携式培养箱，大肠杆菌检测放入37℃培养槽，耐热大肠杆菌放入44℃培养槽。培养过程为16小时。培养结束后，大肠杆菌为黄色菌落，耐热大肠杆菌为绿色菌落，如果有上述颜色的菌落存在，则计数并记录。

附录十 制水设备巡视规程

一、目的：规程规定了饮用水与卫生防疫队制水设备的巡视内容，方法以及注意事项。能保证制水设备的安全，确保制水设备的正常使用。

二、适用范围：本规程适用于饮用水与卫生防疫队制水设备。

三、职责：各制水成员在每天制水开始前和制水结束后一定要对各制水设备进行一次全面的检查，队长还应该每天进行一次检查。检查结果应告诉队长或主管，并做好记录；检查中发现设备存在任何故障或少油现象应及时报告，并迅速做出处理和加油，以免影响下一次制水。

四、内容：检查取水设施的水源情况（水位、水质、漂浮物）。检查取水水泵的进水管是否损坏、取水泵的柴油油位、机油油位、空气滤清器）。检查沉清水袋的水位、水质、进水管是否损坏。检查过滤器各进水管是否良好，接口是否接好封盖，排污阀门处于打开位置，黑色手柄（二位三通阀门）应在倒放位置，进水管红色闸门应在关闭位置，过滤器上两个排气小闸门处于打开位置，两个换洗闸门处于打开位置。两个压力表应无损坏现象。加氯器各调节阀门无损坏。储水袋应无破损、无漏水、水袋上闸门无损坏。储水塔、塔顶不能破损漏水，固定绳索应扎紧牢固，水塔底部不能有渗水，塔身不能有漏水，固定螺帽不能松脱。

附录十一 水质检测仪器设备使用及维护规程

一、为更好地使用和保护 ERU 应急供水的水质检测设备，针对 ERU 应急供水的特点，制定本规程。

二、ERU 应急供水检测项目及对应仪器设备

ERU 工作一般发生在野外，工作条件恶劣，检测手段受到各种制约因素的影响，检测项目只能有针对性地开展。

目前能够检测的项目有：余氯、浑浊度、pH 值（含电导率）、铝、菌落总数、总大肠菌群、需氧量等。

对应的仪器有：余氯测定仪、浑浊度仪、pH 计、显微镜等。

设备有：余氯测定盒、目视浊度管、pH 测定盒、便携式恒温培养箱、台式恒温培养箱、铝测定盒、杯罐实验设备

三、检测方法及仪器使用方法及维护

（一）余氯检测检测方法：余氯的检测有两种方法，一是使用便携式余氯测定仪，二是使用余氯测定盒。在营地，为更精确地控制生产过程的余氯投入，尽量使用余氯测定仪，得出较为准确的余氯含量，指导加氯器的工作。在营地外巡视供水点，为防止路途车辆颠簸损坏仪器，可尽量使用余氯测定盒，得到大致准确的余氯含量即可。

1. 使用便携式余氯测定仪检测余氯

打开便携式余氯测定仪开关，待显示稳定后，选择至 mg/L 档，将水样润洗比色瓶 3 次后，取出随机配制的显色剂加入比色瓶，再加水样至比色瓶刻度线，拧紧旋塞，摇振比色瓶，让显色剂完全溶解在水中，静置 1 分钟后，待显色反应充分进行，擦净比色瓶并将比色瓶放在测定仪的圆槽内，盖上遮光盖，即可读取余氯含量数值。

2. 使用余氯测定盒检测余氯

用待测水样润洗两个比色瓶各 3 次以后，一个比色瓶仅用注射器取水样至比色瓶内，放在测定盒内侧的圆槽内作为本底参照样，另一瓶用注射器取水样加入后，滴加随盒配的显色溶剂 6 滴，拧紧旋塞，摇振比色瓶，让显色剂完全溶解在水中，静置 1 分钟后，待显色反应充分进行，将比色瓶放在测定盒外侧的圆槽内，旋转测氯盒上的色谱盘，以目视进行比色，在最接近的外侧比色瓶颜色的部位进行读数，即为该水样的余氯含量。

（二）仪器设备的维护保养

1. 便携式余氯测定仪的维护保养

仪器使用完毕，应将比色瓶擦干后再放入盒子内比色瓶槽，比色瓶应用滤纸或镜头纸擦拭。仪器在野外使用时，运输过程中必须放在仪器盒内。长期不使用仪器时，应将电池取出。

仪器的校准：余氯测定仪是较精密仪器，需要定期在固定的实验室对它进行仪器的校准，以保证它的正常工作。校准应至少每年进行一次，在条件允许的情况下，应半年进行一次。

2. 余氯检测盒的维护保养

余氯检测盒是一体式结构，维护较简单，主要关注比色瓶的维护，比色瓶应用滤纸或镜头纸擦拭，使用完后应放在固定的槽内，以免刮擦摔坏。

四、浑浊度检测维护保养方法：浑浊度的检测有两种方法，一是使用浑浊度测定仪，二是使用浑浊度测定管。在营地，为更精确地控制生产过程的净水剂和活性炭的投入和过滤时间，尽量使用浑浊度测定仪，得出较为准确的浑浊度，指导过滤器的工作。浑浊度测定管使用时，由于人眼在生理上有着较大的差异性，不同的人使用，得出的结果会有较大的不同，不建议平时使用，仅在仪器不能正常工作时，做应急使用。

（一）使用浑浊度测定仪检测浑浊度

打开浑浊度测定仪开关，待显示稳定后，选择至 NTU 档，将水样润洗比色瓶 3 次后，加水样至比色瓶刻度线，拧紧旋塞，擦净比色瓶并将比色瓶放在测定仪的圆槽内，盖上遮光盖，待显示稳定后，即可读取浑浊度数值。

（二）使用浑浊度测定管检测浑浊度

将水样润洗测定管 3 次后，加满水样，管底部有一黑色圆环，如果不能看到，倒出一部分水样，继续观察，直至能够看到圆环为止，管壁外侧有刻度，水样表面对应的刻度即为该水样的浑浊度值。

（三）仪器设备的维护保养：

1. 浑浊度测定仪的维护保养

仪器使用完毕，应将比色瓶擦干后再放入盒子内比色瓶槽，比色瓶应用滤纸或镜头纸擦拭。

仪器的校准：浑浊度测定仪是较精密仪器，需要定期在固定的实验室对它进行仪器的校准，以保证它的正常工作。校准应至少每年进行一次，在条件允许的情况下，应半年进行一次。

2. 浑浊度测定管的维护保养

不使用时，将管子洗干净，注意在管底部不能有沉积物，否则会影响观察的效果，晾干后存放。

五、pH 值（电导率）的检测方法：pH 值的检测有两种方法，一是使用便携式 pH 计，二是使用 pH 值测定盒。在营地，为更精确地控制生产过程的余氯和净水剂的投入，尽量使用 pH 计，得出较为准确的 pH 值，指导生产工作。在营地外巡视供水点，为防止路途车辆颠簸损坏仪器，可尽量使用 pH 值测定盒，得到大致准确的 pH 值含量即可。

（一）使用便携式余氯测定仪检测 pH 值及电导率

打开便携式 pH 计开关，待显示稳定后，选择至 pH 档，如果待测的水样是流水，可直接将电极头浸入水中，在开始读数会有较大的变化，待读数稳定后即可读取 pH 值，按动 pH 计上的换挡按钮，切换至 $\mu\text{S}/\text{cm}$ 挡，即可读取电导率值。如果是静水，则手持 pH 计，将电极头浸入水中缓缓转圈划动，pH 值和电导率的检测和以上步骤相似。

（二）使用 pH 值测定盒检测 pH 值

用待测水样润洗两个比色瓶各 3 次以后，一个比色瓶仅用注射器取水样至比色瓶内，放在测定盒内侧的圆槽内作为本底参照样，另一瓶用注射器取水样加入后，滴加随盒配的显色溶剂 3 滴，拧

紧旋塞，摇振比色瓶，让显色剂完全溶解在水中，静置 1 分钟后，待显色反应充分进行，将比色瓶放在测定盒外侧的圆槽内，旋转测氯盒上的色谱盘，以目视进行比色，在最接近的外侧比色瓶颜色的部位进行读数，即为该水样的 pH 值。

仪器设备的维护保养：

pH 计的维护保养：pH 计的电极是由易破碎的玻璃制成，在使用时应注意不接触到硬物，仪器使用完毕，应将电极用滤纸吸干后再盖上保护盖。由于电极内有电解液，长期不使用，会对电极造成损害，所以 pH 电极要经常使用，以保证它的正常状态。

仪器的校准：pH 计是较精密仪器，需要定期在固定的实验室对它进行仪器的校准，以保证它的正常工作。校准应至少每年进行一次，在条件允许的情况下，应半年进行一次。

六、铝的检测与维护保养

（一）使用铝测定盒检测铝

用待测水样润洗两个比色瓶各 3 次以后，一个比色瓶仅用注射器取水样至比色瓶内，放在测定盒内侧的圆槽内作为本底参照样，另一瓶用注射器取水样加入后，滴加随盒配的显色溶剂 6 滴，拧紧旋塞，摇振比色瓶，让显色剂完全溶解在水中，静置 1 分钟后，待显色反应充分进行，将比色瓶放在测定盒外侧的圆槽内，旋转测氯盒上的色谱盘，以目视进行比色，在最接近的外侧比色瓶颜色的部位进行读数，即为该水样的铝含量。

（二）铝检测盒的维护保养

铝检测盒是一体式结构，维护较简单，主要关注比色瓶的维护，比色瓶应用滤纸或镜头纸擦拭，使用完后应放在固定的槽内，以免刮擦摔坏。

七、菌落总数和总大肠菌群的检测

（一）水样的取得

在野外取水样，用密封灭菌的塑料取样袋，将它撕开一端的密封口，把水样袋打开，接入水样，待水样袋充满 2/3，停止接样。水样袋上固定有铁丝，将它绕几圈，封住水样袋，再将铁丝两端连起来打结，方便水样的携带。取样后，带回营地检测。

（二）水样的微生物检测

水样取回营地后，检测菌落总数前，先将培养皿、吸管、镊子用甲醇燃烧灭菌，用灭菌后的取样吸管吸取 1ml 水样，滴在菌落总数的培养基上，培养基置于灭菌后的培养皿内，将培养皿盖上盖子，放在便携式或恒温培养箱内，培养的温度要维持在 36 度，培养时间为 24 小时。时间到达后观察培养基，如果发现上面有蓝色斑点，即证明水样里含有细菌，每个斑点代表一个菌群，读出总数，即为菌落总数结果。

检测大肠菌群前，先将抽滤器、培养皿、镊子用甲醇燃烧灭菌，将水样加满到抽滤器内的刻度线为止，滤膜置于抽滤器底部，并将它固定密封，用手握抽滤器的橡皮球鼓气抽滤，反复进行直至水样抽完，取下滤膜，用镊子夹住，贴在培养基上，放在灭菌的培养皿内，盖上盖子，放在便携式培养箱内的 45 度区域，培养的温度维持在 45 度，培养时间为 24 小时。时间到达后，观察滤膜，如

果上面显示黄色，证明水样内有总大肠菌，黄色斑点总数即为总大肠菌结果。

（三）仪器设备的维护保养

便携式培养箱和恒温培养箱要保证稳定的电流供应，否则一旦停电，所做的检测前功尽弃。电子显微镜要保证镜头不被损坏，擦拭镜头只能使用镜头纸。

八、混凝实验

在开始制水之前，需要对源水进行混凝实验，以便得知生产过程中需要加入多少净水剂。

选择需要在生产中使用的净水剂，比如：氯化铁或聚合氯化铝，确定需要检测的项目，浑浊度和 pH 值，设计好多组净水剂加入量序列。

将 5 个 1000ml 的量杯依次排好，在 5 个杯里各加入 1000ml 的浑浊度均匀的源水，先进行第一组加入量序列，每隔 5 分钟在 5 个量杯里依次加入用电子天平称量的不同剂量的净水剂，净水剂的加入量在量杯里的加入是依次增加的，加入净水剂后，立即用玻璃棒搅拌，搅拌的方向为顺时针，搅拌时间为 5 分钟或根据实际情况改变，但是每个量杯的搅拌时间保持一致，搅拌力度保持一致。在正常情况下，量杯里的净水剂会形成絮状物，即矾花。矾花会慢慢沉降，每个量杯里的矾花沉降 30 分钟后，吸取上部清水测量浑浊度和 pH 值。待 5 个量杯里的浑浊度和 pH 值都检测完毕，在计算机上以净水剂加入量为横坐标，浑浊度为纵坐标，做出 5 个点连成的曲线，如果曲线一直向下，则继续下一个增加加入量序列，反之则继续下一个减少加入量的序列。直到做出的曲线不再随加入量的变化单向变化，拥有不处于曲线两端的最低浑浊度值，则这个值就是该源水的净水剂单位投加量，在实际工作中，可根据出水的浊度变化，以这个值为参考，增加或减少

适当的净水剂投加量，以保证出水的合格。

附录十二 检测仪器

	名 称	用 途	数 量
1	便携式显微镜	检测微生物	1 台
2	便携式浊度仪	检测浊度	1 台
3	便携式恒温培养箱	培养微生物	1 个
4	便携式 pH 计	检测 pH 值	1 个
5	便携式 BOD 快速测定仪	检测 BOD 值	1 台
6	便携式分光光度计	多项检测用	1 个
7	笔记本电脑（带无线上网及其上网费用）	净水剂工艺试验做曲线图及日常办公用	1 台
8	激光打印机	打印用	1 台
9	应急检测箱	检测耗氧量、总磷、总氮、硝酸盐氮等多个常规理化指标	4 个
10	灭菌纯水机	提供灭菌后纯水，供试验用	1 台
11	水质快速检测仪	快速检测水中毒性指标	1 个
12	冰箱（能用发电机直流电带动）	低温保存样品、试剂	1 个
13	冰箱	日常生活用	1 个
14	UPS（1 小时）	为实验室提供备用电	1 台
15	灭菌样品袋	取微生物样品用	1000 袋
16	取样器	取源水样品用	1 个
17	手动抽滤器	检测微生物制备样品用	2 个
18	无水酒精	消毒	50 瓶
19	总大肠菌群快速检测试剂盒	检测总大肠菌群	50 盒
20	致病菌快速检测试剂盒	检测致病菌	30 盒
21	菌落总数快速检测试剂盒	检测菌落总数	50 盒
22	固态聚合氯化铝	净水剂	0.5 吨
23	固态氯	制水消毒剂	50 公斤
24	活性炭	净水材料	1 吨
25	常用试剂	试验用	4 套
26	常用器皿	试验用	2 套
27	常用材料	试验用	若干
28	TDS	溶解性总固体	
29	余氯检测仪	余氯	

中国红十字会大众卫生救援队

工 作 手 册



第一章 目标和任务

第一节 大众卫生服务的定义

由于自然灾害等突发事件造成的毁坏或重新安置等原因，严重影响了受灾群众对于卫生设施的获得。人们生活在一个与受灾前完全不同的环境中，难以保持原有的卫生习惯和卫生条件，这可能会导致疾病的流行以至于死亡，特别是粪口传播的疾病。坚持入厕后和饭前洗手可以大大降低腹泻等疾病的发病率。

大众卫生服务可以被定义为提供粪便、固体垃圾、医疗废物的处理，对疾病传播媒介（如：蚊蝇和老鼠等）进行管理，提供洗手、洗澡等设施，提倡推广健康习惯和尸体掩埋等工作。其中，对粪便的处理包含了紧急卫生厕所的建造，以及让不同受益人群掌握紧急卫生厕所的正确使用和维护。

第二节 工作目标

大众卫生救援队主要的能力之一就是为受灾群众提供卫生设施（卫生厕所和垃圾处理），开展健康知识的宣传和普及，减少因卫生条件的原因所造成的疾病与死亡。根据灾民集中和分散的不同情况提供相应的应对措施。

第三节 主要工作

- 一、对当地的卫生条件和大众卫生需求进行快速评估。（见第四章第二节）
- 二、制定行动计划。（见第四章第一节）
- 三、执行活动，包括：
 - （一）提供快速厕所以应对粪便处理问题（2-3 周内）。（见第三章第二节）
 - （二）为灾民提供可使用 3-6 个月的符合标准的卫生设施。（见第三章第二节）
 - （三）针对灾区的特点和风俗习惯开展卫生宣传，减少可能的卫生和疾病问题。（见第三章第三节）
 - （四）废物管理和排水，医疗废物处理和尸体处理。
 - （五）提升个人的卫生意识，包括与灾民交流，提倡卫生设施的使用（厕所、洗手设施等），保证灾民居住区的排水能力，计划建立长期的卫生设施和减少当地可能受到的其它健康问题的威胁。
- 四、有效的现场管理和后勤支持。（见第五章第二节）
- 五、现场督导和报告撰写。（见第四章第四节）
- 六、保障设施运转和维护，移交和最后的退出。（见第四章第五节）

第二章 组织架构

第一节 组织管理

中国红十字会大众卫生救援队日常管理由省红十字会负责。其中：赈济救护部负责救援队的协调与管理，省红十字备灾救灾中心具体承担救援队的各项工作。

省内应急救援行动由省红十字会调派（队名：**省红十字会大众卫生救援队），报中国红十字会总会备案；省外或国外救援行动由中国红十字会总会协调并下达指令（队名：中国红十字会大众卫生救援队），由省红十字会组织派遣。救援队实行队长负责制。

第二节 常态下的组织架构

为了实现救援队在复杂情况下向灾区提供 1-3 个月大众卫生服务的目标，常态下救援队需要保持 30 人左右的规模。设队长一名、副队长 2 名、联络员 1 名。其它队员构成：挖掘机驾驶员 3 名、健康知识宣传普及人员 5 名、大众卫生工程师 21 名。

一、队长职责：

- （一）在省红十字会指导下协调救援队的各项管理工作；
- （二）制定救援队的年度培训和演练计划并组织实施；
- （三）提出救援队装备和器材的添置和维护计划；
- （四）为救援队的派出开展紧急协调和动员；
- （五）队员的日常管理。

二、副队长职责：

协助队长开展工作。

三、联络员职责：

- （一）草拟救援队的年度培训、演练计划和总结；
- （二）草拟救援队装备和器材的添置和维修计划；
- （三）维护管理救援队装备和器材；
- （四）队员的日常联络管理。

第三节 救援队人员组成和职责

灾后派出的大众卫生救援队主要由 1 名队长，1 名公共卫生工程师，1 名卫生宣传专员和 1 名后勤支持专员组成。同时还有司机、项目干事、建设工人和志愿者等组成。视工作可以增设 1 名副队长，以及其它需要的人员。通常情况下为 8 人。

一、所有成员必须遵守的职责：

1. 通过有效管理、横向的关系网及团队合作，达到救援队的全部工作目标；
2. 确保对角色、责任、横向关系网和义务的理解；
3. 建立与其它代表、救援队及合作伙伴有效的工作关系；
4. 确保与当地红十字会保持高效的工作关系；
5. 遵守红十字运动的基本原则、机会平等原则及行为准则。

二、各岗位职责：

（一）队长

汇报对象：现场总指挥、中国红十字会总会联系部门和省红十字会联系部门。

管理对象：大众卫生救援队队员。

目标：领导和协调中国红十字会大众卫生救援队工作，保证紧急情况下能提供必要的卫生设施，卫生宣传。

- 1、管理现场大众卫生救援队小组，执行大众卫生任务；
2. 与总会、省红十字会保持联系，以确保及时正确地为灾区提供服务，顺利实施大众卫生分阶段工作计划；
3. 建立适当及时的报告体系（财务报告及陈述性报告），向总会、省红十字会灾难管理部门报告；
4. 确保大众卫生救援队高质量完成操作目标；
5. 对大众卫生救援队队员进行适当的监管及支持，保证各项工作按程序严格执行；
6. 确保大众卫生救援队队员遵守相关准则；
7. 给予大众卫生协调员技术保障；
8. 确保大众卫生救援队独立运作开展，自给自足；
9. 与政府官员，当地红会，其它 NGO 保持适当的横向联系，包括参加机构内部会议；
10. 执行红十字会救援行动的总体任务安排，例如与其它救援队的相互支持和协调配合。

（二）后勤支持专员

汇报对象：队长

目标：紧急情况下，完成后勤、财务等方面的支持。

工作职责：

- 1、负责救援队的后勤工作，包括吃、住、健康及工作后勤支持，保证相关活动能够得到相应的后勤和行政保障；
- 2、负责救援队的财务管理，包括资金管理、帐务管理，提交财务报告；
3. 在与队长及队员的合作下，根据救援队对当地雇员的相关要求，管理每日的后勤、行政和人员活动（包括当地的雇佣人员）。

（三）公共卫生工程师

汇报对象：队长

目标：参与救援队行动，保证救援队向紧急需求的灾民提供主要的卫生服务，包括建造应急厕所和以社区为基础的厕所项目，处理垃圾，病媒控制和尸体的处理。

工作职责：

1. 与队长及其它队员一起对大众卫生服务活动所需资源进行评估；
2. 与队长及其它队员一起，根据已下达的计划和当地公共卫生的状况确认需要首先完成的内容；
3. 确保大众卫生服务的技术工作；
4. 保证卫生干预在质量和数量方面能够满足相关的标准（SPHERE 标准，联合会水/健康/卫生政策，国家标准和国际准则等）；
5. 对红会工作人员在卫生工程和项目计划、预算、汇报、计划书撰写等方面提供支持和培训；
6. 对卫生状况和施工进度进行督导并按时提交财务和进度报告，作为向总会、省红会、当地红会和其它组织提交的报告的一部分；
7. 与队长及其它队员一起保证各项大众卫生服务能够整合在一起，能够符合当地实际情况并有效应对；
8. 与当地红会工作人员、志愿者和其它组织协调计划和活动；
9. 与队长一起为大众卫生服务的活动制定计划和预算，控制和管理支出；
10. 保证大众卫生服务的各项施工活动符合要求和国家的相关卫生政策；
11. 向总会、省红十字会建议下一步需要开展的活动中长期的项目计划；
12. 在提升当地能力和活动开展可持续性的基础上，保证大众卫生服务活动和资源得到良好地移交/结束；
13. 根据大众卫生服务救援队的要求完成其它的工作指派。

（四）卫生宣传专员

汇报对象：队长

目标：参加大众卫生服务救援队行动，确保能够通过相关卫生宣传活动的设计和实施，以及相关卫生设施的操作和维护，将必要的卫生宣传服务带给处于紧急情况下的人群。

工作职责：

1. 评估大众卫生宣传活动的需求和所需资源，与队长及其它队员一起制定统一的宣传工作计划；
2. 根据已定计划，设计卫生宣传实施方式来解决公共卫生风险，也是对物理卫生措施的补充，以满足粪便处理的需求，以及废水及固体废料的管理。
3. 在有可能的地方，尽量动员当地人参加到计划中；
4. 培训社区积极分子、培训员和当地红会工作人员；
5. 支持和培训当地红会人员进行卫生宣传的设计和实施，包括预算和报告；

6. 在开展紧急行动时，为不同的目标人群，如学生、行动与维护的负责人改进卫生宣传材料，适当的总结教学方法
7. 在项目培训和使用工具包及其它材料时，尽可能采用参与的方法；
8. 检查卫生宣传活动的影响，向队长、总会、省红十字会、当地红会和、各方定期及时和准确地提供有关大众卫生宣传工作的财务报告和描述性报告；
9. 与队长及队员共同确保大众卫生宣传活动的协调统一，并使之成为统一的公共卫生行动的一部分；
10. 管理大众卫生宣传预算，与队长一起控制支出；
11. 确保卫生宣传活动与联合会水和卫生以及国家政策相符合；
12. 必要时与其它红十字会救灾机构和其它机构（政府和非政府）协调计划和活动；
13. 调查并向中国红十字会和省红十字会提供与应对和恢复相关行动与项目以及中长期计划；
15. 确保大众卫生健康宣传活动及资源得到落实和移交，或者是以提升当地能力及保持行动可持续性的方式结束任务
16. 完成大众卫生救援队队长可能安排的其它相关职责和任务。

特别提示：

鉴于国内志愿者服务还不完善，紧急动员困难较大，而国内红十字机构近年来迅速健全，工作人员逐步稳定，在紧急动员时可迅速到位，人员也便于管理。因此，现阶段建议救援队队伍的人员主要由能力较强的省、市（州）或县红十字会人员组成，每个队 30 人左右，派出一个小组以 8-10 人为宜，所需部分志愿者可到受灾当地聘用，个别需要技术资格的人员（挖掘机操作员）需提前约定与培训。在当地聘用有以下优势：一是适应当地环境，包括语言、气候、宗教、社区；二是可为救援队在当地开展工作提供意见和建议；三是具有在当地开展健康宣传的优势；四是聘用费用成本较少且好管理。

大众卫生救援队队员一般 1 个月轮换一次。

第三章 装备设施

第一节 主要装备及管理

一、主要装备

- （一）工作设备：小型挖掘机、营地发电机、工作越野车、应急卫生厕所（套）、尸袋、GPS 等；
- （二）办公通信：移动办公装备、无线上网卡、卫星电话、短波无线电台、对讲机等；
- （三）后勤装备：工作帐篷、住宿帐篷、餐车、照明系统、制水等；
- （四）健康教育宣传的器材和资料。

（五）其它（详细见附件）。

二、计划储存物资

主要指食品、药品、油料等物资，在总会下达调动通知后，由队长安排专人按计划采购，以确保救援队在灾区能够独立运作，减少对当地的依赖。（计划储存物资清单见附件）。

三、装备、设备管理

（一）凡分发或调拨到“救援队”的装备，由“救援队”负责管理、维护、保养和使用，确保正常使用。■

（二）凡装配到“救援队”的装备、设备、器材、车辆均应有救援队图文标识，不得更改；若有毁损，应及时更新，始终保持标识清晰完好。

（三）每次救援行动或演习结束后，“救援队”要向省红十字会报告装备、设备损耗情况，并提出更新、补充计划，确保装备完好、功能齐全。■

（四）每半年由省红十字会组织 1 次装备检查，确保装备完好、正常。

第二节 卫生厕所方案

安全处理人的粪便是阻止粪便疾病传播的第一道屏障，也有利于阻止由粪便直接或间接传播的疾病。因此安全处理粪便是大众卫生救援队的重要任务。适当的排便设施对于人的自尊、安全、健康和福利也是非常必要的。本厕所方案的目的在于保证人类的粪便不至于污染环境。特别提示：厕所的具体位置在安装前一定要听取当地相关部门和村民的意见。

一、厕所的选址

厕所选址必须满足以下条件

（一）厕所必须安装在距离居住区 50 米内的地方。

（二）厕所安装必须至少离地下水源 30 米外地方。

（三）厕所坑的底部必须离地下水位至少 1.5 米。如果地下水位离地面很近，就必须抬升厕所的坐落位置。

（四）厕所必须建在离社区食物储藏地或准备地 50 米外的地方。

（五）厕所应尽可能建在居住区的下坡方向或水的下流方向。

（六）厕所必需为所有人提供便捷包括小孩、老人、孕妇和残疾人。

（七）排便系统所排出的废水、废物不能流向任何地表水体或浅层地下水。

二、厕所坑的建造

（一）坑的大小尺寸。厕所坑必须 1 米深或以上。

（二）坑的铺垫镶边。从厕所顶部下至半米部分应该铺垫镶边，但厕所坑是否铺垫镶边还是要看厕所坑的土质。可能刚挖的坑看起来很稳固，但不敢保证一段时间后它不会坍塌，有一种评估方法就是看附近挖的土坑，如果土坑坑没有镶边铺垫也没有坍塌，可以认为厕所坑不镶边也很安全。只要存在坍塌的可能，最好还是铺垫镶边。

3. 铺垫镶边材料。以下是几种常用材料，可根据当地实际情况选用。主要有：预制混凝土圈、现浇混凝土、烧制的黏土圈、鼓状油桶、土块或水泥砌块、当地石料、混凝土砌块、防白蚁的木材、钢筋混凝土、竹竿或藤条。

三、厕所的组装

（一）根据快速厕所说明书和培训内容组装厕所。

（二）GPS 定位。建好的厕所要用 GPS 定位并记录、建档，便于后期的维护和移交。

四、保持厕所清洁

鼓励灾民爱护厕所。不要向厕所内扔固体垃圾或其它废物；经常用刷子和肥皂水清洗厕所；确保便后洗手。

五、厕所回填

当粪坑的容量达到五分之四的时就必须用土壤填充，并用石灰或消杀剂进行消毒，在填充处树立明显安全警示标识。

六、厕所质量指标

1. 技术要求

（1）单体卫生间活动板房，板材为硬质聚氧乙烯高泡板材，厚度 12mm。

（2）五金件要求为铝合金件，角码采用加大铝合金角码，门铰链要求自动回关 5000 次不磨损。

（3）地板底部用钢管（或角钢）加固，使其能承受 150kg 以上重压。

（4）有足够通风口使空气流动。

（5）能够在恶劣气候（零下 10 度到零上 50 度）、以及 30 天雨水浸泡的气象条件下，板材不发生弯曲变形、跳壳、脱层。

（6）板材性能要求：

性能名称	技术要求	单位	指标值
外观、颜色及截面	板材表面平整，不应有影响使用的凹凸、伤痕、变形、裂纹、条纹、杂质等缺陷。同批板材色泽应均为一致，截面发泡均匀一致。	----	符合
翘曲	≤ 5	mm/m	1.2~1.4
拉伸强度	≥ 10	Mpa	10
弯曲强度	≥ 20	Mpa	21
握螺钉力	≥ 800	N	1030

第三节 健康知识的宣传和普及

一、健康知识宣传目的和任务

以传播、教育为手段；以帮助个体和群体改变不健康行为和建立健康行为为目标；以促进健康

为目的，向大众传播健康和卫生信息，对目标人群进行公共卫生及健康的认知教育。

二、灾区存在的公共卫生问题

（一）灾区存在主要公共卫生问题

1. 生态环境破坏

供电、供水系统中断，交通阻塞，通讯中断，缺乏洁净饮用水；粪便、垃圾运输和污水排放系统及城市各项卫生设施遭到严重破坏；污水、粪便、垃圾无人管理，蚊蝇密度很快增高；人员、动物伤亡严重，尸体只能临时就地处置；灾民密集，居住条件差，感染机会多；对传染病人缺乏隔离条件；当地各级医疗卫生设施遭到严重破坏。

2. 水源污染：供水设施破坏，水质恶化；

3. 食品污染：食物污染、食物中毒；

4. 媒介生物孳生：蚊蝇孳生、鼠类增殖；

5. 传染病流行；

（二）灾区公共卫生处置

1. 灾区污染环境消毒方式

（1）消毒是指杀灭或清除传播媒介上病原微生物，使其达到无害化的处理，包括：

①疫源地消毒：对存在或曾经存在传染源的场所进行的消毒；

②随时消毒：有传染源存在时对其排出的病原体可能污染的环境和物品及时进行的消毒；

③终末消毒：传染源离开疫源地后进行的彻底消毒；

④预防性消毒：在未发现传染源的情况下，对有可能被病原微生物污染的物品、场所和人体等进行的消毒。

（2）急需开展的消杀工作

①对人和动物尸体进行卫生处理；

②对灾民个人防护及居住点环境进行的清洁消毒。

a. 餐饮具消毒：首选 1% 碱水煮沸消毒 15-30 分钟，或用流通蒸汽消毒 30 分钟。也可用 0.2-0.5% 过氧乙酸或用含有效氯 250-500mg/L mg/L 的含氯消毒剂溶液浸泡消毒 30 分钟后，再用清水冲洗后备用。

b. 瓜果、蔬菜消毒：含有效氯 100~200 毫克/升的含氯消毒剂溶液如漂白粉、优氯净或消毒泡腾片浸泡 10min，再用清水洗净。

c. 对蚊蝇孳生地及垃圾堆放处定时定点做杀虫处理。

d. 垃圾、废墟、外环境的消毒：

垃圾可喷洒 10000mg/L 有效氯的含氯消毒剂溶液，作用 60min 以上。消毒后深埋。外环境地面：用含有效氯 1000~2000 毫克/升含氯消毒剂溶液如漂白粉、优氯净喷洒，消毒作用时间应不少于 60 分钟。用量为 300~500 毫升/平方米。

2. 在灾民居住建临时厕所，并对临时厕所及排泄物定时定点消毒处理。

简易厕所的消毒：简易厕所四壁和地面可用含有效氯 1000-2000mg/L 的含氯消毒剂溶液喷雾（洒）消毒，作用 2 小时。粪便可按粪便量的 10：1 加漂白粉，或加其它含氯消毒剂干粉或溶液（使有效氯作用浓度 20000mg/L），充分搅匀，包括粪渣和淤泥，作用 12h～24h。

3. 对饮用水进行消毒处理

（1）集中式供水消毒剂投加量

消毒剂	投加量（mg/L）	作用时间（分钟）
液氯	1.5～2.5	30
漂白粉	46	30
次氯酸钙	1.2～4.8	30
氯胺 T	10	30～60
二氯异氰尿酸钠	4	30

（2）井水消毒

一般每天 2～3 次，直接投加漂白粉，加氯量为 2 mg/L，一般要求余氯量为 0.5mg/L。经细菌学指标检查合格后方能启用。

4. 卫生防疫人员个人防护和手卫生处理。

手及皮肤的消毒：接触污染物品时可用 0.5%碘伏溶液或 0.5%氯己定-醇溶液涂擦消毒，作用 1min～3min

三、传染病防治知识

（一）强化灾区预防性的干预措施，加强环境卫生管理。清除垃圾、污物，掩埋动物尸体，进行粪便和家畜管理，改善居住环境。积极保护水源，开展打井或饮用水消毒，使灾民清洁饮用水。

（二）控制传染源，阻断传播途径。在某些传染病疫区应有重点地控制传染源，开展自然疫源地的灭鼠活动，在灾民密集的居住地清除蚊蝇滋生地，有效地控制和消灭病媒害虫。强化食品卫生管理，防止“病从口入”，控制食源性疾病的发生。

（三）提高人群免疫水平。有必要对某些疾病进行疫苗强化免疫的应急接种和预防服药等，以控制灾区传染病暴发流行。

（四）加强特殊人群的健康保护，维护灾民身体健康。儿童、老、弱、病、残及孕妇等特殊人群的身体抵抗力差，由于灾害期间过度疲劳和紧张，环境恶劣、营养不良、生活不安定、日晒雨淋和虫咬，处于机体内外病因交加之中极易患病。因此对这类特殊人群应采取加强预防性保健，控制疾病的流行。

（五）改善临时住地的卫生条件，是减少疾病发生的重要环节。

（六）开展卫生知识宣传教育，养成灾民良好卫生习惯，提倡不喝生水，饭前便后要洗手。

四、公共卫生、健康防病知识宣传的方法及宣传技巧

（一）方法：

1. 基本情况调查

方法：问卷调查表

包括：地理，民族，人口户数，人群结构，环境卫生，饮食习惯，饮用水卫生情况，个人卫生，

常见病及多发病情况，保健情况，改水改厕情况等信息。

2. 根据调查情况，锁定传播目标和对象：

- 学龄前儿童.小学生.老人.妇女；
- 有文化及没有文化的人；
- 容易接受新事物及难接受新事物的人；

3. 针对性开展宣传教育

工具:图片、挂图、画册等；

方法：

- ①先向有文化的妇女和青壮年传播，以点带面，逐步完成；
- ②集中传播或个别交谈（拉家常）；
- ③看图讲故事、做游戏。

（二）健康教育的沟通技巧：

1. 基本准备：

- （1）确定一个清晰的沟通目标，尽量缩小与培训对象的距离。
- （2）正确地了解培训对象。（性别\年龄\教育程度\生活方式等）。
- （3）根据沟通目标的不同选择使用：打动\告知\说服\激励等方法。
- （4）消除原有障碍，引导他们讨论问题。（先讨论他们熟悉的事物，再引导讨论未知领域）。

2. 要求：

- （1）宣传人员表明身份，陈述清楚，使用双方没有障碍的语言。
- （2）主题清晰，删掉不必要的花俏部份。。
- （3）通过互动、讨论的方式引起兴趣。

第四章 操作流程

第一节 调动及工作流程

一、救援队调动的标准。必须具备以下三个基本条件：

（一）发生重、特大自然灾害等突发事件。一次灾害过程，出现下列情况之一的：

- 因灾紧急转移安置群众大于或等于 5 万人；
- 因灾倒塌房屋大于或等于 1 万间；
- 发生大于或等于 6.5 级破坏性地震，造成严重人员伤亡和大量房屋倒塌，临时需要安置人员数量较多时；
- 其它需要调动的情况。

（二）大众卫生救援队先遣小组通过实地评估提出派出建议。

（三）经中国红十字会总会或省红十字会批准同意后派出。省内由省红十字会批准，省外或国外由中国红十字会总会批准。

二、制定大众卫生救援队派出计划。主要包括以下几个方面：

（一）信息收集，包括：灾情、救援情况、需求、气候、环境、人文、道路交通、语言以及可能存在的困难和问题等；

（二）工作协调，包括：与上级红会、灾区红会（省、市、县）、前方指挥部或相关机构；

（三）紧急动员，包括：救援队队员、医疗保障人员、后勤支持人员；

（四）制定装备、设备和耗材的使用计划；

（五）安排交通运输工具，包括：队员运送方式、装备运送方式以及装备的装卸工作；

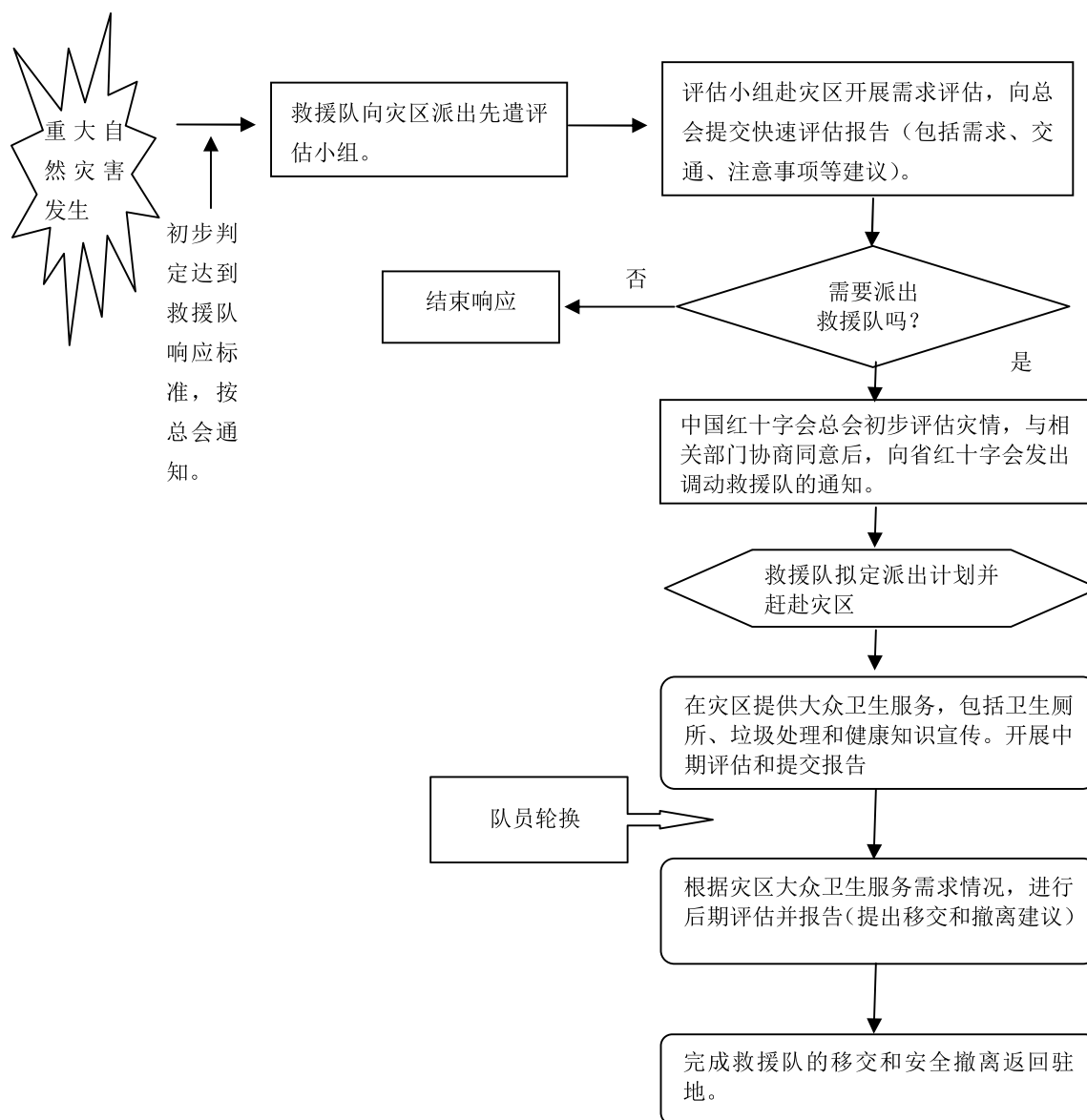
（六）采购后勤保障物品（见清单）；

（七）购买队员保险（意外险、疾病险等）；

（八）准备救援队工作经费；

（九）派出仪式安排，包括：确定时间、地点、参加人员、新闻媒体等；

三、救援队调动程序

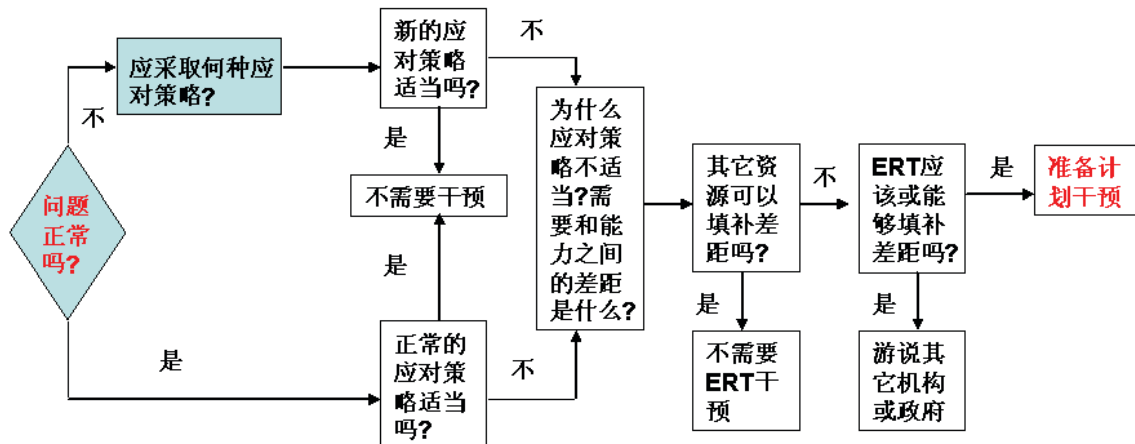


第二节 工作评估

救援队是否需要派出、派出后在灾区的工作（工作时间长短、工作的数量）以及救援队的撤回均需要进行评估，并报中国红十字会总会批准后执行。

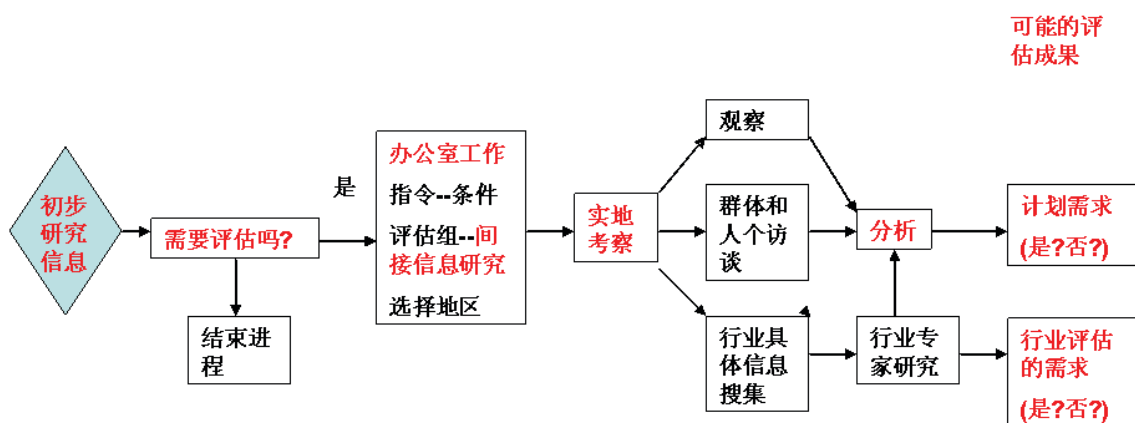
一、灾区大众卫生易受损性及能力评估流程

灾区大众卫生易受损性及能力评估流程



二、灾区大众卫生易受损性及能力评估过程

评估过程



三、报告框架（见附件）

第三节 进驻协调

大众卫生救援队在进驻前、中和后期均需要与红会系统和政府部门进行充分的沟通和协调。

一、与红会系统的协调。包括：总会、省、州（市）、县红十字会（或当地红会），以期得到以下支持。

（一）协助与前方救灾指挥部的沟通，将红十字会大众卫生救援队工作纳入灾区救援整体工作安排，同时协助救援队领受救援任务；

（二）协助与政府相关部门、基层政府和社区的工作协调，确定具体工作范围和对象；

（三）协助救援队安置大本营，并提供后勤、交通、安全保障；

（四）建立联络、协调制度；

（五）共同制定工作计划；

（六）协助当地制定能力提升计划并完成移交。

二、与政府部门的协调，包括：前方救灾指挥部、政府相关部门，以期得到以下支持：

（一）与前方救灾指挥部协调，将红十字会大众卫生救援队工作纳入灾区救援整体工作安排，向救援队指派救援任务；

（二）与政府相关部门、基层政府和社区进行工作协调，确定具体工作范围、对象和地点；

（三）协助救援队安置大本营，并提供后勤、交通、安全保障；

（四）建立联络、协调和报告制度；

（五）共同制定工作计划；

（六）协助制定当地能力提升计划并完成移交。

第四节 宣传管理和报告制度

一、宣传管理

（一）救援队队长指定专人负责每天的宣传协调以及信息收集工作，包括：宣传文字、照片、视频资料。

（二）建立救援队新闻发言人制度，统一接受媒体采访，确保对外公布信息的准确、全面、及时。

二、报告制度

（一）每日报告制度。救援队派出后，队长每晚 11 时前向中国红十字会总会和省红十字会报告工作进度，及当天的工作情况（最好以书面和图文并茂的形式）。

（二）阶段报告制度。救援队队长在灾区工作期间向中国红十字会总会和省红十字会每月提交一份工作报告（向总会和省红会汇报救援队在灾区的阶段工作总结、下一步计划以及撤回计划等）。

（三）总结报告制度。救援结束后，大众卫生救援队召集队员召开总结会，讨论救援的成果、遇到的困难和改进的意见，连同救援队的物品补充清单、经费报销报告，一并报省红十字会。

第五节 移交和撤出

大众卫生救援队在灾区完成救援任务，经总会和省红会批准可以撤回时，须将在灾区提供的大众卫生服务（特别是建盖的应急厕所）、部分物资向当地政府相关部门和红十字会进行移交。移交过程灾区红十字会作为见证方参与。

一、移交

（一）移交内容

1. 已建成卫生厕所的详细位置分布图和相关资料（包括数量、位置，以及 GPS 定位数据）；
2. 卫生厕所后续维护的技术要求；
3. 部分维修工具和材料；
4. 协助当地建立大众卫生服务的后续协定；
5. 其它注意事宜，特别是卫生厕所使用的安全事宜。

（二）移交程序

1. 救援队关于撤出灾区的报告经总会或省红十字会批准；
2. 与当地政府（或相关部门）、红会讨论移交具体事宜；
3. 对正在使用的卫生厕所进行现场清点、移交，并对红十字会标识进行除标处理；
4. 培训当地维护人员；
5. 举行移交仪式，签订移交协议；（见附件）

二、撤出

（一）撤出标准

1. 灾区大众卫生服务已经基本得到满足并不断改善；
2. 大众卫生救援队已不具备在灾区继续工作的能力或条件，包括：安全、人员装备情况等；
3. 其它因素。

（二）撤出程序

1. 提出撤出的评估报告，报总会和省红会批准；
2. 撤出报告批准后，向灾区前方指挥部报告，并启动移交程序；
3. 制定撤出计划，包括：时间、路线、装备运输、人员安全等；
4. 装备的清点、打包、装车，对营地环境进行清理；
5. 清点向灾区红会需要移交的物资；
6. 安全撤离。

第五章 保障措施

第一节 仓储及运输

一、仓储

（一）设备、物资入库必须经仓库管理人员验收签字，发现质量、数量、规格等问题，及时汇报处理。

（二）保管员对任何材料必须清点后方可入库，登记进帐。填写材料入库单。同时录入电子文档备查。

（三）设备、物资帐册必须有日期、入库数、出库数、领用人、存放地点等栏目。

（四）仓库内设备、物资应分类堆放整齐、有序、并做好标识管理（附后），并留有足够的通道，便于搬运。注：每一个箱子都要有编号和内置物品清单（箱外贴一份、箱内放置一份）

（五）燃油等易燃易爆物品单独存放，并配备足够的消防器材，仓库内不得使用明火。

（六）厕所、机械设备等大宗物资、设备不能入库的，要点清数量，做好遮盖工作，防止雨淋日晒，避免造成损坏或损失。

（七）仓库存放的物资、材料必须做好防火、防潮工作。仓库重地严禁闲杂人员入内。

（八）物资、材料出库必须填写领料单，由队长签字批准，领取人签名。

（九）工具设备借用，建立借用物品帐。严格履行借用手续，并及时催收入库。实行谁领用谁保管的原则，如有损坏，及时通知材料员联系维修或更换。

二、运输

大众卫生救援队由于装备较多，在赶赴灾区的过程中会出现各种复杂情况，特别是受气候、海拔、语言、道路状况、安全、道路管制、次生灾害等极端条件因素的影响，会给救援队的运输带来极大困难，甚至不能安全抵达灾区。因此，救援队在整个工作过程中首先要考虑队员和装备的安全，其次再考虑速度和进度。需要注意以下问题：

（一）路线问题

在路线选择上首先考虑安全，特别是长途跋涉。要优先考虑距离最近的高等级公路，出发前一定要咨询灾区救灾指挥部和当地红会，听取他们的意见和建议。特别提示：在某些情况下，通往灾区会的道路可能有一些距离较近的县级公路，但在灾害发生后由于受道路损坏、救灾车辆较多等因素影响，救援队运输车辆可能无法顺利通行。

（二）运输方式

1. 大众卫生救援队装备有大型设备及大量的工作物资，按照派出计划认真清理装备，仔细计算设备体积，及时联系运输车辆。特别提示：车辆性能十分重要，易损坏的车辆不能租用；最好雇用

灾区当地或附近的运输车辆。

2. 大众卫生救援队装备的装卸工作需联系和租用大型吊车（包括：出发装车、撤离、返回驻地），以确保装备安全和快捷的装卸。特别提示：人工装卸一是速度慢，二是会造成装备的损坏。

3. 大众卫生救援队在考虑运输方式时（火车、汽车、飞机、轮船等），要同时考虑三个方面，一是安全；二是迅速；三是节约经费。

4. 大众卫生救援队装备运输要与运输公司签订运输合同，确定运输时间、地点、货物内容、运输费用、赔偿事宜，最好能提供发票。（运输合同见附件）

第二节 营地后勤及安全管理

一、营地建设

（一）救援队营地选择的四大基本原则：

1. 水源补给。选择救援队营地必须有水源补给，这是完成整个救援目标的关键，一是可以不必为救援队营地的正常给水增加日常工作量，二是可以有充足水源为救援队提供工作、生活等用水保障。尽量选择附近有溪流、水潭、河流、涌泉或自来水等水源补给方便的地方扎营。选择救援队营地应从以下几方面评估营地安全系数：

（1）河滩上或者河谷中央、河流转弯处的内侧——上游水库放水泻洪或大雨暴雨引发山洪。

（2）山顶迎风面——风大、雨大取水可能发生意外。

（3）谷底低洼处——潮湿、落石。

（4）枯木或者蜂巢底下——落木、野蜂袭击。

（5）悬崖下、陡坡上——塌方、山崩。

（6）动物觅水点——动物骚扰。

2. 营地平整。决定了露营点后，将准备扎帐篷的区域打扫干净，清除石块，矮灌木等各种不平整、带刺、带尖物的任何东西全部挖除，不平的地方可用土或碎石等物填平，挖布好排水沟。理想的营地应该是地面平整不潮湿，排水性好。

3. 背风背阴。野外宿营，背风背阴会影响休息睡眠，不利于保持精力继续完成救援工作任务；尤其是在一些山谷、河滩，应选择一处背风的地方扎营，营地选择背风也是考虑到野外用火安全与方便。

4. 远离危险。选择营地时不能将营地扎在悬崖下面，这样很危险，一旦山上刮大风时，有可能将石头等物刮落，造成伤亡事故。在雨季或多雷电区，营地绝不能扎在高地上、高树下或比较孤立的平地上，那样很容易招至雷击。营地尽量选择靠近村庄或者有房屋或者路边的最近点扎营，这样如果有意外，方便营地的转移与求救。

（二）帐篷搭建

1. 在所有搭建的帐篷区域里，帐篷门口最好都朝着同一个方向，帐篷与帐篷之间的安全距离是1米，帐篷的固定绳应尽量避免阻碍通道，以免夜晚逃生时绊倒导致意外。

2. 帐篷拉门的朝向不要迎着风。
3. 帐篷的区域必须与用火区域保持一定的安全距离，并特别注意用火安全，做到人走火灭、电断。要配备灭火器并放在显眼和易于使用的位置。
4. 在野外露宿有可能会遇到威胁性的动物的攻击，可以在帐篷区外用石灰、雄黄粉等刺激性物质围帐篷区洒一圈，这样可以防蛇、虫、鼠、蚁等爬行动物的骚扰。如有凶猛动物出没，在此区域外围再设一道营地触发报警绳缓冲区，设置必要的报警装置，如果有凶猛动物进来触发报警装置，必须紧急起来察看。

二、后勤和安全管理

- （一）救援队后勤管理工作应以为应急队提供安全、有序、有力、高效的保障与服务为标准。
- （二）发电机、挖掘机、车辆等机电设备应经常处于良好的工作状态，要定人、定期维护保养并有记录。
- （三）营区要保持整洁、干净、卫生，不随地吐痰，不在营区及帐篷内外乱丢废物垃圾，乱倒污水。生产、生活垃圾及粪便必须集中填埋，避免污染环境。
- （四）随时做好防火、防盗、防爆工作，不在营区内乱扔烟头，不在帐篷内吸烟及使用明火，及时排除隐患。电线要按规定排布，要安排专人负责并定期检查。注：救援队须配合灭火器。
- （五）营区内保持安静，不随意嬉戏、打闹、高声喧哗或人为制造噪音，以免影响他人休息。
- （六）队员饭菜尽可能合理搭配，品种力求多样化，搞好个人、餐具、炊具及厨房卫生。
- （七）车辆应当优先保障后勤及队员生病或意外受伤就医用车。
- （八）救援队配置各种通讯器材，安排专人负责设备维护和检查，保证与外界 24 小时联络通畅。
- （九）注意队员身体状况，适时调整工作进度，必要时安排随队医生。
- （十）建立救援队安全报告制度，安排专人负责安全评估工作，并及时向队长报告。

第三节 财务管理

一、经费来源

- （一）日常装备维护、培训和演练经费来源。大众卫生救援队作为红十字会救灾工作的一项重要内容，其日常维护、培训和演练费用主要争取财政每年支持解决，不足部分可由红十字会非定向捐赠资金安排。
- （二）救援队派出救援经费来源。根据中国红十字会总会有关规定，大众卫生救援队赴灾区救援的经费由派出省红十字会从该次灾害社会捐赠款中解决。也可接受其它红十字会或团体的支持。一般情况下，一支大众卫生救援队队伍赴灾区工作一个月的费用在 45 万元左右。主要包括以下内容：

序号	列 支 明 目
1	聘用志愿者及队员补助
2	装备维护及材料费
3	交通及运输费
4	医疗及药品费
5	住宿费
6	通信费
7	食品及餐费
8	队员保险
9	应急卫生厕所制作费

（三）救援队派出后装备补充和添置经费来源。大众卫生救援队救援结束后，立即对所有装备、器材、耗材进行清理、维护，对需要补充的物品列出清单，报派出省红十字会审批后，从该灾害社会募捐款项中列支解决。特别提示：大宗采购要办理政府招标采购手续。

二、救援队派出的经费支出管理

（一）现金管理。救援队派出通知下发后，队长要尽快与省红十字会协调，通知出纳人员作好现金借用准备，第一笔借用资金大概 10 万元。

（二）物品采购和票据处理

鉴于灾区救援的特殊性，耗材、物品、生活用品等采购可能无法按正规的财务要求办理采购手续和提供正规的报账凭证，因此采购工作至少要有两人负责，并由队长签字证明，救援结束后将相关情况书面说明，按程序由会领导审批后报账。

特别提示：灾区采购尽可能要发票，不能提供发票的要有购买凭证，如收据、收条，收款人要签字、盖章或盖手印，甚至联系方式。

第四节 标 识

一、标识设计

救援队标识设计统一使用“白底”+“红十字”+“中国红十字会大众卫生救援队”或“****省红十字会大众卫生救援队”字样（黑字）。

二、标识用途

- （一）制作队旗。注：大、小两种。
- （二）印在工作帐篷和营地休息帐篷的显着位置；
- （三）喷涂或粘贴在大型工作装备上，如车辆、挖掘机、发电机等
- （四）制作在队员个人装备上；

（五）其它。

三、厕所的标识

（一）在新援建的厕所上要有统一的标识，而且标识一定要清晰、明显，100 米外能清晰可见。还需要配套的指示路牌。

（二）所有在灾区援建的厕所在移交前要进行除标处理，以免影响红十字会形象。

第五节 培训和演练

一、大众卫生救援队每年至少组织一次培训和演练。目的：一是培训新队员，二是增强队员间的配合，三是完善救援队管理。

二、具体培训和演练计划（包括预算）由救援队提出（一般为 3 天，课程安排见附件），报省红十字会批准后执行。

重要提示：

--培训和演练中以实际操作为主，让队员分成若干工作小组进行讨论、演练，在互动中总结和改进工作。

--培训内容还应包括红十字运动基本理论、应急救护和社会心理支持

第六章 附 件

1. 大众卫生救援队常备和计划采购物资清单；
2. 评估报告格式；
3. 移交协议书；
4. 运输协议；
5. 移交清单；
6. 资金领条；
7. 应急厕所图纸；

大众卫生救援队出发前临时采购计划表

(按 15 名队员 30 天计划)

序号	品 名	规 格	单位	数量
1	大 米		kg	250
2	食用油	5kl	桶	5
3	食盐	500g	袋	10
4	肉类罐头	24 瓶/箱	箱	6
5	各类干菜		批	1
6	鲜鸡蛋		只	200
7	易储存蔬菜	土豆、莲花白、胡萝卜、大洋葱等	批	1
8	烹调配料	酱油、醋、辣椒面等	批	1
9	方便食品	火腿肠、桶装方便面、面条等	批	1
10	瓶装矿泉水	500ML×24 瓶	箱	100
11	饮品	果汁、饮料等	箱	5
12	队员卫生用品	牙膏、牙刷、毛巾、香皂、洗发液、肥皂、纸巾等	套	15
13	常用药品、医疗用品	感冒、消炎、胃肠道、创伤消毒、蚊虫叮咬等用药及创伤包扎、骨折固定夹板、创可贴等用品	批	1
14	柴油		公升	1000

ERT 设备（物资）清单

序号	品 名	规格（型号）	单位	数量	备 注
1	卫星电话		部	3	座机 2 部，移动 1 部
2	GPS 卫星定位仪		部	2	
3	对讲机		部	7	
4	nokia 手机		部	2	
5	充气帐篷	30 m²	顶	2	
6	工作帐篷	12 m²	顶	2	
7	队员住宿帐篷	12 m²	顶	4	
8	福特汽车（皮卡）		辆	1	
9	丰田吉普车		辆	1	
10	平板拖车		辆	1	
11	挖掘机	微型	辆	1	
12	备用轮胎	挖机、福特车、丰田车	个	11	
13	福特车配件		箱	1	
15	丰田吉普车配件		箱	1	
16	拖车挂钩		包	1	
17	零散配件、工具		箱	1	
18	车灯		个	4	
19	汽车防滑链		袋	2	
20	汽油发电机（小）		台	2	
21	电锯		台	1	
22	电动高压水枪	含配件	台	1	
23	吸尘器		台	1	
24	电圆锯		台	1	
25	电动曲线锯		台	1	
26	钻土机		套	1	
27	电子灭蝇器		台	2	
28	车载冰箱		台	2	
29	凿岩机		台	1	
30	手推车	铁质	张	2	
31	独轮手推车	铁质	辆	13	
32	人工小叉车	（人工千斤叉车）	辆	1	
33	折叠办公桌	大	张	7	
34	红色简易折叠椅		把	16	
35	白色简易折叠椅		把	15	

序号	品 名	规格（型号）	单位	数量	备 注
36	折叠小方桌		张	3	
37	简易折叠椅		把	8	
38	简易衣柜		个	15	
39	旅行帐篷		顶	11	
40	抽水机		套	1	
41	室内照明组件		套	2	
42	变压器		台	2	
43	室外照明组件		套	2	
44	电源转换器		台	4	
45	警戒线		包	1	
46	照明灯		个	5	
47	电线		卷	3	
48	个人户外遇险报警器		个	4	
49	十字镐		把	44	
50	铁镐		把	10	
51	铁锹		把	4	
52	大锤		把	3	
53	小锤		把	16	
54	撬棍		把	2	
55	小斧头		把	17	
56	铁铲	共 25 包；5 把/包	把	100	
57	急救箱		箱	9	
58	喷雾器		个	10	
59	工程用安全帽		顶	12	
60	防毒面具		个	5	
61	保护镜		箱	2	
62	防毒口罩		盒	3	
63	工作服	特大号	件	32	
64	莹光警示牌		块	2	
65	莹光警示服		件	8	
66	工具箱	铝合金（大）	箱	6	
67	交流电钻		把	2	
68	直流电钻		把	2	
69	钢锯		把	5	
70	手动油泵		个	1	
71	润滑油		桶	4	
72	油桶		个	4	
73	钢钎		把	7	

序号	品 名	规格（型号）	单位	数量	备 注
74	折叠人字梯	不锈钢折叠式（2m）	把	1	
75	水鞋		双	15	
76	胶手套		双	20	
77	布手套		双	100	
78	白色塑料布		块	10	
79	绿色塑料布		块	20	
80	小喷壶（塑料）		个	150	
81	杯式电热水器		个	1	
82	过滤桶		只	15	
83	铁桶		只	15	
84	塑料盆		个	60	
85	塑料折叠水袋		个	6	
86	电灶		台	1	
87	炒锅		个	2	
88	电开水桶		个	1	
89	平底锅	6 个	套	2	
90	塑料桶		个	11	
91	塑料皮管		卷	2	
92	麻绳		卷	20	
93	紫外线消毒包		包	1	
94	办公易耗品	笔、文件夹等用具	批	1	
95	尸袋		箱	2	
96	三星笔记本电脑	R470-AS04	台	1	
97	Sony 摄像机	XR100E	台	1	
98	佳能照相机	G10	台	1	
99	多功能一体机	兄弟 7450	台	1	
100	东芝投影仪	XP2	台	1	
101	索尼电池	FH70	块	1	
102	营地月球灯	营地照明灯	套	2	
103	GPS 卫星定位仪	小博士（中文）	台	1	
104	单兵卫星电话充电器		个	1	
105	铁皮柜		个	5	
106	行军床		床	15	
107	防潮垫		床	15	
108	棉褥垫		床	15	
109	个人装备包		个	15	
110	睡袋		个	15	
111	防水手电筒		个	15	

序号	品 名	规格（型号）	单位	数量	备 注
112	多用水壶		个	15	
113	床单		床	20	
114	枕心枕套		套	20	
115	高压水泵		台	1	
116	火花塞	汽油发电机用	个	10	
117	插线板		块	10	
118	灯泡	螺旋 40W	个	40	
119	5 号南孚电池		只	20	
120	万用表	UT50	块	1	
121	活动扳手	300*36	把	2	
122	活动扳手	200	把	1	
123	呆板	8*10	把	5	
124	桶板	8*10	把	5	
125	起子十字		把	5	
126	起子一字		把	5	
127	起子十字		把	5	
128	起子一字		把	5	
129	电笔		支	2	
130	剥线钳		把	1	
131	尖嘴钳	6.8	把	2	
132	胶把钳	8"	把	4	
133	管子钳		把	2	
134	电工胶布		卷	5	
135	工具箱	手提式	个	2	
136	充电钻 14.4V	14.4V	把	2	
137	电钻电池	充电式	只	8	
138	批头		支	20	
139	黄油		包	5	
140	黄油嘴		个	1	
141	水桶 13 升		只	10	
142	男式水鞋		双	15	
143	女士水鞋		双	10	
144	地板刷		把	2	
145	人字梯		把	2	
146	卷筒纸		件	3	
147	A4 复印纸		件	2	
148	办公胶水		瓶	2	
149	固体浆糊		瓶	4	

序号	品 名	规格（型号）	单位	数量	备 注
150	单线信箋		本	7	
151	记号笔		支	8	
152	圆珠笔		支	24	
153	碳素笔		支	10	
154	碳素笔		支	10	
155	肥皂		块	20	
156	毛巾		条	50	
157	雨衣		件	15	
158	洗手桶（铁制）	带木支架	套	若干	
159	厕所标志（标示）牌	铁制或木制	套	若干	
160	户外厕所	制式	套	若干	
161	净水设备	净水车及其附件	套	1	
162	队员服装		套	15	
163	电工查		个	1	
164	钢锯弓		把	1	
165	田岛墙纸刀		把	2	
166	起子十字/一字		把	2	
167	打包机	手动式	台	2	
168	打包带		盘	36	
169	打包扣		公斤	5	
170	高邦手套		双	20	
171	12 层口罩		个	100	
172	一次性挂耳式口罩		个	100	
173	手动喷雾器		个	5	
174	消毒灵粉		袋	100	
175	3M 快速消毒液		瓶	20	
176	杜邦防护服		件	20	
177	防护眼罩		付	20	
178	3M1860N85 口罩		个	20	
179	ERT 队旗和标识			若干	

报告框架

快速评估和详细评估

第一部分 摘要

报告日期:

灾害日期和类型:

灾害地点:

受灾人数:

评估结论摘要: 问题摘要和灾民信息, 灾民需要什么?

红会是否应该介入?

如果是, 提出简要的计划描述

是否需要进一步评估?

如果是, 提出细节和时间

第二部分 背景信息

评估组: 姓名、单位、每个成员的专业

访问的区域: 地名和选择访问地点的原因

行程: 每天到访的地点

信息提供者: 每天访问的人和群体

间接信息的来源: 文件和信息提供者的细节

困难: 评估过程中遇到的困难(时间, 交通, 安全等)?

第三部分 细节

叙述性信息:

给出简短叙述

--紧急事件的起因

--对未来的预测

根据采集到的信息描述全面情况和事件的影响:

--社会结构

--人口流动

--生计来源

--环境

--服务

--其它

假设和判断：作了哪些假设和判断？

矛盾：收集到的信息有没有前后不一致的情况？

易受损性和能力：给出问题的摘要，在表格中填写需求和应对策略

问 题	是否正常	如果正常，问题出现的频率？	如果是新问题，何时出现的？

问题等级：是否所有的信息提供者同意问题的排序？如果不是，请给出细节（哪些信息提供者认为哪些问题更严重）

问 题	受灾人口（数字）	需求	应对策略	援助

受灾的地点：是不是正常的居住地点？如果不是，为什么？

这些地方是否可以安全抵达？

应对措施对人们目前的福利或长期的生活是否有负面的后果？

是否还有人没有被包括在支持的范围内？如果是，为什么？

受灾人口	需求	应对策略和援助 是否满足需求？	应对策略满足需 求的百分比（A）	援助满足需求的 百分比（B）	未满足需要的百 分比（100-A-B）

解释百分比的计算方式。

第四部分 如果发现存在需求缺口，请说明是否需要红会介入，给出理由。建议红会以何种方式介入？

第五部分 项目建议

简要说明评估组的建议：

项目建议的细节

要解决的问题	
项目类型（卫生、饮水、食品安全等）	
主要活动	
项目期限	
受益人口	
受益人数	
受益人所在地	
项目可能造成的负面影响	
项目由谁来执行	
红会是否需要与伙伴合作？（当地社区、政府工作、非政府组织等）	
与非合作伙伴的协调	
困难	
大约所需人员	
大约预算	

第六部分 评估报告附件

评估报告附件包括：

----评估工作指令

----生计群众访谈和家庭言谈总结

----完整的行业访谈清单

中国红十字会大众卫生救援队

大众卫生服务移交协议书

移交方：中国红十字会大众卫生紧急救援队

接收方：*****城管局

监督方：*****红十字会

根据中国红十字会总会通知，经国务院抗震救灾指挥部同意，中国红十字会大众卫生紧急救援队（后简称“救援队”）迅速赶赴***灾区，并提供大众卫生服务。截止*年*月*日，救援队共计在***灾区建盖应急卫生厕所*个。鉴于救援队工作任务已基本完成，为了保证救援队撤离后 3 个月内，所建应急卫生厕所继续提供安全服务，中国红十字会大众卫生紧急救援队与***城管局就大众卫生服务移交事宜协议如下：

一、移交方职责

- （一）为***灾区建盖应急卫生厕所***个，移交时保证完好。
- （二）向接收方提供*套维修工具箱，内含：钳子，螺丝刀，榔头，螺丝，充电电钻）。移交喷雾器？套，消毒杀菌药品等。
- （三）向接收方提供*套厕所维修零件。
- （四）为接收方培训 2 名当地的工人，使其掌握基本的维护技能，维修维护包括：卫生间的清洁、修理、固定、消毒，确保未来 3 个月内卫生厕所正常使用。
- （五）通过*****红十字会，为接收方提供聘用 2 名当地工人 3 个月的费用，每人每月？元，共计？元。
- （六）配合接收方和监督方完成已建卫生厕所的移交工作。

二、接收方职责

- （一）接收移交方已建成的***个卫生厕所、维护工具、配套零件和消毒药品。
- （二）负责招聘 2 名当地工人，使其承担在未来 3 个月内卫生厕所的维护任务。
- （三）负责所接收应急卫生厕所的安全和日常监管工作，使其能够正常使用。
- （四）在安全使用期结束后负责完成拆除、消毒和填埋工作。

三、监督方职责

- （一）监督移交方和接收方履行各自的职责。
- （二）管理移交方支持接收方招聘 2 名工人 3 个月的费用，根据工作完成情况向接收方拨付聘用人员工资，并向移交方提供正规的收款收据。
- （三）向移交方提供 3 个月后卫生厕所的使用情况报告。

四、其它事宜

本移交协议一式三份，自三方签字之日起生效。未尽事宜再签订补充协议书。

移交方：

中国红十字会大众
卫生应急救援队

接收方：

***城管局

监督方：

***红十字会

代表签字：

代表签字：

代表签字：

签字日期： 年 月 日

运 输 合 同

承运人：***

驾驶证号：***

行车证号：***

车牌号：***

身份证号：***

联系地址：***

联系电话：***

交运人：***省红十字会

联系人：***

联系地址：***

联系电话：***

交运日期：5月3日

交运地点：青海玉树

货物运达地：***。（联系人及电话：***）

交运人中国红十字会大众卫生紧急救援队将救灾设备 件（清单附后），自****运往**；路途时间：****年*月*日至****年*月*日；运价：***元（***整），先期在***预付***元（***整），货物安全抵达目的地交付后，付尾款***元（***整）。如有货物遗失或损坏由承运方负责全额赔偿。

承运人签名（手印）：

交运人签名（手印）：

****年***月***日

中国红十字会大众卫生救援队

物资移交清单

移交方：中国红十字会大众卫生救援队

接收方：***红十字会

根据中国红十字会总会通知，经国务院抗震救灾指挥部同意，中国红十字会大众卫生救援队赶赴***灾区开展救援工作，鉴于救援任务已基本完成，现将以下物资移交给***红十字会。

（一）***：*顶。

（二）***：*张。

移交方：

中国红十字会大众卫生救援队

接收方：

*红十字会

代表签字（盖章）：

代表签字（盖章）：

签字日期： 年 月 日

领 条

兹领到***红十字会系_____

人民币（大写）_____（小写）¥_____

批准人：

经手人：

证明人：

领款人：

年 月 日

领 条

兹领到***红十字会系_____

人民币（大写）_____（小写）¥_____

批准人：

经手人：

证明人：

领款人：

年 月 日

领 条

兹领到***红十字会系_____

人民币（大写）_____（小写）¥_____

批准人：

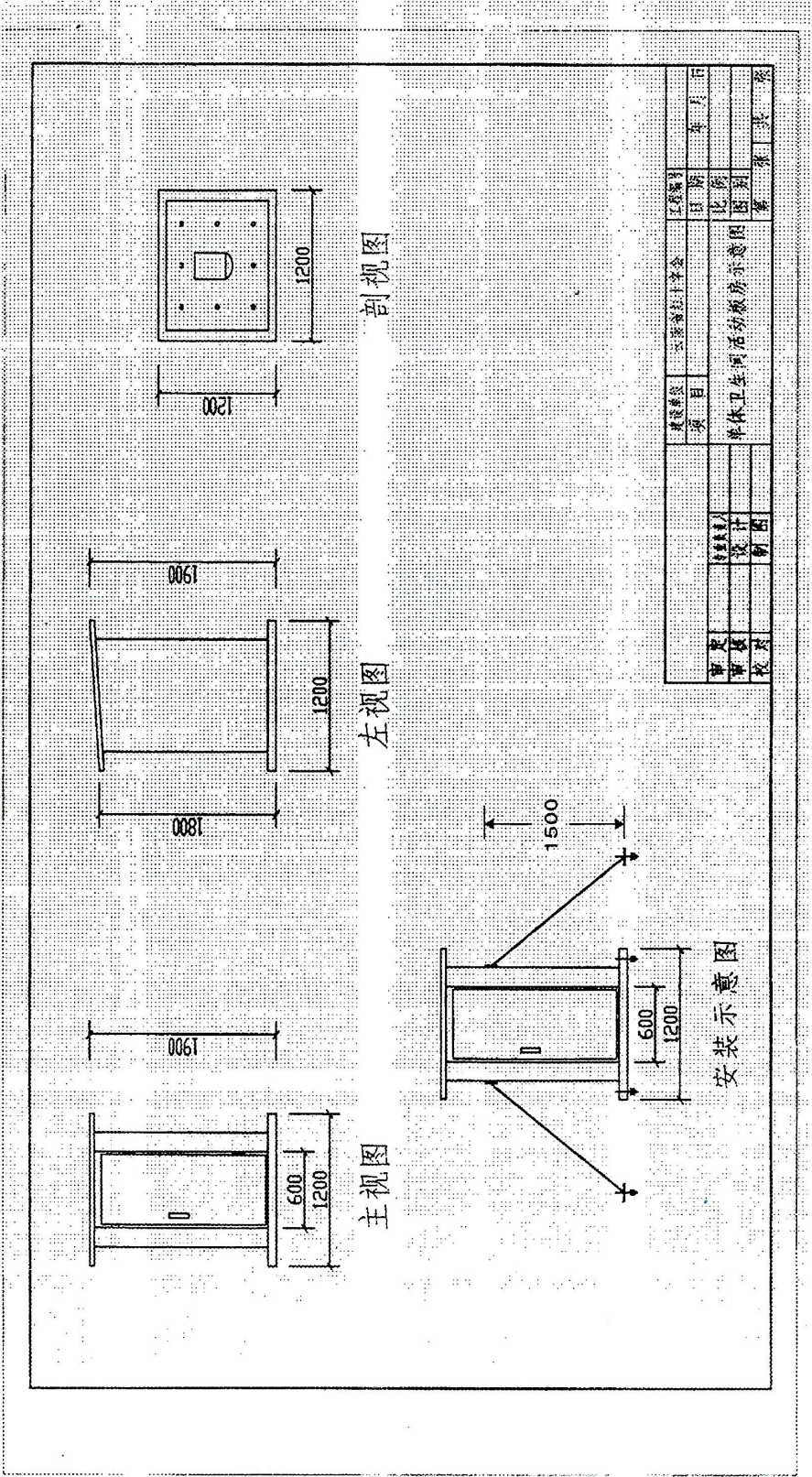
经手人：

证明人：

领款人：

年 月 日

二、参考示意图



中国红十字心理救援队

工 作 手 册



手册的使用人群

一、本手册的使用机构包括:

1. 中国红十字会总会
2. 红十字会各省级分会和各基层红十字会
3. 红十字会冠名医疗机构
4. 红十字会会员单位
5. 红十字会的合作伙伴

二、使用人群包括:

1. 红十字会工作人员和志愿者
2. 心理学专业工作者，医务人员
3. 心理救援队的组织者和参与者

第一章 目标和任务

第一节 心理救援的定义

心理救援是提供基本的人道主义心理援助、传递有价值的讯息并对个人表示出同情、关切和尊重。心理救援为灾难受害者提供全程服务，满足他们的心理需要。按照实施阶段可分为备灾期间的心里准备，灾难发生后的紧急应对，灾后心灵重建。

在备灾阶段的心理救援行动包括专业培训、模拟演练，进行自我评估。

处于灾难发生后的紧急应对称为心理急救。心理急救是指在灾难发生后，为幸存者提供基本的安慰与支持所采取的行动措施，帮助缓解早期的悲痛，并促进康复。心理急救包括：

- 一、保护受影响人口不再受到伤害
- 二、为幸存者提供讲述事件的机会，但不可让幸存者感到谈话时有压力
- 三、以一种全盘接纳、不做评论的方式耐心倾听
- 四、感情表达要真挚
- 五、明确基本需求并确保满足这些需求
- 六、向人们询问有无问题，如有，应尽力解决
- 七、劝阻消极的应对方式
- 八、鼓励幸存者极可能参与到日常的生活中，运用积极的应对方法
- 九、鼓励一个或多个家庭成员或朋友的陪伴

十、必要时，可进行转介。确保幸存者得到更进一步的专业治疗。

灾后心灵重建包括对社区和家庭的支持，协助个人、家庭、社区恢复能力，为少部分人提供特殊的支持和专业治疗。

第二节 心理救援的目标

心理救援的目标是通过营造安全平静的氛围，借助于社区和家庭支持，达到缓解精神压力的目的。基本目标有：

1. 提供安慰性的护理服务
2. 提供信息与关键资源
3. 恢复和建立个体之间、家庭与个体之间、社区与个体之间的联系

第三节 心理救援的任务

心理救援关系到所有人，包括满足成人、孩子、家人、红十字会的工作人员、突发事件工作人员与整个社区的心理需求。

心理救援的具体任务包括：

一、为受灾群众提供及时的心理紧急救援，帮助他们进行心理康复，调动内在的心理资源，重建对自我和生活的信心，增强承受挫折和适应环境的能力。

二、发现、鉴别心理创伤严重的受灾群众并进行转介，以便做进一步的治疗。

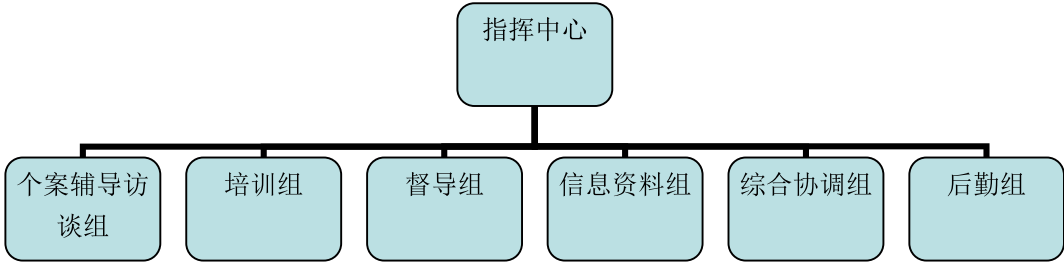
三、促进家庭和社区的功能恢复。

第二章 组织结构

第一节 心理救援队组成结构

一、心理救援队以小组形式开展工作，由指挥中心负责管理，下设各个小组分别执行指定的任务和履行各自职责。小组包括：个案辅导访谈组、培训组、督导组、信息资料组、综合协调组、后勤组

二、组织结构图



第二节 人员配置与工作职责

一、人员配置

1. 指挥中心：3 人
组成人员：队长，副队长，行政助理。
2. 个案辅导访谈组：3 人
组成人员：心理专家、专业心理咨询师
3. 培训组：3 人
组成人员：心理培训讲师，心理咨询师，心理辅导员。
4. 督导组：2 人
组成人员：心理专家，资深心理咨询师。
5. 信息资料组：3 人
组成人员：摄影师，摄像师，文字编辑，志愿者。
6. 综合协调组：2 人
组成人员：联络协调员、志愿者，。
7. 后勤组：5 人
组成人员：会计，保管员，厨师。医生，安全员

二、工作职责

1. 指挥中心。负责综合管理，监督所有的活动，给队员分配任务。
 2. 个案辅导访谈组。负责进行个案咨询，个案访谈工作。
 3. 培训组。负责进行培训和团体心理辅导。
 4. 督导组。负责为遇到问题的救援队员和个案进行督导和技术把关。
 5. 信息资料组。负责为遇到问题的救援队员和个案进行督导和技术把关。
 6. 综合协调组。负责人员安排调配、志愿者管理、救援队行政事务，实地寻访等。
 7. 后勤组。负责救援队的衣食住行，物资管理，财务工作。
- 小组间应相互协作，共同完成指定任务。此外，心理紧急救援涉及到与其它救援任务的配合与

相互支持。心理紧急救援如果脱离灾难现场活动，认为自己只负责完成心理紧急救援工作，那么往往不能收到满意的效果。

第三节 工作制度

一、轮换工作制（新老交接制）

救援队是执行紧急任务的特殊组织，队员不是固定不变的。有的志愿者期满会离开，有的要加入进来，定期轮流工作。针对上述情况，老队员要带领新队员熟悉工作，进行交接，以便新队员尽快熟悉上岗。

二、工作日报制度

灾难发生后的前两个月，日报制度有助于信息的收集和汇总。心理紧急救援领导小组根据日报工作情况，全盘考虑和部署工作，保障工作的有序开展。

三、督导机制

建立完善的督导机制，负责为遇到问题的救援队员和个案进行督导和技术把关。保护心理紧急救援队员的身心健康。

四、分级负责制

救援队队长任命各组组长全权负责各组具体事务。组长再将工作分配到个人，做到“分级负责，责任到人”。

五、日讨论制

心理紧急救援工作人员，每天倾听大量的负面信息，为了有效化解这些负面因素，制订日讨论制，由队长带领队员进行定时定点团队互动，既总结工作，也帮助队员调节情绪。

六、统一着装、挂牌上岗制

为了便于识别中国红十字心理紧急救援队和人员姓名，每个队员必须统一着装、挂牌上岗。

七、与其它救援队的协调

心理紧急救援需与其它救援队进行沟通与协调，共同完成救援任务。

第三章 装备设施

第一节 组织装备设施

一、队服、队旗、工作牌、红十字标贴、红十字臂章。

二、越野车。

三、帐篷，睡袋，防潮垫、饮用水，食品。

四、对讲机（充电器，电池）卫星电话。

- 五、录音笔、笔记本电脑。
- 六、摄像摄影器材。
- 七、长插线板。
- 八、药品类：西洋参含片、红景天、退热药、感冒药、止疼片、维 C 泡腾片、诺氟沙星胶囊等止泻药、冻疮膏、体温计。
- 九、急救用品：氧气袋、创可贴、绷带。

第二节 文件资料

一、心理紧急救援队心理疏导的教具、培训教材，参考资料及宣传材料内容包括：

- 1. 教具：游戏类书籍或者玩具。
- 2. 培训教材：
 - （1）心理紧急救援手册
 - （2）心理危机干预培训手册
 - （3）儿童心理救援培训手册
 - （4）《<<紧急情况下精神卫生和社会心理支持指南>>》（机构间常委会提供）
- 3. 参考资料：
 - （1）应对灾难手册：执行任务中工作人员的心理紧急救援事宜；
 - （2）应对灾难：任务完成后归来的工作人员的心理紧急救援事宜；
 - （3）应对灾难：工作人员的家人；
 - （4）应对灾难：灾难受害者；
 - （5）帮助孩子们应对灾难；
- 4. 宣传材料：心理辅导宣传册、宣传海报。

二、文件：

- 1. 保密性信息发布原则
- 2. 心理紧急救援职业道德
- 3. 红十字会行为规范
- 4. 《心理紧急救援协议》

三、心理评估测量工具：

- 1. 《PSYSTART 心理紧急救援快速鉴别分类表》
- 2. 《个人、家庭和工作情况评估表》

第三节 个人物品清单

一、与工作相关的装备：

1. 专业许可证的复印件；
2. 驾驶执照；
3. 心理紧急救援课程发给参与者的资料；
4. 当地分会颁发给个人的文件；
5. 履行日程；
6. 个人的重要联络电话号码清单；
7. 办公用具装备（建议携带：速记便签簿、钢笔、铅笔、空白便签纸、报纸夹子、一些空白的带横线的纸，信封、邮票、蓝色遮蔽胶带，蘸头墨水笔，票据簿，剪刀---在格子花纹的行李袋中）；
8. 管状胶带；
9. 书包、小背包、休闲的公文包—可以用来携带工作相关的资料；
10. 《个人健康记录》；
11. 手机（充电器，电池）；
12. 地图；
13. 指南针；

二、个人装备：

1. 急救工具箱；
2. 以防嘈杂的居住环境，带上眼罩与耳塞；
3. 通常用的药物，数量要带足可以持续三周的剂量；
4. 个人洗漱用具；
5. 缝纫用具；
6. 瑞士军刀；（如果坐飞机话，请务必将其装在行李包中。）
7. 手电筒、头灯；
8. 装电池的收音机；
9. 装电池的闹表；
10. 备用电池；
11. 旅途中容易携带的消遣的东西，比如说，平装本，卡片，或者针线活；
12. 个人日用生活品：润唇膏、一次性口罩、免洗液、消毒纸巾、防冻霜；

三、灾难处理装备

1. 携带与执行任务地点的气候或者天气相适应的衣物，这些衣物要能够持续一个周之久，建议带上帽子；
2. 睡衣；

3. 适合在泥泞或者瓦砾中行走的登山鞋（高帮，鞋底要厚）；
4. 雨具；
5. 泳衣，以及其它合适的运动衣物；
6. 根据当地气候情况携带冬季大衣，手套、毛衣等；
7. 安全绳。

第四章 工作流程

第一节 心理救援的地点与环境

心理救援的地点、环境与援助内容包括：

- 一、安置点。为住在安置点的受助者与工作人员提供心理支持。
- 二、援助中心。为到中心申请服务的受助者提供心理支持。
- 三、突发事件处理中心。走进灾区，评估并且处理那里的救援需求，然后分发救助装备，传播救助信息。
- 四、特殊服务小组。与社会工作者一起，为一些特殊的家庭或者个人提供服务。
- 五、综合护理小组。帮助健康部小组处理在灾难中严重受伤或者失去亲人的求助者心理问题。
- 六、救灾总部。协助人事部，为工作人员提供心理帮助。与工作人员进行面谈。
- 七、就餐地点。为受助者与工作人员提供心理救援。
- 八、联络中心。为联络中心移送的受助者提供灾后心理救援。

第二节 备灾工作

备灾期间的准备工作包括：

- 一、人员储备。（具体操作详见人员招募及调配管理办法）
- 二、确保红十字会工作人员在行动开始的时候建立心理救援应急系统。
- 三、储备物资和装备。
- 四、与红十字会其它救援队的负责人建立联系。
- 五、为其它红十字会工作人员，其它救援队提供讲座，培训。
- 六、与心理危机干预组织，精神卫生机构和其它合作伙伴建立关系。
- 七、与国家救灾总指挥部心理救援负责人取得联系。

第三节 启动心理救援行动

心理救援在启动阶段的目的：在心理救援开始的时候，组建心理紧急救援队。

一、帮助实施心理救援的整体计划，掌握分析心理救援的相关数据，比如：

1. 受灾地区数量与受灾人群数量；
2. 灾难的突发性以及严重性；
3. 灾难发生的日期以及可能继续产生的影响；
4. 该地区发生灾难的频率，以及最近发生灾难的时间；
5. 灾难造成的伤亡数字；
6. 通常情况下社区可以提供的心理支持资源；
7. 估计社区恢复正常所需要的时间；
8. 可能对工作人员造成影响的困难因素。

二、准备足够数量的《红十字会志愿服务表格》。

三、派出救援队员，分散到红十字会的服务站点。

四、为提供心理救援绘制一个救援队组织结构图表。

五、建立与其它提供心理救援的办事处或者组织合作的网络系统。

六、搜集当地心理救援机构的联络信息：

1. 距离最近的可以提供精神治疗的医院地址。
2. 当地心理救援的热线电话号码。
3. 社区灾后心理救援部，以及特殊护理部门的联络方式；
4. 当地热心参与救灾的个人联系方式。

七、搜集虐待儿童、虐待老人或者虐待残疾人的投诉热线电话号码。

八、了解潜在的对自己或他人造成伤害的事件的求助渠道和程序。

九、为心理救援的工作人员与负责人建立定期交流的方式，制定日程表。

十、为搜集数据，整理工作记录和报告制定流程。

十一、预测受灾地区可能需要心理救援的人数。

十二、订购足够数量的心理救援需要的装备，并安排分发。（清单见装备设施一章）

十三、对一些重要的工作人员或者志愿者的信息进行登记造册，填写《红十字会志愿服务表格》

内容包括：

1. 专业资格证书的有效性信息，检查这个资格证书是否属实，是否过期。
2. 携带设备是否合格。
3. 住址。
4. 工作地点。
5. 服务期限的截止日期。

十四、为了帮助队员尽快进入工作状态。为刚来的工作人员或者志愿者举办心理救援的介绍会，介绍的信息包括以下内容：

1. 灾情概况，灾区的地域特点，灾区历史，现状，当地文化和习俗地域特点；

2. 心理救援总部联络信息以及上级主管的联络信息；
3. 心理救援的规模，比如：救援队的人数，工作地点；
4. 每个队员担任的职务与执行任务；

第四节 监督、执行心理救援行动

心理救援行动在执行阶段的目标：在维护心理救援任务的同时，保证行政管理的有效进行。

心理救援队队长需要履行下面的职责：

一、监督行动、监视灾难现场的情况。定期与灾难现场的队员交流，提醒灾难现场的工作人员注意哪些需求没有得到满足，提供案例、社区对红十字会的反应，以及需要调整的服务事项。与行动主管领导交流相关信息。协调与其它心理救援的相关事项。

二、对从事其它心理救援的人员进行安排协调。

三、为派到自己监督职责范围的心理救援队员提供技术指导，做他们的导师。

四、为当地的心理救援机构提供能力建设与指导。

五、监督队员的工作表现。适当的时候，给他们提供反馈，以便他们调整自己的工作。

六、参加服务点的领导沟通会议，分享信息，讨论工作计划。

七、确保心理救援队的工作人员有休息日。

八、监督调整额外需求的人力与物资资源。

九、向主管领导汇报心理救援的数据。

十、按照要求向上级主管部门提供心理救援的预算。根据实际情况，对预算做出适当调整。

十一、利用或者保持与服务区域派来的心理救援的咨询师联系。

第五节 结束心理救援行动

心理救援行动在结束阶段的目标：有效的结束重要行动，将心理救援队支持的工作移交给当地单位。在准备将心理救援的职责移交给当地单位的时候，心理救援队需要做下面的工作：

一、为即将退出红十字会的工作人员或者志愿者召开离职面谈会议。

二、在当地分会的协助下，让退出后的工作人员或者志愿者在退職的时候，可以接受心理咨询的服务。

三、与社会救助人员、健康服务部还有当地的分会一起评估在灾难后期的受灾人群的心理需求以及社区心理需求。

四、与当地分会一起为灾后心灵重建提供资源。

五、共同商议确定工作移交日期。

六、为退職的心理救援队的工作人员表现进行评估。

七、安排处理剩余物资。

八、提交工作总结报告和心理救援概述范本，所有的健康记录、援助时间议程、其它的保密性文件。

九、通知合作伙伴或者组织，此次心理救援正在向当地分会移交工作。

第六节 分阶段计划和实施

灾难和危机事件发生后，心理救援应根据各个阶段的特点分阶段实施。下图概括了各个阶段的回应计划和实施过程，包括备灾、评估、积极筹划、监测和评估活动。时间范围视具体情况而定，筹备的方法适用于多数情况。

备灾	紧急情况	恢复和发展			
	细致评估 快速评估	基线调查	持续评估	终期评估	
风险分析	筹划紧急援助	设计长期项目		定期回顾项目，根据监测评估做出调整	
实施活动					
危机事件之前	心理紧急救援 对需求和资源的调查；戏剧表演	支持小组 家访		青少年俱乐部、戏剧表演、和孩子开展常规的游戏、一些纪念活动	
	3 个月	6 个月	1 年	2 年	3 年

一、0-6 个月的应急援助活动

灾难和危机通常会导致骚乱，因此应与他人采取合作措施尽快恢复社会秩序、家庭日常生活。在灾难和危机刚发生时，大多数人需要积极和支持性的倾听，了解什么是对危机事件的正常反应信息，帮助参与针对特定危机的自然应对和恢复活动。具体的心理救援活动包括：

1. 心理急救（步骤详见附录和《心理紧急救援培训手册》）；
2. 针对不同群体如遗孀或鳏夫、少年儿童和老人建立援助小组；
3. 帮助举办葬礼或哀悼仪式；
4. 分发心理救援物品；
5. 帮助幸存者寻找家人；
6. 为儿童提供配备有玩具的安全场所；
7. 开展社区集体活动，比如清洁活动，修缮公共服务设施。

二、3 个月到 1 或 3 年的恢复和重建活动

在细致评估需求的基础上筹划恢复和重建活动。从应急阶段到恢复重建阶段，心理需求会发生较快的变化，因此需要仔细的评估。长期恢复重建和发展阶段可以实施的活动包括：

1. 为有应急障碍的幸存者进行危机干预
2. 建立儿童青少年俱乐部；
3. 提供非正式的学校教育；
4. 开展生活技能活动，比如进行青少年性教育，培养基本卫生习惯，介绍养育孩子的知识；
5. 集体的纪念仪式，比如张贴遇难者或失踪人员的照片；
6. 举办谋生技能培训讲座；
7. 举办备灾培训，例如逃生演习、绘制风险和资源图。

三、退出计划

当受助地区居民恢复正常生活以后，心理救援工作将就此告一段落。结束之前，通过监测和评估确定是否继续开展活动。

如果评估显示无需继续开展活动，救援工作应逐步退出，并取得受助地区的理解。通常要举行活动来圆满结束援助活动。这也是受灾群众和红十字会救援队员互相道别的时刻。如果评估显示仍要继续开展活动，则要尽力实现承诺。救援队无法继续开展活动时，可寻求其它心理救援机构来支持接管。

第五章 保障措施

第一节 人员招募及调配管理办法

一、建立区域性的心理紧急救援人才资料库。

遇有重大危机，在第一时间可供调配使用。以资深的，可信任的心理紧急救援专家为主，以社会心理学工作者和志愿者为辅。为心理紧急救援储备人才建档建册，随时修改更新。档案内容包括：姓名，性别，出生日期，工作单位，毕业学校，学历及专业，身份证号码，职称，从业资格证书信息，地址，联系方式，电子邮箱，从业经历和可提供的工作时间

二、定期对资源库的心理紧急救援人员岗前培训。（培训内容参见“专业技能和相关知识培训”）。

三、人员招募渠道。首先考虑人才数据库的专家和志愿者，其次通过各专业机构进行筛选推荐，再次直接通过媒体，网站发布信息进行公开招募。

四、资格审查。成为心理紧急救援队员必须具备以下条件：

1. 需要在上岗前接受心理紧急救援和心理危机干预的专业培训。
2. 必须具有心理学、教育学、医学本科背景，或具备相关领域中级职称，获得相关资质。
3. 接到通知后能够马上提供 10-14 天的服务。
4. 具有良好的个人品质。
5. 良好的沟通能力。

6. 有较强的组织能力、纪律性和政治素养。
7. 能够给幸存者，志愿者和社区组织提供教育培训。

五、对应聘人员进行面试、身体测试和个人，家庭，工作情况评估。审核基本信息后优先录用有心理辅导工作经验的专业人员。

六、填写《红十字会志愿服务表格》，签订《心理紧急救援协议书》。

中国红十字会心理紧急救援队上级主管部门需与每个参与救援的队员签订《心理紧急救援协议书》，以明确双方责任，权利和义务。既要强调队员的组织性和纪律性，也要保证救援队员的休息，知情权和自主权。

七、人员调配。

1. 前往灾区开展心理紧急救援的红十字会工作人员、心理专家，均需经过红十字会心理紧急救援领导小组批准、委派。

2. 专业人员通过红十字会前往灾区开展心理紧急救援，由需紧急救援队提出用人申请，通过红十字会的资格审查，以志愿者身份加入心理紧急救援队。

八、人员的分配与上岗。

上级主管部门对录用的专家和志愿者进行调剂，分配到各小组。由熟悉当地风俗、语言、受灾情况的资深队员带领新队员熟悉工作。工作交接一两天后新队员才可独立工作。所有心理紧急救援队队员必须听从上级部门的统一分配。

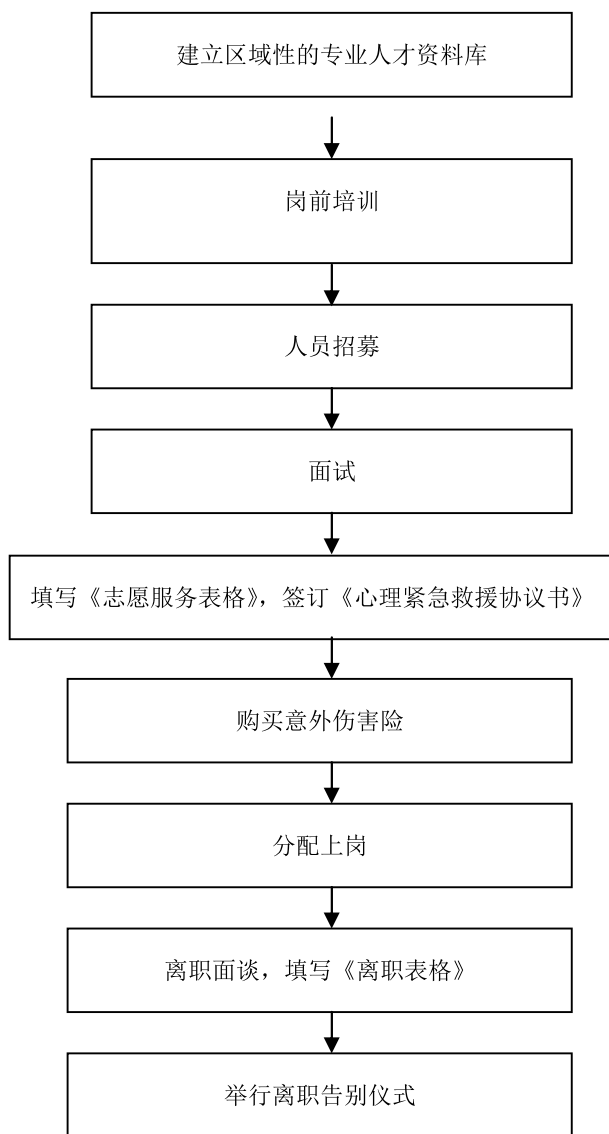
九、救援队员的离职面谈。

1. 队员离开时，提供机会与之讨论心理紧急救援经历，心理紧急救援任务完成后的反应。
2. 提供积极的应对策略和压力处理策略，以及如何通过当地分会接受心理健康咨询或治疗的信息。
3. 面谈时如果救援队员表现出任何可能导致心理健康问题的症状，就应该建议队员回家后要有足够的时间休息。如果此种情况持续存在的话，建议其与当地专业人士进行咨询。
4. 填写《离职表格》。

十、离岗前的告别仪式。

离队员离开前，举行一个告别仪式，一起回顾和分享，并为队员进行临别赠言和祝福。正式离岗的目的是帮助队员从紧急救援工作状态过渡到正常的生活状态。通过简短的仪式也让队员们相互致谢，增强团队的凝聚力。

十一、人员招募、上岗和离职工作流程图。



十二、人事调配管理

1. 心理紧急救援的人事调配工作，由心理紧急救援领导小组统一部署，心理紧急救援队具体实施。
2. 红十字会工作人员和志愿者前往灾区心理紧急救援队指挥中心，由心理紧急救援队指挥中心负责人统一管理。若因工作需要，有重要人事调配，需报请心理紧急救援领导小组批准。
3. 普通志愿者的人事调配及工作安排，由心理紧急救援队的综合协调小组负责协调和实施。
4. 前往灾区的心理紧急救援队工作人员及志愿者，都应遵守当地政府、地方红十字会、心理紧急救援队的规章制度的要求，需在心理紧急救援队指挥中心的统一指挥下开展工作。
5. 未经心理紧急救援队指挥中心负责人同意，擅自离岗的红十字会工作人员，将由心理紧急救援领导小组讨论给予相应的处分，志愿者将被撤销志愿者身份，并向志愿者所在单位发函说明。

十三、人员福利保障

1. 轮休方式：原则上，短期服务志愿者在心理紧急救援队工作 10 天轮休一次，轮休前需经综合协调组负责人同意。

2. 为心理紧急救援队工作人员购买意外伤害险。

第二节 财务管理办法

一、财务管理的主要目的

1. 健全财务管理体系，理顺财务关系；
2. 合理编制活动预算，科学配置资金；
3. 依法募集资金，努力节约支出；
4. 建立健全财务规章制度，加强内部控制；
5. 规范资金使用流程，防止资金流失。

二、财务管理体系

1. 心理紧急救援资金在中国红十字会或各地方红会领导下，由心理紧急救援领导组及会财务部门负责统一管理、调拨、使用。

2. 心理紧急救援资金为专款专用，仅用于与当次行动有关的项目支出。

三、收入管理

收入管理的要求：

1. 红十字会财务部门单独设立心理心理紧急救援帐号，统一管理心理紧急救援的各项收入和支出。对于捐款，每月在红十字会官方网站上公布一次使用情况，做到公开、透明。
2. 财务部门必须严格按照规定使用财政、税务等部门统一印制的票据，并按规定缴纳各种税费。
3. 财务部门应当加强账户管理，各项收入要及时入账，防止收入流失。
4. 各项收入必须全部纳入预算收入，统一核算和管理，各部门不准截留挪用、隐瞒收入，不得设置“小金库”。

四、支出管理

支出管理的要求：

1. 支出的范围和标准，应当严格按照国家有关规定执行。国家没有统一规定的，自行规定，并报财务部门备案。
2. 应当根据资金性质和管理要求安排各项支出，不得虚列支出或转移资金。
3. 应当按照实际发生数列报支出。各项支出应具有经过批准的合法原始凭证，属财产物资购置的支出还需办理验收、入库手续，构成固定资产的办理固定资产登记手续后办理支出手续。
4. 红十字会心理紧急救援队工作人员费用报销及人员补助按照红十字会报销管理规定的相关细则及补助标准办理。
5. 由红十字会组织并派出的志愿者在灾区所发生的实际支出费用由红十字会财务部门审核后统一进行报销，志愿者的补助费用按各红十字会志愿服务相关补助标准执行。
6. 心理紧急救援队申请使用资金须经红十字会财务部门报请心理紧急救援领导组同意，由红十字会财务部门统一划拨。

五、内部控制制度

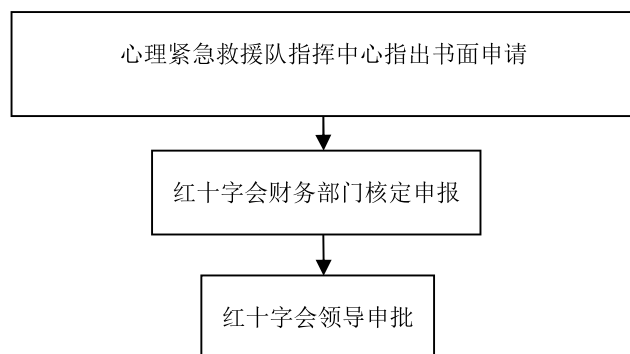
1. 必须加强借出资金、借入资金以及经济合同、协议的管理。签订的经济性合同必须在财务部门存有正本或副本，财会人员在收到盖章有效的合同后才能办理相关事项的资金收付业务。

经费的申请、管理流程：因工作需要，向各红十字会申请经费的，应由心理紧急救援队后勤组及时提供经费的使用支出情况，红十字会财务部门应定期对下拨经费的使用情况进行检查，切实保证经费运用于心理紧急救援队的心理紧急救援工作。经费未到位，需向红十字会预支经费开展工作的，由心理紧急救援队指挥中心提出书面申请，经财务处核定后报红十字会领导审批。

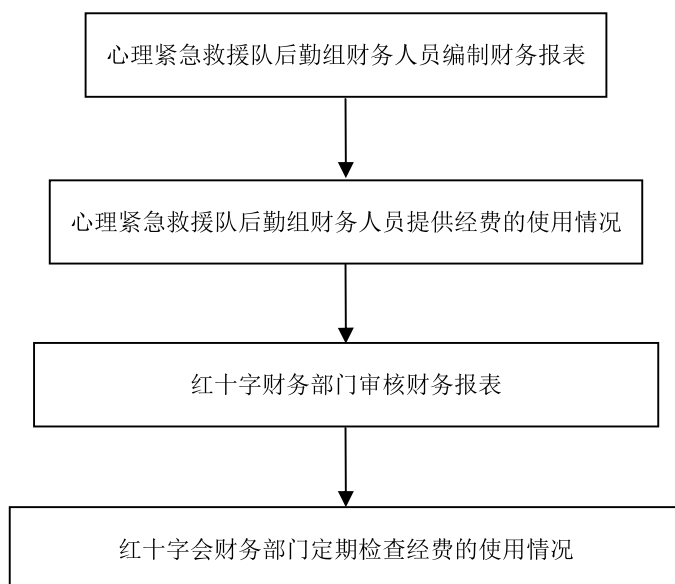
2. 建立健全财务收支制度，建立心理紧急救援领导组、心理紧急救援队指挥中心两级审批和红十字会财会人员审核的责任制，规定各级审批财务收支的权限和额度。依据有关规定，对财务收支事项进行审核，严格把关，对违反规定的收支坚决予以制止和纠正。

六、财务管理流程图

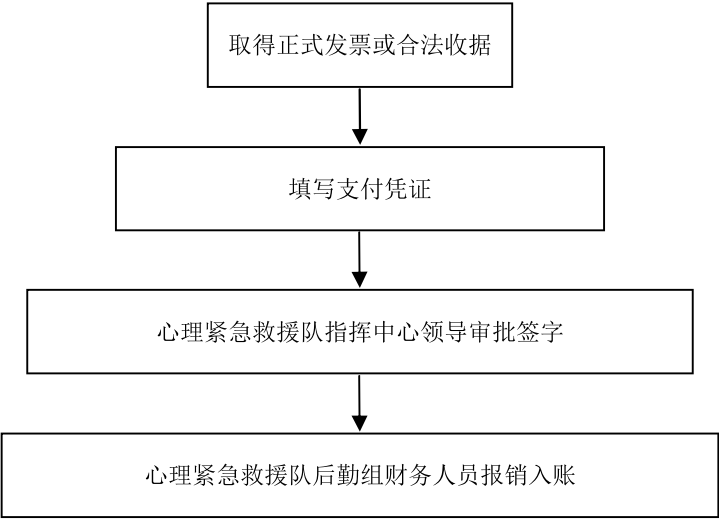
1. 经费申请流程：



2. 经费管理流程：



3. 费用报销流程



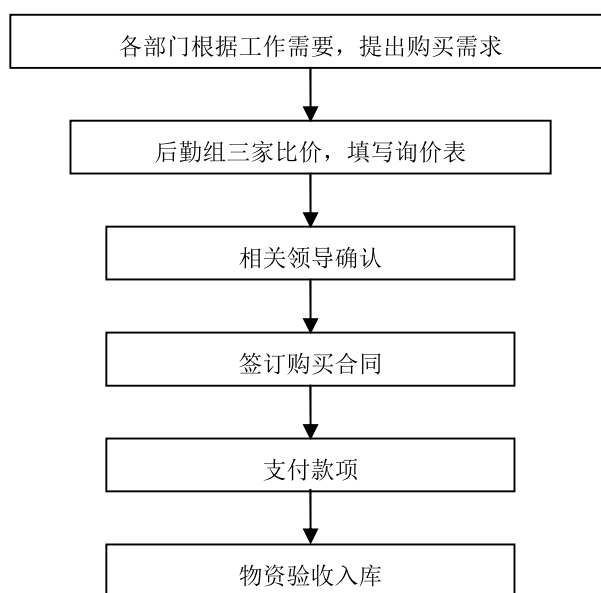
第三节 物资管理办法

一、原则

- 1. 心理紧急救援物资由红十字会统一安排资金，由心理紧急救援队统一组织、购置、储备和管理，用于心理紧急救援专项行动。
- 2. 援助物资实行定点储存、专项管理、无偿使用的原则，不得挪作它用，不得向受助者收取费用。
- 3. 心理紧急救援后勤组负责制定援助物资购置、储存总体规划、确定购置计划，并负责物资储存、发放及日常管理，使用情况及时向指挥中心及心理紧急救援领导小组汇报。

二、购置和储备管理

- 1. 对援助储备物资实行专人负责。要建立健全各项储备管理制度，包括物资台账等。物资入库、保管、出库等要有完备的凭证手续。
- 2. 妥善保管出入库手续和凭证。
- 3. 援助物资要做到实物、标签、账目相符，定期盘库。
- 4. 因非人为因素致使破损严重不能继续使用的援助物资，应及时向心理紧急救援领导小组报告，经审核批准后方可进行报废。对报废物资的可利用部分应充分利用。
- 5. 后勤组应及时上报援助物资的储存情况，内容包括入库、出库、报废的物资种类、数量和时间等。
- 6.物资采购流程：



三、调拨管理

1. 申请调拨心理紧急救援物资应由指挥中心负责人提出书面申请，心理紧急救援领导小组签字同意。书面申请的内容应包括：使用目的、地点、需用救灾物资种类、数量等。
2. 调拨援助物资发生的运费应由申请人负担，申请人应对调拨的援助物资进行清点和验收。

四、使用和回收

1. 发放使用援助物资时，应做到账目清楚，手续完备，并以适当方式向社会公布。
2. 援助物资使用结束后，对可回收重复使用的物资由使用人负责回收、清洗、消毒等工作。

五、罚 则

贪污和挪用援助物资，因管理不善等人为原因造成物资重大损毁和丢失，由责任人追回或赔偿，并依照有关规定对直接责任人员给予行政处分。必要时，报送司法机关，依法追究责任。

第四节 专业技能和相关知识培训

一、培训目的。为保障心理救援队员向灾民提供更加专业，良好的救援服务，需要不定期地对救援队员和志愿者进行专业培训，以提高救援队员的专业技能。

二、培训内容，分为备灾阶段的培训和上岗前培训。

1. 备灾阶段的培训内容：

- (1) 红十字知识培训。
- (2) 心理紧急救援队工作手册。
- (3) 心理紧急救援知识。
- (4) 心理危机干预
- (5) 自救知识。

(6) 机构间常委会编辑的紧急情况下社会心理支持行动指南等。

(7) 儿童心理救援

2. 出发上岗前的培训内容：

(1) 灾情介绍

(2) 受灾地区宗教文化习俗、地区发展历史，地域特点等背景资料

(3) 与救援有关的政策及文件。

三、培训形式包括：

1. 讲座授课式培训。

2. 参与式培训。

3. 讨论式培训

4. 体验式培训。

第五节 健康保障

心理救援是一项极具挑战性的工作，救援人员会面临很大的压力。

一、早期的压力包括：

1. 出发前的准备工作。

2. 旅行带来的压力。

3. 一些未知事项，比如社区受影响的程度有多深？我将会需要应对怎样的困难状况？我将会和我喜欢的人一起工作吗，或者至少处得还不错？此次工作会顺利吗？

4. 需要在陌生的场所获取信息和资源。

5. 紧张的工作节奏。

6. 等候命令和上级安排。

二、在救援过程中面临的压力来源包括：

1. 环境：温度、天气、噪音、视线、气味、生活条件、正在面临的威胁。

2. 工作：时间长、工作量大、工作的类型、要求高的客户、系统崩溃、不充足的资源、与其它员工的冲突。

3. 创伤替代与怜悯疲惫：长时期听到很多悲伤的故事。

三、队员出现压力的征兆包括：

1. 交流思想困难；

2. 保持平衡困难；

3. 非正常地爱好争论；

4. 做决策的困难；

5. 有限的注意力范围；

6. 不必要的冒险；

7. 颤抖/头痛/恶心；
8. 视力减弱/听觉减弱；
9. 类似感冒或流感的症状；
10. 无指导性或混乱；
11. 注意力难集中；
12. 失去目标；
13. 容易焦躁；
14. 无法投入解决问题；
15. 下班时仍然无法释怀；
16. 拒绝执行命令；
17. 拒绝离开现场；
18. 药品或酒精的需求增加；
19. 不正常的手脚笨拙。

四、同情疲惫心理和身体方面的表现症状（见下表）

症状指标	症状表现
精神方面	愤怒、抱怨、郁闷
	个人成就感不断减少
	越来越易怒、心理疲惫、绝望
	对自己高期待值
	不能保持主客观之间的平衡
	感受快乐的能力下降
	自卑
	工作狂
身体方面	过度用药、酗酒、或者暴饮暴食
	经常性头痛
	身体乏力
	睡眠障碍
	肠胃不舒服

五、帮助调节压力的方法：

1. 将每天的工作时间限制到 12 个小时。
2. 进行工作换班，从高压力的工作换到低压力的工作。
3. 从现场换班到常规的任务工作。
4. 通过组织获得咨询帮助的课程。

5. 喝充足的水，吃健康的零食，比如新鲜的水果和蔬菜。
6. 从现场中短暂地脱身出来休息。
7. 谈论情绪感受来分析看到的和做的。
8. 与家人和朋友保持联系。
9. 参与悼念仪式和使用象征物来表达感情。
10. 和同伴组成一组，以便双方互相监督压力，提供反馈。

六、保持能力。自我保护策略和自我救助策略。心理救援工作人员可以运用一些自我保护策略来处理同情疲惫，从而保持个人能力。

1. 自我监控—紧密注意自己的反应:

- (1) 当听幸存者讲述他们的故事的时候，比平时感到更加得不安吗？
- (2) 是不是与幸存者走得太近，没有保持距离？

2. 与同事结成二人互助小组。一天结束的时候，可以共进晚餐。或者再找另外的一个时间，定时见面，两个人独处，这样提供了工作以外自由交谈的机会，可以借助这个机会解除压力或者向同事咨询。

听听其它人在做什么，有助于为自己的工作提供参考。

同事可能是第一个发现自己可能有同情疲劳的症状。他们的观察非常重要，一定要严肃对待。

3. 保证休息时间，常常运动。

4. 饮食要注意。有的时候，在心理救援现场，可以选择的食物非常有限，那么你还是要尽量吃得健康，如果可能的话，尽量坚持自己的特殊饮食习惯。

5. 保持宗教信仰。

6. 坚持写日记。灾难心理救援中的很多人都坚持记日记。将你所见的事情或思想记录下来，可以为你所做工作带来一种成就感，也让你有种自己为中心的感觉。日记提供发泄心理负面情绪的机会，而这些反应可能在公众场合不宜发泄。

如果在日记里，你记录了受助者机密信息的话，一定要严加保管自己的日记手札。

7. 如果发现自己有任何心理或者身体方面的症状出现，尽快寻求帮助。

附 录

附录一：职业道德

作为红十字会工作人员，以专业人士的身份出现，必须坚持灾后心理的职业立场，谨慎地代表红十字会。尤其是不能因为参与红十字会的灾难救援任务就从中牟取个人物质上面的利益。因此，心理救援工作人员不能向灾难中的受助者提及自己的业务情况。

心理救援人员到达灾难现场后，不能利用自己的专业技术，通过免费服务建立任何客户圈子，并向客户收取费用。这种情况就叫做“急救追击”与“诱饵销售”。应避免上述情况的发生，严格遵守心理救援职业道德标准。不能向受助者派发名片。

心理救援工作人员必须遵守《心理紧急救援协议》上面规定的各项守则。

心理救援工作中遵循的三个大的原则是：保密性原则、知情同意原则与多重人际关系原则。

附录二：红十字会工作规范

红十字会所有的工作人员与志愿者，在执行红十字会任务的时候，或者参加其它红十字会的活动的时候，必须遵守下面所述的行为规范：

1. 不能为了某个人的利益，使用或授权他人使用红十字会的名字、标志、背书，服务以及财产。只有在遵守红十字会政策的情况下，才可以这样做。
2. 不能以任何人的名义接受或者索取任何数目与形式的经济利益，不能以任何人的名义接受或索取任何形式的利润，只能接受红十字会发放的名义上的补助。
3. 不能公开利用与红十字会的从属关系参与党派政治活动、宣扬与红十字会相悖的宗教事务或观点。
4. 因为与红十字会的从属关系，志愿者与工作人员可以获得一些红十字会内部的机密信息，但是没有红十字会的直接授权，任何人不能利用这些信息，也不能向任何未被授权的人泄露这些信息，因为这些人可能利用这些机密信息从事一些对红十字会不利的活动。
5. 在事先知情的情况下，蓄意采取任何行为或者发表任何言论，希望以此来影响红十字会的活动，从而为某个个人、组织或实体谋取经济利益，而自己也能从中获利，这种行为是严格禁止的。
6. 不许有任何与红十字会的最高利益相悖的行为或活动。
7. 如果任何人的行为造成了对红十字会的利益与个人利益、经济利益冲突的话，该工作人员应向红十字会的有关部门和领导进行汇报，并在商讨解决方案的时候予以回避。
8. 不能在受助者中分发自己的名片。

附录三：保密性原则

心理救援人员必须在治疗之前得到受助者的知情同意，在灾难环境中，可行的做法是：

1. 与受助者打交道时，亮明自己的身份是心理救援专业人员
2. 保证在进行工作介绍时，一定要向所有的工作人员提及保密性原则的局限性。
3. 在对幸存者进行心理紧急救援之前，必须取得受助者的知情同意。
4. 受助者所说的一切都是保密的，但如果发现受助者有虐待自己或伤害他人的情况时，则不受保密性原则限制。

附录四：财务报告格式

序号	项 目	明细类别	单价	数量	天数	金额	支出额	余额	备注
1	专家差旅费	餐费							
		住宿费							
		机票费							
		交通费							
		通讯费							
2	工作人员差旅费	餐费							
		住宿费							
		机票费							
		交通费							
		通讯费							
3	专家辅导费	个案辅导							
		团体培训							
		讲座							
4	心理紧急 救援手册	撰写							
		编辑，排版费							
		印刷费							
5	平面资料	教师参考资料费							
		学生资料费							
		证书评审							
6	场地费用	会场承租费							
		会场设备							
		茶歇							
7	教具	光盘、画册							
		绘画、手工材料							
8	备用物品	人员保险费							
		胸牌							
		服装							

序号	项 目	明细类别	单价	数量	天数	金额	支出额	余额	备注
8	备用物品	饮用瓶装纯净水							
		易拉宝、指示牌等							
		药品							
		小胸贴							
		旅游帽							
		小红旗							
		横幅							
		吊旗、彩带							
		海报							
		饮用瓶装纯净水							
		户外用具							
		办公用品							
		打印、复印费用							
		慰问品采购							
9	工作记录	摄像							
		摄影							
		后期视频编辑、剪辑							
		网站专题技术支持							
10	工作报告	报告编辑、排版							
		工作报告印刷							
11	网络	网络报道							
		网络技术支持费用							
12	媒体报道	图文报道							
		媒体补助							
13	人员补助								
14	执行人员费用								
15	不可预估								
16	应缴税款								
合 计									

附录五：个人、家庭以及工作情况的评估

在灾难中为灾民提供心理救援方面的援助是一项激动人心的工作，也是令人受益匪浅的经历，在工作上及个人发展上都是如此。同时这项工作也会使人身心俱疲。在艰苦的环境中开展工作，与灾民相处，连续几天，甚至几周，工作很长时间，对提供服务、援助的救援人员来说是一项巨大的挑战。仅仅是取得了临床心理健康学的资格和学位并不代表已经为这项工作做好了准备。如果在开始每项志愿工作之前能够事先估计可能造成的后果，将对自己的工作有很大的帮助。心理救援工作不是每个人都能做的。

利用这项工具测试一下自己对参与心理救援工作的整体准备是否充足，是否愿意全心全意地投入到心理救援工作中去，或者在真正开展救灾工作之前，利用这项工具来测试自己是否有充足的时间和精力，是否做好了充分的准备。

充分考虑在填写这份自我测评表时，自己的生活处于哪个时期（考虑自身的个人需求，在家庭和事业上需要承担的责任）。比如：现在开始这项工作，时机合适吗？我的家庭、工作环境允许并且认可我做的决定吗？

一、个人方面

1. 在开展这项工作时，可能会遇到这样的人，他们经受着巨大的痛苦，承受着巨大的损失，因此会用不同的方式来表达这种极端的情绪，比如尖叫、歇斯底里地痛哭、狂怒或者封闭自己。对于这些，我已经做好心理准备了吗？

2. 我是否有能力与灾民在特殊环境中进行交流？（即在典型的办公室以及工作环境之外）？

3. 这项工作将在十分混乱且无法预知的环境中进行，而我对这种情况又无能为力，我在这方面做好心理准备了吗？

4. 我是否能够迅速适应突然的角色和需求转变，是否能够调整自己适应各项也许并不被认为与心理救援相关的任务？

5. 在这种环境中可能没有人对自己的工作进行监督管理，或者这是一个微观管理的工作环境，我能在这样的环境中自如工作吗？

6. 我可以自如地与拥有不同文化背景、来自不同民族的人一起工作以及为他们提供帮助吗？

7. 在这种工作环境中，可能出现许多无法预知的危险和意外，在这方面我做好心理准备了吗？

8. 我对自己目前的健康状况有充分的了解吗？（最近是否动过手术，或者正在进行任何药物治疗，或者在饮食上是否有特殊限制，使你无法胜任长时间的工作，无法在某些特定的环境中工作，或者无法处理某些困难的事情？你是否能够适应长时间站着工作？你是否准备了充足的药物，以备长时间工作中出现的不时之需？）

9. 在过去的六到十二个月中我是否经历了重大的人生变故（离婚，亲人的离世）？我是否早先经历过一些变故或其它事件，使我无法应对某种灾难带来的各种挑战？

二、家庭方面

1. 这项工作将使我离开家人一段时间，可能是几小时，几天或者几个星期，我的家人对此有充分的准备吗？

2. 在这种工作环境中，可能出现许多无法预知的危险和意外，在这方面我的家人做好心理准备了吗？

3. 我是否在家中准备了一套应急措施，让我离家工作的时候，仍然能够履行对家庭的责任和义务？

4. 我是否有尚待解决的、会令我无法全心投入到与救灾相关的工作中的与家庭、婚姻有关的问题？

5. 在结束救灾工作之后，是否有一个牢固并且能够给予我支持的环境？

三、工作方面

1. 我的上级对我在心理救援工作方面的兴趣是否表示支持？

2. 我的领导或上级是否允许我离开本职工作一段时间去做灾后心理救援的服务工作，还是只能利用节假日的时间，或“无薪假”的时间？

3. 我工作的地点是否方便，允许我在接到任务后 24 至 48 小时之内做出回应？

4. 我的同事对我离开工作一段时间的做法是否表示支持？在我回到岗位时他们是否会对我表示欢迎？

5. 如果是在医疗以及相关机构工作，我离开原先的工作是否会对我的病人造成影响？

四、其它方面的考虑

1. 我具备哪些技能或能力，使我能够更加有效率地完成心理救援的工作？

2. 我都做了哪些准备来保证自己得到他人精神上的支持以及必要的人际关系，从而使我能够胜任这项艰难且极具挑战性的工作？

3. 我参与心理救援工作的动力是什么？

五、个人、家庭和工作计划

请简要叙述你在以下方面制定的计划或做出的准备，以使你能够在接到救灾任务后的 24 至 48 小时之内做出回应，并连续工作两个星期。

1. 家庭以及其它家务方面的责任

2. 工作责任（医疗/行政管理范围）

3. 社区活动

4. 其它关心的事

附录六：PsySTARTTM 现场医疗类选法

PsySTARTTM 现场医疗类选法	
患者名	
住址（灾前）	
红十字会工作人员（名字/ID）	
	是 否
看到或听到他人死亡或重伤	☒ ☐
感觉他们（或深爱之人）快要死了	☐ ☐

接受过治疗（自己或关系亲近的人）。如果是，请描述	☐ ☐
家庭成员，朋友，同学或宠物死亡。如果是，请列表	☒ ☐
与家人离散	☐ ☐
儿子与父母离散	☐ ☐
家庭成员失踪 如果是，请列表	☒ ☐
家里房屋被毁 选择一种情况：完全损毁 被破坏 情况不明	☐ ☐
表现出要伤害自己的意愿或想法	☒ ☐
表现出要严重伤害他人的意愿或想法	☒ ☐
红十字会的工作人员请注意： · 如果有任何一黑色选项答案是“是”，立即联系现场的上级或DMH。 · 如果有任何一灰色项答案是“是”，尽快联系DMH，并具体说明是以上哪一项。	

使用说明：PsySTARTTM现场医疗类选法教你在倾听时辨别谈话中的“红色小旗”。注意这不是说把所有的问题向遇到的每一个人都问一遍。而是，在谈话中，如果对方对上面的一个或多个的问题的回答是“是”，那么就要考虑联系工作人员了。

除了最后两个问题以外，如果对以下任何一个类选法的问题回答是“是”的话，应该：

1. 在条件允许的情况下尽快与工作人员联系。
2. 提供充足的信息以便当地帮助机构可以随后找到这个需要帮助的人。
3. 与红十字会DMH联系时，请用袖珍版的PsySTARTTM卡来告知工作人员，你推荐受灾者接受帮助的原因。

如果你不能完全确定该对象是否对自身或他人造成威胁，也要谨慎行事，应将情况立即报告给现场负责人。他/她或者你要根据情况立即与DMH工作人员联系。

附录七：宣传图样



附录八：该说的和不该说的

当灾难刚刚发生时，在努力去理解和感受灾难幸存者的基础上

一、要说：

1. 对于你所经历的痛苦和危险，我感到很难过。
2. 你现在安全了（如果这个人确实是安全的）。
3. 这不是你的错。
4. 你的反应是遇到不寻常的事件时的正常反应。
5. 你有这样的感觉是正常的，有类似经历的人都可能有这种反应。
6. 看到 / 听到 / 感受到 / 闻到这些一定很令人难过 / 痛苦。
7. 你是不会发疯的。
8. 事情可能不会一直是这样的，它会好起来的，而你也会好起来的。
9. 不用去克制自己的情感，哭泣、愤怒、憎恨等都可以，你要表达出来。

二、不要说：

1. 我知道你的感觉是什么。
2. 你能活下来就是幸运的了。
3. 你能抢出些东西算是幸运的了。
4. 你是幸运的，你还有别的孩子 / 亲属等等。
5. 你还年轻，能够继续你的生活 / 能够再找到另一个人。
6. 你爱的人在死的时候并没有受太多痛苦。
7. 她 / 他现在去了一个更好的地方 / 更快乐了。
8. 在悲剧之外会有好事发生的。
9. 你会走出来的。
10. 不会有事的，所有的事都不会有问题的。
11. 你不应该有这种感觉。
12. 时间会治疗一切的创伤。
13. 你应该要回到你的生活继续过下去。

附录九：针对社区干部与组织者基本工作环境的访谈提纲

一、开场白及问题

，您好！我们是中国红十字会心理紧急救援的成员和***。（仅供参考：我们跟团省委、***镇***联系后来到咱们***村***组，我们救援队想为灾区的重建尽一份力，所以跟您了解一下咱们村的组织现状、实际困难，看看在今后的工作中我们能配合您做些什么。）

1. 请问您所在的这个组织准确的名称和职能是什么？这次地震对您所在的这个组织产生的最直接的影响是什么？

2. 下面请您具体谈谈。在赈灾过程中，您所在组织的工作状况（承担工作，人员安排，物质资源、如水电、粮油、房，软环境、如政策、法律、风气、凝聚力、外部援助、外部打扰）受到了哪些影响？目前有哪些困难？有什么需要？受到过哪些帮助？效果如何？您觉得您所在的组织表现如何？

3. 组织的工作环境（办公室，通讯手段，电脑，交通工具，其它）分别受到了哪些影响？现在情况怎么样？能否满足工作的需要？

二、结束语

谢谢您的支持，我们一起努力，一定会把社区（名称）建设得更好！谢谢，再见，改天再来拜访您！

如果气氛融洽，请记录被访谈者的姓名和联系方式，以便进一步保持联系。

成员姓名_____联系方式_____

附录十：针对组织成员的访谈提纲

一、基本信息

请问您怎么称呼？具体在咱们的这个组织（名称）中担任什么职务、承担哪些职责？

二、状态调查

请问您现在的生活状况（居住条件、饮食起居）怎么样？身体如何？您的心情还好吗？家里有几口人，现在身体都还好吧（有没有在这次地震中受伤或遇难）？地震造成了哪些财产损失，怎么恢复、赔偿？对于以上五点，您觉得是哪些因素（自然、政府、民间、个人、领导、命运）造成了现在的样子？和其它地方相比，您所在的社区（***村）受灾情况严不严重？是比较严重还是非常严重（是不严重还是有点严重）？您觉得您看到的灾后村里的各种事情公平吗？（例如救灾物资的分配、对不同村民的关注和照顾等），是比较不公平还是非常不公平（比较公平还是非常公平）？

您心情好看时候（例如乐观、开心、满足等），感觉强烈吗（没有，有一点，比较强烈还是非常强烈）？那是不是也有心情不好的时候（比如悲伤、疲惫、愤怒等），这类感觉强烈吗，是比较满意、非常满意（比较不满意、非常不满意）？您觉得灾后咱们村的整体情况（包括救灾安排、生活恢复、村民状态等）好不好，是比较差还是非常差（比较好还是非常好）？

三、赈灾过程调查

在赈灾过程中，您的工作和以前相比，发生了哪些变化？目前执行公务有哪些困难？有什么需要？在赈灾公务过程中受到过哪些帮助？您对此心理感受怎么样？（分别对家庭关系、亲戚朋友关系、外部援助、自己的状态以及待遇、上级关系、下级关系，进行提问）

四、结束语：

感谢您的支持，我们一起努力，一定会把社区（名称）建设得更好！谢谢，再见，改天再来拜访您！

五、如果气氛融洽，询问访谈对象的如下一些基本信息。

姓名_____ 联系方式_____

性别_____ 年 龄_____

学历_____ 政治面貌_____

附录十一：针对受灾群众及其社会支持网络的访谈提纲

一、自我介绍

，您好！我们是中国红十字会心理紧急救援队的成员和***。（我们这个服务组想为灾区的重建尽一份力，今天想跟您了解一下咱们村乡亲的生活现状、实际困难，看看在今后的工作中我们能为您做些什么。）

二、状态调查

请问您现在的生活状况（居住条件、饮食起居）怎么样？身体如何？您的心情还好吗？家里有几口人，现在身体都还好吧（有没有在这次地震中受伤或遇难）？地震造成了哪些财产损失，怎么

恢复、赔偿？对于以上五点，您觉得是哪些因素（自然、政府、民间、个人、领导、命运）造成了现在的样子？和其它地方相比，您所在的社区（***村）受灾情况严不严重？是比较严重还是非常严重（是不严重还是有点严重）？您觉得您看到的灾后村里的各种事情公平吗？（例如救灾物资的分配、对不同村民的关注和照顾等），是比较不公平还是非常不公平（比较公平还是非常公平）？

您心情好看时候（例如乐观、开心、满足等），感觉强烈吗（没有，有一点，比较强烈还是非常强烈）？那是不是也有心情不好的时候（比如悲伤、疲惫、愤怒等），这类感觉强烈吗，是比较满意、非常满意（比较不满意、非常不满意）？您觉得灾后咱们村的整体情况（包括救灾安排、生活恢复、村民状态等）好不好，是比较差还是非常差（比较好还是非常好）？

三、社会支持网络

1. 请问地震发生后，您家里的生活水平（收入、消费）发生了哪些变化？家里人关系还好（和睦）吗？亲戚朋友有没有提供什么扶持和帮助？您觉得将来的生活会好吗？您对政府有哪些期望？

2、您感觉家里人（亲子、夫妻间）的关系有什么变化？您觉得家里人这种关系给您支持有多大，是没有、有一点、比较大、还是非常大？您感觉跟其它近亲间的关系有什么变化？您觉得这种关系支持有多大，是没有、有一点、比较大、还是非常大（亲朋好友、邻居、基层干部、中央政府、外地政府、民间组织，分别提问）？交通设施、通信工具受到了哪些影响？这对您的支持作用大吗，是没有、有一点、比较大、还是非常大？有没有人给佻提供心理上的疏导和帮助，作用大吗，是没有、有一点、比较大、还是非常大？在您心里不舒服的时候，自己是怎样调整的？自己调整的作用大吗，是没有、有一点、比较大、还是非常大？

四、结束语

谢谢您的支持，我们一起努力，一定会把社区（名称）建设得更好！谢谢，再见，改天再来拜访您！

五、如果气氛融洽，记录访谈对象的基本信息。

附录十二：社区访谈记录表（社会组织）

适用：上级（乡镇），村组干部，乡村精英，援建组织，志愿者，教会，其它组织

社会组织	组织名称				职 能	
	成员姓名				联系方式	
	直接影响					
工作条件	类 别	办公室	通讯手段	电脑	交通工具	其它工具
	灾难影响					
	运作状况					
	是否胜任					
抗灾过程		承担工作		人员安排		物质设施
	影 响					
	困 难					
	需 求					
	支 持					
	效 果					
备注：						
援助工作地点：						
援助第 组心理咨询师（专家）签字：						
年 月 日						

附录十三：社区访谈记录表（组织成员）

适用：上级（乡镇），村组干部，乡村精英，援建组织，志愿者，教会，其它组织

社会组织	组织名称				职能			
基本信息	姓名		性别		年龄		学历	
	职务/职能		职责				面貌	
	联系方式							
	生活状况				评论			
	身体状况				评论			
	心理状况				评论			
	人员伤亡				评论			
	财产损失				评论			
	受灾程度				0-3 分			
	公平感受				0-3 分			
	正面情绪	(0-3 分)		生活满意	(0-3 分)			
	负面情绪	(0-3 分)		灾区印象	(0-3 分)			
赈灾过程		家庭		亲朋		外援		自我状态
	影响							
	困难							
	需求							
	支持							
	感受							
赈灾过程		公务		待遇		上级		下级
	影响							
	困难							
	需求							
	支持							
	感受							
备注：								
援助工作地点：								
援助第 组心理咨询师（专家）签字：								
年 月 日								

附录十四：社区访谈记录表（灾区群众 家庭 社会）

适用：地震灾难的亲历者，关系人，目击者等

姓名		性别		年龄		学历	
职业		婚姻		民族		宗教	
联系方式							
家庭住址							
健康状况	生活状况				评论		
	身体状况				评论		
	心理状况				评论		
	人员伤亡				评论		
	财产损失				评论		
	受灾程度				0-3 分		
	公平感受				0-3 分		
	正面情绪	(0-3 分)	生活满意	(0-3 分)			
	负面情绪	(0-3 分)	灾区印象	(0-3 分)			
创伤反应（躯体、心理、社会功能）：							
生活现状	家庭类型						
	人口变化						
	关系变化						
	消费水平						
	亲友支持						
	生活态度						
	政府期望						
支持网络	关系层次	灾前、灾后（情况及变化）				评价（0-3 分）	
	核心家庭成员						
	直系亲属成员						
	亲朋好友						
	邻里关系						
	基层干部						
	中央政府						
	外地政府						
	民间援助						
	交通通信						
	心理紧急救援状况						
	自我调整						
备注：							
援助工作地点：							
援助第 组心理咨询师（专家）签字：							
年 月 日							

附录十五：心理辅导宣传册、海报图片



附录十六：参考资料

1. 红十字会与红新月会国际联合会提供《社会心理干预》
2. 科学出版社《5.12 灾后心理紧急救援纪实-服务与探索》(中国科学院心理研究所 5.12 心理紧急救援丛书)
3. 《中国科学院心理研究所心理紧急救援财务管理办法》
4. 《中国科学院心理研究所心理紧急救援人事调配管理办法》
5. 《中国科学院心理研究所心理紧急救援物资管理办法》
6. 美国红十字会提供《心理紧急救援》
7. 美国红十字会提供《灾后心理危机干预》

中国红十字会搜救队 工 作 手 册



第一章 目标任务

第一节 概 述

一、搜救的定义

现代意义上的救援起源于欧洲的山地救援，而真正使用现代化的搜索与救援装备并接受专门的训练进行救援活动，则从 1945 年开始。救援任务也从单纯的山地救援，逐渐细分为水上救援、高空救援、狭窄场地的救援、沟渠救援、有害物体泄漏救援、丛林失火救援、山地救援、冰雪救援和城市搜索与救援（或称重型救援）等。救援任务也从人员失踪的搜索与救援，演变为参与处理各种灾害事件，是一项专业区分非常细化的工作。地震灾害搜救即城市搜索与救援也称为重型救援。

根据中国搜救技术的发展和红十字会实际参与救援中积累的经验，我们把搜救定义为：对面临地震、建筑物倒塌、山野、战争及其它人为或自然灾害造成的人员失踪、被困所实施的有计划、有专业技术规范和政府统一组织领导各方面积极配合的拯救行动。

参考：（联合国国际搜索与救援专家组将城市搜索与救援队的任务定位为：“城市搜索与救援队可以对任何危机事件进行反应，模块化的设计主要为在城市环境下进行搜索与救援，也可以根据需要快速地对其进行配置以适应洪水、雪崩和其它灾害的救援任务。功能化的结构允许在任务变换时保持管理和支持单元的有效性。这种设计提高了救援队的效能，并可使其保持常备不懈的状态。”也有人将城市搜索与救援的事件类型，扩大到因犯罪引起的和灾害引起的，并提出了处理的方法和工作程序，使之具有一定的协助进行后果处置的能力。）

二、本手册的适用范围

本手册的适用范围是帮助人们应对各种危机的中国红十字救援队队员，以及在自然灾害等突发事件应对方面受过良好训练的红十字与红新月救援人员。

本手册还适用于其它有志于从事救援服务的专业团体或者志愿者组织，用以保护和挽救生命。

第二节 工作目标

挽救生命，援助伤员，是所有红十字与红新月急救人员所共同关注的问题。有效的事件管理系统（Incident Management System，简称 IMS）需要能够总体指导和协调紧急救援工作，使有限的救援资源得到最大限度的充分利用，以确保救援人员与遇险者的生命安全。

面对错综复杂的搜救现场环境，建立一整套行之有效、实际操作性强的管理规范，用以协调整个救援体系和救援队伍的工作是尤为重要的。紧急救援工作现场需要建立救援领导小组（以下简称领导小组），由红十字会统一领导，下设各救援队。

不同的救援队和应急反应机构接受的培训侧重不同，这主要取决于他们的核心功能、应对的灾

害特点以及可以调配使用的应急资源。

搜救队要具备在倒塌建筑物中的极端困难条件下，开展技术搜索和营救的能力，尤其是能够在钢筋混凝土建筑结构中施展行动。重型队开展国际救援行动的典型设想是城市地区突发事件，许多钢筋混凝土结构的建筑物倒塌，与此同时受灾国或城市的应急响应资源已经耗尽或不具备应急救援的能力。国际重型搜救队必须在 Virtual OSOCC 发布灾害信息后 48 小时内到达受灾国，并进入即时行动状态。

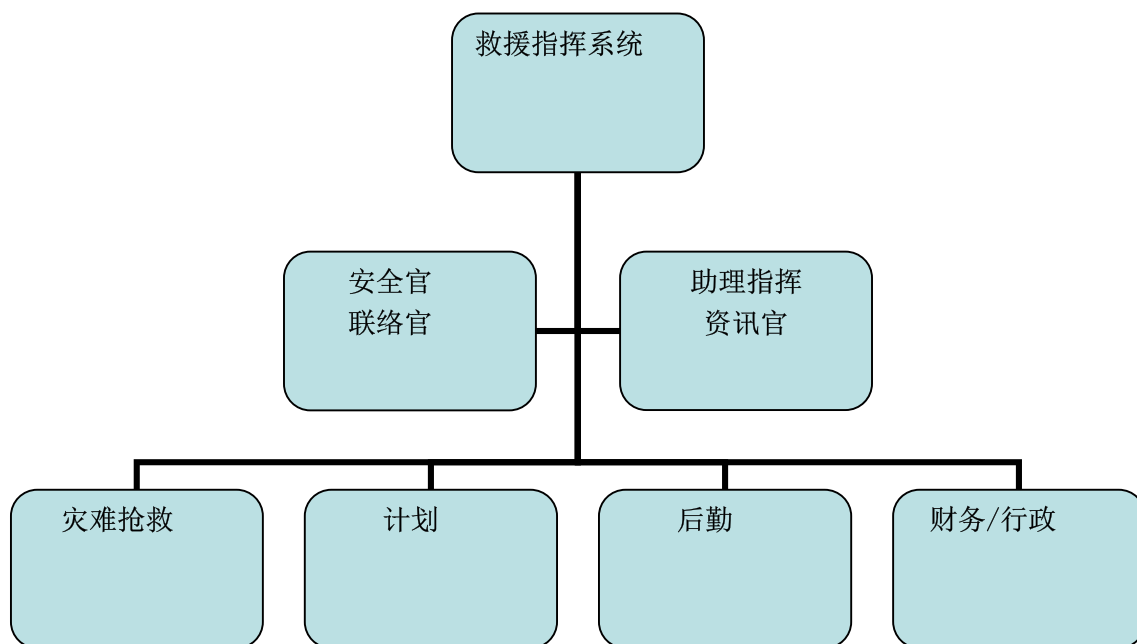
国际城市搜救队的主要任务是：在倒塌的建筑物中从事搜救幸存者和给幸存者提供紧急医疗工作。在某些情况下，建筑物倒塌是由于核泄漏、生物或化学污染所引起的爆炸或火灾造成的，因此中型和重型城市搜救队要具备危险物质侦检和隔离能力。

本手册将帮助规范红十字搜救队的队伍建设标准。建立一套标准化的作业程序、预案、评估、动员启动、出动救援、救援装备、现场管理、救援实施、撤离的流程。建立红十字搜救队后勤保障、培训、人员招募、基地建设、财务管理、队员管理、装备管理、安全管理等专业化的管理规范。让救援人员了解相关工作职责，并指导救援人员在应对自然灾害和其它危机局势时的决策和行动。国际红十字与红新月运动的基本原则以及作为救援人员所具有的权利和义务。

注：本手册中所提搜救队包括城市、山野、自然灾害及国际城市搜救队。

第二章 组织机构

救援指挥系统架构



救援指挥系统的组织可依意外事件的大小作相应的调整，可由 1 个救援小队组成处理 1 个小事
件；随着时间推移、事件扩大、支持单位增多，增加至上千人的紧急应变系统。基本架构如下：

指挥：负责紧急事故时紧急行动的命令下达。

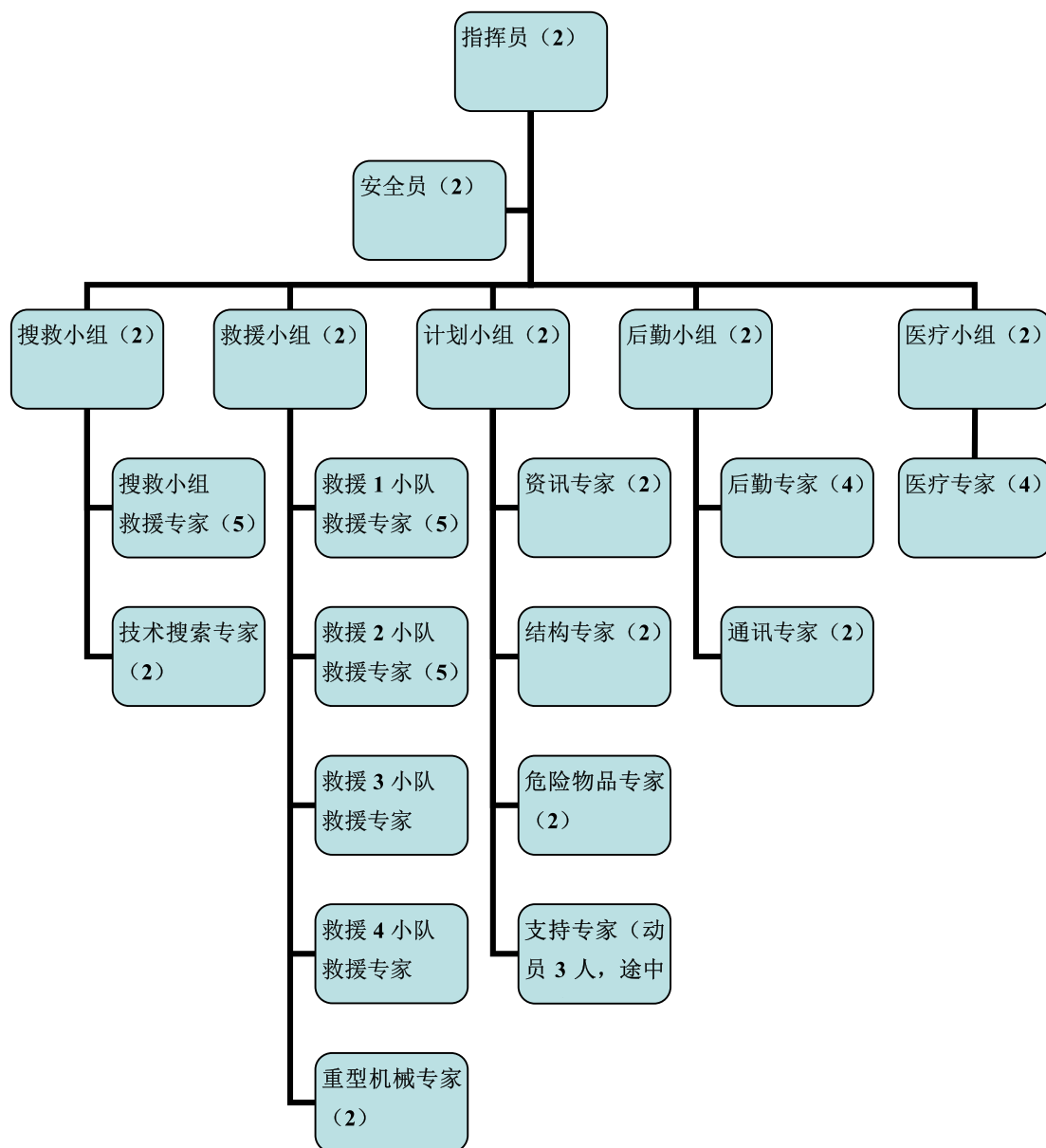
计划：负责筹划意外事件各项行动计划。

抢救：负责紧急事故时的紧急应变行动的执行。

后勤：负责紧急应变行动所需之交通、器材、能源、通讯、食物、饮水等后勤相关事项。

综合：包括财务、行政。对于人员的召集、文字记录、物品购置、财务审核等事项。

建立两组轮班制度，以适应连续 24 小时，具有长达数天的运作能力。搜救队要侧重于灾害现场
的抢救作业，指挥系统的抢救部门要分别列出，即搜索小组（Search Team）、救援小组（Rescue Team）、
医疗小组（Medical Team）及后勤小组（Logistic Team），形成完整的都市搜救队的架构。见下图所
示。



搜救队职责分工

第一节 指挥部（headquarters）

一、搜救队长（Task Force Leader）

由 2 人组成。任务：

负责搜救队整体安全。

制定及救援计划。

协调及监督所有救援活动。

负责搜救队组织及后勤需求。

确定所有搜救队员皆能获知任务内容。

提供形势报告及现场评估。

二、安全员（Safety Officer）

由 2 人组成。任务：

辨识意外发生前、中、后的危险情势。

基于安全需求，确认意外发生时的行动计划。

运用紧急权力停止或防止危险行动。

调查意外事件。

第二节 搜索小组（Search Team）

一、搜索小组组长（Search Team Manager）

由 2 人组成。任务：

制定及执行搜索计划。

监督所有搜索行动。

确认坚守安全程序。

负责决定搜索组织及后勤需求。

二、搜救犬专家（Canine Search Specialist）

由 4 人组成。任务：

利用搜救犬实施倒塌建筑物内受困人员搜索。

利用现场物品找出相关位置及预测受困者的情况。

协调并与其它搜索资源合作。

三、技术搜索专家（Technical Search Specialist）。

由 2 人组成。任务：

使用电子搜索仪器及技术对倒塌区域进行搜索。

利用现场物品找出相关位置及预测受困者的情况。

协调并与其它搜索资源合作。

第三节 救援小组（Rescue Team）

一、救援小组组长（Rescue Team Manager）

由 2 人组成。任务：

制定及执行救援行动计划。

监督所有救援行动。

决定救援的组织及后勤需求。

评估以下救援团队的运作效能，并作适当的调整：

- （1）适当有效的战术。
- （2）评估装备短缺及需求。
- （3）确定达到医疗需求。
- （4）评估人力的过度疲劳及指挥控制人力过度扩张的状况。

二、救援小队（Rescue Squad）

每个小队 6 人，1 名小队长（Squad Officer），5 名救援专家（Rescue Specialist），有 4 个小队，共 24 人。任务：

依专业技术及专业装备执行行动计划与救援作业。

受救援小组组长直接监督。

应用适当的救援技术。

绳索救援操作。

局限空间救援。

支撑及稳定建筑物。

破坏作业。

包扎伤者。

其它交付的任务。

三、重机械专家（Heavy Rigging Specialist）

由 2 人组成。任务：

对不同的重机械设备评估其需求及效能。

确立吊挂作业内容。

协助搜救队与重机械操作人员间合作、沟通。

协助后勤小组搜救援设备准备作业。

协调重机械作业的命令与执行。

建立装备提供者清单。

提示重机械操作人员操作。

提供技术性支持。

第四节 计划小组（Planning Team）

一、计划小组组长（Planning Team Manager）

由 2 人组成。任务：

制定意外事件救援行动计划。

确认并运用当地资源。

现场情势评估。

资源情势评估。

与意外事件支援队（简称 IST）联系。

二、资讯处理专家（Technical Information Specialist）

由 2 人组成。任务：

1. 记录事件搜救执行过程（利用手写记录、录影、照相等方式）。

2. 制作事件事后报告。

3. 接收回报并制成档案。

4. 编制搜救队简报。

5. 建立备份系统。

三、结构专家（structural Specialist）

由 2 人组成。任务：

1. 对所指定的结构物进行评估。

2. 利用标准标识系统清楚标记建筑物。

3. 画出草图，指出危险事项、可能进入途径，并指出可行的方案。

4. 指明可能的空隙。

5. 利用适当的标记带标示出危险区域。

6. 为求将危险降到最低，决定适当的危险缓冲量。

7. 提供以下资讯：

（1）最佳支撑地点。

（2）最有效安全的救援途径。

（3）可能发现的结构材料。

（4）救援行动可能带来的影响。

(5) 救援行动时所应考虑的事项。

(6) 持续监视建筑物建筑物状况，以预防可能发生的变化。

四、危险物质专家 (HazMat Specialist)

由 2 人组成。任务：

1. 救援行动时，持续监视现场环境危害物质的状况。
2. 执行防卫性缓和行动。
3. 提供搜救人员及受困者除污。
4. 帮助医疗人员处理有关化学性伤害。
5. 参与伤患急救处理及实地勘查。
6. 收集当地生化资讯。
7. 检视当地处理可能生化伤患的能力，减轻生化伤害情况。
8. 进行紧急事件发生地点周围的勘查：
 - (1) 标定危害物。
 - (2) 注意天气状况、烟雾、火焰、蒸气状云雾。
 - (3) 检视主要建筑物外部明显可见的结构性伤害
 - (4) 对救援地点内部进行勘查，提供危害物质相关资讯。

第五节 后勤小组 (Logistics Team)

一、后勤小组组长 (Logistics Team Manager)

由 2 人组成。任务：

1. 建立装备集结区。
2. 利用拖板运送装备。
3. 建立运作基地。
4. 确认当地后勤支援。
5. 提供搜救队的持续及再度支持。

二、后勤专家 (Logistics Specialist)

由 4 人组成。任务：

1. 将装备保持稳定状态。
2. 建立装备集结区及基地。
3. 建立正确及完整的装备使用及补充记录。
4. 装备管理，包括打包。排列、运输、分发、维修、再补充、储备安全。

三、通讯专家 (Communication Specialist)

由 2 人组成。任务：

1. 确定通讯计划。

2. 无线电频率管理。
3. 安装及筹划筹划携带式无线电系统。
4. 基地通讯系统操作及维护。
5. 监视供电状况。
6. 与外界保持通讯。
7. 保存与通讯相关纪录。

第六节 医疗小组 (Medical Team):

一、医疗小组组长 (Medical Team Manager)

由组长 2 人医疗专家 4 人 (Medical Specialist) 组成。任务:

1. 为搜救队队员进行健康检查及疫苗注射。
2. 提供搜救犬护照及防疫证明。
3. 提供被搜救队救出受困者医疗救护。
4. 制订救援队医疗安全方案。

第三章 装备设施

装备对于一支专业化的救援队伍来说至关重要，特别是在城市救援中精良的装备直接影响着救援的效率和质量，能够为抢救生命争取宝贵的时间。中国红十字搜救队的装备分为团队装备与个人携行装备两大部分。其中的基地保障装备和个人携行装备具备具有互通性。本章内容参考了联合国国际搜索与救援团、澳大利亚救援队、新西兰救援队、国家救援队、香港民安队、台湾山岳救援协会的资料，结合蓝天救援队多年积累的救援经验而制订。

一、个人携行装备

救援队个人携行装备是救援队员在恶劣环境下或不可预知的条件下队员饮食、取暖、安全及生存的保障，应根据不同的地域（南方与北方、沙漠与雨林、山野与城市等），不同时间（冬天与夏天、黑夜与白天等），不同救援（自然灾害与意外事件等）类型制订不同的装备配置。下文清单中所列装备为综合性装备，按照单兵无补给一周工作的装备标准来配置，如果需要更完善的装备配置可以再细化各种环境下的装备配置。国际上救援队伍个人装备的配置原则是在保证质量、舒适性和资金的情况下，实现装备的最轻量化。这样最大化地减轻救援人员的自身负担，保证救援效率和质量。

个人携行装备清单见附件 1。

二、团队通用携行装备

团队装备做为救援团队工作保障必须全面考虑，此处以 10 人为基础团队，制作装备清单，由于救援类型不同应根据不同的地域（如南方与北方的差异），不同时间（如冬天与夏天的差异），不同

救援类型（水灾、医疗、山野、城市）制订不同的装备配置。此处只制订团队通用装备清单。

团队携行装备清单见附件 2。

三、城市救援装备

城市救援装备是指为救援在自然灾害（地震、泥石流、火灾、台风）或人为灾害（战争、恐怖活动、房屋质量原因的倒塌、交通事故）中造成的建筑物倒塌等所需要的救援装备。中国红十字会做为国内最大的具备救灾、救护、救援资格的社会团体，应该有一支国际标准的重型救援队。

城市救援装备清单见附件 3。

第四章 队伍管理

第一节 人员管理

一、正式队员管理

本规定所指的队员是指经过相应的救援培训，经过资格审查、认证、并签订相关协议的应急救援志愿者（以下简称志愿者），是在不为获得任何物质报酬的情况下，为推动公益救援事业发展而提供服务、贡献团队时间及精神、能力的各单位或个人（志愿者）。

本规定所指的志愿服务的范围包括应急救援、大型公益培训、社区服务、照顾残障、为大型社会活动提供服务以及其它社会公益活动等。

二、组织成立

（一）志愿者基本条件：

第一、完全认同相关制度和规定；

第二、自愿从事志愿者服务；

第三、具有相应的民事行为能力；

第四、符合志愿者服务活动要求的身体条件、心理条件；

第五、具有相应的服务能力。

三、注册志愿者权利

第一、免费参加为志愿者提供的各项培训；

第二、在志愿者服务记录中记录志愿服务情况，每一工作年依据志愿者服务情况予以相应的奖惩；

第三、就志愿救援工作提出建议和意见；

第四、相关法律、法规的有关规定赋予的其它权利

四、注册志愿者义务

第一、履行志愿服务承诺。

第二、不得以志愿者身份从事任何以赢利为目的或违背社会公德，不得进行损害红十字会和救援队形象的行为。

第三、自觉维护红十字会和志愿者的形象。

第四、合理、规范地使用信息资源和系统。

第五、自觉遵守保密规定和要求，避免违规使用知识产权和泄密的行为。

第六、不得未经授权披露有关信息，影响救援队利益和信誉。

第七、承担相关法律法规及服务中心规定的其它义务。合理、规范地使用搜救队的信息资源和系统，以保障搜救队信息系统安全、可靠、稳定运行。

五、表彰总结制度

队伍应于每一工作年年末统计志愿者服务情况，以表格形式进行内部通报。同时于每一工作年年末进行志愿者服务的全年性工作总结，并评选出本工作年年度的优秀志愿者，定期召开志愿者总结表彰大会。

六、志愿者服务

1. 不得开展任何以盈利为目的的商业性活动，也不得开展任何其它超出志愿服务范围的活动。

2. 在进行各种志愿服务项目之前，须根据志愿行动要求进行活动方案的预构，方案中应说明项目的目的、内容方式、人数、时间地点、主办单位、主要负责人等。活动结束后，该次活动组织负责人必须进行书面的总结汇报、存档备案。

七、权益保障

救援队应认真落实和保障注册志愿者及所属志愿者的有关权益。加强宣传，争取政策，使急救救援队及其志愿者的业绩逐步获得社会公认。

八、人员培训

（一）、人员选拔与培训管理

救援的队的队员分新队员与正式队员两种，新队员入队需经过严格的身体、技能、团队协作培训后方可转为正式队员。

（二）、新队员培训管理制度

为了加强新队员入队管理，完善志愿者管理培训考核制度，实现队员规范化管理，培养合格的救援队员，特制定本制度。

1. 新队员入队。

新队员入队最重要的一项资格是公益心、纪律性、能够尽快溶入团队，维护团结。有了这项就具备了基本的资格。

2. 新队员的素质要求。

（1）中华人民共和国公民具备完全民事责任资格。

（2）承诺遵守国家法律法规、救援队的章程和各项规章制度。

（3）热心公益事业，承诺志愿救援并认真阅读了蓝天的相关制度和规定。

- (4) 完整填写队员入队申请表并签字。
- (5) 具备一定的特长与志愿服务时间。
- (6) 具备团队协作精神、维护团结。有很强的再学习能力。
- (7) 能够参加队里组织的大多数培训与活动。

3. 入队管理。

- (1) 新队员入队后救援队将根据队员意向和队伍实际需要安排新队员参加各组活动与培训。
- (2) 新队员提交入队报名表后三天内，救援队经过初步审核通过将给以回复。同意加入，将安排加入相应的 QQ 或飞信管理群。

(3) 安排相应的指导队员负责带新队员，包括队伍的了解，日常运作情况，队员介绍与培训安排。

4. 新队员入队的考核期为三个月，在此期间救援队会为每一个新队员安排培训计划。至少两次军训、一次医疗培训、三次技术装备培训、一次无线通讯培训。对于培训新队员应该尽量抽时间参加并完成。三月期满救援队将组织考核组，对新队员进行资格（包括救援能力、协作能力、性格人品）与技能考核。合格的转为正式队员，不合格的劝退。

5. 队长见面会。

为了更好的熟悉每一位新队员的能力与想法意向，尊重志愿者的热心与付出，每个月的第二周的星期三晚 7:00，救援队队长将在队办公室与之前一月内加入的所有新队员见面，熟悉了解新队员的想法和要求。

- (1) 熟悉新队员，为新队员介绍蓝天救援队的简介与发展目标和前景。
- (2) 新队员携带符合要求的纸质报名表并填写完整，身份证复印件，照片参加见面会。
- (3) 根据新队员所在的位置，安排相应的教练，介绍队内的培训与考核情况。
- (4) 听取新队员对队伍发展的建议和意见，以及自己的目标和定位。
- (5) 以月为单位，分期安排新队员的培训和考核管理。

6. 新队员考核。

(1) 红十字救援队是一支正规化的志愿者组织，严格的纪律性与过硬的综合素质是必须的要求，新队员的考核将很严格。

- (2) 考核分为队务会审核与教练组实地考察两项。未通过队务会审核的将不能参加教练组考核。
- (3) 考核时间安排在周末或非周末的晚上，尽量根据新队员的时间来安排。
- (4) 缺席队内组织的军训的队友，为不合格队员。
- (5) 考核结果将公布在救援队官方办公机构与论坛。
- (6) 任何队友对考核结果有异议可以提请队务会再次复审。

(三) 正式队员的培训

红十字救援队的建立宗旨是建设一支能够应付大型自然灾害如地震、泥石流救援要求的精英队伍，所有正式队员在完成队列军训、城市救援基础知识、急救医疗、无线电通讯、体能训练的基础

上还应该掌握的技能有：

- (1) 城市救援装备使用
- (2) 城市救援规范
- (3) 城市救援搜索与营救技术
- (4) GPS 使用与地形图
- (5) 建筑图纸使用
- (6) 国际救援沟通与联络
- (7) 灾区卫生防疫知识与水源安全

(四) 演练与对外交流

1. 救援演练

为了提高救援队在应付大型灾难时的整体协调能力，更好发挥救援队的专业性、机动性的特点。救援队应该定期开展救援演练，检验队伍的应急能力与存在的缺点与不足。演练可分为三种：

(1) 紧急拉动演练，考验队伍的应急救援速度。

(2) 常规演练，每季度一次是对救援队整体能力的一次考核和检验。包括：出动、装备、无线电通讯、后勤管理、定点搜救、夜间救援、营救技术、装备使用。关键点是考验救援队各部门之间的协调能力。

(3) 联合演练，每年一次与国际、国内救援组织开展联合演练，是模拟大型灾害发生后，与各机构与政府间信息与资源资源互补整合的一次实战操练。

2. 对外交流

为了开拓视野与国际先进救援理念接轨，救援队应当定期开展与国际、国内救援队伍的技术与经验交流，学习和了解最新救援规范、救援技术，提高团队的综合能力。为我国的城市救援队建设提供可借鉴的发展捷径。

3. 培训基地建设

救援队建设应该有完善的培训基地和先进的设施设备，建设一座功能完善，设备一流的救援基地，可以为救援队的长期培训与各地救援轮训提供一个平台。目前国内城市救援培训基地数量远远不能满足城市救援队日常培训和学习的需要，红十字救援队培训基地建设，关系救援队整体素质的培训与提高，应该首先重视。日常的运作可参照商业运作模式，红十字系统内的培训免费，系统外组织培训收费。达到可以自收自支的良性循环。

第二节 财务管理

红十字救援队基本财务制度（暂定版）

第一条 为加强红十字救援队（以下简称救援队）的财务管理，规范财务工作，发挥财务核算、监督职能，特制定本制度。

第二条 所有财产物资归救援队所有，救援队遵循财务公开原则。对社会公开、对有关政府职

能部门公开、对全体队员公开。

第三条 救援队财务部门由财务负责人、会计、出纳、内部审计、库房管理等工作人员组成。

第四条 公司财务部门总职能

（一）认真贯彻执行国家有关的财务管理制度。

（二）对有关机构及财政、税务、银行部门了解和检查财务工作主动提供有关资料，如实反映情况。

（三）建立健全财务管理的各种规章制度，加强日常核算管理，及时反映财务状况，检查监督财务纪律。

（四）积极为救援活动服务，保障救援相关活动的顺利进行。

（五）厉行节约，合理使用救援基金。

（六）定期公开基金的使用情况。

（七）定期接受审计部门的审计，公示审计报告。

（八）完成队里交给的其它工作。

第五条 救援队资金来源

（一）社会捐助。

（二）政府财政拨款

（三）培训收入。

（四）其它

第六条 救援队资金的使用范围

（一）救援活动

（二）跟救援有关的交流活动

（三）队员培训费用

（四）日常的办公费用

（五）公益性捐赠

（六）其它

第七条 会计核算原则及方法

（一）采用“公益性社团组织的会计准则”（2006版），会计核算采用复工记账法，遵循收付实现制原则。

（二）会计期间为月度、季度、半年度、年度，按照公历计算。

（三）固定资产不计提折旧，采用一次摊销法。

（四）费用不预计，采用发生时直接计入当期费用的方法。

（五）会计资料的载体为纸制的凭证、账簿、报表。采用手工记账的形式。

（六）共设置四本账簿。现金日记账、银行日记账、总账、装备明细账。现金日记账、银行日记账由出纳负责填制；总账由会计负责填制、装备明细账由库房管理人员负责填制。

（七）会计资料按财务档案管理要求保管。第一年由财务部门保管，第二年以后，移交档案部门保管。

（八）所有会计资料由有关人员签章，遵循内部牵制原则。

第八条 财务人员对财务信息有保密的责任和义务。

第九条 财务人员离职必须办理交接手续。

第十条 队里各部门各职员办理财务事务，必须遵守本制度规定。

第三节 装备管理

红十字救援队装备管理规定

第一条 救援队的装备是搞好救援工作的重要保障，结合救援队建设的实际状况，特制定本管理办法。

第二条 装备的购置发放（这里所说的装备是指一切公用物品）

（一）装备购买应本着实战实用，节约资金的原则，由后勤组统一购置发放。重要的装备要由决策组同意，否则，任何分组和个人不得随意购买，因救援急需在外购买的，归队后应及时向决策组汇报并办理入库和领取手续。

（二）需购买的装备，后勤组要本着花钱少，质量好的原则购买，大批量的装备采购要经理事会同意。

（三）捐赠和购买的装备，后勤组均要造册登记入库，再由需要的分组领出。后勤组要建立健全物品发放台帐，完善入库出库手续。

第三条 装备的保管

（一）后勤组建立健全装备登记台账（另附表）。

（二）设置装备保管室（库）或者专用保管柜，专人管理。保管人员要责任心强，敢于坚持原则，工作细心，不怕麻烦。

（三）妥善保管装备，做好防抢夺、防盗窃、防破坏和防火、防潮等工作；要经常检查，提高装备的完好率。对经批准借出的装备，使用后要及时督促归还，对使用不当，造成损坏的要向后勤组组长或队长报告，按具体情节处理。

（四）严禁分组或者个人擅自将装备进行调换、转借、赠送、变卖、出租。

（五）装备交接、送修应当及时登记，装备的损失，消耗情况应当及时向后勤组组长或队长上报。

（六）保管人员调动，后勤组长或队长应予监交，禁止个人将公用物品带走。

第四条 装备的维护保养

（一）使用的装备应当定期进行维护保养。

（二）发现装备损坏，应当及时向后勤组组长或队长，并根据损坏的程度及时组织修复。

第五条 救援队应当经常进行爱护装备，使用装备的教育和检查，增强队员爱护装备的意识，

掌握维护保养、保管、检查和正确使用的方法。

第六条 后勤组组长半年对装备进行检查核对，以便及早发现问题，提高装备的使用能力。

第四节 安全保障

一、商业保险

红十字救援队的建设以志愿者为核心，志愿者自身的安全保障将影响到整个队伍的稳定与发展。城市救援的危险性决定了必须要为救援队与每一个救援队员投保。现阶段国内针对紧急救援所设计的险种基本没有，各保险公司对于紧急救援状态下不予投保，应当由红十字总会牵头与各保险公司谈判设计新的险种，保障救援队在救援中无后顾之忧。基本保险可分为四种：

- (1) 团队责任险
- (2) 第三方责任险
- (3) 队员人身伤害保险（按年投保）
- (4) 日常救援紧急险（按次投保）

二、安全员的设置

救援队是一个保障安全的特殊组织，它的性质决定了自身安全的重要性，如果救援队不能保证自己的安全，将直接影响民众对救援队的信任度，从而影响到整体救援工作的展开。救援队应该在以下设置安全管理员：

- (1) 日常培训、演练、活动安全管理员，主要负责在日常工作中的安全隐患的检查与提醒。
- (2) 救援行动中途的车辆安全管理员，主要负责前往救援地点与救援结束返回中途的安全提醒与管理。经过调研发现，救援队发生的事故不在救援现场，而大多发生在救援来回的路上。
- (3) 救援现场安全管理员，主要负责在救援现场的安全评估与安全监督，发现潜在的安全隐患与人群安全管理。

三、安全分析会

救援队应当定期召开安全分析会，针对日常活动和救援中存在的安全问题，进行分析总结，找出问题原因与解决的方案措施，避免再次发生类似安全问题，提高队员的安全意识。

第五章 操作流程

第一节 红十字搜救队的调动程序

红十字搜救队隶属于中国红十字总会，受中国红十字总会的统一协调和领导，在有大型跨省灾害事件发生时，红十字搜救队根据救援预案启动救援程序，并第一时间向中国红十字总会汇报情况并申请出队，得到批准后发起救援行动。一般性救援行动，各地方红十字搜救队由地方红十字会负

责协调派出，事后向总会备案。

注：本文中所指的一般性救援行动为，日常小规模山野救援行动、城市救援行动及其它相关救援行动。

第二节 事件评估

一、值班人员接报或获报后，应当立即完整准确填写救援资料卡诸项目。如属私人行为的，应留下报案人、遇险者的紧急联络电话及联络人姓名。

二、完成初步资料确认后，值班人员立即通知相关救援队员开始初步准备。证实为城市突发事件后，立即向救援队总部通报，同时成立区级城市突发事件搜救前线指挥所；并视事件严重程度将救援资料卡传送相关单位（公安机关、医疗单位等）备案，并提出接办、协助或授权执行搜救任务的请求，明确权责，统一协调指挥。区级城市搜救指挥部成立后四小时内完成第一批搜救队员的整装出发。

三、与此同时，值班人员会同有关专业人员对事件情况作出初步评估，并为救援行动方向提供初步的导向性建议。

第三节 准备阶段

城市搜救不同于山难搜救。以服从、配合政府相关部门为前提。

一、城市搜救指挥部在接报确认成立指挥部后，应立即指示专人负责相关信息的收集，包括“城市突发事件”发生区域的行政区域划分图、地形图、等高线图、气象信息、当地风土人情等，为四小时内出发的第一批搜救队员做好信息准备。在第一批搜救人员——搜救先遣队出发后，随时根据一线反馈信息进行修正，为进一步的搜救工作做好信息基础。

二、第一批搜救人员（先遣队员）如无法独立完成救援任务的，区级城市搜救指挥部应依据回馈信息分析进一步的搜救方式，并于区级城市搜救指挥部成立十二小时内完成第二批搜救人员的整装出发。同时，将情况通报救援队总部。

三、每日填写“城市搜救日志”，经区级城市搜救指挥部签名确认后，呈报上级（每日下午七时向救援队总部通报案情），必要时视情况增加通报次数。

四、区级城市搜救指挥部成立后，应该提醒“城市突发事件”者家属向警方先行报案，提供相关人员资料，并配合警方调查。

五、本救援队为松散型公益组织，队员均为自发参与的在职人员，非职业救援队。因此救援队的搜救任务以两天为一个循环，搜索全程以十五天为原则。

第四节 动员阶段

一、依据救援队章程，根据城市搜救的特点，视“城市突发事件”程度，参与城市搜救任务应以

接受政府相关部门的指挥为前提，同时接受救援队总部指挥协调。

二、救援队所属成员单位建立的区级城市搜救指挥部基本成员应包含下列人员：指挥、副指挥、新闻发言人（联络员）、标定（图上作业）、通讯、医护、记录、后勤总务、中继站或控制站、待命搜救队员等人员。其司职如下：

指 挥：负责全面指挥本次“城市突发事件”搜救任务；或指挥所辖搜救分队协助政府有关部门执行搜救任务。

副指挥：协助指挥执行搜救任务并完成所交代的其它任务。

标 定：即图上作业，记录各搜救小队位置并即时标注于城市区域挂图。

通 讯：负责内部站点、搜救队间、队员间的通联与任务指令的传达。

医 护：在救护车到来之前对待救者提供院前紧急医疗救护，并且为搜救队员的医疗帮助。必要时对相关人员介入心理危机干预。

记 录：准确及时填写“搜救日志”，每日交由指挥签名确认，逐级呈报至救援队总部总结讨论归档留存。更新简报资料，协助新闻发言人（联络员）拟定新闻稿、联络函。

后 勤：负责本次搜救任务人员的食宿、车辆调度。准确定位本次搜救前线指挥部所在地理位置，掌控车辆出入动线及停车位，提供一切必要的后勤支持及后勤联系。

新闻发言人（联络员）：负责媒体接待及家属安抚，保持与政府相关部门、协作单位之间的联络畅通。

中继站或控制点：视需要设置以加强交通管制及排除通信联络死角。

待命搜救队员：协助处理指挥部交办的任务并随时待命。

三、搜救分队组织及任务分配

搜救分队基本成员为——分队长及结构工程方面人员、有毒物质、危险品预警与处置员、营救专家、通讯记录员、医护员等六至七人组成，编队成员数量视实际需要，可依照实际情况予以增加。

1. 队长：全面负责搜救分队搜救任务的执行，带领分队完成搜救任务并保证全队安全。

2. 结构工程方面人员：负责判断建筑物是否稳定和安全，评估建筑物稳固性，并提出支撑加固建议，并提出有利的搜索行进参考路线。

3. 有毒物质、危险品预警与处置员：负责侦查、判断是否有危险品、危险气体泄漏、存在，监测搜索区域及周边空气状况，评估、鉴别并标记出毒物的威胁。是否适合使用重型切割、剪接、爆破等工具。

4. 营救专家：对搜索分队进行救助辅助，包括为电子监视设备（相机、摄像机）钻孔摆放，执行电子仪器搜索，并负责设置监听措施。

5. 通讯记录员：负责分队行程的记录、搜救区域的记录、搜救影像记录、遇险者遗体（发现遇险者周边环境）的记录等方面的影像存证。定时通联汇报搜救情况，并确保无线电通信的畅通。

6. 医护员：负责在长时间的救援过程中提供治疗及医疗建议，在不利条件下处理 医疗问题，对正在进行的医疗管理需求进行沟通联络，对病人进行详细交接。

7. 搜救犬训导员：执行搜救犬搜索并对发现的幸存者进一步确认。

第五节 行动阶段

城市突发事件大多是因为地震灾害造成的建筑物倒塌、滑坡、洪水、火山爆发、雪崩等等以及恐怖主义袭击事件等因素造成的。城市突发事件类型多为大型建（构）筑物倒塌事故等，其处理原则如下：

一、在面对坍塌建筑物时，救援人员需要同时考虑二次坍塌与幸存者的救援。在重大事件中，可以将建筑物的可能状态作为一个整体考虑。

二、二次坍塌征兆。进行建筑物内援救的人员需要时刻注意二次坍塌的征兆。许多征兆可以预示二次坍塌的发生。这包括可能感觉到，看到和听到的。

三、如果怀疑建筑物的稳定性请不要进入，或撤离建筑物。

大部分的 USAR 队伍中都有一名结构工程师，其职责非常重要将判断建筑物是否稳定和安全。

四、建筑评估及分类。这一步骤将会决定援救的优先次序。在考虑系统合理的利用现场资源，同时保证援救人员自身安全的前提下，建筑物评估及分类的目的是要满足在最短时间内援救尽可能多遇险者这一整体目标。由 USAR 成员对建筑物进行评估，评估内容主要有建筑物的整体稳定性、孔洞大小、及人员幸存与失踪信息。

五、其他紧急事件处理基本相同

1. 战争、恐怖主义袭击导致的城市灾害事件。
2. 台风、暴雨、山火、泥石流等自然灾害。

第六节 后勤与通讯联络

一、人员、车辆的派遣。

二、交通动线的管制。

三、无线电频道的通联使用，与外界的联系、沟通，寻求救援队总部、相邻区域救援队成员救援队、政府相关部门的支持。

第七节 撤离阶段

一、记录员修正完成现场结案简报资料，交由指挥人员呈报上级（救援队总部），同时，执行本次搜救行动的救援队成员、救援队救援队留存备案。

二、位于危险及困难地形区域的人员先行下撤。例如：处于不稳定性、发生次生灾害的可能性较大的搜索界面的搜救队先行下撤，处于辅助救援、安全系数相对高些的二级搜索界面的搜救队再行下撤至城市搜救指挥部。原则上，全部搜救分队人员到齐后，经清点人员、装备、器材数量无误，再同城市搜救指挥部人员、装备、器材等一并撤离。

必须注意的几个问题

● 媒体与当事人家属

一、媒体采访：

统一由城市搜救指挥部按照每小时或每二小时更新的简报内容或新闻稿，由新闻发言人（联络员）发表，其它人员不得擅自发布任何信息。政府相关部门公务人员在场时，救援队现场人员未经授权不宜发表任何意见或看法。

城市搜救指挥部内所有人员、交通、及通讯联系一律接受管制，以防破坏现场迹象、阻碍搜索与追踪等搜救作业，延误救援行动。

二、家属：若非必要不宜同意家属至现场参与搜救行动。家属至城市搜救指挥部后，应由专人负责照顾并安抚情绪，同时积极与家属沟通，详细了解当事人的情况，以便判断搜救路线。要保证最新搜救信息的传达与情况说明，每日的总结会议应邀请当事人家属列席旁听以便于其了解搜救情况。

● 当事人死亡的处理原则

一、发现当事人的搜救分队记录员应立即协助搜救分队队长保护现场，照相存证。若当事人业已罹难，除立即加拍必要的现场证据影像外，应立即划定保护区域。由搜救分队队长通报城市搜救指挥部，征询下一步指令。另外，死者为大，应征得警方、当事人家属的同意后，妥善予以安置。

二、发现当事人死亡状况后，由搜救分队队长汇报城市搜救指挥部死亡之现场状况由搜救小队长汇报城市搜救指挥所，并根据前线指挥部协调警方，谨慎采取下一步行动。发现当事人之后的通联内容须全程录音，备案留存。

● 结案的处理原则

一、城市搜救指挥部指挥负责面报全程经过外，应于一周内召开总结会，完成“城市搜救日志”与全部简报内容及记录的核对。

二、救援队区域救援队管理委员会总干事视情况需要安排本次现场搜救人员至医院进行心理康复指导，让全体搜救人员很快回复正常生活。

● 红十字救援队总部的搜救指挥原则

一、作为救援队总部，除进行总部所在区域的搜救行动时为搜救行动主体（蓝天救援队为执行搜救队），执行前述城市搜救原则。其余担负搜救总指挥之职，负责远程指挥、控管、指导、协调等职能，同时做好事件记录。

二、救援队总部担负远程指挥之职时，须建立与城市搜救指挥部组织架构相对应的上级部门、人员，对口负责。

三、救援队总部须利用自身优势，指导、协助城市搜救指挥部完成“城市突发事件”搜救行动，并完成事件备案留存、总结研讨。

附件 1：个人携行装备表

序号	分类	物品名称	数量	备 注
1.	服装类	救灾背心	1 件	
2.		防寒服	1 套	集成防水保暖透气功能，可拆保温层
3.		救援靴	1 双	防砸、防水、防静电、高腰
4.		羽绒服	1 件	秋冬季携带，可高度压缩，重量轻不占空间
5.		内衣、内裤	2 套	排汗、速干面料
6.		袜子	3 双	排汗、速干、冬季带加厚保暖型
7.		魔术头巾	1 条	防风保护
8.		救援裤	2 条	防水透气 1 条，加厚耐磨 1 条
9.	基地保障类	装备背包	1 个	65 升左右，参照格利高利反应背负系统。防水罩
10.		睡袋	1 个	根据季节不同携带，冬季羽绒，夏季抓绒
11.		防潮垫	1 个	进口搓板垫保证完全隔绝凉气
12.		雨衣	1 件	耐磨、轻便
13.		个人护理包	1 个	风油精、消毒喷液、毛巾、香皂、牙膏、牙刷等
14.		多功能应急灯	1 个	集成收音机、手摇发电机、报警器
15.		便携式充电源	1 套	建议太阳能电池板自带锂电蓄电池
16.	个人保障类	救援头盔	1 个	建议专业救援头盔
17.		头灯	1 个	高亮度可散光。带 2 套备用电池
18.		急救包	1 个	简单包扎、止血、感冒、腹泻、退烧、消炎药品
19.		救援手套	2 付	建议凯夫拉防割手套
20.		救援手套	2 付	加厚，用于恶劣环境救援
21.		防护眼镜	1 付	抗冲击防飞溅
22.		防水整理袋	5 个	根据用途分大中小 3 种型号，颜色不同
23.		热贴	10 个	冬季救援用
24.		个人锅灶	1 套	超小型供 2 人使用，带微型汽罐 3 个。
25.		餐盒	1 套	带叉子和筷子，具备保暖，便携
26.		水袋	1 个	3 升
27.		食品	1 套	压缩饼干、盐、榨菜、巧克力、能量棒、汤菜包
28.	极限求生类 求生包	莱曼多功能钳	1 个	（刀、钳子、一字、十字锥、锯、锉）超轻
29.		求生哨	1 个	多功能
30.		指南针	1 个	
31.		GPS	1 个	高明 60CX 建议每人 1 个，没条件每队 1 个。
32.		无线手提电台	1 个	八崇州 8R 内置 APRS 模块可实时显示队员位置
33.		急救毯	1 个	求救、保暖、做凉棚帐篷。
34.		取火镁棒	1 个	取火
35.		防水火机	1 个	加小蜡烛一个
36.		线锯	1 个	制作担架锯木材。
37.		净水丸	1 瓶	极小，1 粒可净化 1 升水，1 瓶 100 粒
38.		高锰酸钾片	1 盒	取火、消毒、做路标
以上装备建议使用模块化分装，每个型号防水整理袋可以放一种类型装备，如果服装类、基地保障用品、应急生存用品、个人安全类、食品类等等。 防水整理袋在遇到紧急情况如洪水、渡河时可以做游泳圈。				

附件 2：团队携行装备

序号	分类	物品名称	数量	备 注
1	基地保障类	帐篷	2 个	10 人帐篷，重量 45 斤车辆运送
2		铝膜地席	5 个	地垫、隔凉、放装备
3		急救包	2 套	大急救包此处按医疗救援队配置
4		发电机	1 个	5 千瓦
5		探照灯	2 个	散射灯、聚光灯各 1 个
6		营地灯	2 个	
7		电源插座	3 套	多孔，用来充电和插其它电器
8		班级锅灶	1 套	汽油加压式，一套可供一百人用餐
9		食品	1 组	大米 200 斤 油及其它调料，蔬菜
10		汽油	5 桶	每桶 30 升
11		净水器	1 套	可供 30 人以上使用
12		彩条布	一卷	50 米，装备防水，制作临时厕所
13		工兵锹	10 把	整理营地
14		电线盘	3 套	救援中的工具供电与基地设施和工具供电
15	通讯保障类	通讯电台	1 套	提供无线通联
16		短波电台	1 套	提供远距离无线通信及时传出信息
17		中继电台	1 套	提供搜救现场无线通信远距离接力
18		海事卫星电话	1 台	地震后或山区无手机信号时，用来通讯
19		卫星地面站	1 套	传视频、音频、邮件及时发多媒体信息
20		APRS 数字中断	5 套	远距离传输 APRS 信息，实时关注队员行踪
21		15 米手摇天线	1 套	无线通信
22		APRS 气象站	1 套	实时报道灾区当地气象信息
23		无线网卡	1 套	使用互联网
24		投影仪	1 套	分析救援情况
25		笔记本电脑	2 套	实时传输信息，分析搜索进展监控队员行踪

附件 3：城市救援装备清单

清单（一）

序号	分类	物品名称	数量	备 注
1		大锤	4 把	8—10 磅 3-4 磅各 2 把
2		短把锤	2 把	3—4 磅
3		结构锤	2 把	0.7 公斤
4		钉子	1 箱	160MM 80MM 50MM 各 10 公斤
5		斧子	2 把	平尖各一把
6		凿子	2 把	25MM*197MM
7		撬棍	4 根	1. 5 米
8		羊角起钉撬棍	2 根	1 米
9		链锯	1 台	
10		钢锯	2 台	重型
11		横切手锯	2 台	650MM
12		碳钢锯条	3 包	
13		铲式铁铤	1 把	D 型把手
14		断线钳	1 把	30 英寸
15		钢标桩	6 根	2. 5 米*1.3 米
16		液压千斤顶	2 台	最小五吨
17		锹	2 把	长把方尖圆尖各 1 把
18		急救包	1 套	不小于 6 人使用的量
19		外伤急救包	1 套	不小于 6 人使用的量
20		羊毛毯	2 条	
21		脊柱板	1 块	配固定带子
22		建筑物标记	1 套	橙色喷漆 2 桶、粉笔、蜡笔，红黄色。铅笔
23		支撑木材木梆	1 套	
24		卷尺	3 把	8 米
25		三角或比例尺	2 个	
26		木工带	2 条	
27		封管带	2 条	
28		固定绳子	2 根	13MM 直径，45 米
29		缓降装置	2 付	
30		安全环	12 个	D 型锁，直径 11MM
31		攀登装备	6 套	
32		救援滑轮	3 个	50MM 或者 100M
33		担架和预先装置	1 套	可垂直和水平移动吊起，装好调节和辅助装置
34		吊带	1 套	
35		刃口保护器	2 套	
36		止动带	2 卷	
37		救援绳索具	2 套	专用

清单（二）

序号	分类	物品名称	数量	备 注
1		气垫	1 套	3 个 50 吨标准, 3 套备用气瓶
2		螺钉剪切器	1 套	重型, 50MM
3		发电机	1 台	5 千瓦
4		照明灯	4 台	500W
5		外接电缆	6 卷	每卷 20 米
6		接线盒	1 个	4 个输出
7		Y 型电插座	1 个	
8		无齿锯	1 台	直径 300MM
9		无齿锯片	2 片	直径 300MM 硬质合金
10		无齿锯片	2 片	直径 300MM 金刚石轮网
11		无齿锯片	12 片	直径 300MM 切金属
12		压力水喷射罐	1 个	
13		凿破机	1 台	38MM
14		捣碎锤	1 套	
15		锚具	1 套	
16		电锯	1 个	12 片金属切割锯片和 2 片硬质合金锯片 256MM
17		往复锯	1 套	12 片锯木头锯片和 18 片锯金属锯片
18		绳子	2 条	90 米直径 13MM
19		绳子	2 条	6 米直径 13MM
20		救援滑轮	3 套	50MM 或 100MM
21		缓降装置	2 付	
22		安全环	12 个	D 型 直径 11MM
23		吊带具	1 个	
24		保险装置	1 套	
25		救援绳索具	2 套	专用
26		锹	2 把	折叠短把
27		吊筒	4 个	金属或帆布
28		木料	8 块	100MM*10M*2.5MM
29		螺旋千斤顶	6 台	38MM
30		切管器	1 台	多轮.38MM
31		管子	6 根	2 米*38MM
32		抬升千斤顶	2 台	带接力杆
33		支架撑木和木楔	1 套	
34		起重器	1 台	2—4 吨
35		链条	1 条	
36		工具	1 套	
37		捣碎锤	2 把	大, 小各 1 把
38		电探测装备	1 套	
39		排风扇	1 台	
40		空气探测装置	1 台	

清单（三）

序号	分类	物品名称	数量	备 注
1		自控空气呼吸器	6 套	配备报警装备和一个备用气瓶
2		空气呼吸器	3 套	供气系统/备用气瓶，75 米输气管
3		空气探测装备	1 套	
4		三角架	1 套	适用于人的，2.3 至 3 米高，带起重装置
5		全身绳索救援	2 套	吊带系统
6		换气扇	1 台	
7		压力水喷射罐	1 个	
8		无齿锯	1 台	直径 400MM 带 10L 燃油箱
9		无齿锯片	2 片	直径 400MM 硬质合金
10		无齿锯片	2 片	直径 400MM 金刚石轮网
11		呼吸过滤罐	6 个	
12		备用呼吸过滤罐	24 个	
13		发电机	1 台	5Kw
14		照明灯	4 个	500W
15		电线	6 根	15 米 1 根
16		接线盒	1 个	四个输出头
17		Y 型电源插座	1 个	
18		回转冲击钻	1 台	38MM
19		回转冲击锤刀头	1 套	
20		往复锯	1 台	带 12 片木锯片，18 片金属锯片
21		钻机	1 台	38MM，可变速
22		钻头	1 套	钢 3MM—15MM
23		钻头	1 套	硬质合金 6—15MM
24		电动链锯	1 台	300MM，带硬质合金链条
25		钢筋剪切器	1 台	最大剪直径 25MM
26		切割枪	1 把	
27		起重器	1 台	2—4 吨
28		捣碎锤	2 把	轻型，重型各一把
29		狭小空间救援担架	1 个	
30		折叠铁锹	2 把	短把
31		高压气垫	1 套	总提升能力 245 吨
32		气垫调压器	1 个	
33		建筑物标记	2 套	

序号	分类	物品名称	数量	备 注
34		垛式支架和楔子	1 套	
35		火药驱动射钉枪	1 套	带 150 发子弹
36		射钉	2 箱	65MM, 95MM 各一箱, 带清洗器
37		软玉砂轮	1 个	在工具上镶硬质合金
38		三角板或直角尺	2 个	
39		钉子	1 箱	
40		结构锤	2 把	0.7 公斤
41		木工带	2 条	
42		水平尺	2 把	150MM1 把 1300MM1 把
43		气动射钉枪	1 把	结构型, 6—16PENNY
44		射钉	2 箱	8PENNY 一箱, 16PENNY 一箱
45		柱型螺旋千斤顶	8 台	
46		螺旋千斤顶	12 台	
47		管子	12 根	2M*38MM
48		钢警戒柱	12 根	1.3M*25MM
49		橙色喷漆	1 桶	线标记, 底涂型
50		喷管带	1 条	
51		技术搜索仪器	1 套	光学成像仪 (搜索成像)
				振动/声波仪器 (监听装置)
				二氧化碳检测仪
				心跳脉冲探测仪
搜救犬要求: 皮下植入符合 ISO 标准的追踪应答芯片, 在搜救现场通过背甲和其它可视方式表明其搜救犬身份。 友好、服从、具备相应技术训练、发现伤者后吠叫。				

附件 4：图例：

1.重/轻型液压扩张钳



2.开缝器



3.快速钢筋切断器



4.破碎机（BH23 型）



5. 常规凿岩机



6. 水泥切割机（ K3600 型 ）



7.液压钻孔机



8.电弧切割机



9.无齿锯（TS 400 型）



10.切割链锯



11.双轮异向锯



12.液压顶杆（RA3322+型）



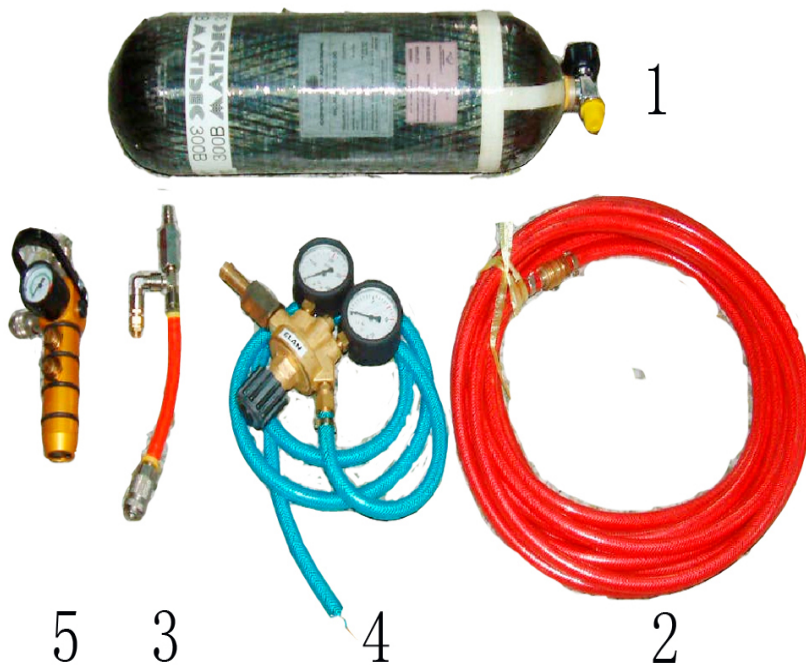
13.边缘抬升器（TJ3610 型）



14.高压起重气垫



15.手动液压泵



1. 压缩空气气瓶 2. 输气管 3. 止回阀 4. 减压表 5. 控制器

第六章 搜救程序

第一节 报案受理

一、受理报案通报：

红十字救援队接到城市突发事件通报（获报）或其它能力范围之内城市突发事件报案后，通报有必要关展开搜救作业的可能性。

二、情况通报：

1. 受理机构为红十字救援队各救援队成员的由该救援队成员队通报临近协助救援机构（包括公安、消防、部队、卫生防疫、景区管理机构或所属县/乡政府）并呈报红十字救援队总部执委会，通知事故人员家属、单位、学校，并视情况在征得遇险人员家属或监护人、城市突发事件所处区域政府机关部门同意的情况下通知媒体（若遇难人员家属拒绝媒体公布，我们应承诺救援影响资料只作为红十字救援队内部备案之用）。

2. 受理机构仅作为转达报案或救援队仅作为为协助救援队伍时，则由该第一受理机构或救援队转通报所属区域公务机构按第（二）之 1 点通报流程办理。

三、指派指挥官

1. 由事故发生区域救援队救援队指派适任人员担任现场救援搜救指挥官。
2. 指挥官人选以临近事故现场之具有统筹协调、熟悉当地自然、人文情况之人担任为宜，同时指定副指挥官、联络官各一名。副指挥官配合指挥官工作，主要负责后勤保障。联络官负责各方协调，应对媒体等。

四、调派搜救人员：

1. 调派事故发生区域救援队救援队之救援队所属救援队员整装待命。
2. 视事故情况必要可向邻近救援队成员救援队或其它救援机构或组织请求协助、支援。
3. 必要时运用相关手段与程序向军方、消防、政府请求专业城市搜救机构支持搜救。
4. 必要时请求有关部门协助救援队成员之救援队处理下列相关事项：
 - （1）提供已知突发事件区域人员的情况资料。
 - （2）提供突发事件的城市区域的地理环境资料。
 - （3）提供或协调适当处所成立救援指挥所。
 - （4）提供运输工具及运输工具的“绿色通道”。
 - （5）提供医疗咨询或远程医疗指导及支援相关医护人员。
 - （6）支持搜救人力、装备及通讯设施。
 - （7）支援向导人员。

- (8) 支援尸体勘验。
- (9) 支持其它运输设备的载运。
- (10) 支持专业城市灾难搜救人力、装备及通讯设施。

五、出发

1. 受理报案或通报后应尽可能快速通知救援队员，并尽可能在报案或通报后的二至四小时内，完成整队派出先遣队员。
2. 派出先遣搜救人员后视状况需要派出集结待命之后备搜救人员、后勤支持人员。
3. 支持队员应当协助救援指挥官对搜救先遣队员做好派出登记，尤其是人员状况，如姓名、装备、人数、先遣搜救队队长、联系方式等情况，同时对待命后备搜救队员做好相关登记，并将情况以文字形式向救援队总部及事故发生区域所属政府机构汇报备案。
4. 点查派出救援队员名单及装备。

第二节 成立紧急救援指挥所

一、成立前线救援指挥所

1. 应尽量选择平坦开阔、地基稳固的区域设立基地作为前线救援指挥所。
2. 避开山脚、陡崖、滑坡危险区，防止滚石和滑坡；避开河滩、低洼处，防止洪水和泥石流侵袭；避开危楼，防止余震引起的二次垮蹋；避开高压线，防止电击。
3. 前线指挥官指挥调度运作建立事故后勤控管表，了解天气、气候变化状况，指挥建立通讯设备。
4. 接受搜救队员报到，并查点其个人及救援队装备情况。
5. 调控通讯设备及搜救所需装备器材及食品、饮水。
6. 与相关政府机构建立并试通无线电、卫星电话、手机等通讯设备，规定专用信号频道、频率、号码，同时将相关情况向救援队总部备案，并开通与总部的直线通讯。
7. 指派专门人员负责填写事故搜救日志，确认签收后，救援队、救援队备案，适时通报政府有关部门。

二、拟定搜救计划

1. 分析事故地点及最佳搜寻路线。
2. 研究拟定搜救步骤及执行方式。
3. 根据事故状况、到场救援队员情况，编组划分搜救责任区，并指派个搜救小组负责人。
4. 后勤补给之支援计划，该计划需专人专责。
5. 重大状况，如气候突变、搜救后发现事故区域复杂、救援队员出现伤（亡）等相关必要情况是必须向救援队总部通报，并向事故发生区域政府机关报告并申请地面力量、空中力量等。动用一切可利用之力量快速派遣后备救援队员进入事故发生区域进行搜救以避免事态进一步扩大化。救援队总部在获知相关情况后，应立即动用有关手段协助前线救援队寻求相关支援。

6. 根据各方面信息来源，动用有关技术手段预判未来天气、气候状况及其影响。
7. 在分析事故发生区域之地形地貌或先遣救援队回复的实时情况发现受地形影响通讯的，必须指派专人专责开设通讯中继台进行转发，必须保证信息的畅通无阻。
8. 根据每日搜救情况进行当日的搜救路线分析、总结，做好次日的搜救建议。
9. 若发现遇难人员死亡的，搜救之救援队员在确认人员已死亡的情况下，不得破坏死亡现场，应迅速撤出事故现场，同时划定事故区域，保证事故现场半径 100——200 米以内不再出现无关人员与动物，保持现场的完整，并将事故区域的坐标快速通报前线指挥部，由指挥部联系公安刑事勘查警员赴现场勘验。

三、出发前教育

1. 前线救援指挥官召集搜救救援队员进行事故案情简介。
2. 重点说明搜救计划。
3. 核对出勤人员与装备，不符情况者，重新调配、填报、备案。
4. 提示搜救注意事项。
5. 检查通讯指挥中心设备运行状况，个人通信装备的完好度、运行状况、备用电池携带状况，建立预通讯，确保队员间、救援队于前线指挥部的通信畅通。
6. 检查搜救人员应勤之个人、救援队装备器材及食品、饮水的完好度与携带情况。
7. 登记救援人员的个人资料、无线电，并核对无误，签字确认。此项去专人专责。
8. 分给搜救人员事故区域地形图。
9. 申请空中直升机吊挂事故现场若为非空旷可供直升机降落用地的，必须开设起降场或清除障碍物，并有专人负责地面引导。

第三节 搜救执行

一、编制搜救小组

1. 搜救小组编组：
 - (1) 搜救分队队长
 - (2) 结构工程方面人员
 - (3) 有毒物质、危险品预警与处置员
 - (4) 营救专家及通讯记录员
 - (5) 医护员等
2. 搜救队伍出发赶往搜救责任区寻迹搜救。
3. 搜救人员、搜救分队定时或适时向前线指挥所通报所在地点及状况。前线指挥所应指定专人负责记录通报情况，指挥官应根据通报情况适时调控搜救计划。
4. 前线救援指挥部应管控机动后备待命救援队员，做好随时投入支持搜救的准备。

二、现场营救程序

1. 现场封控

疏散围观群众，劝阻盲目救助，遇亲属情绪过于激动情况，可从中选出较有号召力的人担任志愿者，协助维护现场秩序。

2. 安全评估

由结构工程方面人员或安全员对废墟倒塌情况进行评估，明确可能引起二次倒塌的危险地段，并根据情况进行必要的支撑加固。

3. 设置安全哨

安全员应设在能够通视全局，离队长位置较高的高处，随时向队长报告险情，紧急情况下可直接发出警报指令。主要任务是：

- （1）监视破拆过程中建筑物的稳定性，一旦有坍塌危险，及时发出中止和撤离指令；
- （2）监视周边环境，发现建筑物倒塌、滑坡、滚石，及时发出中止和撤离指令；
- （3）接到余震警报，及时发出中止和撤离指令。

4. 搜索幸存者

通过人工搜索（主要采取喊、敲、听方法）、犬搜索和仪器搜索确认是否存在幸存人员及其准确位置。

5. 制定营救方案

根据幸存人员所在方位和被压埋情况，研究制定营救方案。营救方案不能破坏原有的支撑关系。同时须制定撤离方案，遇到险情及时撤出。

6. 建立营救通道

- （1）尽量利用废墟内现有空间建立通道。
- （2）遇到障碍时，利用设备采取破拆、顶升、凿破方式开辟信道。
- （3）在清理通道过程中要进行支撑和加固。

7. 营救伤员

从通道中营救运出伤员，尽量采用竖井担架，保护伤者脊椎，禁止生拉硬拽造成二次伤害。

8. 心理安抚

在营救过程中，要与被困人员进行沟通，了解伤情和被埋压情况，针对性开展心理安抚。

9. 医疗救护

注意对伤员眼睛的保护，戴上眼罩，防止强光伤害。除开展常规护理外，应及时送专业治疗点。

10. 队伍撤离

在完成救援任务撤离时，应在救援现场标志营救情况，为其它救援队伍提供提示。

11. 协调

通报前线指挥部，事故位置点及相关状况。前线指挥部根据发现事故人员或现场之救援队汇报的情况，综合分析，发出指令，迅速集结其它搜救救援分队，调派搜救人员赶往事故地点进行协助。前线救援指挥部根据情况分析，通报救援救援队总部，通报事故发生区域相关政府机构。

12. 其它注意事项

- （1）听从抗震救灾指挥部的统一指挥。
- （2）加强与周边救援队伍协调，互相支持。

- (3) 队伍要配备药品，防止脱水、日晒、感染。
- (4) 注意队员的体力，轮流作业。
- (5) 队伍要配备后勤保障人员。
- (6) 前线指挥部专人专责记录相关情况，不得遗漏。

第四节 搜索战术

1. 搜索战术方式

(1) 搜救犬搜索

一支搜救犬分队通常由两只搜救犬及其训练师和一名队长组成。在搜救任务开展初期一般部署两支搜救犬分队参与搜救。

搜救犬分队队长负责对被搜索区域的地形、结构特点进行分析，标示出所有重点信息，并将结果报送搜救行动的指挥部。

任何一支搜救犬分队发现有幸存者的可疑区域后，队长应该将该分队调离该区域。对某支搜救犬分队发现的可疑目标点应该马上标记，而是应当由该分队的训练师默记确切地点。同时派遣另一支分队对该区域再次搜索。如果第二支搜救犬分队同样认为该区域可疑，则标记该区域。一旦某个可疑区域被标记，队长应马上将标记结果报送搜救行动指挥部，营救小组将采取后续行动。搜救犬小队则继续搜索其它区域。

(2) 仪器搜索

技术搜索人员主要使用声波/震动监听设备对受灾区域进行搜索。必要的话，也会使用光纤设备、红外热成像设备（如果条件许可），或者其它设备进行搜索。

技术搜索人员对受灾区域进行搜索并概括情况，标示出值得注意的信息，然后将这些信息报送搜救行动指挥部。

使用声波/震动监听设备，需要在建筑物或空穴周边部署至少两个探测器。

应使用大功率扬声器或其它喊话设备，向被困在建筑物中神智尚清醒的幸存者喊话。

要求幸存者发出重复信号（例如，“连续敲墙 5 下”）。

搜索区域应尽最大可能保持安静。

和搜救犬分队确认幸存者类似，应该派另一位仪器搜索人员对可疑地区独立进行确认。如果第二名搜索人员也确认该区域可疑，则标示该区域。标示结果应尽快报送搜救行动指挥部，以利于营救小队尽快开展后续行动。

光导成像设备可以精确、有效地定位坍塌建筑物空穴中的幸存者，配合混凝土锤/钻使用时尤为有效。

搜救人员可在坍塌建筑物表面（例如楼板上）钻一系列观察孔，搜索人员随后使用光导成像设备进行快速侦测。

因为光导成像设备可以清楚地看到幸存者，所以通常需要进行二次确认。如果光导成像设备的

操作人员还需要继续对其它区域进行搜索，应使用红色警戒线标示该区域有幸存者。标示信息应尽快报送搜救行动指挥部，营救分队马上展开营救行动。

光导成像设备的操作人员应该对被搜索区域的地形、结构特点进行分析，并标示出任何可用信息，以利于后续的搜索行动参考。

（3）人工搜索

在受灾区域内部署人工搜索人员，直接对空穴和狭小区域进行搜索，寻找幸存者。人工搜索人员可使用视觉对受灾区域进行搜索。另外，可以排成队列倾听幸存者发出的声音。

使用大功率扬声器或其它喊话设备向被困的幸存者喊话并给予指示。然后保持受灾区域安静，人工搜索人员仔细倾听并标示出有声音的区域。

人工搜索比其它搜索方式更为准确，但搜救人员在受灾区域进行人工搜索有一定风险。

2. 搜索策略：

大规模搜索的优先级确定

以下两种策略可以用来判断如何合理安排搜索的资源：

（1）第一种策略是将待搜索区域分区。根据受灾区域面积的不同和可支配资源的数量，搜索区域可按城市街区或其它易于辨识的标准来划分。按照面积比例将资源配置到每个待搜索区域。这种区域划分的方式对于面积较小的搜索区域较为适用，但是对于较大的区域——例如一个城市或城市的一部分来说，由于资源限制，这种方法并不实用。

（2）第二种方法是针对不同类别的受灾地区设置搜索优先级。最可能有幸存者的地区（根据建筑类型来判断）以及潜在幸存人数最多地区（根据受灾建筑的用途判断）应给予优先考虑。例如学校、医院、养老院、高层建筑、复合住宅区和办公楼等，应优先开展搜救行动。

3. 反复搜索：

（1）报告前线救援指挥部重新检讨、分析，拟定下一次搜救方案。

（2）发现事故人员现场，参照前述方式处理。

（3）经过长时间搜救，搜救人员体力、情绪也会随之耗弱，前线救援指挥官应视状况安排预备搜救队准备，接替搜救先遣队以积蓄搜救能量，并以保证搜救队员的安全。

（4）搜救时间延迟，影响事故者体力、情绪、伤病恶化程度，事故遇险者遗体等后续问题需谨慎处理之。

4. 搜救无果：

（1）经过初期反复搜救无明显成效，应及时报告前线救援指挥官以据情处置。

（2）就现时搜救情况，气象因素等全盘考虑后，回报救援救援队总部、事故区域所属政府相关机构根据具体情况决定是否结束搜救作业或再进行下一批次搜救。

（3）受恶劣气象影响时须即时通报前线救援指挥部，并立即结束搜救。

（4）经多日搜救无果，报前线救援指挥部，由前线救援指挥部汇同救援救援队总部、事故区域政府相关机构核定结束搜救。

第五节 搜救结束

一、结束搜救

1. 搜救队员、搜救分队依指示处理善后或返回前线救援指挥部报到。
2. 清点人员、装备、器材，查看搜救队员身体、情绪状况，查看装备、器材数量、完好程度。

核对出发前记录情况。

3. 前线救援指挥官下达解除搜救、救援任务指令，救援队员归建、解散。

二、城市突发事件总结作业

以红十字救援队内部作业程序以文字形式逐级呈报、备案。

三、召开总结研讨会

1. 城市突发事件搜救行动结束后，执行救援行动的救援队应召集参与搜救人员进行总结研讨。
2. 慰问全体参与人员。
3. 进行个案心理辅导。
4. 总结研讨会会议记录以文字形式备案保管并呈报红十字救援队总部存查。

城市突发事件的应急救援作业程序可依上述救援程序结合实际情况参考执行，将作业程序内容综合分析，加上平时的综合训练、整合性演练即能有序、高效的实施救援作业，并于最后圆满完成城市突发事件的搜索、救援任务。

附件 1/2/3/4/5

附件一：城市突发协助搜救申请表（自报表）

编号：

城市突发事件协助搜救申请表（自报表）

编号

一、申请机关或申请人：			
联络电话—移动电话：		固定电话：	
二、申请时间： 年 月 日 时 分			
三、协助事项：			
四、案情概述：			
五、任务内容：			
六、携带装备：			
七、报到时间： 年 月 日 时 分			
八、报到地点：			
九、搜救分队队长姓名：		代号：	
使用频道：		移动电话：	
十、备注：协助机关同意后，请指派适当人员带队并联系政府相关部门、其它救援队、山友提供支持，联系确定细节。			
申请机关或 申请人	主官（或申请人）签字	审 核	承办（执勤）搜救人员
协助机关	主官签字	审 核	承办（执勤）搜救人员

附件二：城市搜救日志

城市搜救日志

事件名称：	
搜救日期：	天气：
搜救分队名称：	
搜救分队队长：	
搜救分队队员：	
搜救分队记录员：	
搜救记录：	

附件三：搜救队员个人资料

搜救队员个人资料

编号		姓名		血型			
职称、证书							
所属救援队							
专长：	☐ 指挥	☐ 通讯	☐ 定位	☐ 搜索	☐ 急救	☐ 搬运	☐ 后勤
	☐ 驾驶	☐ 文案	☐ 翻译	☐ 公关	☐	☐	☐
经历：	红十字救援队之 救援队成员 救援队						
	红十字救援队第 届理事会理事						

中国红十字会水上救援队 工作手册



第一章 目标任务

第一节 定 义

中国红十字水上救援队是指由各级红十字会组织成立，由专业志愿者组成，在涉水自然灾害或水上安全事故发生时能服从各级红十字会的指示、调遣，投入灾害现场接受救灾指挥部的指导，在救援人员及队伍安全保障范围内，对涉水灾害或事故现场的受灾人、物从事紧急救援，减少生命及财务灾害损失的应急队伍。

第二节 工作目标

在全国范围内，突发性的涉水自然灾害，如内涝、洪灾、山洪暴发、堰塞湖形成、台风、风暴潮发生或水上安全事故发生时，红十字水上救援队伍服从各级红十字会的指示、调遣，第一时间到达受灾区域或水上安全事故发生地，启动水上救援的紧急预案，利用专业水上救援技能与器械，对涉水灾害或事故现场的受灾人、物实施搜寻、拯救、疏散、转移，保障遇险人员的生命安全。

第三节 主要工作

在突发性涉水自然灾害或水上安全事故发生时，水上救援队伍应当服从各级红十字会的救援指令，按照救援项目的需要，由救援队队长召集不同专业的志愿者组成救援队伍及时赶赴现场实施救援行动。

水上救援队的主要工作定性为实施拯溺、搜寻、疏散、转移受灾群众、遇险人员，水上救援队只做与受灾群众、遇险人员生命拯救相关的工作。

一、拯溺

在指定水域担任水上安全志愿服务工作，发生人员落水、遇险时，在第一时间投入拯溺。

二、搜寻

当突发性涉水自然灾害或水上安全事故发生，出现洪水围困、建筑物被淹、人员落水失踪、船舶翻覆等情况，水上救援队应服从各级红十字会的指示、调遣，协助进行搜寻。

（一）摸清被困人员数目，根据现场情况利用器械，科学开展搜寻工作，禁止徒手搜寻。

（二）要抓紧时间，但在抢救行动前，应在优先保障救援人员安全情况下，做好完备的行动计划及行动失败时的多层次的后援补救措施。

（三）要进行现场清理，保证搜寻、施救工作正常开展；

（四）要防止次生灾害的发生；

三、疏散

当突发性涉水自然灾害或水上安全事故发生后，协助受灾地区群众、遇险人员立即组织疏散，远离低洼地带、远离急流区域、避开可能造成滑坡、泥石流灾害及危险建筑物的区域，保证疏散、撤离道路的畅通。

四、转移

当突发性涉水自然灾害或水上安全事故发生后，水上救援队应立即组织受灾群众、遇险人员转移。

- （一）要本着就近、迅速、安全、有序的原则进行；
 - （二）优先移转受灾、遇险人员；
 - （三）要事先制定转移路线和地点，落实撤离的组织人员和责任；
 - （四）转移地点及路线
1. 受灾、遇险人员应移至坚固的多层建筑物楼顶、山上等地势高处或者陆地；
 2. 紧急救援人员应守在各转移通道，引导转移方向，保证转移秩序；
 3. 受灾、遇险人员转移至安全位置后，应立即进行清点人数，向有关部门报备。

第二章 组织架构

第一节 水上救援队架构

一、机构

〇〇〇红十字水上救援队（〇〇〇为地名如厦门市）

为常设机构，各级红十字会为业务主管单位，设立的红十字水上救援队由组织成立的红十字会进行管理。

二、名誉队长

由各级红十字会分管志愿者工作的副会长担任各级红十字水上救援队名誉队长。

三、队委会

由水上救援队全体队员按民主程序选举产生队委数名，必须是单数，组成队委会，队委会为水上救援队队员大会的执行机构。

四、队长、副队长

在队委中按民主程序选举产生队长 1 名，为法定代表人，主持水上救援队的日常工作；副队长 3 名分别负责救生器械、教学培训及后勤事务工作。

五、队员

所有红十字水上救援队队员必须是经过红十字会培训，取得红十字水上安全救生员或取得红十

字水上安全教练员资格的志愿者，可按水上紧急救援的工作性质及队员的个人实际情况，安排紧急救援工作。

第二节 人员组成

水上救援队队员依训练、级别及经验进行划分。

一、基本救援人员

基本配置人数按队伍总人数规模设置，接受过正规训练，能认知及了解突发性水上自然灾害危险性的人员，可派遣从事防范工作，或于现场协助联络、搬运等一般勤务，基本配置人员至少 3 名。

二、救援工作人员

基本配置人数按队伍总人数规模及救灾任务规模设置，由接受过专业基础训练，具备水上紧急救援基本常识与技术的人员组成，可派遣于水上紧急救援现场担任岸上支持工作。如：安全维护及协助绳索救生等工作，基本配置人员 5 名。

三、救援技术人员

基本配置人数按队伍总人数及救灾任务规模设置，由接受专业正规训练，合格的水上救援队员或急救员，可指派担任水中救援或急救工作，基本配置人员 3 名。

四、水上紧急救援专家

专家配置应按队伍总人数及救灾任务规模设置，接受过高级别专业训练，具丰富理论与实务经验的资深水上紧急救援人员，可派遣担任队长，领导一支红十字水上救援队伍，基本配置人员 1 名以上。

第三节 职责与任务

本节为台湾红十字组织急流救援编组。

红十字水上救援队执行紧急救援任务时，由下列人员组成救援小组，依个人职位、专业不同，可视参与人员的多少弹性调整职责与任务。

一、队长

负责该队队员任务的派遣、灾情现场评估、指挥救援及对外联系。

二、上游观察员

位于上游担任警戒工作，预防自上游危及救援人员的事情发生。

三、水中救援人员

执行下水救援任务。

四、岸上后援人员

操作水中救援的相关器材，使用绳索救援时，负责绳索架设。

五、下游安全人员

负责相关救援人员的安全维护工作。

六、其它人员

担任事务性工作，协助他人整理及搬运器材。

第三章 装备设施

第一节 装备来源

一、装备采购原则

各级红十字会是各红十字水上救援队装备物质及设施分配的召集机构，根据各红十字水上救援队的地理位置、环境评估、可能发生灾害的评估及水上救援队伍规模，确定救援队的器械、物质品种、装备设施数量、分配及决策资金来源。

二、采购水上紧急救援装备的资金来源

各红十字水上救援队购买水上救援装备的资金来源可为：

- （一）各省、自治区、直辖市红十字会的资金划拨；
- （二）地方政府财政拨款；
- （三）公益金；
- （四）各红十字基金会拨款或定向募捐；
- （五）企业或个人捐款；
- （六）其它。

三、水上救援物资库存

各级红十字水上救援队的救援物质为实位库存，在各地的备灾中心或事故多发区域设立水上紧急救援装备库。

四、水上救援装备的保管与维护

各红十字水上救援队是水上紧急救援装备物质的使用人及保管与维护责任人，应按照制定的规章制度执行。

第二节 装备项目构成

各红十字水上救援队可根据自己所处的地理位置、环境评估、可能发生灾害的评估及水域范围选配水上紧急救援装备，应首先满足所在地水上紧急救援的需要。

一、装备构成

- （一）陆地

1. 综合保障汽车

2. 船艇运输汽车

（二）水面

1. 水上紧急救援指挥艇
2. 冲锋舟（可选）
3. 冲气式救生艇
4. 艇机
5. 水上摩托艇

（三）紧急救生器械

1. 救生圈及救生衣
2. 抛绳器及绳索架设设备
3. 救生手杖
4. 浸没衣
5. 救生浮标
6. 救生板
7. 便携式吹氧罩
8. 10KM 对讲机
9. 8*30 望远镜
10. 手持高音喊话器
11. 10 股水手绳
12. 尼龙水手绳
13. 急救箱
14. 长背板及头部固定器
15. 自动体外除颤器（AED）

（四）个人装备

1. 头盔：从事紧急救援时，以轻型头盔最好，质轻坚固，能保护耳朵及后头盖骨最佳；
2. 防寒衣：以具保暖之轻便干、湿型潜水服均可；
3. 救生衣：为个人必备的漂浮装备，非选择性。救生衣应合身牢固、可调整，至少有 16-24 磅的正浮力，其肩部上后方配置有荧光反射带，能于夜间显示较大的能见度，口袋及挂环必要时可装置漂浮闪光灯、烟雾弹、随身刀等；
4. 防滑鞋或运动鞋：保护与保暖功用为主；
5. 救生脚蹼：水中救援时加快行进速度；
6. 手套：除可保暖，还可攀登或拉救难绳，以保护手部；
7. 高分贝哨子：可作为信号联络用；
8. 救生刀：供紧急状态下切绳用；

9. 抛掷绳袋:可挂腰带,已成为水上紧急救援的必备用具;
10. 防水手电筒:能见度差或夜间使用;
11. 太阳眼镜;
12. 其它:如钩环、滑轮、布鲁治克结绳等。

二、装备管理

(一) 除个人装备外,其余的紧急救援装备均保存在各级红十字会的备灾中心仓库,设立管理及使用制度,专人定期进行装备维护,除水上救援队训练及演习外,水上紧急救援装备他人不得动用,保障紧急救援行动的开展;

(二) 个人装备建档后,一般由救援队队员自行保存及维护,队员接紧急救援任务时,根据灾害及事故的情况,自行携带;队员退出救援队时应将个人装备归还水上救援队。

第四章 操作流程

本章的操作流程编写重点在急流救援,海上紧急救援另编。

第一节 灾情评估

一、灾后快速评估

水上救援队进入灾区或事故发生地前,受灾地红十字会应在灾后或事故发生后快速对灾情进行评估,评估可能需要拯溺、搜寻、疏散、转移的受灾群众、遇险人员的数量、现有的自救能力、回应的行动及所需的资源。评估的结果也是水上救援队需要的依据,如该评估没有进行,水上救援队需要进行受灾或事故情况评估。

二、自行对灾情评估

红十字水上救援队到达受灾或事故发生地后,可参考受灾或事故发生地红十字会提供的资料或根据现场灾情自行评估,评估目的是制定拯溺、搜寻、疏散、转移受灾群众、遇险人员的工作计划。

三、评估报告的依据及内容

(一) 涉水灾害危险因素的评估

急流中的危险因素可分为自然环境造成及人为因素造成,任何危险因素都能轻易的造成环境破坏,威胁人民群众的生命。

1. 自然的危险因素包括水流的动力、水流漩涡区、水中障碍物、礁石、碎石层、低水温、大水量及地形变化造成的危险。

(1) 高涨水流

- A. 当水的流速和水量骤然增加时,急流救援的难度就明显增加;
- B. 当水面升起时,援救难度与危险性同时增加;

（2）失温

- A. 寒冷会使人丧失力量及判断能力；
- B. 落水者浸泡在冷水中，会有强烈的恐慌和快速的体热流失，可能危及生命；
- C. 将落水者从冷水中救起后应马上退去落水者的所有湿衣物，换上保温的干织物、避风，防止被救起的落水者失温致死。

（3）障碍物

- A. 粗枝、倒落的树、桥桩、下切岩石或其它急流从水中穿过，能将船和划船者顶住的障碍物；
- B. 水的压力能使被困者全面被压倒，援救时产生极大的困难；
- C. 通常救生员是看不到急流预警的。

（4）水坝、暗礁、洞和水力系统

当水冲击障碍物的时候，水流向后卷曲，形成流向上游的强劲涌流，能够困住船或落水者。

- 2. 人为的危险因素有桥墩、拦水坝、洪水引道、有毒环境、药物、酒精及其它人为障碍物等。
- 3. 急流中的建筑物时刻都有倒塌的危险。
- 4. 急流岸边可能会塌方或产生泥石流。

（二）灾害评估报告的内容

- 1. 涉水自然灾害或水上安全事故的种类、程度、受灾群众、遇险人员的数量；
- 2. 灾区是否有潜在危险或发生次生灾害；
- 3. 灾区的天气、气候变化；
- 4. 水上救援队的救援项目；
- 5. 水上救援队队员的救灾能力、装备情况及供给。

四、评估方式

- 1. 水上救援队队长应与专业救生技术人员配合，对灾害现场进行评估；
- 2. 通过对受灾地红十字会、地方政府、协调单位及受灾人群的访问，参考数据进行评估。

第二节 调动程序

涉水自然灾害或水上安全事故发生突然，灾情变化快，对人的生命伤害性大，救援是否成功速度是关键，必要时可超常规调动红十字水上救援队，一般情况下应按照以下程序。

一、调动红十字水上救援队的基本条件

内涝、洪灾、山洪暴发、堰塞湖形成、台风、风暴潮等涉水自然灾害或水上安全事故发生后，危及人民群众的生命安全，需要进行水上紧急救援，既可考虑调动水上救援队伍。

二、中国红十字会总会派遣

经受灾或事故发生地红十字会及地方政府共同确认需要省外救援，受灾省红十字会应向中国红十字会总会提供灾情报告及派遣救援队的要求，中国红十字会总会回应受灾省红十字会的要求，并向其它省红十字水上救援队发出呼吁，参与人员名单确认后，中国红十字会总会向援助省红十字会

发出派遣通知。

三、省内救援

如果是省内的水上紧急救援，经该省红十字会批准，即可派出。

四、灾情评估与协助紧急救援

涉水自然灾害或水上安全事故发生后，该地区的红十字会应对灾情或事故危害程度进行初步评估，根据以下情况拟定是否需要其它地区的水上救援队协助紧急救援。

（一）救援队调动原则：

1. 灾情或事故的规模；
2. 受灾人数和需要；
3. 受灾地区红十字会的自身救灾能力；
4. 灾害发生地其它救援单位及地方政府的救灾能力；
5. 没有其它可调动的资源；
6. 中国红十字会总会的援助力度；
7. 灾区或事故地的安全情况，通往灾区或事故地的交通情况。

（二）派遣通知内容：

1. 水上救援队的职责、权限范围；
2. 人员名单、职责背景资料、专业资格；
3. 交通安排，任务期限及到达日期；
4. 水上救援队所携带的救援设备及器械的使用计划；
5. 到达灾区或事故发生地的路径、方式，汇报以及联络人员的通讯资料；
6. 准备救援队的工作经费。

第三节 行动计划方案

根据以上评估结果，迅速形成评估报告，评估报告的目的是要制定救灾行动方案。

一、救灾行动方案

（一）涉水灾害或水上事故发生时的救援目标

1. 对意外落水的受灾、遇险人员进行及时拯溺；
2. 对洪水围困、建筑物被淹、船舶翻覆等状态下失踪人员进行搜寻；
3. 对尚未危及生命安全的受灾群众、遇险人员组织疏散；
4. 组织受灾群众、遇险人员转移。

（二）受助人群及人数

1. 依据灾情或事故的评估，判断需要受助人群的类型，估算受灾人数；
2. 针对需要受助人群的类型决定采用救援的方式；
3. 根据受灾人数来决定后援力量及装备补给。

（三）紧急救援的内容及执行

1. 利用受灾当地的红十字会了解其它救援单位（地方政府、非政府团体）的救援计划和已经进行的救援行动；

2. 根据红十字水上救援队的实际救援力量，确定救援范围及内容；

3. 调配救援队队员在确定的救援范围内执行救援任务。

（四）救援的行动计划

1. 确定开始救援的时间；

2. 落实救援项目的负责人；

3. 规划救援行动步骤；

4. 救援善后工作的安排。

（五）实施单位、协调单位

1. 实施水上紧急救援的单位为接受各级红十字会派遣的红十字水上救援队；

2. 接受派遣的红十字水上救援队应和红十字的其它救援队进行沟通、协调与配合；

3. 与其它红十字救援队在灾情评估资料、救援装备、信息资源等方面进行共享。

4. 被救人员的后续医疗救治、心理辅导处理。

（六）实施水上紧急救援的手段、方法及流程

1. 救生绳袋的救援

救生绳袋是在水域不宽、水流量大且湍急的情况下，具备安全与实用性的救援方式，用绳袋抛掷与绳索拦截方式来施救。在急流救援中的最佳方式是：以救援者不下水而施行岸上救援为最高安全指导原则。在岸上救援的最高安全原则下，救生绳袋的运用已成为动水救生中的最佳利器。救生绳袋构造简单，易于携带，救援效果显着。

2. 绳索救援

拦截式横渡与架设：当溺者（或受困者）多人在湍急、暴涨、并夹带滚石的宽阔水域中待救时，整个救援行动须迅速展开；在绳袋无法抛掷时，绳索救援的行动，就必须马上开始。

但在并夹带滚石的泥石流情况下无法用该方法救援。

利用空船的横渡与牵引在湍急的动水中，逐一营救溺者或受困者，此方法的优点最为安全、快速、有效。

（1）抛绳枪

A. 气动式抛绳枪

B. 长距离抛绳枪及其它 a. 火箭筒式抛绳枪，使用效果良好 b. 其它：利用钓竿、或用手甩出抛绳，不论用那一种工具，都先使用细绳，过水面后再接主绳，这样抛绳距离会比较远。

（2）横渡架设

横渡架设在救援行动中，为最常使用及较安全的方法，用于伤员运送、补给运送等；

（3）横渡与拦截绳救援

（4）利用空船艇救援

3. 救生舟艇的救援

（1）各种船筏的救援

（2）充气式救生艇的救援

充气式救生艇（简称 I-R-B）为水上救援中不可缺少的重要器材，在水患与急流中操舟，能快速进行救援行动。

动力来源：为舷外机，无舵，直接以推进器改变推力方向来操纵船身，这种救生艇，操作灵敏，反应迅速，运动空间小；适合于内河、短程、狭窄水道、急流水域中使用；因其有较好的操作性，故在急流中操控动力充气式救生艇时，在螺旋桨叶片外必须加装防护铁罩，在河床中行驶，才不会直接撞击石器、漂流物等，而影响救援。

（3）在急流中操舟的要领

在急流中基本操控动力充气式救生艇应具备对急流的知识、救生艇的构造、自救的技巧与控船的基本能力。

A.要对河床水道进行观察 a.要对急流主流区进行观察 b.要对回流区进行观察 c.要对暗礁区进行观察 d.要对浅水区进行观察

B.顺流航行的操作 a.掌握逆流航行的操作技巧 b.掌握进出回流区、漩涡区的操作技巧 c.掌握渡河的操作技巧 d.掌握船艇在走水路时遇有转弯的操作技巧

4. 搜索和救援

（1）搜救的四个阶段

A.要准确确定失事者的地点及人数；

B.要想办法找到失事者；

C.要稳定被救者身体、生理、心理需要，及时提供医疗救护；

D.要快速运送被救者到医院。

（2）急流搜索的组织

A.被动阶段：搜索该区域的各种涉水资料；

B.行动阶段：建立指挥中心，发布搜索命令。

5. 直升机救援

直升机在救援行动中危险度是最高的，因地形选择与地面救援人员配合不当，往往会造成直升机的困扰，甚至危及直升机的安全；直升机的空中救援，系以山区驾驶居多，就如同在水中有阻碍物一样，山区有落山风、气旋等，而水面上的吊挂，也常因风扇的反作用力而险象环生。

（七）安全监督机制、方法及流程

1. 建立水上紧急救援安全监督机制

（1）紧急救援时要着个人救生装备；

（2）紧急救援时要在上游应有观察（测）人员；

(3) 紧急救援时要遵守安全基本原则;

A. 注意自身安全

B. 注意同伴安全

C. 注意被救者安全

(4) 紧急救援时要有后备计划;

(5) 在下游要有多道、多重的后备计划, 实施多次的拦截救援工作;

(6) 救援者永远保持装备愈简单愈好(不必要的工具不要带);

(7) 平常要学会用适当的工具做不同的救援;

(8) 当被急流冲走或漂流时, 千万不要将脚放下做站立的动作;

(9) 永远不要期待被救者能将自己救出来;

(10) 利用绳索救援时, 绝对不要把绳索固定在自己身上;

(11) 在急流中利用绳索横渡或救援时, 洪水两岸的固定点, 绝对不能与水流成垂直的角度;

(12) 应站于绳索的上游处, 不要站在绳索下游, 绳索可能断裂而打到施救者;

(13) 一旦接触到被救者, 不要让他滑走, 万一滑走, 一定要有后备计划接应;

(14) 要戴专用头盔, 建议不要戴一般的消防头盔。

2. 安全的救援方法及流程

(1) 从事水上紧急救援行动时, 安全应列为优先考虑的事项:

A. 救援者自身的安全: 永远列为第一优先考虑的事项;

B. 团队成员的安全: 参与救援工作的每一位队员都应有安全保障;

C. 充分考虑被救援者的安全。

(2) 水上紧急救援的状况处置, 决策者不要过于武断:

A. 应多考虑安全、有效率的不同救援方法;

B. 只使用一种方法从事水上紧急救援时, 应放慢行动步调, 增加思考时间避免因急躁行事造成错误, 同时应考虑使用多重后援的方法配合救援行动。

(3) 由低风险至高风险: 依据安全风险因素来考虑救援行动的优先等级: 以不下水的岸上救援为基本考虑, 先考虑选择危险程度较低的伸过去救, 再渐次为抛过去救、划过去救、游过去救、空中救援等危险层次较高的方法;

A. 伸过去救: 以延伸物或伸手给予救援;

a. 首先确认自己站立地点、姿势是否稳固 b. 依地形地物利用现场可使用的延伸物救援, 如树枝、木杆、车天线、消防水管等 c. 紧急状况下, 找不到可供利用之物时, 溺者又仅在伸手可及之处, 才使用你的手, 否则最好不要用;

B. 抛过去救: 将浮具, 如个人漂浮装备、汽车椅垫、备胎、抛绳袋或绳索等抛掷给溺者, 指导其自行靠岸或给予协助上岸;

C. 划过去救: 依据水流情况, 运用救生板或船筏等浮具, 以人力或动力来进行救援, 在湍急的

水流中，架设绳索牵引，将空船送达被救者，为风险最少的安全方法；

D. 游过去救：包括从岸边或船上下水，这是最有可能直接造成救援者伤害的一种方法，在救援行动中是不被鼓励采用的。施救者受过完整的专业训练，并保持高度技术与体能状态是绝对必要的条件；

a.下水前先做安全评估与身体体能的保证 b.游泳接近被救者，必需注意保持安全距离，评估溺水者的心理及生理状态再接近，优先采用不接触的救援方式 c.救生员要注意自保，确保自身安全 d.采用活饵救援的方式；

E. 直升机救援：危险性最高，是最后不得已状况下采用的救援方法，能不用最好不用，必须采用时应先进行环境侦察与安全评估，建立通讯中继联络站，建议使用吊挂上机或吊离水面少许直接上岸。

（八）水上救援队队员的风险评估

1. 灾害与适应范围

（1）灾害

指任何一个自然或人为的现象，造成无法预期或了解的紧急状况。

（2）适应范围

每个队员对灾害的适应程度不一样，常因感情、生理、心理等因素存在不同的适应范围，多学习相关的灾害常识，了解灾情，可扩大对灾害的适应范围。

A. 感情、生理、心理能适应的范围常会因为生活状况而变化，这是正常的现象。如救援者在结婚生子后，在其从事救援行动时，他会先考虑妻儿的未来，再考虑应如何做；

B. 认清、了解自己的能力和范围。

2. 救生员的生存法则

在自然灾害发生后，所有的搜救、救援工作中，水上救援是最危险的，水上救援经常危及到救生员的生命安全，组织者应该考虑到救生员心理上的求生存状态；当对环境的适应力增加时，救生员生存力也相对增加。因此，在水上紧急救援时并不完全可以依赖救生员的身体技能，而要评估救生员包括心理上能有效的应付求生需要。

二、急流救生哨音及手势信号

（一）一声哨音，手臂举起：停止！注意我！

（二）二声哨音，指向上游：往上游移动！

（三）三声哨音，指向下游：往下游移动！

（四）连续三声哨音：我们的救难成功了！

（五）一只手臂举起：求救，我需要协助！

（六）手放在头上成“0”字形：我可以了！

（七）手和手臂在身体前交叉：需要医疗帮助！

第四节 营地及后勤通讯

一、救援物资临时存放点

（一）根据受灾点的情况拟定，如该受灾点未能提供室内临时物资储存点（如旧学校、卫生院或指挥部的临时板房仓库等）时，水上救援队应与地方红十字会或受灾地政府或指挥部协调，搭建临时存放救援物资的帐篷。

（二）选址要靠近受灾社区或营地，不要靠近河边或在树、山底下，帐篷内注意地面的防水、防火、防潮，地面要铺垫、棚顶加防水胶布。

二、仓库管理

（一）救援物资要分类存放、库房仓储数量不超过空间的 70%；通道、通风、出入库及整理空间需占 30%；

（二）仓库内不得存放易燃物品，不得吸烟及使用明火，需配备足够的消防设备，要留有通道，便于搬运，禁止闲杂人员进内；

（三）救援物资装卸在储存仓库后，物资的进出点算及签收，需要登记，登记册内必须包括日期、物品品牌、规格、数量、入库数、出库数、损耗数量、经手人，供省红十字会和地方政府了解救援物资贮备和使用计划；

（四）救援物资出库必须凭队长签字确认领取数量及转送地点，才能出库；

（五）定期对库存物质实地盘点，做到账账、账证、账实相符。

三、人员营地建设

如遇特大灾害及受灾地带大部分房屋或公共设施建筑受到损坏，不能临时入住，救援队需要自行搭建临时的营地。

（一）水源：救援队根据灾害的种类及灾情自备一周的饮用水，如情况容许应选择营地附近溪流、泉水等方便的地方扎营；同时，确定取水路线，平整道路及清除杂物，以避免白天或晚上取水时发生意外；

（二）地点：营地不能建设在河滩、河谷中央或河流转弯处，避免暴雨引发大水、山洪暴发或上游水库泻洪而引发的安全事故；悬崖下或斜坡也不合适建设营地，塌方或山崩容易发生；

（三）营地平整：地面不潮湿，排水良好；先将扎帐篷的区域打扫，清理石块、木头或任何带尖的物件拔除，再用土或毛草填平及布置挖掘排水沟；

（四）帐篷的拉门朝向不要迎着风，背风的座向有助野外用火的安全；

（五）营地与煮食（用火区）要有一定距离，注意人走火灭、断电；

（六）避免蛇、虫、鼠、蚁等爬行动物，可在帐篷区外用石灰或硫磺粉洒一圈；

（七）营地选址应尽量靠近村庄、房屋或最近的扎营点，避免在高地上、高树下或比较孤立的平地上容易招致雷电攻击。

四、营地管理

（一）营区要保持卫生，不随地吐痰，不乱倒垃圾污水，生活垃圾及粪便须集中填埋，避免污染环境；

（二）营地内要注意防火、防盗及防爆工作，不得在营地内乱丢烟头、不得在帐篷内吸烟及使用明火；电线按规定铺排，设专人定期检查，救灾应急队要备有灭火器；

（三）营区内保持安静，不随意嬉戏，制造噪音，影响他人休息；

（四）营区内的餐具、炊具及煮食要注意卫生及存放，避免食物变坏，进食后引起腹泻；

（五）确保车辆优先使用在工作及运送生病或受伤队员就医。

五、营地通讯

（一）营地的通讯设备如发电机、笔记本电脑、无线卫星电话、短波无线电通讯器、对讲机由固定人员负责管理及维护，以确保与外界 24 小时联络；

（二）以确认灾区的通讯和用电是否可以限制操作，可以向灾区营地的统筹单位如地方政府指挥部、各救灾团体临时组成的联合体等了解，同时与相关单位及时地沟通了解最新的灾情、天气状况、道路管制等状况；

（三）各队员每天的动向需要向队长及行政人员通报，以明确各队员的人手分配及安全信息的流通；如当天的天气、交通、路况特殊变动可以及时通知救援队员，评估时要注意相关事项；

（四）队员要注意个人健康，身体状况，适当调节工作量，生病时须马上治疗。

第五节 财务管理

一、经费来源

（一）水上救援队的日常装备维护、培训和演练经费由队伍业务主管单位争取财政支持解决。

（二）水上救援队赴灾区救援的经费由派出省红十字会从地方财政中紧急救灾预算中先预付，之后，在该次灾害所募到的社会捐赠款或其它红十字会或团体的援助中支出。

（三）水上救援队派出执行任务的预付款不包括救灾物资的费用支出，主要是救援队的日常行政及运作开支（包括人员生活费用）。

（四）水上救援队在本次任务中的装备报损、补充和添置新装备的费用支出，报经该派出省红十字会的主管部门审批后，可在该次灾害得到社会募捐的款项中列支。

二、水上救援队派出的经费支出管理

（一）预付现金管理

水上救援队派出通知下发后，救援队队长要尽快与任命的各红十字会协调财务安排，办理借支手续（如是跨省任务，任命的省红十字会需与受助省红会协调）；同时，救援队在灾区执行任务时，要安排专人记录每日现金账，说明现金流动。

（二）现金的用途

预付现金可报销的开支只包括救援队的日常行政及操作开支（包括人员生活费用），救灾物资的采购费用不包括在内。

（三）物品采购和票据处理

1. 日常行政及操作费用支出报账

所有支出要有有效的原始凭证，如金额较小，可以接受收据或手写白条；

2. 物品采购

所需财务文件包括采购报价单、物资采购合同书、正式票据（原始凭证）、资金拨付通知或审批文件、和协议书要求提供的相关票据复印件等（有效的原始凭证指发票信息完整，包括收款或付款人、业务内容、日期、单价、数量、总金额、地方税务局的盖章等）。

（四）财务预算及报告

水上救援队队长及分管出纳的队员到达灾区后，须定时提交财务预算及报表予派出省红十字会，财务预算包括操作费用、人员开支、交通及其它物资支出；派出省红十字会根据预算及支出，提供安排经费给救援队；救援队提交每月的财务报表给派出省红十字会；如是跨省援助，报表除提交派出省红十字会外，还要提交中国红十字会总会。

第六节 宣传管理

一、水上救援队队长是该队在灾区接受媒体采访或参与公开会议的主要发言人。

二、接受采访的注意事项

- （一）注意发表信息的目的及重点；
- （二）内容关于正在操作进行的事情；
- （三）提供事实数据，不要评论及猜测；
- （四）强调受灾省及地方红十字会的工作。

第七节 移交及退出

一、操作移交报告：紧急救援任务结束前，水上救援队需要撰写操作移交报告给派出省红十字会或受灾省红十字会；报告内容包括已进行的项目活动、跟进事项及地方红十字会的能力评估，以协助受灾省、地方红十字会参考往后的项目人员分工安排（如是跨省援助，须包括受灾省红十字会的能力评估）。

二、水上救援队队员的评估

水上救援队队长在任务结束前，需要为每个队员进行评估。

三、水上救援队任务结束报告

各水上救援队队员在任务结束后，需要撰写任务结束报告提交派出省红十字会。

第五章 保障措施

第一节 人员培训

各红十字水上救援队队员的培训应按以下步骤。

一、招募志愿者

- (一) 发布信息；
- (二) 登记志愿者个人资料；
- (三) 志愿者志愿动机的培训；
- (四) 水上安全志愿者资格考核；
- (五) 确定水上安全志愿者人数及培训时间；
- (六) 向各级红十字会申请进行水上安全救生员培训。

二、各地、市级红十字会审核培训救生员计划

- (一) 审核救生员培训开班申请；
- (二) 向省、自治区、直辖市红十字会报告培训救生员计划；
- (三) 核准救生员培训开班方案；
- (四) 落实救生员培训经费；
- (五) 落实救生教练员；
- (六) 审核救生员培训教案；
- (七) 派专员全程监督、指导救生员培训。

三、培训救生员

- (一) 执行救生员的培训计划；
- (二) 按照规定的救生员培训教案上课；
- (三) 对救生员进行考核；
- (四) 合格救生员证颁发。

四、筹备成立水上救援队

- (一) 由培训合格的水上安全救生员自发筹备成立水上救援队；
- (二) 准备必要的文书向各级红十字会申请，各级红十字会为各级红十字水上救援队的业务主管单位。

五、成立水上救援队

- (一) 各级红十字会发文，批复同意成立红十字水上救援队；
- (二) 必要时可按照《社会团体登记管理条例》的规定，向所在地民政部门申请成立红十字水

上救援队，办理必要手续；

（三）各级红十字会领导向各红十字水上救援队授旗。

六、任务概述

突发性涉水自然灾害或水上安全事故发生后的救援工作涉及的专业知识广泛，其中包含水流动力学、水文调查、船筏操控、救援技能与器具、医护救助、团队意识以及对水流危险的了解等，这些需经长时间的努力观察、探讨、训练与经验累积而获得。

七、人员储备

不断地招募热心水上紧急救援的志愿者，进行人员储备，建立水上紧急救援预备队队伍。测试、培训、考核预备队队员，不断补充到水上救援队队伍中。

第二节 人员安全与保障

一、队员的身心健康

（一）水上救援队员需身体健康，持有地、市级医院 3 个月内的健康证明方可入队；

（二）队员需有比平常人更为强壮的体魄，能坚持运动，没有不良的生活习惯；

（三）队员需心理健康，没有不良嗜好及变态行为，能通过正常的心理测验，心理抗压力相对较高；

（四）要求队员不冒风险，不具个人英雄主义，有团队协作精神；

（五）队员的志愿者动机明确，热心红十字水上紧急救援工作，持《红十字会志愿者证书》和《红十字水上安全救生员证书》。

二、保险措施

（一）所有红十字水上救援队队员由各级红十字会统一给队员投保人身意外险；

（二）建议各地、市红十字水上救援队队员自行购买商业人身意外险。

三、设立专项基金及互助

（一）各级红十字会可以成立救生员专项基金，在必要时帮助生活有实际困难的水上救援队员；

（二）动员各级红十字会会员在水上救援队队员及家庭需要帮助时，能及时伸出援手；

（三）成立中国红十字会总会水上救援队队员俱乐部，鼓励水上救援队队员互相帮助。

四、建立水上救援队队员的资料库

（一）建立完善的通讯、联络系统，使各级红十字会能及时与水上救援队队员联络；

（二）建立水上救援队队员的志愿服务时间档案；

（三）建立水上救援队员的体能及水上救援技术专长档案；

（四）建立水上救援队队员的健康档案；

（五）必要时可以采集水上救援队队员的 DNA 资料。

五、管理制度

（一）水上救援队队员在紧急救援时应严格执行规章制度；

- （二）水上紧急救援时不出风头、不冒险、不表现个人技术，有效减少风险；
- （三）以小组为单位，绝不进行个人救援。

六、装备要求

- （一）水上紧急救援时个人安全装备要到位；
- （二）对灾情无法充分评估及水况不熟悉时，应按规定采用岸上或水面救援。

七、禁止措施

- （一）任何可能危害水上救援队队员生命安全与健康的行为都是被严格禁止的；
- （二）水上救援队队员的自身安全与健康是防止险情扩大的第一步骤；
- （三）只要队员有安全顾虑，即不得涉水救援。

八、多部门联动

- （一）灾情或事故发生后，受灾地红十字会应加强与政府相关部门协调；
- （二）水上救援队应密切同相关单位进行联动，装备、技术共享。

九、演习及救生技术复训

- （一）建立水上救援队队员复训及演习机制；
- （二）不懈训练，保持水上救援队队员体能；
- （三）经常性的举行有针对性的水上紧急救援演练；
- （四）水上救援队队员要不断地接受新的救生技术培训；
- （五）多部门联合演习，提升实战能力。

十、舆论宣传

- （一）加强对水上救援队队员的舆论宣传；
- （二）收集水上紧急救援的典型事例、资料。

贵州省红十字会条例节选

(2004 年 5 月 28 日贵州省第十届人民代表大会常务委员会第八次会议通过，自 2004 年 7 月 1 日起施行)

第八条 红十字会依法开展下列工作：

(二)开展经常性的救灾准备工作、社会募捐和筹措救灾款物；在自然灾害和突发事件中，对伤病人员和其他需要帮助的人员进行救助；

第十九条 红十字会在执行紧急救灾、救助、救护任务时，依法标有红十字标志的救援人员、物资和交通工具可以优先通行，经交通行政主管部门审核，通过收费公路、桥梁时免交车辆通行费。

第二十条 任何组织和个人不得拒绝、阻碍红十字会工作人员依法履行职责。

贵州省突发公共事件总体应急预案节选

1.5 突发公共事件现状与趋势

1.5.1 自然灾害。本省自然灾害主要有：洪涝、干旱、冰雹、浓雾、雷击、强降温、有害生物灾害和森林火灾、地质灾害等。

1.5.2 事故灾难。本省事故灾难主要有：生产安全事故(包括特种设备、建筑施工、危险化学品和矿山事故等)、火灾事故、交通事故(包括道路交通、水上交通、铁路和航空事故等)、环境污染事故、大面积停电事件、民用爆炸物品安全事故。

1.5.3 突发公共卫生事件。主要包括传染病疫情，群体性不明原因疾病，食品安全和职业危害，动物疫情，以及其他严重影响公众健康和生命安全的事件。

1.5.4 突发社会安全事件。主要包括恐怖袭击事件，经济安全事件和涉外突发事件等。

1.6 适用范围

本省发生和可能发生的特别重大和重大自然灾害、事故灾难、突发公共卫生事件、突发社会安全事件，适用本预案。

6.2.3 社会救助。建立健全社会救助制度，发挥红十字会、慈善机构的社会救助作用，鼓励公民、法人和其他组织参与社会救助。

7.1 应急队伍建设

7.1.1 应急任务较重的部门和高危行业、企业组建相应的专业队伍或预备应急队伍。发挥驻黔解放军、武警、预备役部队和民兵在处置突发公共事件中的骨干作用；充分发挥机关、企事业单位、群众团体、公益团体和志愿者队伍等社会力量的作用。

《贵州省自然灾害防范与救助管理办法》节选

(2015年1月9日贵州省人民政府第49次常务会议通过,2015年1月29日贵州省人民政府令第161号公布,自2015年4月1日起施行)

第二条 本省行政区域内自然灾害的预防、应急救助、灾后恢复重建等活动,适用本办法。

本办法所称自然灾害,主要包括旱灾、暴雨洪涝、风雹、低温冷冻、雪灾等气象灾害,地震灾害,山体崩塌、滑坡、泥石流等地质灾害,森林火灾和重大生物灾害等。

自然灾害按损失程度、影响范围等,分为特别重大、重大、较大和一般四级。

第三条 自然灾害防范与救助工作遵循以下原则:以人为本,防救并重;政府主导,社会参与;属地管理,分级负责;统一领导,综合协调;社会互助,灾民自救。

第四条 自然灾害防范与救助工作实行各级人民政府行政领导负责制。县级以上人民政府设立由本级人民政府主要负责人、分管负责人、相关部门负责人,驻当地人民解放军和武装警察部队、公安消防有关负责人组成的自然灾害防范与救助应急指挥机构。

省减灾委员会负责组织、领导全省自然灾害防范和救助工作,协调开展自然灾害防范与救助活动。省减灾委员会成员单位按照各自职责做好全省自然灾害防范与救助工作。省人民政府民政部门承担省减灾委员会的日常工作。

市、县减灾委员会及成员单位,组织、协调本行政区域的自然灾害防范与救助工作。

第十九条 发生自然灾害并达到特别重大等级时,按照自然灾害救助应急预案的规定,由有关人民政府启动自然灾害救助应急预案;发生重大、较大、一般自然灾害时,由减灾委员会启动自然灾害救助应急预案。

自然灾害救助应急预案启动后,有关人民政府和部门按照预案规定的职责,落实应急救助措施,保障受灾人员应急期间的食品、衣被、干净饮水、临时住所、医疗防疫等基本生活。

交通运输部门及铁路、民航等有关单位应当保障救灾应急物资优先通行。

经省人民政府民政部门 and 交通运输部门批准,执行应急救灾任务的车辆,在通行收费公路时,免交通行费。

贵州省支持引导社会力量参与救灾工作管理暂行办法

(2016年9月20日)

第一章 总 则

第一条 为支持、引导和规范社会力量有序参与救灾工作，依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《自然灾害救助条例》、《民政部关于支持引导社会力量参与救灾工作的指导意见》、《贵州省人民政府办公厅关于政府向社会力量购买服务的实施意见》等有关法律法规和规范性文件，结合我省实际，制定本办法。

第二条 本办法适用于本省行政区域内发生自然灾害时，社会力量参与的紧急救援、过渡安置、恢复重建等救灾工作及常态减灾活动。

第三条 本办法所称自然灾害，主要包括旱灾、暴雨洪涝、风雹、低温冷冻、雪灾等气象灾害，地震灾害，山体崩塌、滑坡、泥石流等地质灾害，森林火灾和重大生物灾害等。

第四条 本办法所称社会力量，是指社会组织、社会工作者、志愿者、爱心企业、社会公众等。

第五条 社会力量参与救灾工作，遵循“政府主导，统筹协调；鼓励支持，引导规范；效率优先，就近就便；自愿参与，自助为主”的原则。

第六条 县级以上民政部门应当积极履行综合协调职能，建立健全社会力量参与救灾工作的渠道和协调工作机制。县级以上民政部门常设社会力量参与救灾协调机构或服务平台，负责联系、协调本行政区域社会力量参与救灾工作，搭建沟通服务的桥梁。

第二章 参与范围

第七条 支持引导社会力量在各级人民政府及有关部门的统一组织、指挥协调下，发挥自身专业优势，有序参与紧急救援、过渡安置、恢复重建不同阶段工作以及常态减灾活动。

第八条 在紧急救援阶段：突出救援效率，统筹引导具有救援专业设备和技能的社会力量有序参与，注重发挥灾区当地社会力量的作

用,协同开展受灾人员搜救、伤病员转运与救治、紧急救援物资运送、受灾群众紧急转移安置、救灾物资接收发放、灾害现场清理、疫病防控、紧急救援人员后勤保障等工作。不提倡其他社会力量在紧急救援阶段自行进入灾区。

第九条 在过渡安置阶段:有序引导社会力量进入灾区,注重支持社会力量协助灾区政府开展好受灾群众安置、伤病员照料、特殊困难人员扶助、受灾群众心理抚慰、环境清理、卫生防疫等工作,扶助受灾群众恢复生产生活,帮助灾区逐步恢复正常秩序。

第十条 在恢复重建阶段:帮助社会力量及时了解灾区恢复重建需求,支持社会力量参与灾后恢复重建工作,重点是参与居民住房、学校、医院等民生重建项目,以及参与社区重建、生计恢复、心理康复等领域的恢复重建工作。

第十一条 在常态减灾期间:积极鼓励和支持社会力量参与日常减灾各项工作,注重发挥社会力量在人力、技术、资金、装备等方面优势,鼓励社会力量参与县级以上人民政府及有关部门综合防灾减灾规划、物资储备规划、灾后恢复重建规划等专项规划的编制;总体应急预案、部门应急预案、专项应急预案的制定,并提出意见和建议;协助做好灾害隐患排查治理,参与政府委托的自然灾害风险评估、调查以及编制自然灾害风险图;参与或组织防灾减灾知识宣传教育和技能培训,协同开展形式多样的救灾应急演练等活动。

第三章 支持引导

第十二条 加强组织领导,加大支持力度,完善政策体系,搭建服务平台,强化信息导向,做好宣传引导。分类建立系统、规范的社会力量数据库,重点掌握社会力量参与救灾的专业技能、队伍状况、设备配置、拥有资源、分布位置等信息,建立社会力量参与救灾信息化平台,完善灾害信息共享、发布机制。

第十三条 将支持、引导和规范社会力量参与救灾工作纳入灾害治理体系和综合防灾减灾规划、灾后重建规划。制定支持引导社会力量参与救灾规范性政策,建立和完善促进社会力量参与救灾的工作机制和社会动员机制,支持引导社会力量有序参与救灾工作。

第十四条 结合救灾工作需要，可紧急征用社会力量的物资、设备等专业器材。因救灾应急需要被征用或者征用后毁损、灭失的，应当及时归还或者按照有关规定给予补偿，给予参与救灾的社会力量财政补贴、税收减免等优惠政策。

第十五条 加大对社会力量参与救灾工作的资金支持。将支持、引导和规范社会力量参与救灾工作统筹纳入政府购买服务范围，明确购买服务的项目、内容和标准。可根据相关法律法规，签订向社会购买服务协议，购买社会力量服务。

第十六条 建立完善救灾捐赠导向机制，鼓励和引导具有救灾宗旨的基金会、慈善组织等社会组织以及爱心企业、社会公众，根据灾区需求参与救灾捐赠活动，倡导以捐赠资金为主。也可通过设立帮扶项目、提供志愿服务和公益捐赠等方式，为应急期、过渡期以及冬春期间符合救助条件的生活困难对象提供帮扶服务。

第十七条 引导社会力量利用各种防灾减灾宣传教育场所，通过举办讲座、设立宣传栏和模拟应急救援等方式，开展防灾减灾知识宣传、自救互救技能培训和应急救援演练，提高公民的防灾避险意识和自救互救能力。

第十八条 支持和引导高等院校、科研院所、社会组织等社会力量投入科研经费，进行救灾科学研究、技术开发、标准制定及其成果推广应用。

第四章 监督管理

第十九条 参与救灾的社会力量要主动到灾区人民政府设立的危害应急指挥部或应急救灾协调服务机构登记、备案。县级以上人民政府及有关部门应汇总整理属地具有救灾宗旨的社会组织基本情况，加强监督管理。

第二十条 政府向社会力量购买服务的，要将购买服务的项目目录、服务标准、资金预算等信息依法向社会公布。

第二十一条 民政等相关部门应积极配合县级以上人民政府财政、监察、审计等有关部门按照职责，做好社会力量参与救灾的监管

工作，重点对救灾工作中救灾款物的接收、使用和发放等情况进行监督检查。

第二十二条 社会组织应建立健全内部管理制度，加强行业自律，提高组织公信力，并接受民政等有关行政部门的指导、监督、管理，广泛接受社会和媒体的监督。

第二十三条 社会组织向灾区提供救灾款物，以及依法接受捐赠的，应主动向社会公开救灾款物发放、募集、慈善项目运作、受赠款物等相关信息，广泛接受监督。救灾款物的接收、使用信息公开应当及时、真实、准确、完整。

第二十四条 任何单位和个人发现社会力量参与救灾存在违法行为的，可向各级民政等部门投诉、举报。单位和部门接受投诉、举报后，应当及时调查处理。任何单位和个人不得编造或者传播虚假灾情信息。

第五章 附 则

第二十五条 本省行政区域以外的社会力量参与我省救灾工作，依照本办法执行。

第二十六条 本办法自印发之日起施行。

贵州省红十字会自然灾害等突发公共事件 应急预案

（黔红发〔2016〕20号，2016年4月11日）

1 总则

1.1 目的

为提高应对自然灾害的反应能力，及时、有效地组织对省内自然灾害等突发公共事件的救助，协助政府搞好抗灾救灾工作，保护人民群众的生命与健康，结合我省实际，制定本预案。

1.2 工作原则

红十字会救灾工作作为政府救灾工作的补充，实行统一领导和分级管理，坚持“以人为本”和“公平、公正、公开”的原则，依据《中华人民共和国红十字会法》独立自主、及时有效地开展活动，为受损害群体提供更多的人道主义救助。

1.3 编制依据

依据《中华人民共和国红十字会法》、《中国红十字会章程》、《中华人民共和国公益事业捐赠法》、《中华人民共和国公益事业捐赠法》、《红十字与红新月灾害救济原则与条例》、《中国红十字会总会自然灾害与突发公共事件应急预案》、《贵州省突发事件总体应急预案》、《贵州省自然灾害救助应急预案》、《贵州省红十字会条例》等编制本预案。

1.4 适用范围

各种突发性自然灾害及其他突发公共事件。

2 组织体系及职责任务

2.1 应急组织机构及职责

2.1.1 应急领导机构

贵州省红十字会执行委员会（以下简称“执委会”）是全省红十字会系统突发公共事件应急管理工作的最高领导机构。

2.1.2 应急指挥机构

贵州省红十字会应急工作领导小组（以下简称“应急领导小组”）是全省红十字会救助工作的应急指挥机构。

2.1.3 应急办事机构

应急领导小组下设贵州省红十字会应急工作办公室（以下简称“应急办”），是贵州省红十字会应急工作的办事机构。应急办的工作职责：

①根据执委会的决定，在应急领导小组的领导下，负责组织、协调、指导全省红十字会系统对省内自然灾害的救助等突发公共事件的应对工作。

②协调落实省委、省政府和中国红十字会总会有关突发公共事件应急处理工作的方针、政策，不断完善省红十字会应急预案体系。

③负责建立统一、规范、科学、高效的全省红十字会系统应对突发公共事件的预警、响应、处置、保障、善后处置等工作机制。

④负责全省红十字会系统突发公共事件的应急指挥保障和信息、技术以及指导各级红十字会应急救援队伍建设；督促检查全省红十字会系统组织突发公共事件应急处置准备工作。

⑤组织修订《贵州省红十字会自然灾害等突发公共事件应急预案》，并督促检查预案的执行情况；指导各市（州）红十字会对本级应急预案的编制和修订工作。

⑥组织协调全省红十字会系统有关应对突发公共事件的演练和培训工作。

⑦应急办的日常工作由赈济救护部负责。

2.1.4 应急执行机构

贵州省红十字会各部门、各市（州）红十字会以及备灾救灾中心为应急执行机构。

赈济救护部：负责组织协调具体救灾工作；根据相关信息拟订自然灾害等突发公共事件救助计划；组织灾情考察，对救助工作提出意见、建议和总结；协调省内外捐赠的救助款物的管理，拟定分配计划；负责红十字会备灾救灾网络正常运行，作好收集灾情、救助信息工作；按照救灾物资采购计划，负责组织招标工作，与中标供应商签订合同并监督合同的履行，并协调组织救助物资的发运。

办公室：负责救助款项的管理和拨付；负责接受各种渠道的捐款；向赈济救护部通报到账的捐款信息；组织、协调接受财务审计工作；负责在本会网站上根据有关主管部门提供的口径通报灾情和救助活动；负责安排值班。

组织宣传部：根据红十字会法和章程以国家的相关规定做好救灾和新闻发布工作；组织开展救灾募捐、义演、义卖等专题活动；组织红十字会会员和志愿工作者参加救援活动；承办授予捐赠荣誉证书、奖章等有关工作。

筹资部：负责与爱心企业、人士对接，处理捐赠相关事宜，并根据捐方意愿，与相关部门对接，督促抓好执行工作；统计省红十字会和各市（州）、县（市、区）红十字会接收捐赠款物数额等信息，通报救助情况，提供对外公告、公示的相关资料。

联络部：根据执委会的安排和政府有关主管部门提供的口径，在总会的指导下，负责与境外红十字组织联络；负责国外及香港、澳门特别行政区和台湾地区捐赠的有关联络与协调工作；负责其它国家红十字会或其它国际组织的联络。

机关党委：做好救灾款物接收、采购、发放及灾后恢复重建等工作的监督检查。

各市级红十字会：根据省红十字会应急预案编制本市（州）红十字会应急预案；贯彻落实本地政府和上级红十字会有关决定事项；协调指挥本市（州）红十字会作好自然灾害的应急准备、处置、恢复和重建等工作；即时汇总本市（州）灾情数据，并向省红十字会应急办报告；做好省红十字会救助物资的管理及发放工作。

备灾救灾中心：负责社会捐赠物资的接收、发运等工作；做好物资储备工作，接到物资调拨通知后及时调拨物资；随时与省红十字会保持沟通，及时清点库存物资数量，及时更新库存数据，并报赈济救护部（应急办）。

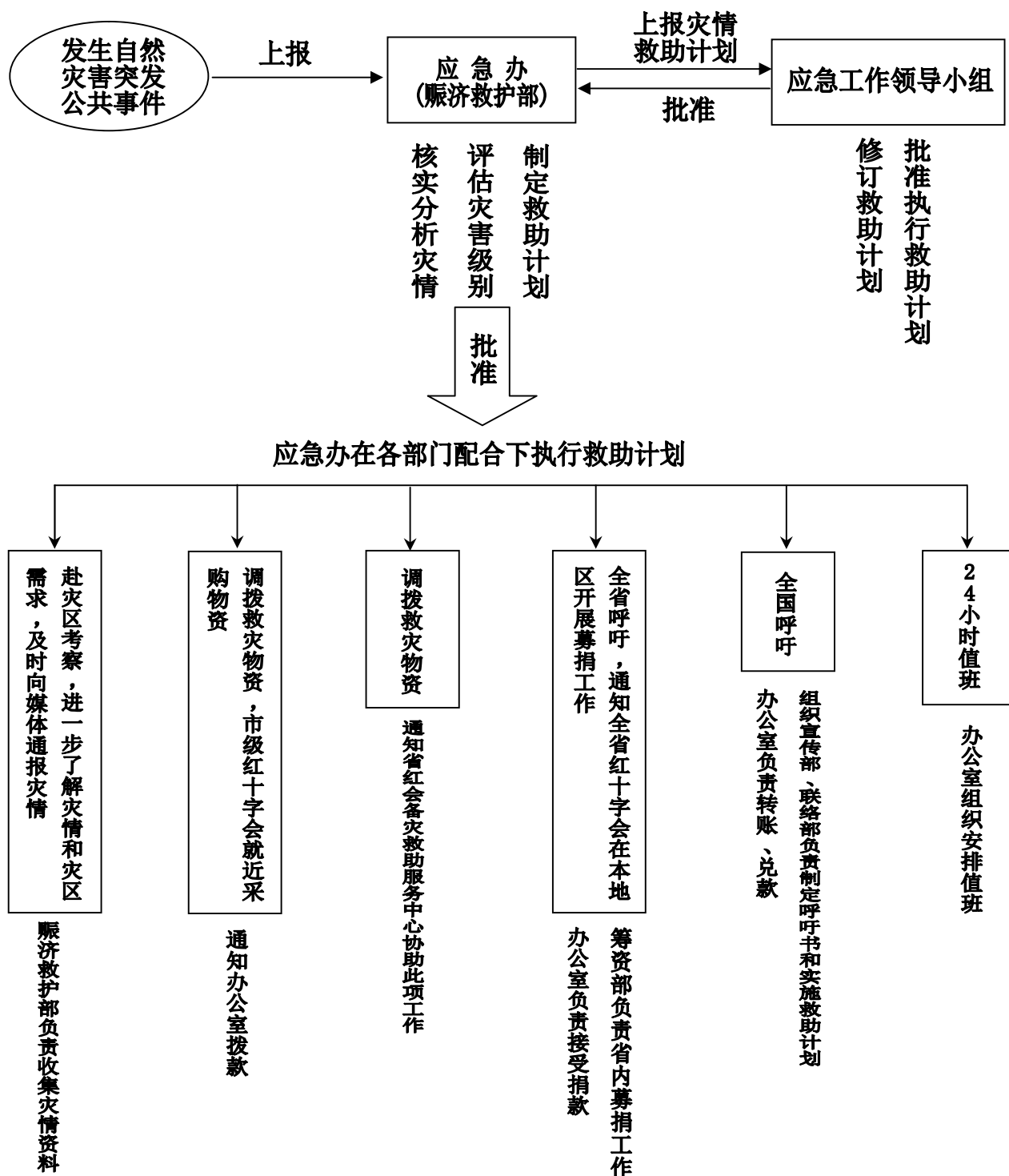
2.1.5 现场指挥

根据灾情及应急响应程度，在应急领导小组的领导下，派员赴灾区或事发地指导、协助地方红十字会开展救助工作。

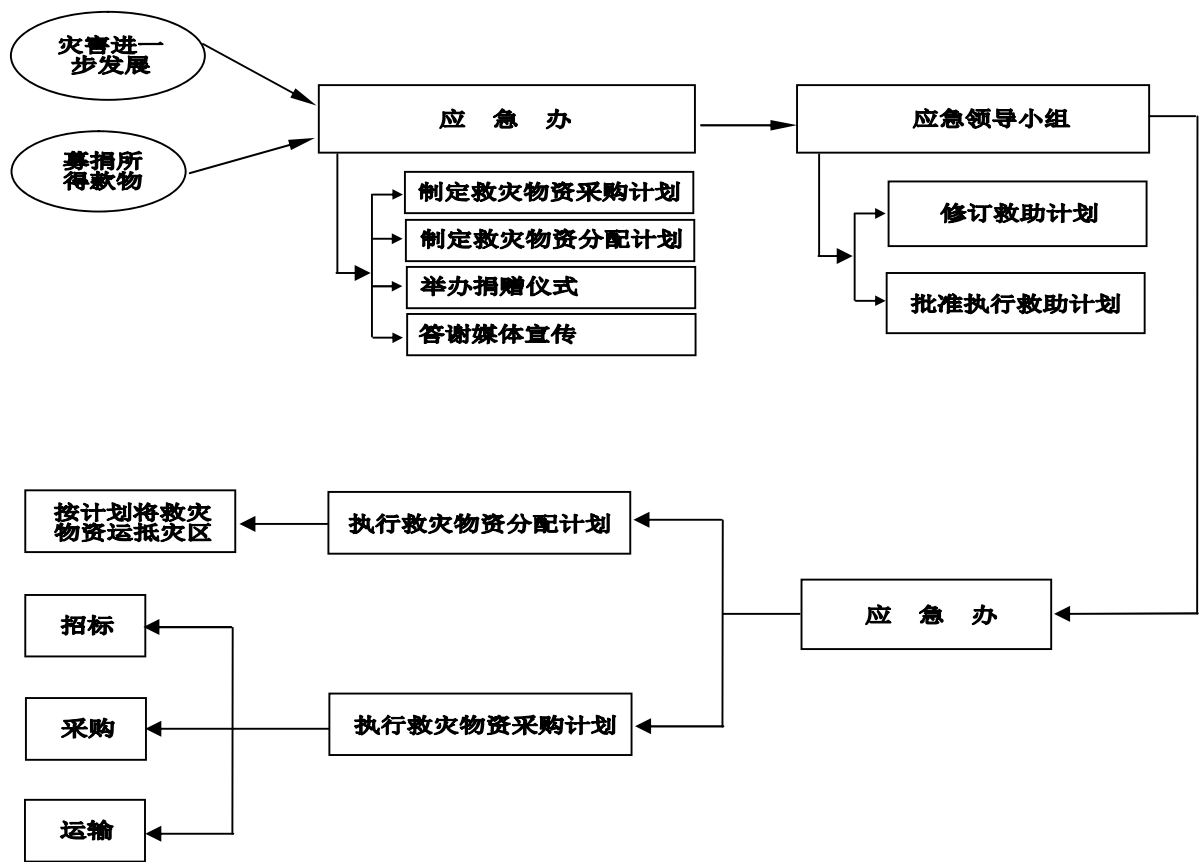
2.1.6 当灾情达到二级以上响应标准时，由应急领导小组负责研究、决定和部署应急管理工作；三级响应标准的自然灾害，由应急办按相应标准负责救助。

2.2 灾害救助工作组织体系框架图描述

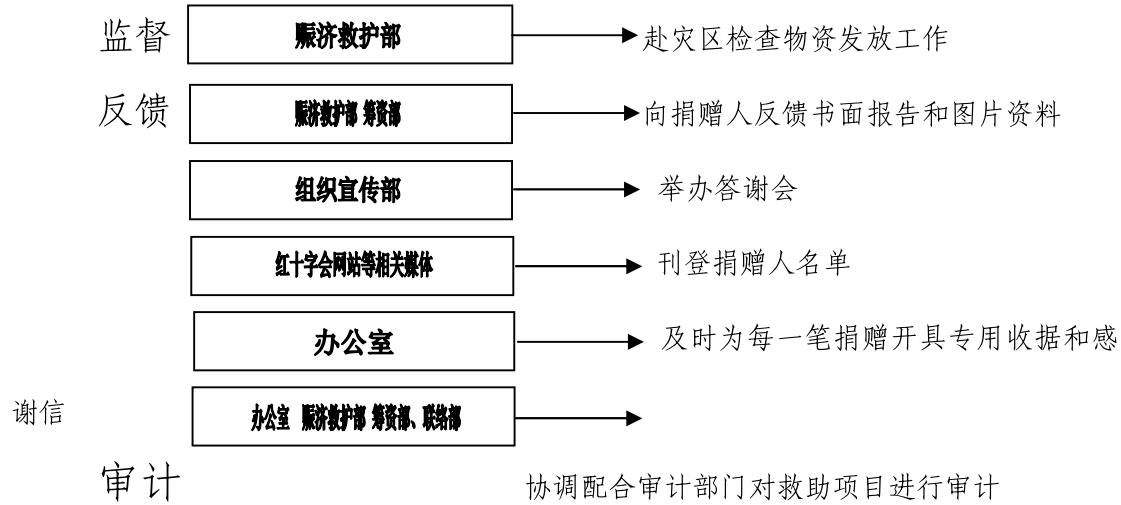
2.2.1 灾害发生初期救助工作



2.2.2 灾害中期救助工作



2.2.3 救助工作结束



3 预防和预警机制

3.1 预防预警信息

各级红十字会负责向同级政府相关部门收集本地区灾害信息并及时将灾情逐级报上一级红十字会，报送方式为红十字会系统使用的灾情报表。省红十字会系全省红十字会系统灾害信息和灾害救助的中心，负责根据有关主管部门提供的口径发布预防预警信息。

3.2 预防预警行动

与省民政厅、气象局、地震局等有关部门加强合作，了解相关灾情的预测和分析；在各级红十字会备灾救灾中心（备灾仓库）及灾害多发地区储备救灾物资，做好灾害等突发公共事件救助的准备工作。

3.3 预防支持系统

备灾救灾中心（仓库）承担灾害救助物资的储藏、整理和转运任务；积极争取建立市（州）级红十字会电脑网络报灾和救灾物资调动。

4 应急响应

4.1 分级响应程序

4.1.1 灾害分级及响应

根据省红十字会的开展救助工作的能力、灾害严重程度和社会影响，将自然灾害划分为特大灾害、大灾害、中灾害和轻灾害 4 个等级；

特大灾害：（一级响应）

市（州）受灾人口占本地区比例大于 20%，死亡 30 人以上，转移安置 5 万人以上，农作物绝收面积 15 万公顷以上，倒损房屋 1000 间以上，直接经济损失 1000 万元以上。当灾情达到上述界定中的三项指标（其中至少有一项为前四项指标之一）时，即启动响应。

发生 6.5 级以上严重破坏性地震，即启动响应。

省红十字会提出具体救助计划，及时与省政府救灾指挥部门保持工作联系，迅速向中国红十字会总会报告灾情，尽力通过总会对国

内外发布救助呼吁，争取援助。会领导率救灾考察组赴灾区了解情况并与市级红十字会共同商讨救助方案，及时调拨救灾物资并通过所在市级红十字会对受灾群众实施救助，组织开展社会募捐活动，同时向总会和省政府救灾指挥部门汇报省红十字会的救灾救助工作情况。

省红十字会启动应急领导小组，由常务副会长领导，协调各部门开展救灾工作。

省红十字会安排 24 小时救灾电话：0851-86857817。并向有关部门通报情况。相应受灾市（州）红十字会安排 24 小时救灾值班，并将救灾热线电话等联络方式报省红十字会。

大灾害：（二级响应）

市（州）受灾人口占本地区比例大于 10%，死亡 10—30 人，转移安置 3—5 万人，农作物绝收面积 10—15 万公顷，倒损房屋 500—1000 间，直接经济损失 500—1000 万元。当灾情达到上述界定中的三项指标（其中至少有一项为前三项指标之一）时，即启动响应。

发生 5.5—6.5 级严重破坏性地震，即启动响应。

省红十字会提出具体救助计划，应急办领导率救灾工作组赴灾区了解情况并与所在地红十字会商讨救助方案，并通过所在地红十字会对受灾群众实施救助，同时向中国红十字会总会通报灾情及省红十字会开展救助工作情况。

当全省有 3 个市（州）的灾情同时达到重大灾情或单次地震灾害达到二级响应时，省红十字会迅速向中国红十字会总会报告灾情，省红十字会发出省内呼吁，号召红十字会系统开展社会募捐，救助受灾群众。

省红十字会启动应急领导小组，由分管领导，协调各部门开展救灾工作。

省红十字会安排 24 小时救灾电话：0851-86857817。并向有关部门通报情况。相应受灾市（州）红十字会安排 24 小时救灾值班，并将救灾热线电话等联络方式报省红十字会。

中灾情：（三级响应）

市（州）受灾人口占本地区比例大于 5%，死亡 3—10 人，转移安置

1—3 万人，农作物绝收面积 5—10 万公顷，倒损房屋 100—500 间，直接经济损失 100—500 万元。当灾情达到上述界定中的三项指标（其中至少有一项为前二项指标之一）时，即启动响应。

发生 4.7—5.4 级严重破坏性地震，即启动响应。

省红十字会提出具体救助计划，并通过所在市（州）红十字会对受灾群众实施救助。省红十字会应急办将派出救灾工作组赴灾区了解情况并与所在地红十字会商讨救助方案，并向中国红十字会总会报告灾情及省红十字会开展救助工作情况。

受灾市（州）级红十字会安排 24 小时救灾值班，并将救灾热线电话等联络方式报省红十字会。

轻灾害：（四级响应）

市（州）受灾人口占本地区比例大于 3%，死亡 3 人以下，转移安置 1 万人以下，农作物绝收面积 1—5 万公顷，倒损房屋 50—100 间，直接经济损失 100 万元以下。当灾情达到上述界定中的三项指标（其中至少有一项为前二项指标之一）时，即启动响应。

发生 4.7 级以下严重破坏性地震，即启动响应。

省红十字会提出具体救助计划，并通过所在市（州）红十字会对受灾群众实施救助。

对救助能力特别弱的“老、少、边、穷”地区等特殊情况，上述标准可酌情降低。

4.2 信息报送和处理

4.2.1 报送内容

（1）灾情信息 包括受灾人口、死亡人数、受伤人数、转移安置人数（含无家可归人数）、房屋倒塌情况、毁田面积和经济损失等，并附媒体报道和图像资料。

（2）自救情况 当地政府、红十字会及其他社团在灾害发生后开展的自救工作。

（3）救助需求 除当地政府、红十字会及其他社团已解决的问题外，灾区的救助工作还需要上级红十字会给予的援助。

4.2.2 报送渠道 灾情信息要求逐级上报，报送方式为传真报

表或通过电脑系统上报。

4.2.3 报送时间要求《中国红十字会自然灾害和突发事件救助规则》明确规定，首期灾情报告应及时，不得超过 24 小时。

4.2.4 信息处理 市（州）红十字会将灾情信息报到省红十字会赈济救护部，该处负责及时核实灾情，并根据报灾数据评估灾害级别，制定紧急救助方案，报会领导审批后，报送总会赈济救护部。

4.3 救助热线

紧急救助热线电话：0851－86861373

4.4 指挥和协调

全省红十字会系统救助工作的指挥权在应急领导小组，现场救助工作指挥由事发地，市（州）红十字会负责。

4.5 紧急处置

4.5.1 向灾区或事发地调拨救灾物资或救灾备用金，派出红十字紧急救援队；

4.5.2 赴灾区或事发地考察灾情；

4.5.3 24 小时救助热线值班，畅通信息渠道。

4.6 救护和医疗

4.6.1 各级红十字会组织培训的救护员在突发事件第一时间开展自救互救，减少伤亡。

4.6.2 省红十字会根据灾害严重程度，及时组建“贵州省红十字应急救援队”，进行现场救援工作。

4.7 应急人员的安全防护

参加救助人员应具备安全防护意识和灾害应对常识，接受自救互救培训。

4.8 群众的安全防护

红十字会广泛开展群众性卫生救护培训，在群众中普及自救互救知识和防灾避险常识。

4.9 社会力量动员与参与

按照自然灾害等突发公共事件的严重程度，启动不同范围的救助募捐活动。一般灾害由受灾市（州）红十字会发动并接受社会捐赠；

重大灾害由省红十字会发起省内救助呼吁，各级红十字会组织募捐，接受社会各界捐赠；特大灾害通过总会发出呼吁，争取境内外捐赠，并与捐赠方共同制定救助计划，指导各受益市（州）红十字会实施救助活动。

组织红十字会会员及志愿者工作者积极参与自然灾害等突发公共事件的救助活动。

4.10 自然灾害等突发公共事件的调查分析及救助工作检查评估

应急领导小组负责指导、协调有关部门开展自然灾害等突发公共事件的调查分析及救助工作绩效检查评估，并将结果报告省红十字会执委会。

4.11 新闻发布

根据有关主管部门发布的信息，结合红十字会救助工作情况，按省委、省政府的规定，做好新闻发布工作。

4.12 应急结束

根据灾情，由执委会决定应急结束时间。

5 后期处置

5.1 善后处理

红十字会开展的灾后重建项目的总目标是体现“以人为本”的精神，修建乡镇卫生院、民房、学校、改造农村厕所、修建引水设施等，改善农村受灾群众生活环境和条件，重建项目的立项与选择由省红十字会统一进行协调，并由受灾市（州）的红十字会负责具体执行。

5.2 社会捐赠监督

坚持按照捐赠者的意愿，做好救灾款物的管理，并及时向捐赠者反馈信息。

重建基础上的监督分别由省红十字会和项目市（州）红十字会承担，必要时接受捐赠单位的直接监督。

各级红十字会配合审计部门及审计机构的工作，同时接受社会的监督。

5.3 自然灾害与突发公共事件考察报告和应急处理工作总结
按照部门职责分工拟出考察报告及工作总结，报领导小组审定。

6 应急保障

6.1 通信与信息保障

6.1.1 贵州省红十字会应急工作由执委会负责，应急工作执行机构、人员由省红十字会各部门及其人员组成。

6.1.2 遭受一般灾害受灾市（州）红十字会报告灾情和救灾工作负责联络方式；遭受较大灾害有以上程序的灾情等突发公共事件，受灾市（州）级红十字会安排 24 小时救灾值班，并将救灾热线、联络方式报省红十字会；当省内遭受重大灾害及以上程度的灾情等突发公共事件，省红十字会安排 24 小时救灾值班，并向总会及有关部门通报。

6.2 应急支援与装备保障

6.2.1 现场救援保障 救灾工作是各级红十字会的首要任务；各级备灾救灾中心（仓库）依存一定数量的备灾物资，包括帐篷、棉被、衣服、净水剂、消杀药及社会募集物资等。

6.2.2 应急队伍保障 红十字紧急救援队伍应由各级红十字会、本级红十字会医疗机构、红十字会员、救护师资、红十字志愿工作者等组成。

6.2.3 交通运输保障 救灾物资运输费用由各级红十字会通过募捐或争取政府支持等途径解决。

6.2.4 医疗卫生保障 医护人员来源于参加红十字会的团体会员医疗机构和医务人员无偿志愿服务；医疗药品、器械主要来源于社会捐赠。

6.2.5、安全保障 协调公安部门，做好救灾物资的安全保障工作。

6.2.6、物资保障 按照招投标法和政府采购法，以及《中国红十字会总会救灾物资采购管理办法》的有关要求采购物资，备灾救灾中心（仓库）建立管理体制，保障备灾物资的储备、调用管理。

6.2.7 经费保障 社会捐赠、政府资助等。

6.2.8 社会动员保障 红十字会依法开展募捐、招募志愿工作者投入救援工作。

6.2.9 紧急避难场所保障 红十字会提供紧急救灾帐篷等备灾物资。

6.3 技术储备与保障

整合社会资源，完善省红十字会备灾救灾信息网络系统；建设一支队伍我省实际工作需要的省级红十字紧急救援队伍。

6.4 宣传、培训和演练

6.4.1 公众信息交流 宣传红十字会法、红十字运动基本原则，在群众中普及卫生救护知识；开展备灾救灾项目交流，组织学习交流互动。

6.4.2 培训 逐级培训红十字会专职干部，加强队伍建设，提高队伍素质。

6.4.3 演练 组织或参与境内外红十字应急演练和竞赛。

7 附则

7.1 预案管理与更新

执委会每年结合救灾工作评审预案，并根据需要进行修改补充，上级省政府和中国红十字会总会备案。

7.2 制定与解释

本预案由贵州省红十字会制订，并有解释、修订权。

本预案自发布之日起实施。

贵州省红十字救援队管理暂行办法

第一章 总则

第一条 为进一步加强和规范贵州省红十字应急救援队管理，依据《中华人民共和国红十字会法》、《中国红十字会章程》、《贵州省红十字会条例》和《中国红十字会关于加强红十字救援队建设的意见》、《中国红十字志愿服务管理办法》和《中国红十字救援队管理办法（试行）》等相关法律法规规定，制定本办法。

第二条 本办法所称贵州省红十字应急救援队（以下简称救援队）是指经贵州省红十字会（以下简称省会）评审认证备案，认同红十字运动理念，服从红十字会管理，在执行省内外突发事件救援任务或平时开展相关志愿服务中可以使用红十字标识的救援力量。

第三条 省级救援队目前有大众卫生和供水两支专业应急救援队，大众卫生救援队为国家级救援队。

第四条 省级救援队实行市、县红会申报，省会评审认证备案制度。省会每年至少组织开展一次针对性培训或演练，不断提高救援队实战能力。

第五条 省级救援队是省会执委会领导下的专业应急救援力量，赈济救护部会同省会备灾救助服务中心共同负责平时的日常管理；救援队培训演练和救援期间的具体管理实行省会授权下的队长负责制，并接受赈济部的领导。

第二章 队员管理

第六条 救援队的组织架构、人员组成、职责分工和派遣程序等参照中国红十字救援队有关工作手册和培训演练救援时的具体情况执行。

第七条 省会通过采取招募、登记、培训、注册、发证、考核、

奖惩、劝退等方式，加强对救援队队员的日常管理和教育。

第八条 队员应当具备以下基本条件：

（一）认同红十字理念，热爱红十字工作，自愿遵守红十字会相关法律法规，志愿参加红十字救援工作；

（二）遵纪守法、身心健康、善于团结、乐于吃苦、甘于奉献；

（三）掌握必要的救援专业知识和技能；

（四）完成省会组织的培训课程并通过考核；

（五）积极参加救援队培训演练和救援行动且表现出色。

第九条 救援队按专业组建，每队编组骨干队员 15 人、预备队员 15 人；省会每两年对队员进行定期考核，考核内容主要包括业务水平、作风纪律、团队意识、参加培训演练救援情况等。对无故连续两次不参加培训演练或救援的队员，报经省会批准后予以劝退。

第十条 救援队中的志愿者队员同时依据《中国红十字志愿服务管理办法》进行管理。

第三章 名称与标识管理

第十一条 省级救援队中文规范名称为：贵州省红十字应急救援队；英文规范名称为：Guizhou Red Cross emergency response team。两支专业救援队英文名称为：供水（Water Supply），大众卫生（Mass Sanitation）。

第十二条 救援队在执行省内救援、培训演练任务时，使用省红十字会统一的名称、队旗、服装及标识；在执行总会应急救援、培训演练任务时，使用总会统一的名称、队旗、服装及标识。

第四章 装备管理

第十三条 救援队装备的分管部门为省会赈济救护部，负责指导省会备灾救助服务中心做好装备经常性管理；保管部门为省会备灾救助服务中心，具体负责平时的出入库登记、库内管理、维修保养、盘点清查、报损处理等保管事务。

第十四条 救援队的各类装备未经批准，任何单位或个人不得擅自动用。

第十五条 救援队各类装备属应急装备，除用于开展培训演练、执行救援任务和总会、省会安排的有关活动外，一般不作他用。

第五章 培训和演练

第十六条 救援队每年至少组织一次业务培训，每两年至少组织一次演练。

第十七条 省会按照总会标准，结合实际制定救援队培训演练计划并组织实施，向总会报备。

第十八条 队员参加总会、省会组织的培训、演练，其成绩均纳入队员考评机制。

第十九条 省会按照总会的要求建立救援队培训师资培养选拔机制，向总会输送培训师资，积极配合总会开展的培训、演练。

第六章 救援管理

第二十条 接到总会救援任务书面通知后，3小时内将出队计划（人员、装备、保障情况、行程安排、预算明细等）报告总会，救援队24小时到达总会指定地点。

第二十一条 省红十字会根据本行政区域内应急救援需求，报请总会批准后，可以省红十字会名义在辖区内调用国家级救援队及省红十字救援队。国家级救援队与总会救援任务冲突时，优先执行总会任务。

第二十二条 执行总会派遣任务时，接受总会的统一领导和指挥，定期向总会或总会前方指挥部报告工作进展；执行省红十字会派遣任务时，接受省红十字会的领导和指挥，定期向省红十字会报告工作进展，遇特殊事情随时上报。

第二十三条 执行总会或省红十字会派遣任务时，救援工作信息由总会或省红十字会统一发布，未经同意，救援队员不得以任何名义

擅自公开发布救援工作信息。

第二十四条 救援任务结束后,按照权限由总会或省红十字会下达撤离命令,救援队应于撤离前向总会或省红十字会提交救援数据报告,并按要求向总会或省红十字会提交整体工作总结报告、财务报告和相关文字、影像资料。

第七章 保障与奖惩

第二十五条 救援队执行省红十字会下达的救援任务,所需装备及耗材补充、损耗、交通费、救援期间伙食、住宿、设备运输、通讯、营地及后勤保障、车辆租赁、保险、签证、防疫等相关费用由省红十字会承担。救援期间涉及的财务事项按照省红十字会相关财务管理规定执行。执行总会下达的救援任务,按总会规定执行。

第二十六条 救援队完成救援任务后,参照相关规定为队员发放应急救援津贴,队员所属单位应合理安排其补休。

第二十七条 救援队在开展演练、执行救援任务时,省红十字会必须为队员购买人身意外伤害保险、意外伤害医疗保险等有关险种;开展国际救援时,应根据当地实际为队员提供必要的防疫注射等保障。

第二十八条 省红十字会为国家级救援队员办理护照,以备随时执行国(境)外救援任务。

第二十九条 省红十字会为志愿者队员参加救援队培训、演练提供必要的交通、食宿补贴保障。

第三十条 对在应急救援中作出突出贡献的队伍、个人,省红十字会依据有关规定给予表彰及奖励。

第三十一条 对在参加培训演练活动、执行救援任务期间,不服从指挥、不履行职责、故意违反相关制度或纪律,造成严重后果或造成较大社会负面影响的,依照有关法律、法规、规章追究相关单位和当事人的责任。

第八章 附则

第三十二条 本办法适用于省会组建的各类红十字救援队，各市（州）、县级红会组建的红十字救援队参照此规定执行。

第三十三条 本办法由贵州省红十字会负责解释。

第三十四条 本办法自印发之日起试行。